如何查看许可证中心(LC)中有关我的购买计划 (BP)套件的顶级概述信息?

简介

本文档简要概述了有关购买计划(BP)套件的信息,提供了许可证中心中与购买计划相关的套件的详细见解。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料,因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前,请确保您具备以下条件;

- 活动的cisco.com帐户。
- 需要访问SA/VA。
- 有效企业协议(EA)套件。
- 合同和订用。

步骤

步骤 1:转至Cisco Software Central,使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2:单击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3:输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4:导航到左侧菜单栏,点击"Contracts & Subscriptions"选项卡,然后点击"Overview"

- 1. 在"概述"(Overview)页面下,您可以看到以下卡片。
- a. 按产品组合划分的套件。
- b. 套间消费。
- c. 警报和通知。
- d. 即将到来的真实转发。
- e. 即将进行的续约。

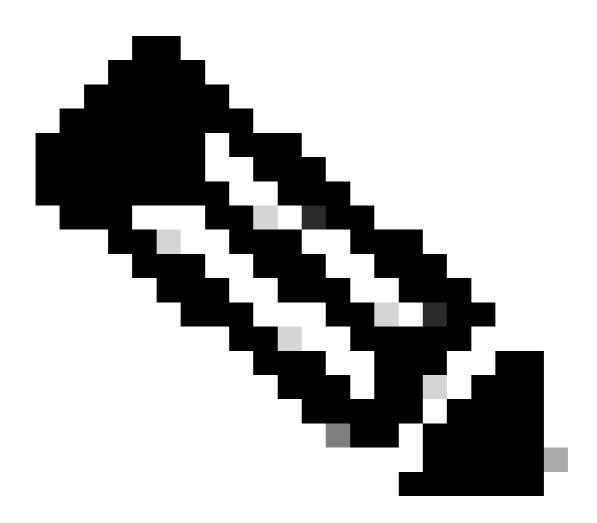
- 1.a.在Suites by portfolio card下。
 - a.您可以在协议表中的"活动套件"中看到"软件和服务"选项卡。

选项卡1->"软件"选项卡将显示原样套件视图/表格。

选项卡2 ->"服务"选项卡将显示一个新视图,其中显示与服务有关的信息。这包括跨选 定SA-VA的数据

- b.还可以通过选择文件包名称来执行过滤器选项。
- c.如果您点击"网络基础设施"套件产品组合名称,将应用过滤器,您可以在表中看到下面的 "活动套件"。
- d.通过单击齿轮图标按钮,您可以在协议表中的"活动套件"(Active suites in the agreement)下方看到齿轮图标符号。您可以使用"选择"(Select)或"取消选择"(Deselect)创建自己的表,以显示或隐藏列。
- 1.b.在Suite consumption card下。
 - a.您可以看到显示"超消耗"、"超消耗"和"完全消耗"套件的环状图。通过点击"套件消耗 "(Suite consumption)旁边的"工具提示"(tooltip)图标,您可以看到"超消耗 "(Overconsumed)、"超消耗"(Under consumed)和"完全消耗"(fully consumed)套件的说明。
 - b.我们还可以通过选择文件包名称来执行过滤器选项。
 - c.如果您点击"过度使用"产品组合名称,系统将应用过滤器,并且您可以看到下面的"协议中的有效套件"表。
 - d.它将导航至"软件"选项卡,并显示有效的软件套件。
 - e.如果点击"服务"产品组合名称,系统将应用过滤器,该过滤器将导航到"服务"选项卡。
- 1.c.警报和通知卡。
 - a.您可以在"Alerts and notifications"(警报和通知)卡中查看警报。系统将根据产品类别显示警报。如果点击通知"查看详细信息",该通知会在"激活协议中的套件"下显示套件的名称。
 - b.点击"Discover more"链接时,将显示一个宣传单。这提供了购买计划中可用的套件的综合列表。
 - c. "了解更多"(Learn more)链接将在浏览器中打开一个新选项卡,您将进入Cisco.com上特定于产品的页面
- 1.d.即将推出的真转发卡。
 - a.Upcoming True Forwards卡显示经销商的名称和最近的前3个True forward日期。
 - b.对于"Reseller"视图和"Suite"视图,您可以点击卡右侧的切换按钮。
- 1.e.即将推出的续约卡。

- a."即将续约"卡根据订用ID显示前3个续约日期。
- b.我们还可以通过选择"Subscription ID"(订用ID)执行过滤器选项。
- c.单击任何"Subscription ID"(订用ID),即会应用过滤器,并且您可以在"Active suites in the agreement"(协议中的活动套件)表中看到更改。



注意:

- 如果客户没有购买计划,但碰巧点击"Overview"(概览)链接,则结果消息显示"No suites was found in the selected Smart Account and Virtual Accounts"(在选定的智能帐户和虚拟帐户中找不到套件)。
- 内部用户应向许可支持团队提交案例,以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户,不会从"订单"(Orders)选项卡进行检查,以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题,请在<u>支持案例管理器(SCM)</u>中打开案例。

有关本文档内容的反馈,请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用:这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题,请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例,以帮助解决。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意: 即使是最好的机器翻译, 其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供链接)。