

如何请求访问现有智能帐户

目录

[先决条件](#)

[请求访问现有智能帐户](#)

[故障排除](#)

先决条件

开始之前，请确保您拥有以下数据：

- [有效Cisco.com帐户](#)

请求访问现有智能帐户

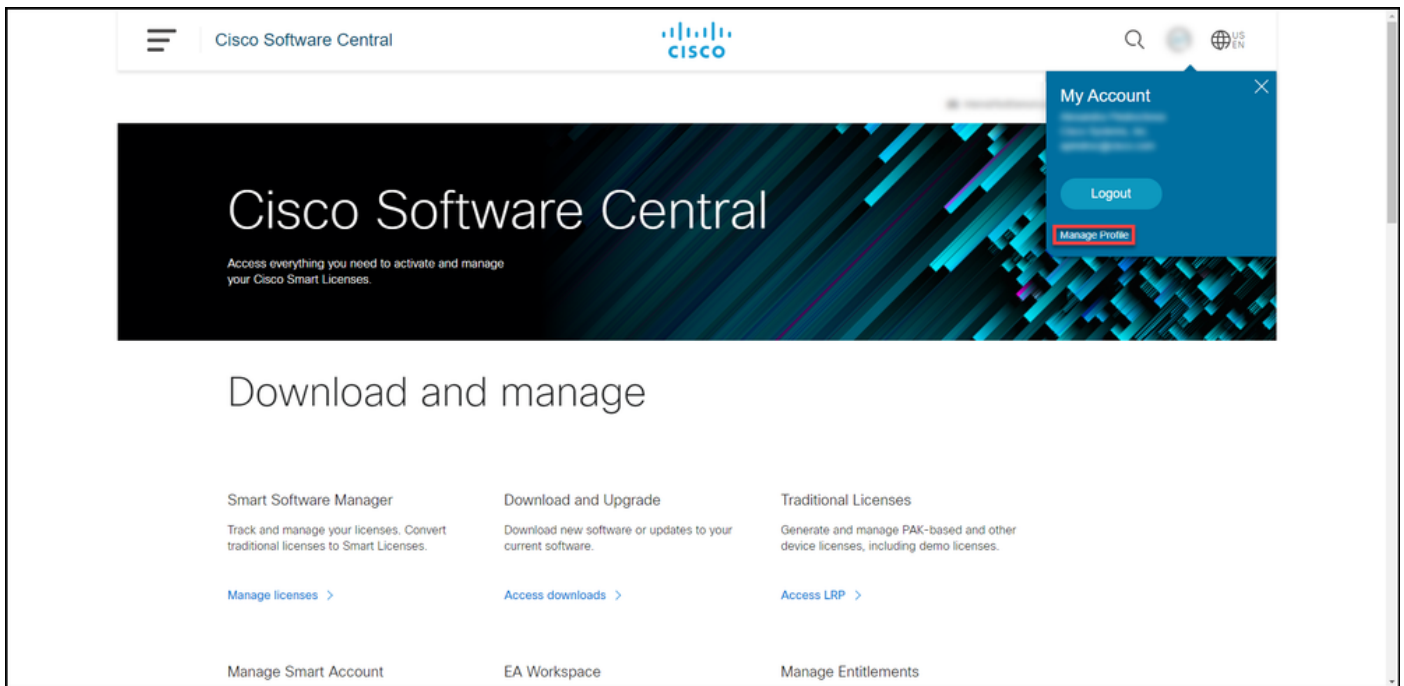
