

如何在许可证中心(LC)中设置内部帐户？

简介

本地帐户在虚拟帐户级别与您的智能帐户同步，本地帐户必须存在或创建在SSM本地帐户上，该本地帐户映射到智能帐户中的虚拟帐户。因此，本文档将介绍在SSM内部版本中设置新本地帐户的流程。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

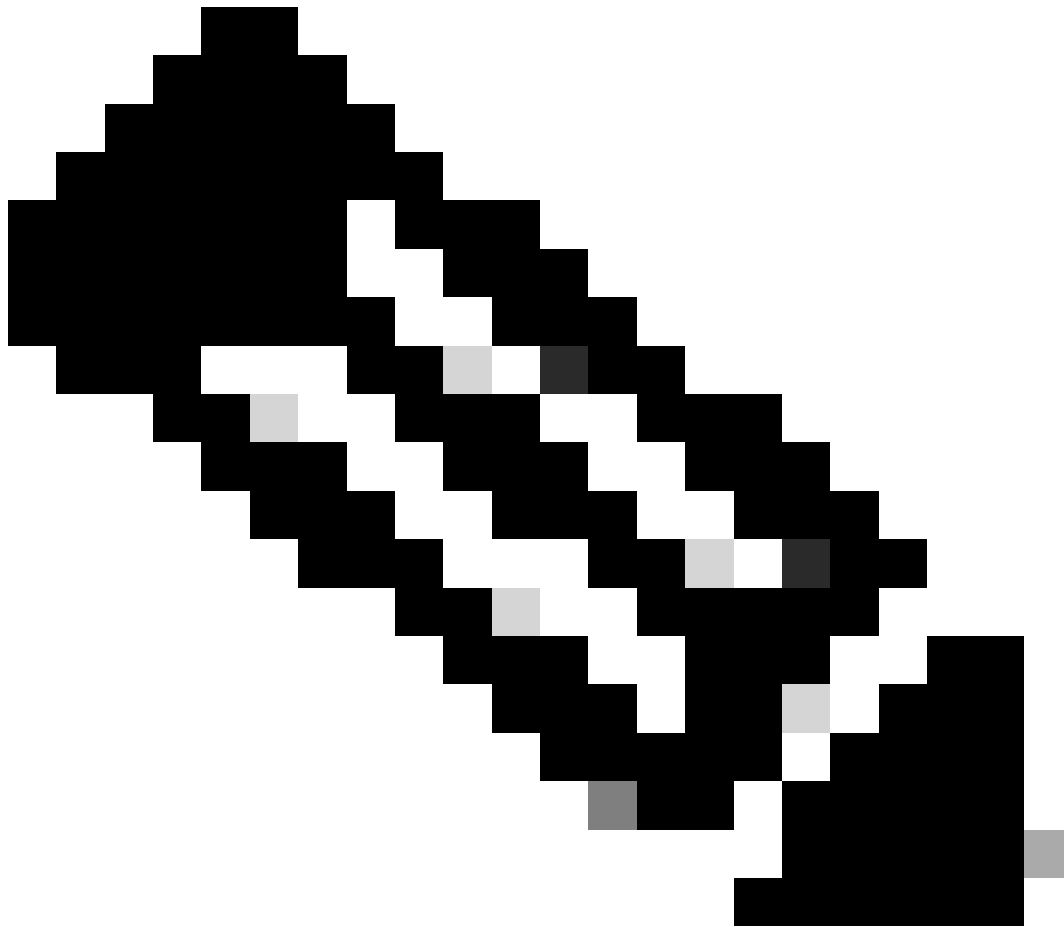
先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 内部访问SSM
- 虚拟帐户（当前没有向其注册产品）
- 访问许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户管理员
 - 虚拟帐户管理员

步骤

步骤 1：打开SSM内部管理工作区([https://\(IP地址\):8443/admin/#/mainview](https://(IP地址):8443/admin/#/mainview))。

