

如何从故障产品(SLR)重新托管许可证

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[从故障产品\(SLR\)重新托管许可证](#)

[验证](#)

[第 1 项](#)

[第 2 项](#)

[故障排除](#)

[后续步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文介绍在思科智能软件管理器(CSSM)中，将故障产品的许可证作为特定许可证保留(SLR)的一部分重新托管的过程。

如果从失败产品重新托管许可证导致虚拟帐户上出现**许可证不足**警报，则系统允许您仅将产品实例的许可证重新托管到最高达特定阈值，即虚拟帐户上产品实例的10%。

每当您尝试从产品实例重新托管许可证时，系统会检查此操作是否会导致**许可证不足**警报，该警报表示您保留的许可证比虚拟帐户上可用的许可证多。系统应用以下逻辑：

1. 如果您的虚拟帐户上有足够数量的许可证，则系统允许您重新托管许可证，而无需检查阈值。
2. 如果您的许可证数量不足，系统会检查阈值，并且不允许在虚拟帐户上为超过10%的产品实例重新托管许可证。

系统将阈值应用于虚拟帐户上的产品实例总数，以确定可以重新托管的产品实例数（在应用阈值百分比后舍入到次高的整数）。

例如：

- 对于虚拟帐户上的1-10个产品实例，您可以重新托管一个产品实例。
- 对于虚拟帐户上的11-20个产品实例，您可以重新托管两个产品实例。
- 对于虚拟帐户上的21-30个产品实例，您可以重新托管三个产品实例。

先决条件

要求

在开始之前，请确保您具有以下功能：

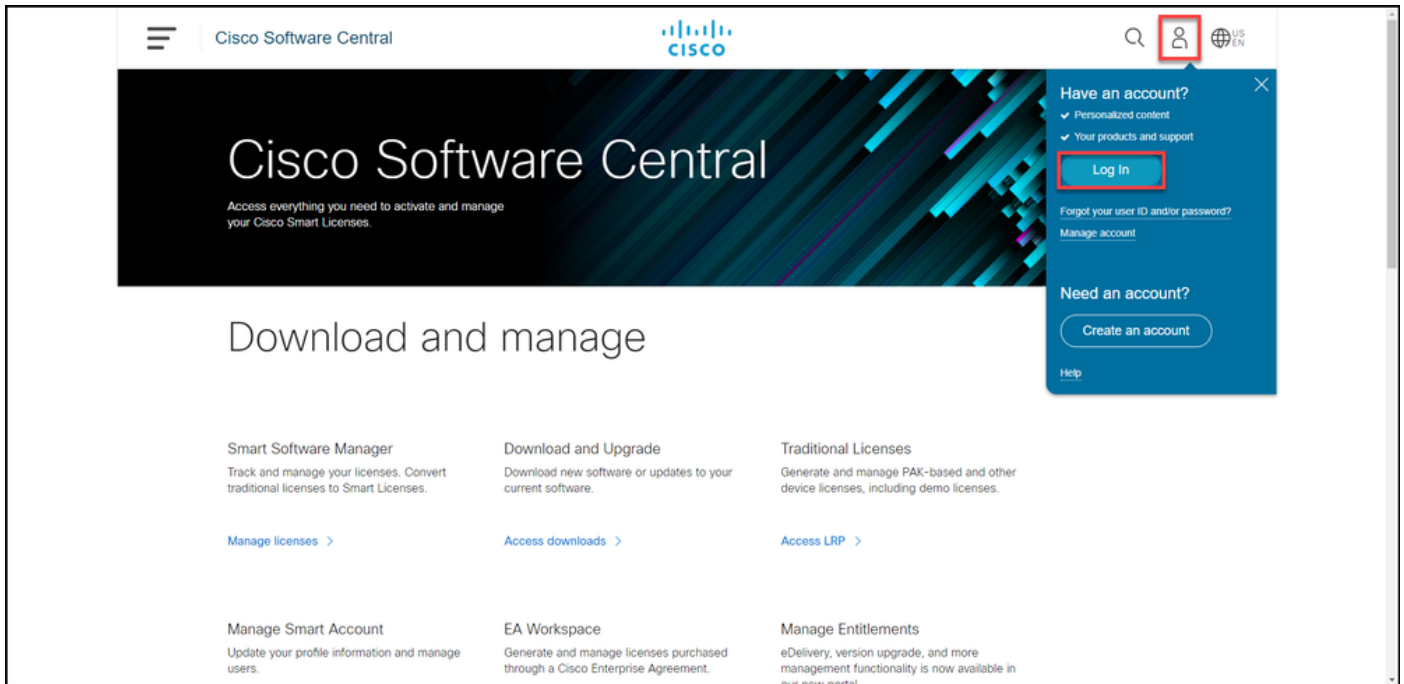
- [有效Cisco.com帐户](#)
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色(要请求对智能帐户或虚拟帐户的访问权限，请参阅[如何请求对现有智能帐户的访问](#)。)