步骤 1：

转到 [思科软件中心](#) 并使用您的Cisco.com帐户登录。



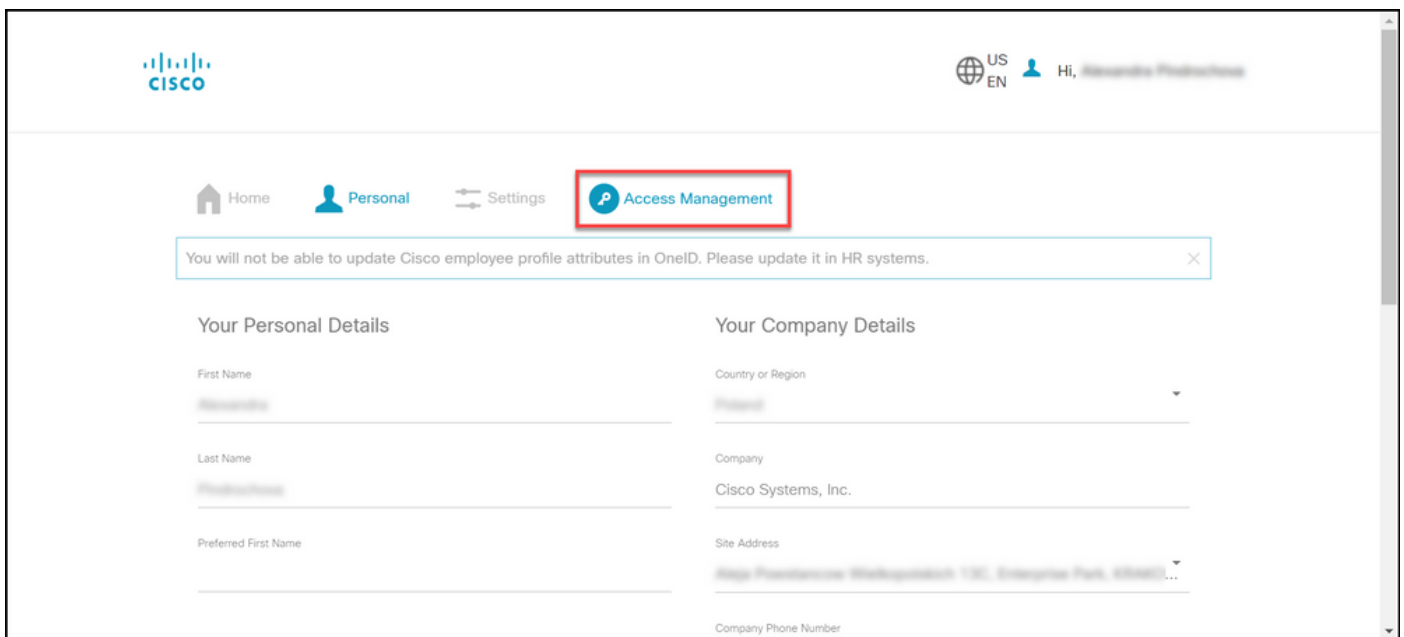
步骤 2:

单击配置文件按钮，然后选择管理配置文件。



步骤 3 :