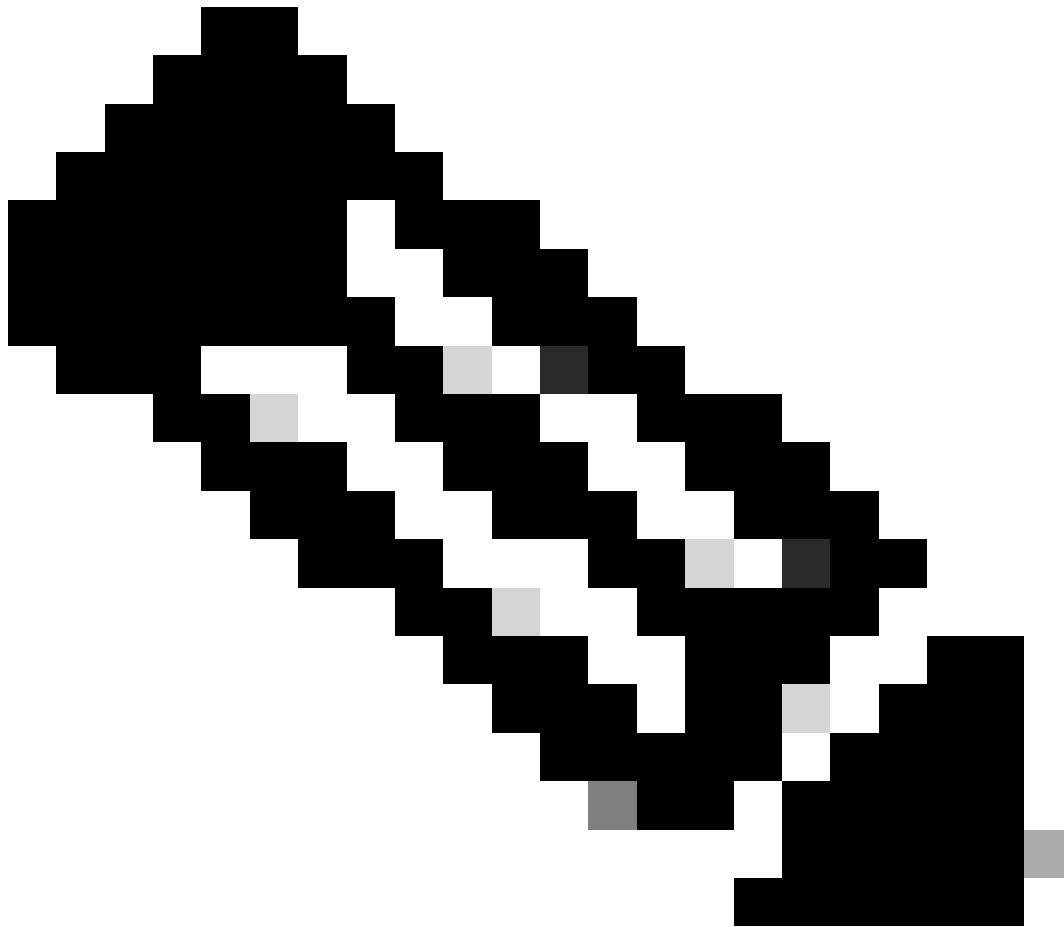


注意：其中，IP地址是安装CSSM内部版本时使用的值。如果IP-Address是HA集群的一部分，则此地址为虚拟IP地址。

步骤 2：打开帐户构件

步骤 3：点击新帐户(New Account)

