

如何在智能许可证管理器(SSM)中将部分转换的产品激活密钥(PAK)转换为智能许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

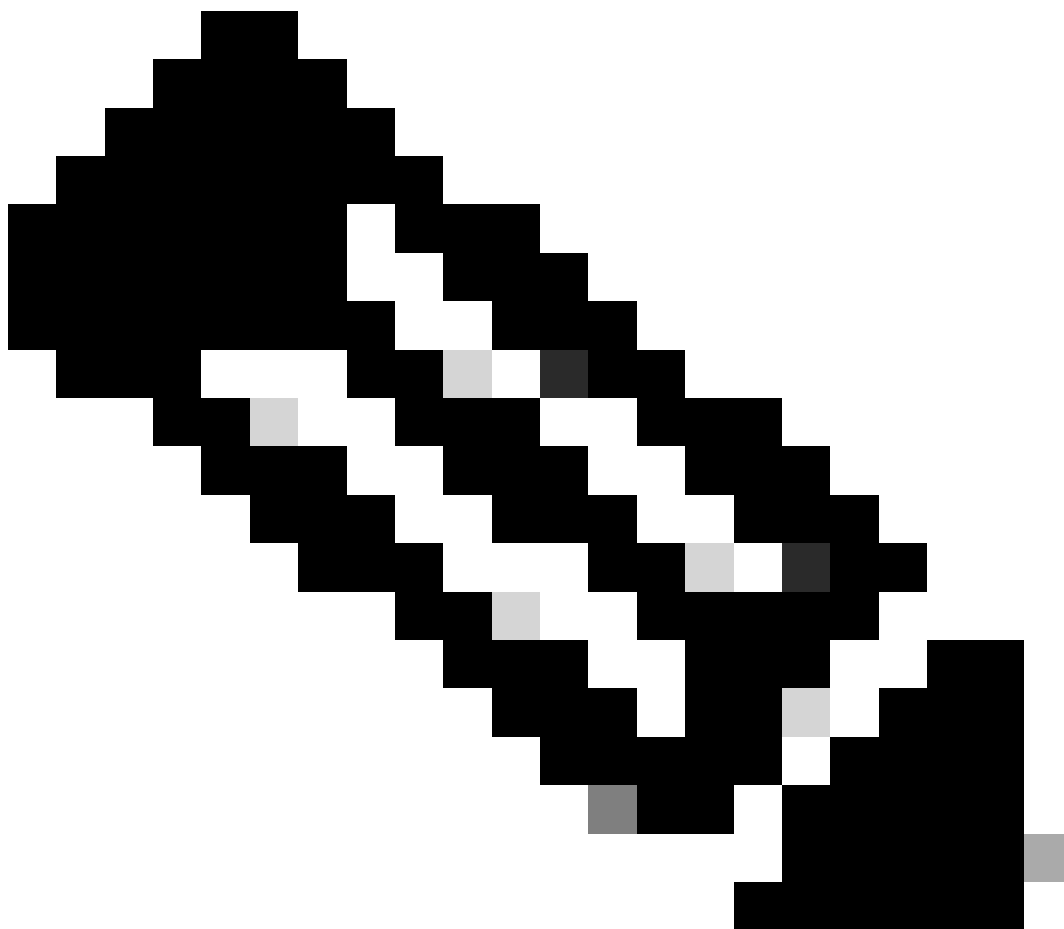
视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 活动的Cisco.com帐户
- PAK (产品激活密钥)
- 访问PAK的智能帐户和虚拟帐户
- 访问需要转换的目标VA
- 所有PAK转换都不需要进行有效合同检查



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的cisco.com凭证登录。

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

步骤 3：点击智能软件管理器部分下的“管理许可证”(Manage licenses)

步骤 4：点击“转换为智能许可”选项卡

步骤 5：在“转换PAK”(Convert PAKs)下的搜索栏中输入PAK详细信息，然后点击Enter以标识PAK

步骤6a:点击PAK名称。在新窗口中点击“转换为智能许可证”