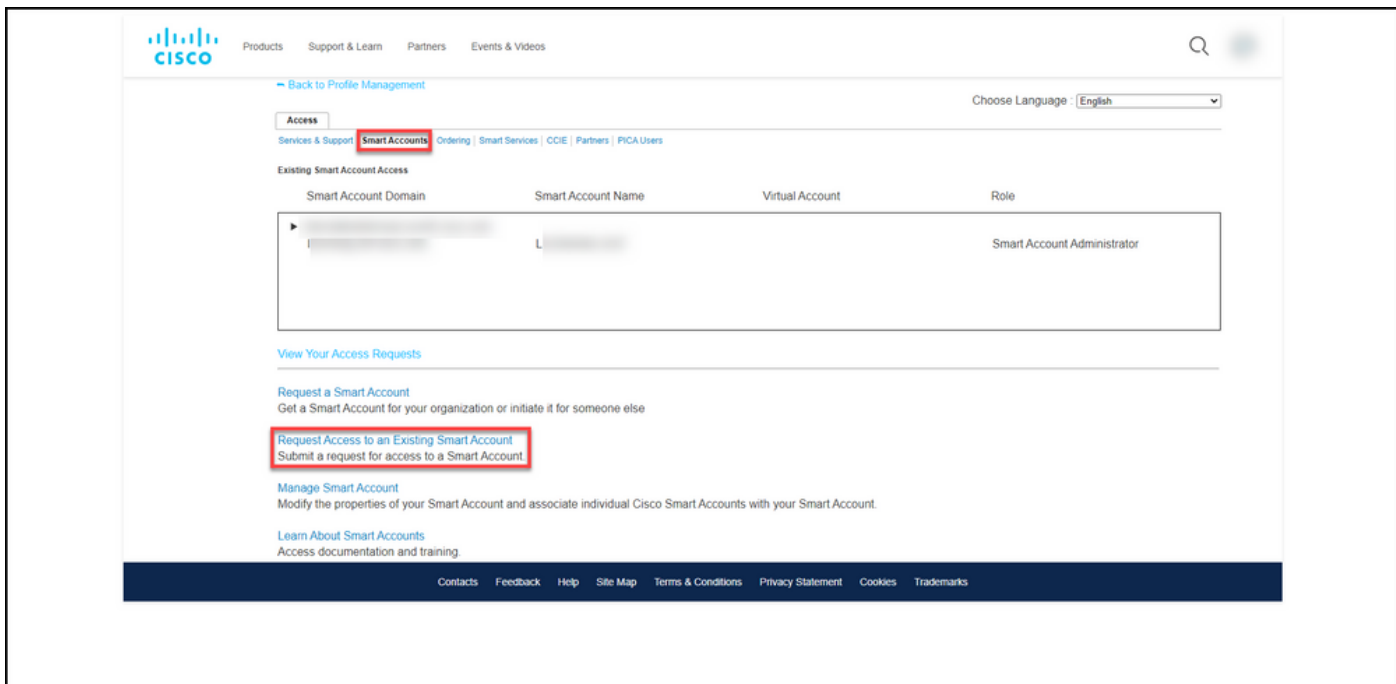
在“配置文件管理”页上，单击访问管理。



步骤 4 :