- 现有许可证预留(要在CSSM中预留许可证，请参阅[如何预留许可证\(SLR\)](#)。)

从故障产品(SLR)重新托管许可证

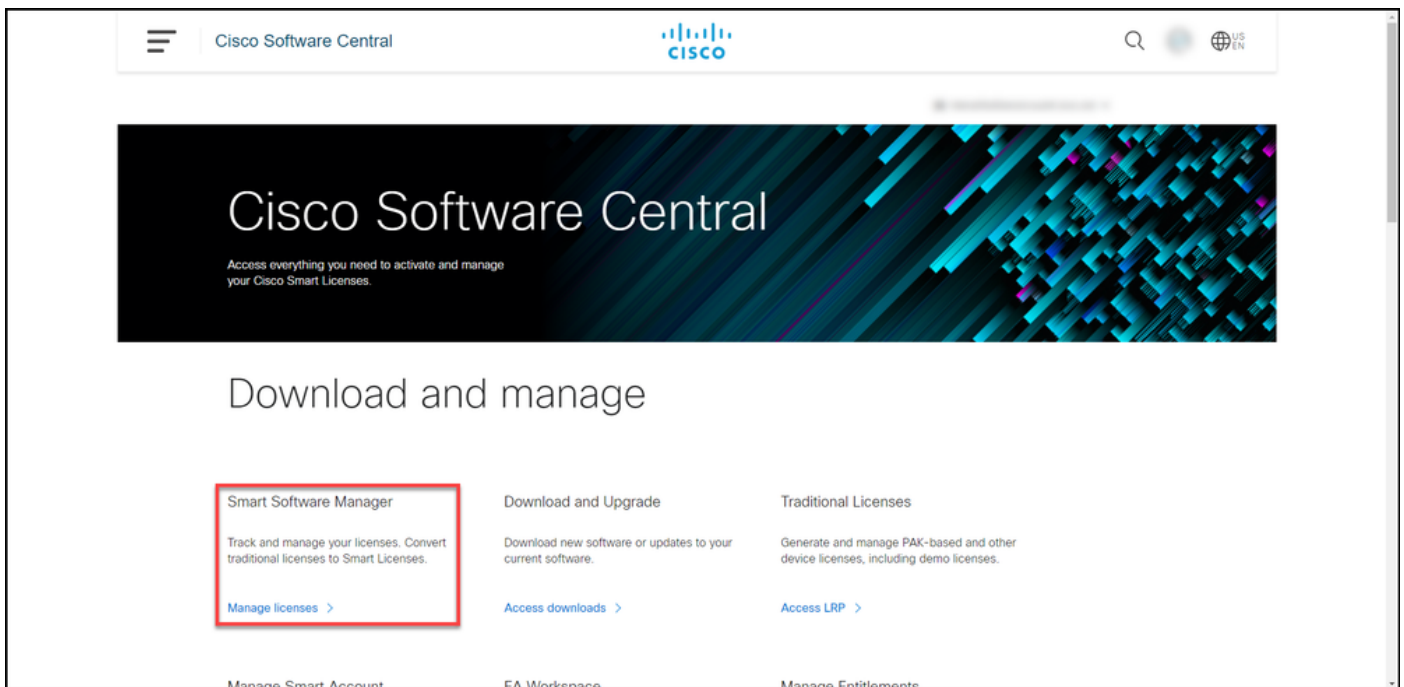
步骤 1：

转到 [思科软件中心](#) 并使用Cisco.com帐户登录。



步骤 2：

