

如何在思科许可证中心(CLC)将订单分配到智能帐户？

简介

本文档概述了在思科许可证中心(CLC)将订单分配到智能帐户的流程。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的cisco.com帐户
- CLC中的活动智能帐户
- CCOID访问级别1或2

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏并选择订单，然后单击订单库存。

步骤 5：“Order Inventory (订单库存)”下有三张卡。在Smart Account assignment状态卡上，点击Unassigned以过滤Smart Account assignment Donut。

或者使用表视图左侧的搜索栏搜索订单。

步骤结果：系统将显示智能帐户的未分配订单列表。

步骤 6：有两种将订单分配到智能帐户的方法。

- a. 要将多个或所有订单分配到智能帐户，请在“订单标识符”(Order Identifier)选项卡上选择订单的复选框。点击表视图右上角的分配到智能帐户。

b. 或者，要指定单个订单，请使用单个订单齿轮图标下的三点菜单。从下拉选项中点击分配到智能帐户。



注意：库存订单和EA订单不可分配给智能帐户。这些订单的“分配到智能帐户”(Assign to Smart Account)选项将保持禁用。

步骤 7：在分配到智能帐户和虚拟帐户页面上，单击选择以分配智能帐户。

步骤 8：使用搜索栏左侧的下拉菜单，可以根据客户的域标识符、智能帐户名称或电子邮件ID分配订单。选择智能帐户。

步骤 9：从下拉列表中选择虚拟帐户。单击 Next。如果您的订单包含思科品牌服务，则智能帐户名称下会填充一个复选框。根据应如何分配许可证，选择或取消选择选项以选中 Assign Product line and Cisco branded Services to separate Accounts (将产品系列和思科品牌服务分配给不同的帐户)。单击 Next。



警告：

- 如果用户未选中该复选框，则许可证和思科品牌服务的整个配置将分配到同一帐户。
 - 此复选框允许用户将不同的智能帐户分配到与产品相关的思科品牌服务行。!
-

步骤 10：查看详细信息并点击Assign。

步骤结果：确认页面将确认已请求您的智能帐户和虚拟帐户分配。



注意：

- 要在CSSM中将订单分配到智能帐户，请访问：[如何将订单分配到智能账户？](#)
 - 对于合作伙伴，许可证将分配给其最终客户的智能帐户，但合作伙伴品牌的服将分配给其智能帐户。他们必须将这些帐户单独分配到最终客户的智能帐户。内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。
 - 没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。
-

故障排除

1. 在所选智能帐户/虚拟帐户中找不到许可证。

在CCW中的“查看或更改智能帐户分配”部分检查订单分配到所选智能帐户/虚拟帐户。如果它被正确分配到选定的智能帐户/虚拟帐户，且在CLC中仍然不可用，则使用SCM打开一个案例。

如果您遇到无法解决的此流程问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)上打开许

可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。