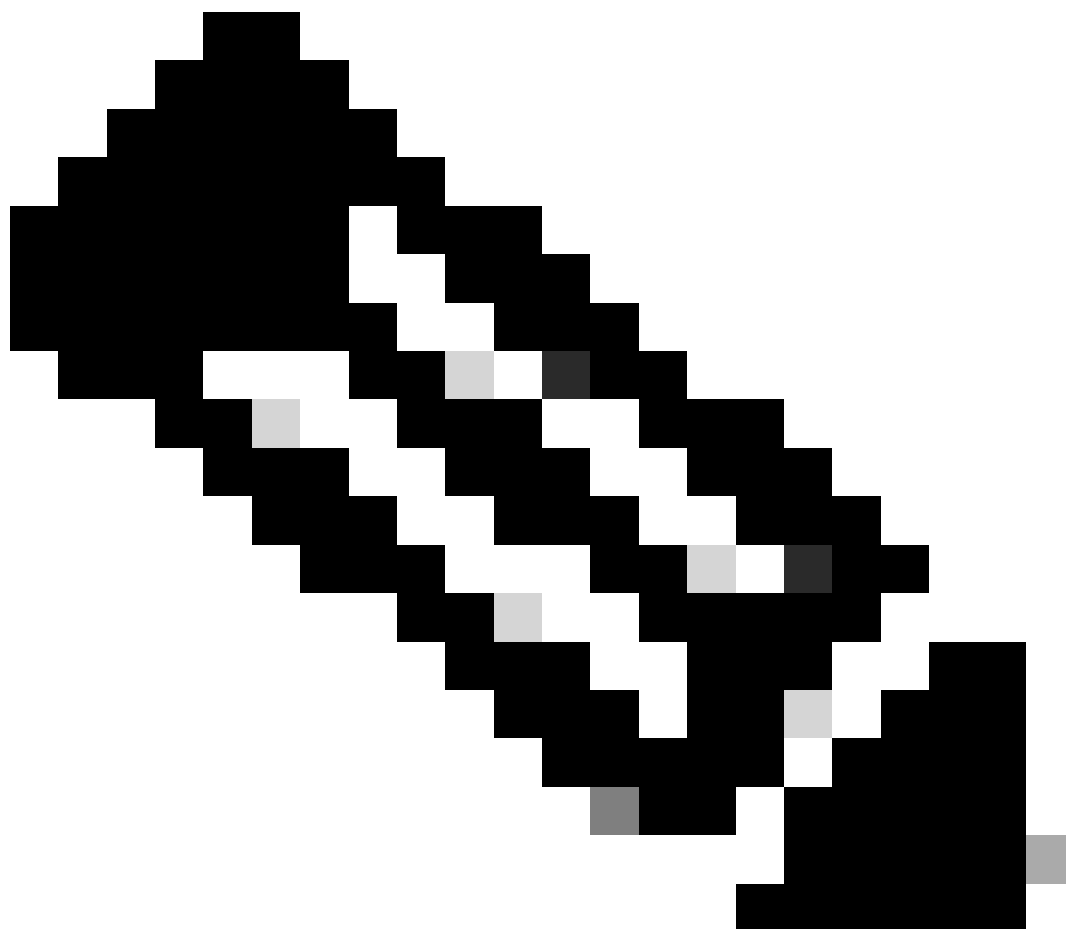
或者

步骤6b:在“操作”下选择“转换为智能许可证”

步骤 7：从目标虚拟帐户下拉列表中选择目标虚拟帐户

步骤 8::选中SKU复选框并输入要转换的许可证数量。单击 Next。

步骤 9：查看详细信息并点击Convert Licenses。



注意：要验证PAK中的许可证是否已成功转换，请转至“活动”选项卡，使用搜索栏中的PAK的SKU进行搜索。或者，转到资产，选择虚拟帐户，选择许可证选项卡，搜索许可证名称，点击许可证，选择交易历史记录选项卡，然后点击“交易日期”以查看“来源”。

故障排除

1. 我在执行转换时遇到合同失败错误。使用软件许可选项，在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开许可案例。

2. 为什么我不能在智能门户中的“转换为许可证/PAK”选项卡中看到PAK？使用软件许可选项，在[Support Case Manager\(SCM\)上打开许可案例](#)。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)上打开一个许可案例](#)。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。