在“访问”选项卡上，单击智能帐户。在“查看您的访问请求”部分，选择“请求访问现有智能帐户”。

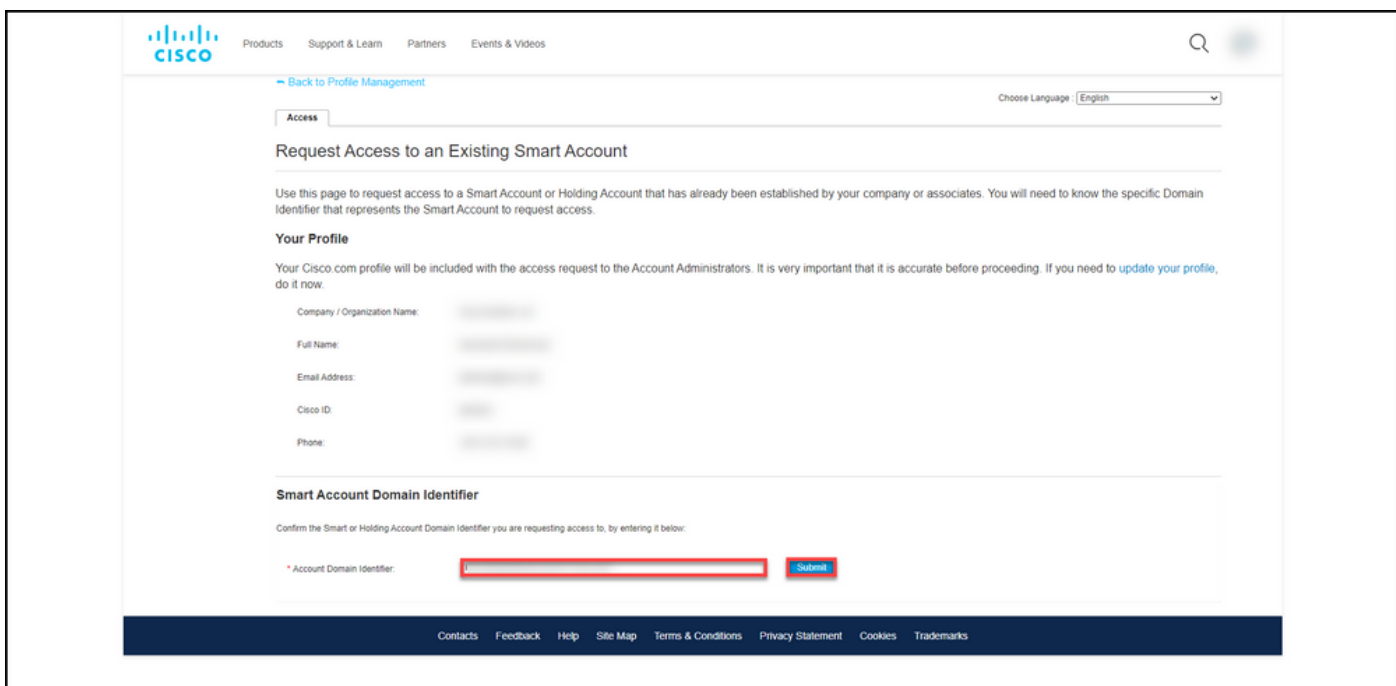
步骤结果:系统显示“请求访问现有帐户”页。



步骤 5 :

在“请求访问现有智能帐户”页面的“您的简档”部分，确保您的简档信息正确。在“智能帐户域标识符”部分的“帐户域标识符”字段中，输入您需要访问的帐户域标识符。单击“Submit”。

步骤结果:系统显示“请求原因”字段。



步骤 6 :

在请求原因字段中，输入请求访问智能帐户的原因。单击“Send Request(发送请求)”。

步骤结果:系统显示确认您的访问请求已发送的通知消息。

The screenshot shows the Cisco 'Request Access to an Existing Smart Account' page. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products, Support & Learn, Partners, and Events & Videos. Below the navigation bar, there is a search icon and a language dropdown menu set to 'English'. The main heading is 'Request Access to an Existing Smart Account'. Below this, there is a section for 'Your Profile' with fields for Company / Organization Name, Full Name, Email Address, Cisco ID, and Phone. The next section is 'Smart Account Domain Identifier', which includes a 'Submit' button and a form with the following fields: 'Account Domain Identifier' (with a red box around the input), 'Account Name' (with a red box around the input), 'Account Type' (set to 'CUSTOMER'), and 'Reason For Request' (with a red box around the input and a character count of '10 character minimum 951 remaining'). A 'Send Request' button is highlighted in red at the bottom of the form. The footer contains links for Contacts, Feedback, Help, Site Map, Terms & Conditions, Privacy Statement, Cookies, and Trademarks.