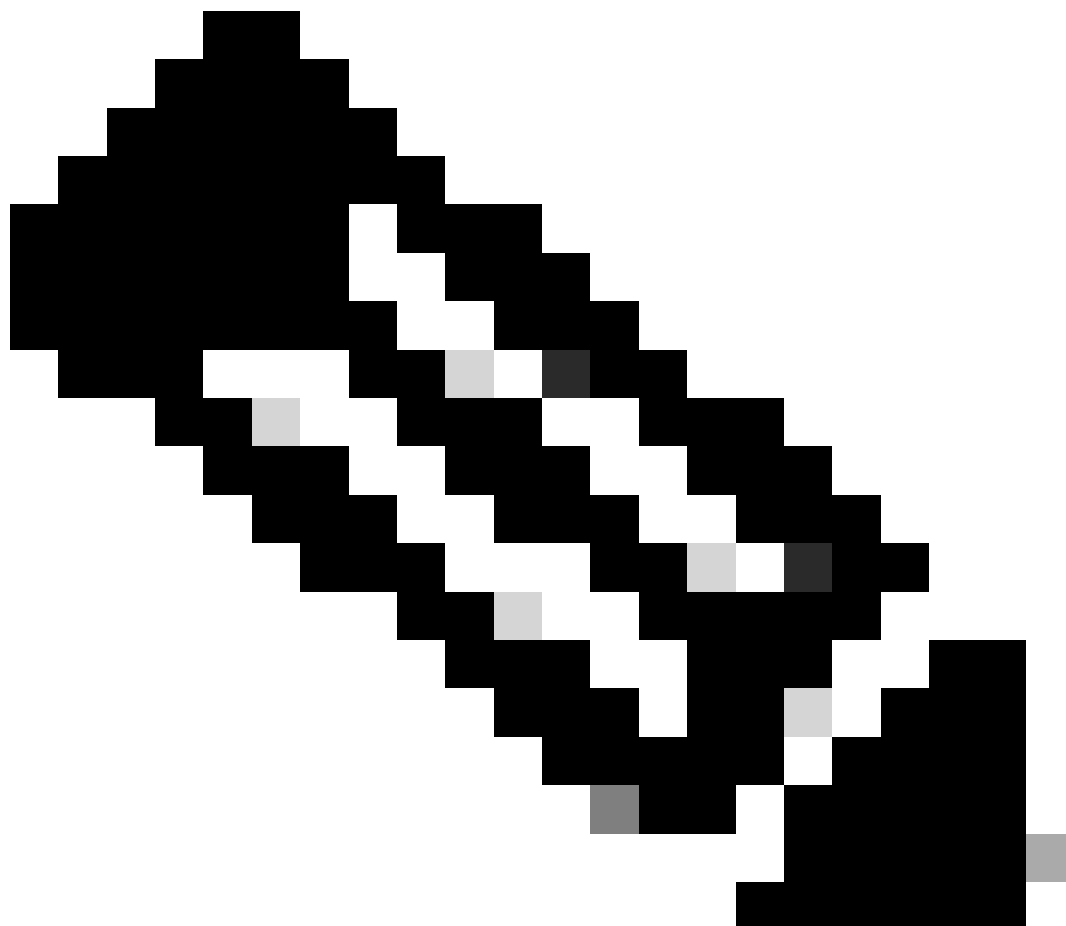
步骤 4：输入所需信息：本地帐户名称、思科智能帐户、思科虚拟帐户和电邮通知。必填字段标有“*”。



注意：

- 思科智能帐户必须存在于思科许可证中心。如果思科许可证中心上不存在思科虚拟帐户，则会创建思科虚拟帐户。每个本地帐户必须与一个唯一的思科虚拟帐户关联。思科虚拟帐户不得注册产品或其他本地帐户。
- 帐户创建选项卡中的智能帐户/虚拟帐户应与思科许可证中心智能帐户/虚拟帐户名称匹配。

