

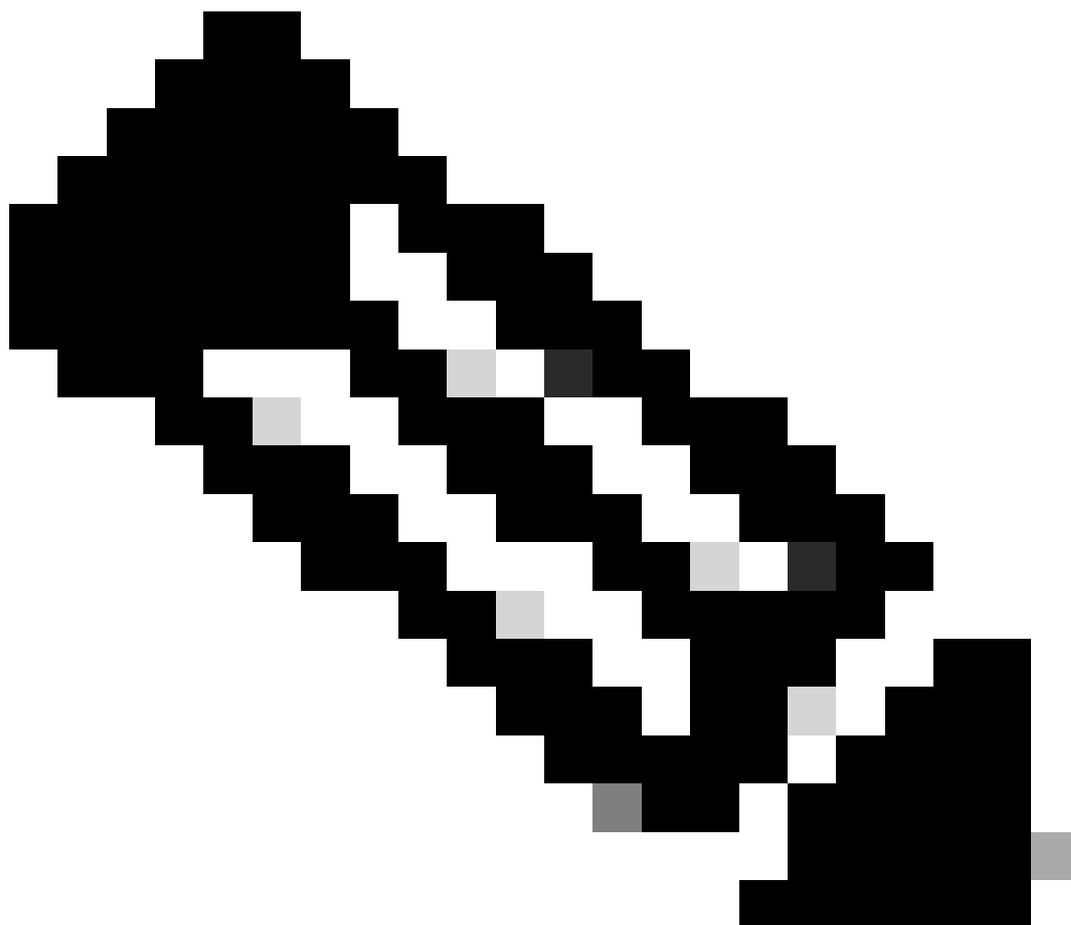
如何从订单中删除智能帐户保留？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 有效Cisco.com帐户
 - 用户必须有权访问订单
 - 用户需要拥有有效的智能帐户或暂持帐户
-



注意：订单因以下原因进入智能帐户暂候：

1. 已向订单分配暂挂智能帐户，或者未向订单分配智能帐户。
 2. 要删除暂候，只需将活动的智能帐户分配到订单，即可释放暂候。
-

第1步：转到[思科商务工作空间](#)并使用您的Cisco.com凭证登录

第2步：在全局搜索中，使用需要分配智能帐户的销售订单编号或网络订单编号进行搜索

第3步：在搜索结果中，点击销售/网络订单编号以查看订单详情

第4步：点击页面顶部显示的横幅消息中的“查看或更改智能帐户分配”链接

第5步：点击分配智能帐户(Assign Smart Account) (如果尚未分配智能帐户)，或点击编辑或铅笔图标(Edit or Pencil icon) (更改现有分配)

