如何在许可证注册门户(LRP)中将我的已履行产品激活密钥(PAK)转换为智能许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

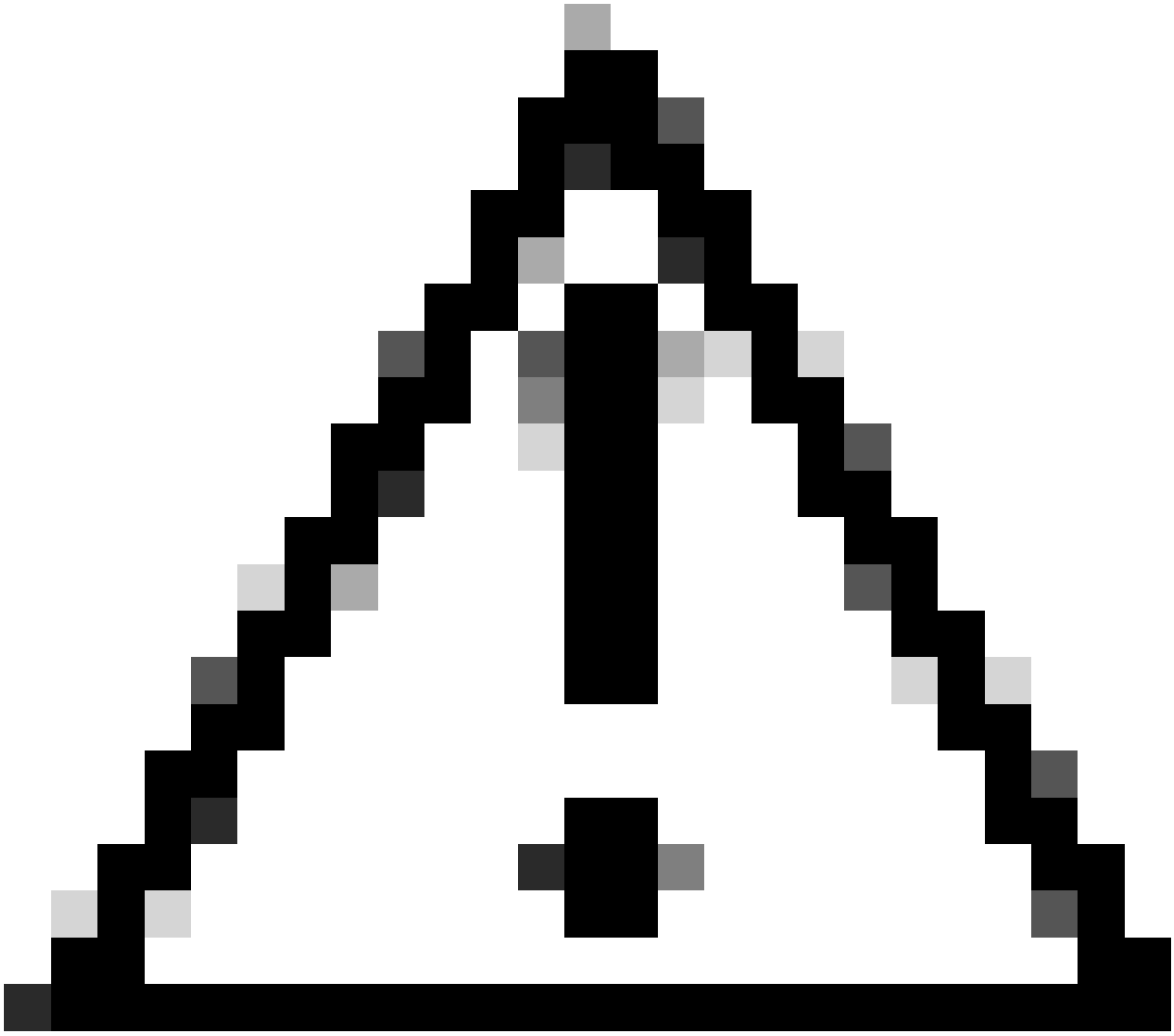
视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

