

如何在智能许可证管理器(SSM)中将未执行的产品激活密钥(PAK)转换为智能许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 有效的Cisco.com帐户
- 一个PAK (产品激活密钥)
- 访问PAK所属的智能帐户和虚拟帐户
- 访问必须转换PAK的目标虚拟帐户
- 并非所有PAK转换都需要有效的合同检查

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用Cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)

第4步：点击转换为智能许可选项卡

第5步：点击转换PAK选项卡

第6步：确定要转换的PAK，然后点击“操作”列中的转换为智能许可证

第7步：在转换为智能许可证窗口中，从下拉列表中选择目标虚拟帐户

第8步：选中SKU复选框，提供转换数量，然后点击下一步

第9步：查看详细信息并点击Convert licenses

故障排除：

1. 我在执行转换时遇到合同失败错误。 使用软件许可选项，在[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开许可案例。
2. 为什么我不能在智能门户中的“转换为许可证/PAK”选项卡中看到PAK？ 使用软件许可选项，在[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)上打开一个许可案例](#)。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。