在“智能软件管理器”部分，单击管理许可证。



步骤 3：

在“资产”选项卡上，选择虚拟帐户，单击产品实例，按设备或产品类型搜索，然后按Enter键查找失

败的产品。

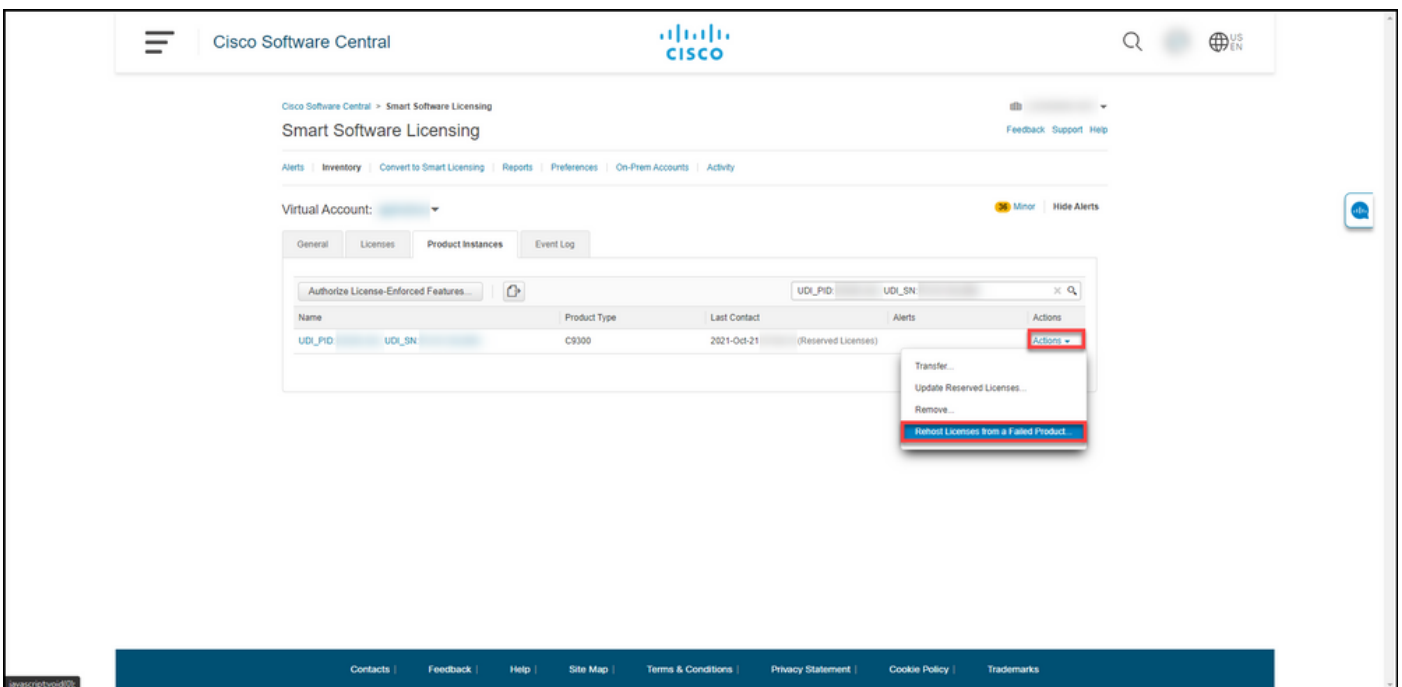
步骤结果：系统显示失败产品的产品实例。



步骤 4：

单击“操作”下拉列表，然后选择“从失败的产品重新托管许可证”。