步骤 7：

在通知消息中，单击“Your Access Requests”以跟踪您的访问请求。

步骤结果：系统将显示“服务和支持”选项卡，您可以在其中查看访问请求的状态。

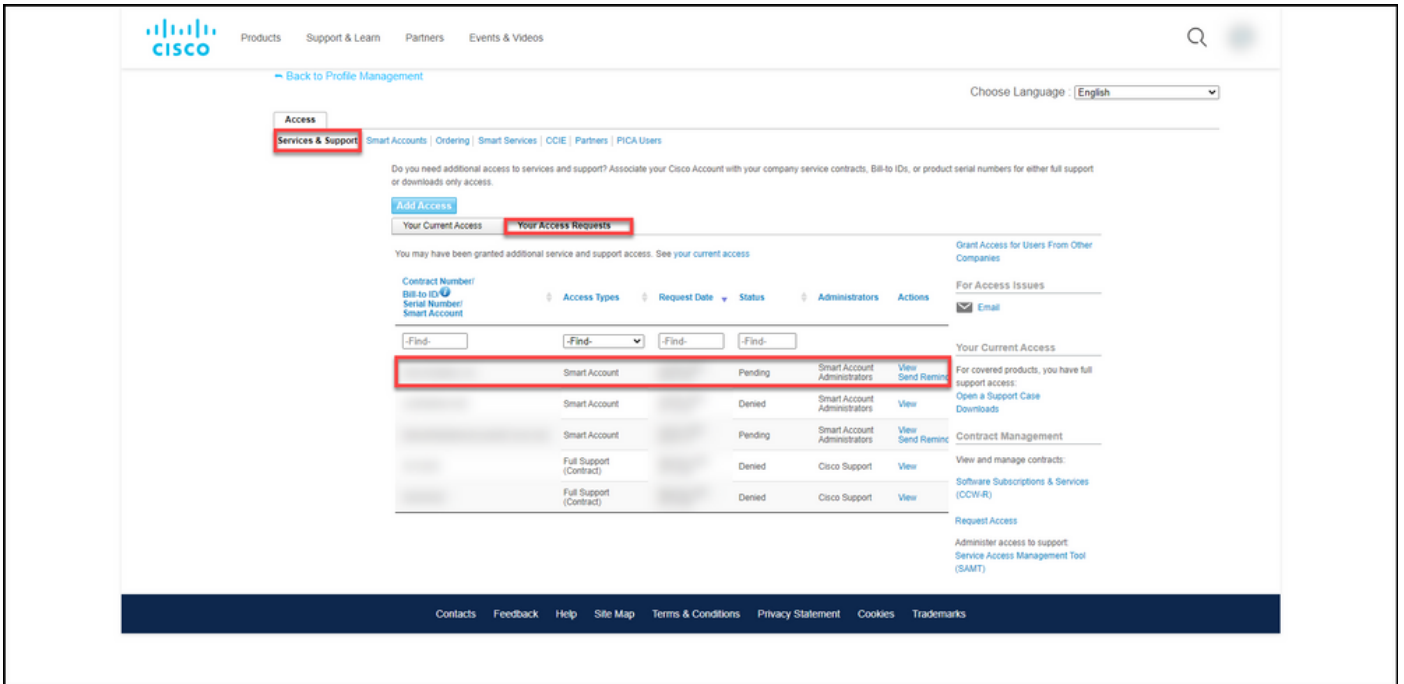
The screenshot shows the same Cisco 'Request Access to an Existing Smart Account' page, but with a notification message displayed. The notification message is titled 'Access Request Sent' and contains the text: 'The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track [Your Access Requests](#)'. The 'Your Access Requests' link is highlighted in red. The rest of the page content is the same as in the previous screenshot.

步骤 8::

在“服务和支持”选项卡的“访问请求”选项卡上，您可以在“状态”列中检查访问请求的状态，或通过单击“状态”发送提醒 发送提醒 在“操作”列中，以防您的请求已处于“待处理”状态几天。

注意：在您发送访问请求后，智能帐户管理员会收到该请求，他们会批准或拒绝该请求。您会

收到有关智能帐户管理员操作的确认电子邮件。如果您没有收到电子邮件，智能帐户管理员尚未对访问请求采取任何操作，您可以向他们[发送提醒](#)。或者，如果您知道智能帐户管理员是您请求访问的帐户的管理员，您可以直接联系他们并要求他们对您的访问请求执行操作。如果您不熟悉智能帐户管理员，并且您的访问请求处于[待处理](#)状态，尽管您向智能帐户管理员发送了提醒，则您可以在支持案例管理器([SCM](#))中[创建案例](#)。



故障排除

如果您在请求访问智能帐户时遇到问题，请在支持案例管理器([SCM](#))中[打开一个案例](#)。