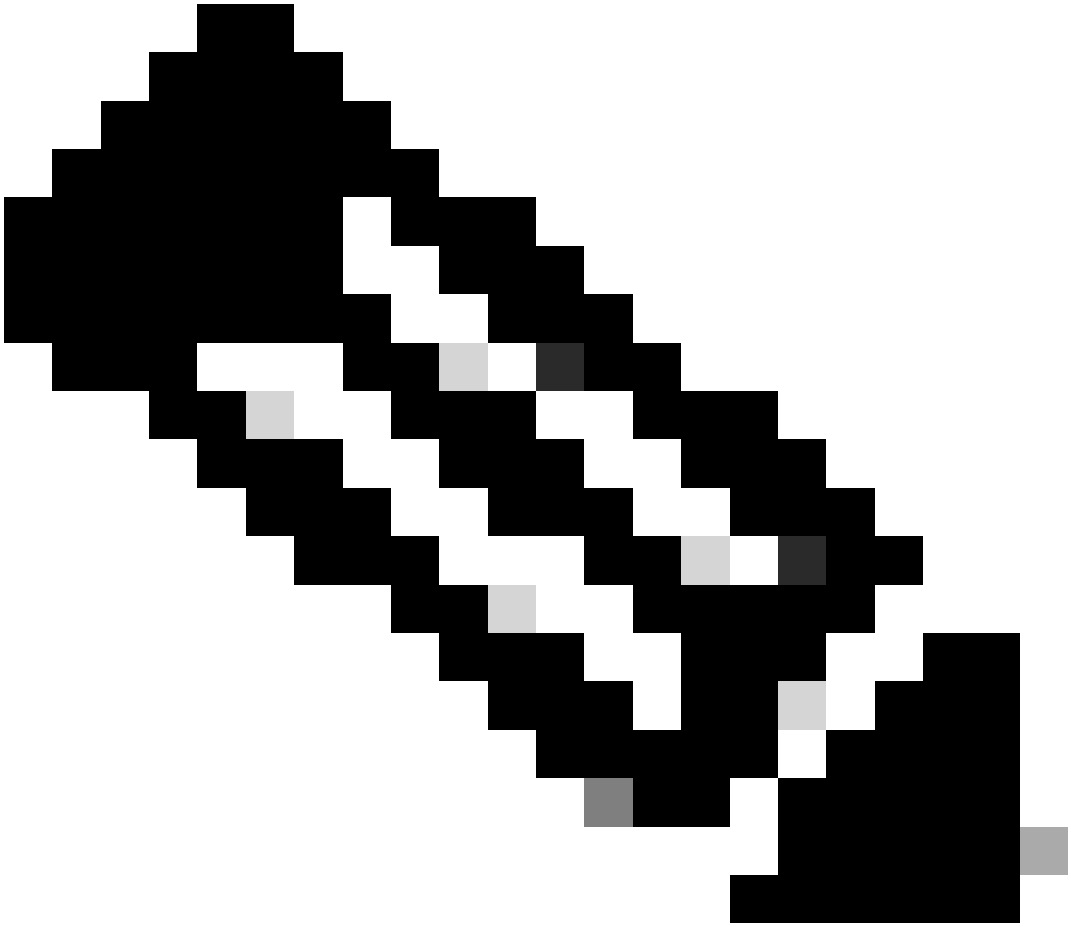
先决条件

开始之前，请确保您拥有：

- 有效的Cisco.com帐户
- 目标智能帐户/虚拟帐户的管理员或用户访问权限
- 将PAK分配到的智能帐户
- 执行PAK的设备详细信息



警告：无法将智能许可证转换回基于PAK的许可证（传统许可证）。



注意：

- 如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。
- 由于PAK已执行，无法将PAK转换为智能许可证。因此需要进行设备转换。

步骤

步骤 1： 转至Cisco Software Central，使用您的cisco.com凭证登录

步骤 2： 点击Traditional Licenses部分中的Access LRP

步骤 3： 从“显示智能帐户”下拉列表中选择智能帐户

步骤 4： 从“Virtual Account”（虚拟帐户）下拉列表中选择虚拟帐户

步骤 5： 点击“设备”选项卡

步骤 6： 选择“show filter”并输入设备详细信息以识别设备。按Enter

步骤 7： 从针对设备显示的蓝色V形图标中选择“将许可证转换为智能许可”选项

步骤 8:: 从“Convert to Smart Entitlements”（转换为智能授权）窗口中的下拉列表中选择虚拟帐户

步骤 9： 选中SKU复选框，并在“转换数量”字段中输入许可证数量。

步骤 10： 单击 Submit

故障排除

1. 尝试转换设备时出现错误。使用软件许可选项，在支持案例管理器(SCM)打开许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。