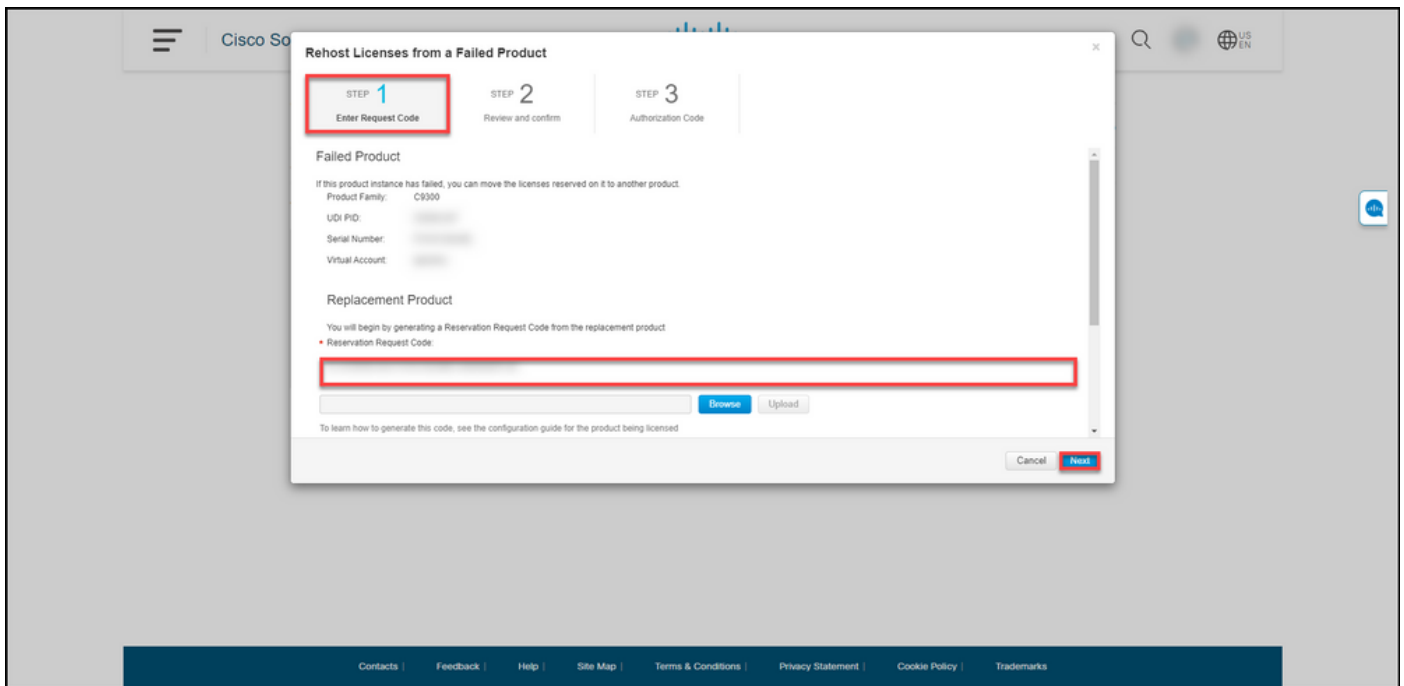
步骤结果:系统显示“从失败产品重新托管许可证”对话框。



步骤 5：

在“从失败产品重新托管许可证”对话框的“保留请求代码”文本框中，输入您从替换设备[获取的保留请求代码](#)。单击 Next。