步骤 5：单击 submit。（然后，帐户请求会列在“帐户”构件的“帐户请求”选项卡上，等待系统管理员批准和注册。）



注意：

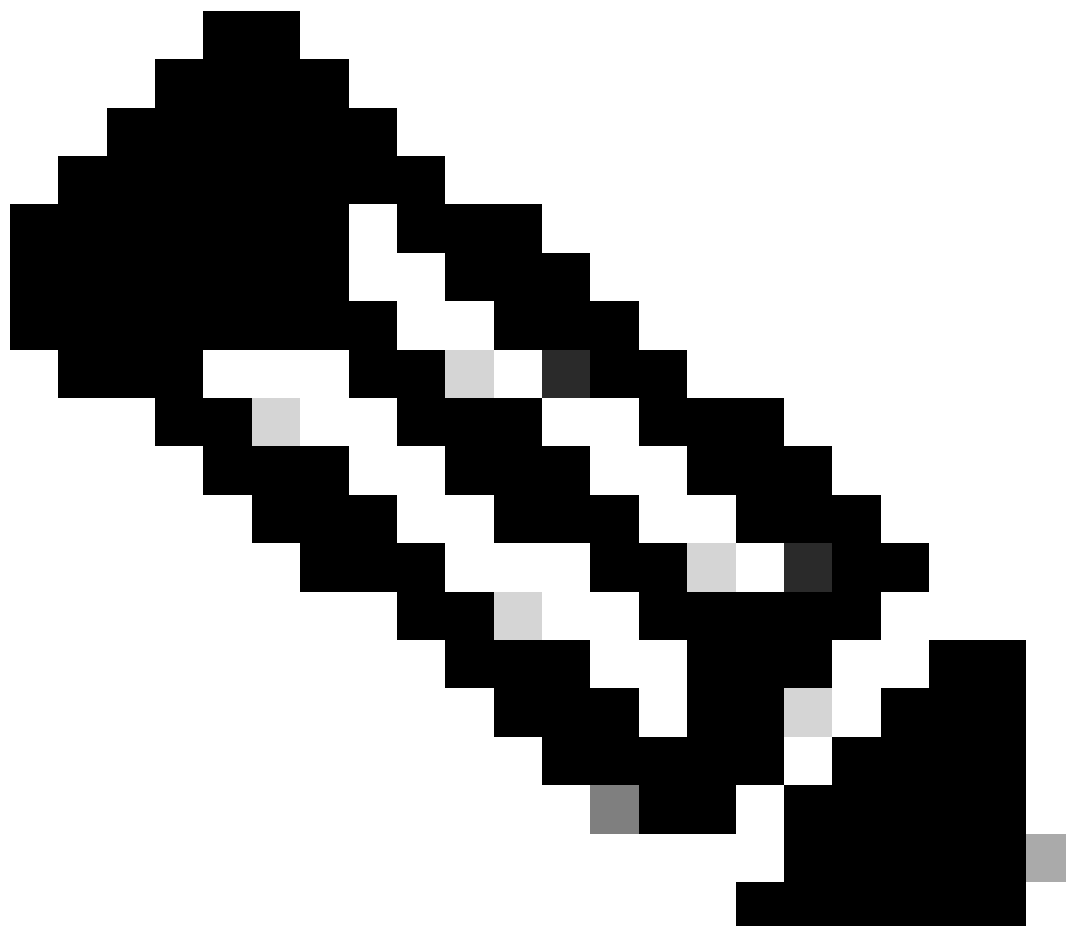
- 有权访问思科许可证中心SA的用户可以批准请求。
- 请求新的本地帐户后，本地帐户请求将显示在帐户构件帐户请求选项卡中的管理工作区中，等待系统管理员批准本地帐户并将其注册到您的思科智能帐户

步骤 6：可以通过两种方式完成注册：手动内部帐户注册或网络注册。

手动内部帐户注册

步骤6A:在“管理”(Administration)工作区中，对于“帐户”(Accounts)构件的“帐户请求”(Account Requests)选项卡中请求审批的帐户，使用“操作”(Actions)下拉菜单点击“手动注册”(Manual Registration)。

步骤6B:点击Generate Registration File以生成文件并将其保存到本地文件目录。在对话框外单击，或按Esc键关闭对话框。



注意：完成此步骤后，您需要在浏览器中打开一个新的选项卡并登录思科许可证中心以授权注册文件。

步骤6C:转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤6D:点击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤6E:输入您的智能帐户或使用搜索功能查找您的智能帐户。