第6步：在“智能帐户分配”屏幕中，选择“最终客户智能帐户”或“暂持智能帐户”选项卡

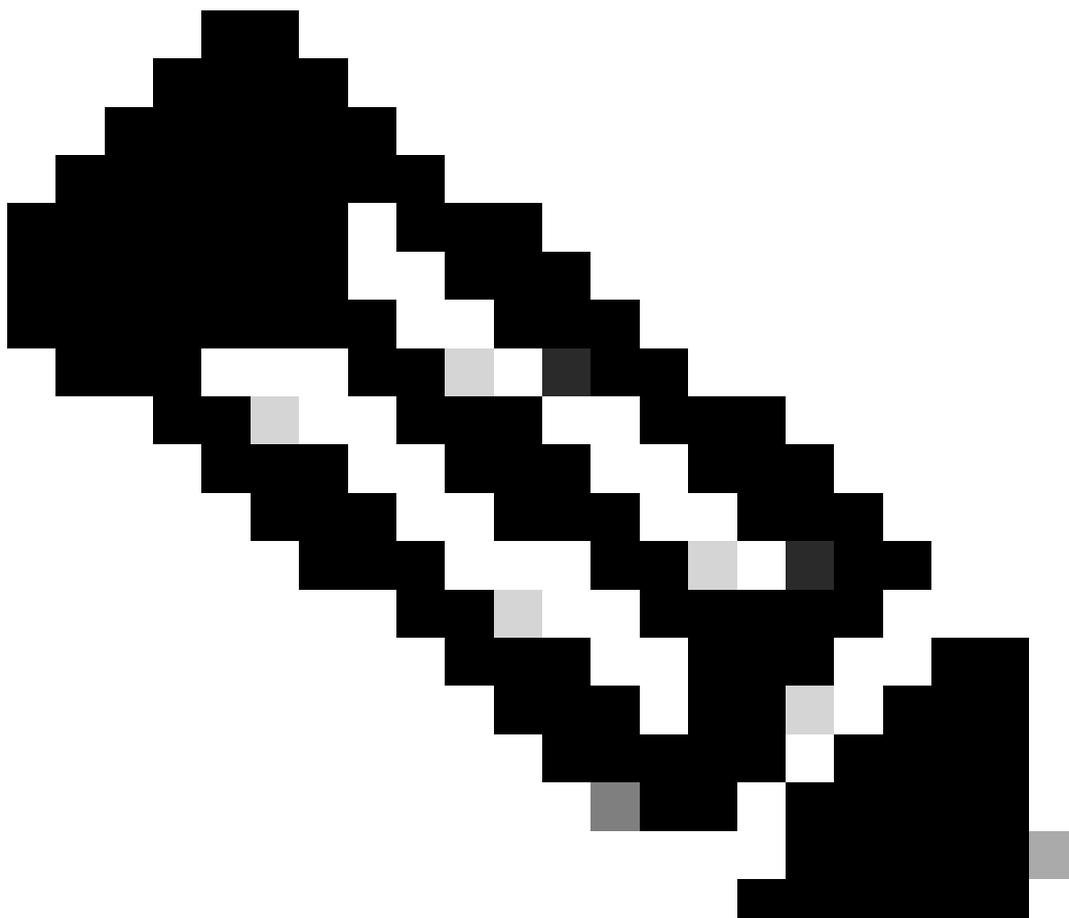
第7步：选择搜索参数 (域标识符/帐户名称/邮件ID) 并搜索有效最终客户/暂持智能帐户

第8步：从搜索结果中选择所需的智能帐户

第9步：从“虚拟帐户名称”(Virtual Account Name)字段中选择适当的虚拟帐户，然后点击分配(Assign)按钮

第10步：选中复选框接受使用条款，然后点击提交按钮

第11步：最后，点击“是”提交更改



注意：将活动智能帐户分配给订单后，智能帐户暂候将自动释放

故障排除：

1. 我无法在CCW中访问订单。检查订单是否成功完成“是”，然后提出支持请求
2. 我找不到要向其分配订单的SA或暂持帐户。检查智能帐户或暂持帐户是否处于活动状态，如果未通知客户激活智能帐户
3. 我分配了SA /暂持帐户，但订单仍会显示在SA暂挂中。 如果智能帐户处于活动状态且订单仍处于SA暂候状态，请提出支持请求

如果您在分配智能帐户时遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中提交支持请求。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。