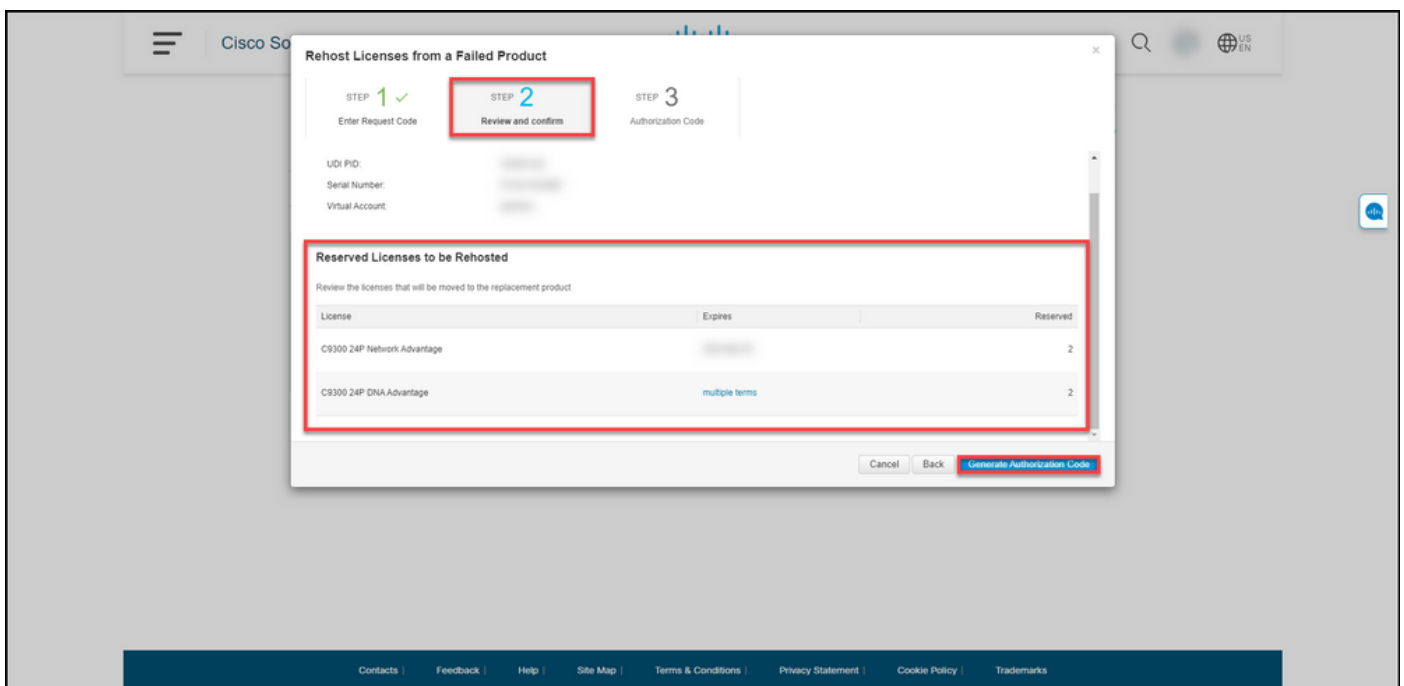
步骤结果:系统显示步骤2:查看并确认。



步骤 6 :

在第2步：在“要重新托管的保留许可证”部分中，查看要移动到替换产品的许可证，然后单击“生成授权代码”按钮。

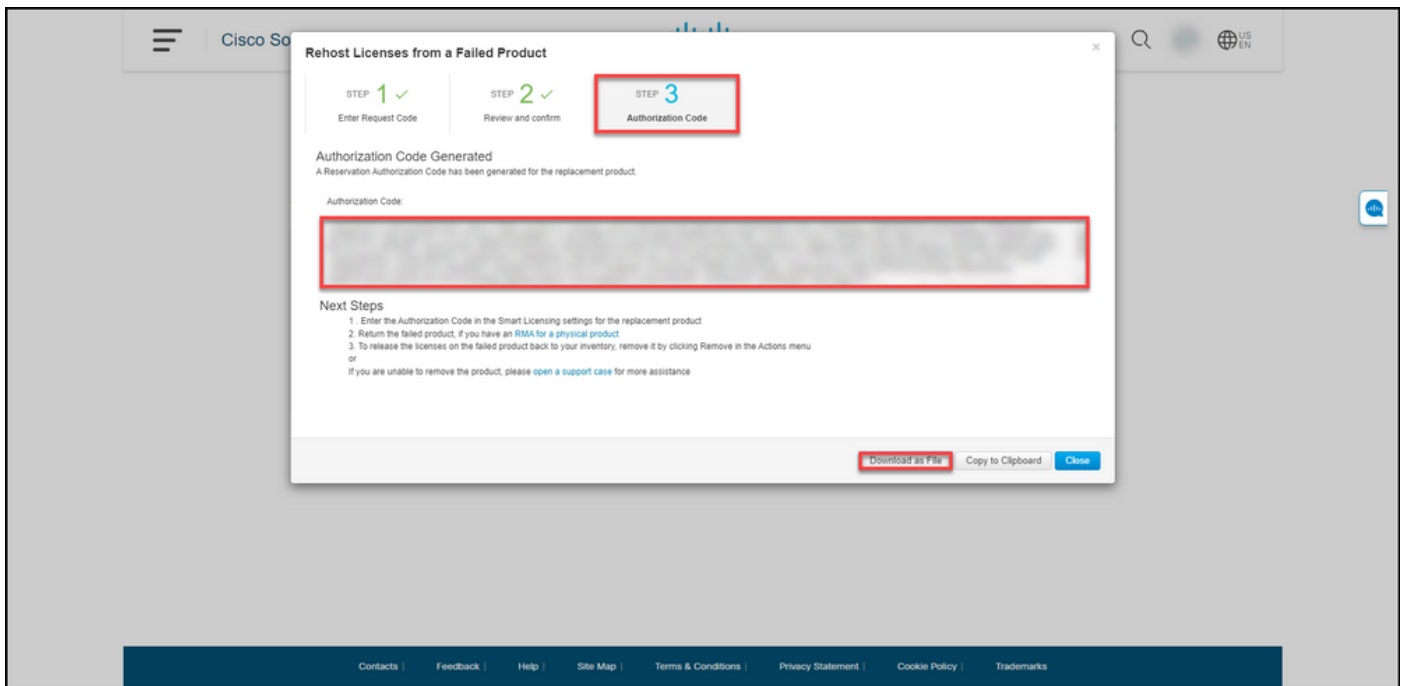
步骤结果:系统显示步骤3:授权码.



步骤 7 :

在第3步：授权码，系统确认为替换产品生成了预留授权码。单击Download as File按钮将授权代码另存为文件保存到计算机。请记住，您需要将包含授权代码的已保存文件传输到闪存驱动器或网络资源（例如，TFTP服务器），以便能够在替换设备上安装授权代码。单击关闭。

步骤结果:系统显示通知消息，确认您已成功下载具有授权代码的文件。



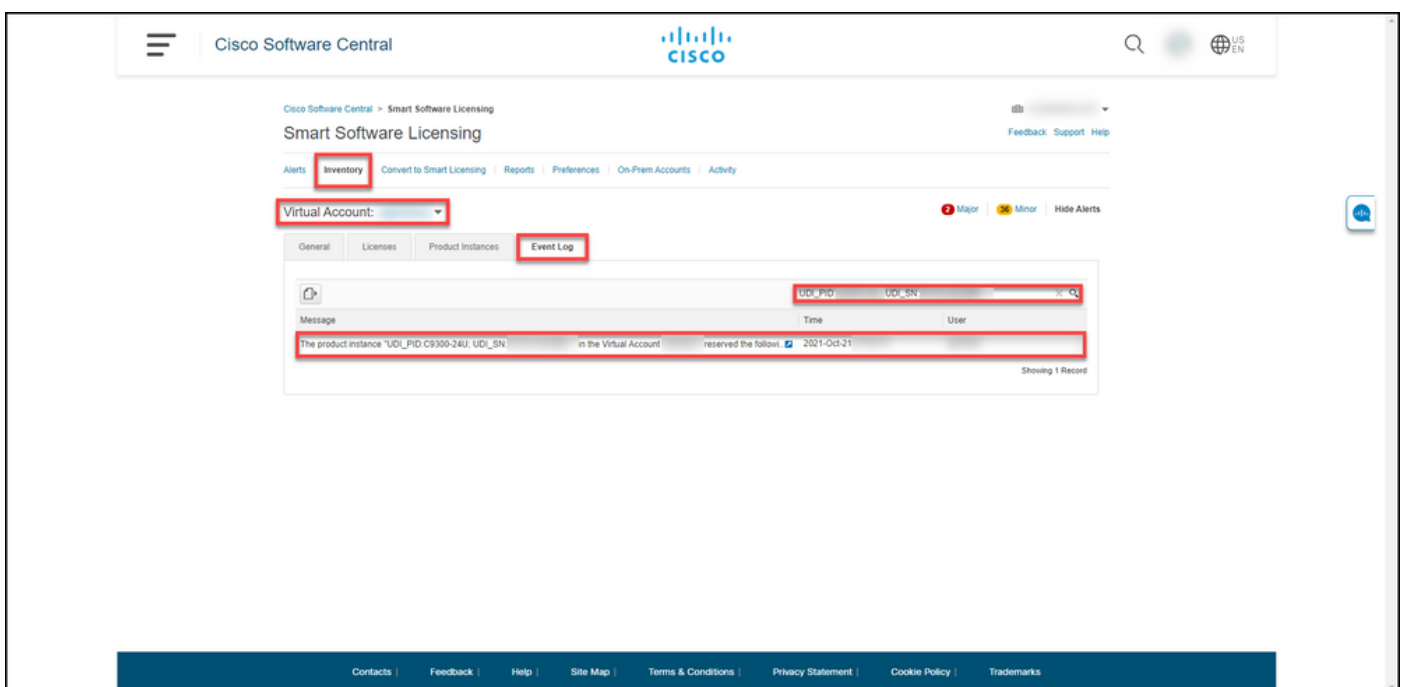
验证

您可以使用以下选项之一确认已成功重新托管许可证：

第 1 项

验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，单击事件日志，按替换设备的产品搜索，然后按Enter。

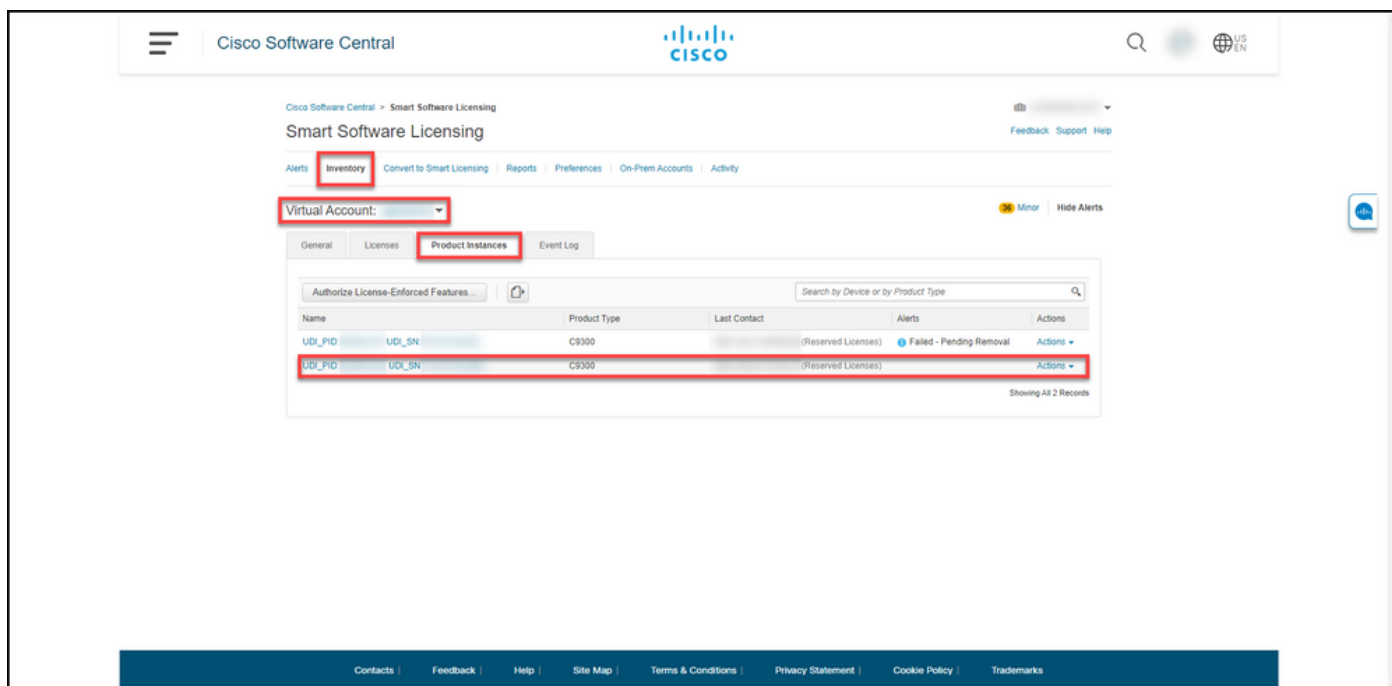
步骤结果：系统显示一条消息，确认替换设备的产品实例从故障设备保留了许可证。



第 2 项

验证步骤：在Inventory选项卡上，选择虚拟帐户，单击产品实例，按产品类型搜索，然后按Enter。

步骤结果：系统同时显示失败和替换产品实例。请注意，失败的产品实例现在具有“失败 — 挂起删除”(Failed - Pending Removal)状态。



故障排除

如果在从故障产品重新托管许可证的过程中遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中[打开一个案例](#)。

后续步骤

- 1.在[更换设备上安装授权码](#)。
- 2.如果您对实际产品有退货授权(RMA)，请将故障产品退回思科。
- 3.要将故障产品上的许可证释放回您的库存，请[删除故障设备的产品实例](#)。

相关信息

[如何在智能帐户上启用出厂预装SLR](#)

[如何确定智能帐户已启用SLR](#)

[如何识别支持SLR的产品](#)

[如何获取预留请求代码](#)

[如何在设备上安装授权码](#)

[如何保留许可证\(SLR\)](#)

[如何更新许可证预留\(SLR\)](#)

[如何转移产品实例\(SLR\)](#)

[如何在虚拟帐户\(SLR\)之间传输许可证](#)

[如何获取预订退货代码](#)

[如何删除产品实例\(SLR\)](#)