步骤6F:导航到左侧菜单栏并单击“设备”选项卡，然后在“设备连接”下选择“手动同步”。

步骤6G:点击页面右上角的“上传同步文件”按钮。

步骤6H:从SSM On-Prem上传下载的文件 — >单击“下一步”。

步骤6I:在“New On-Prem account sync”下，提供您的内部帐户名称和虚拟帐户。

步骤结果:您将获得确认页面。

步骤6J: 点击Close

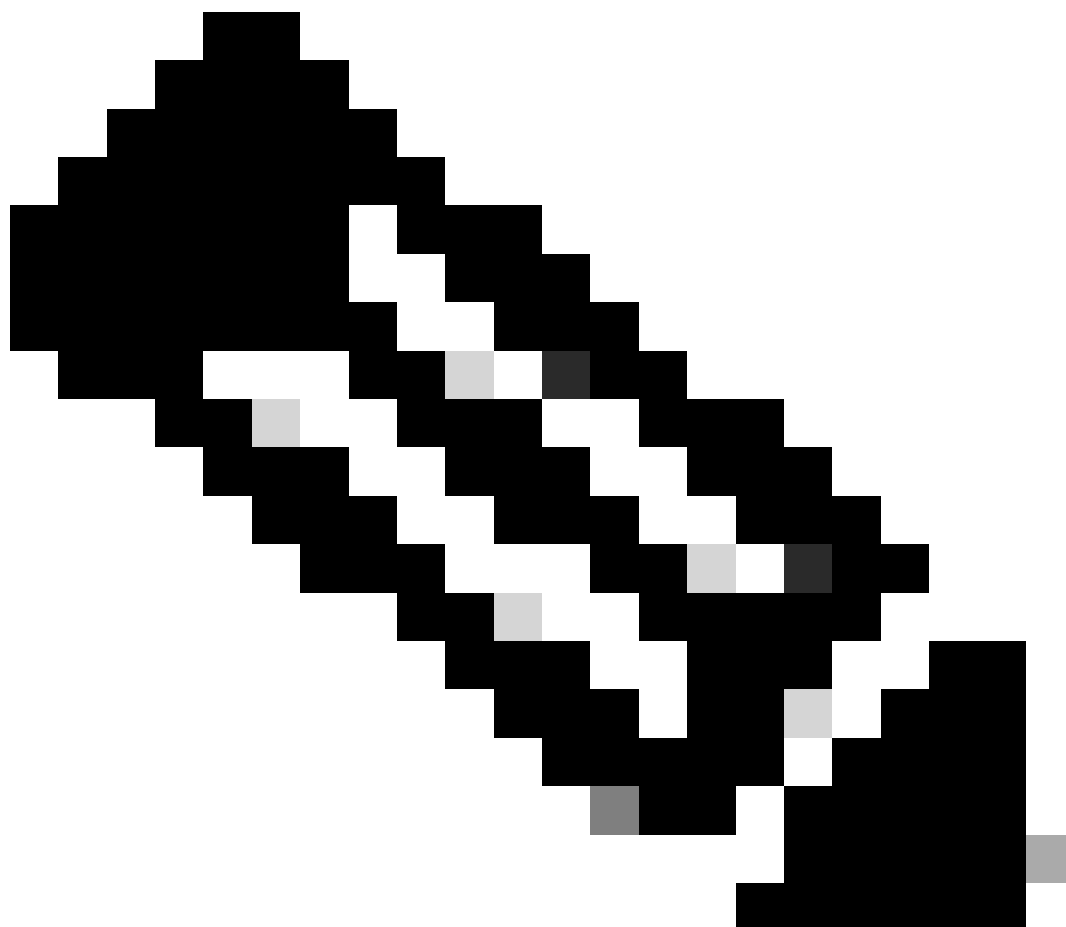
或者

SSM内部帐户网络注册：

步骤7a: 点击SSM On-Prem上的Accounts选项卡，然后转到Account requests选项卡。

步骤7b: 点击要审批的帐户的操作(Actions)，然后点击批准(Approve)。

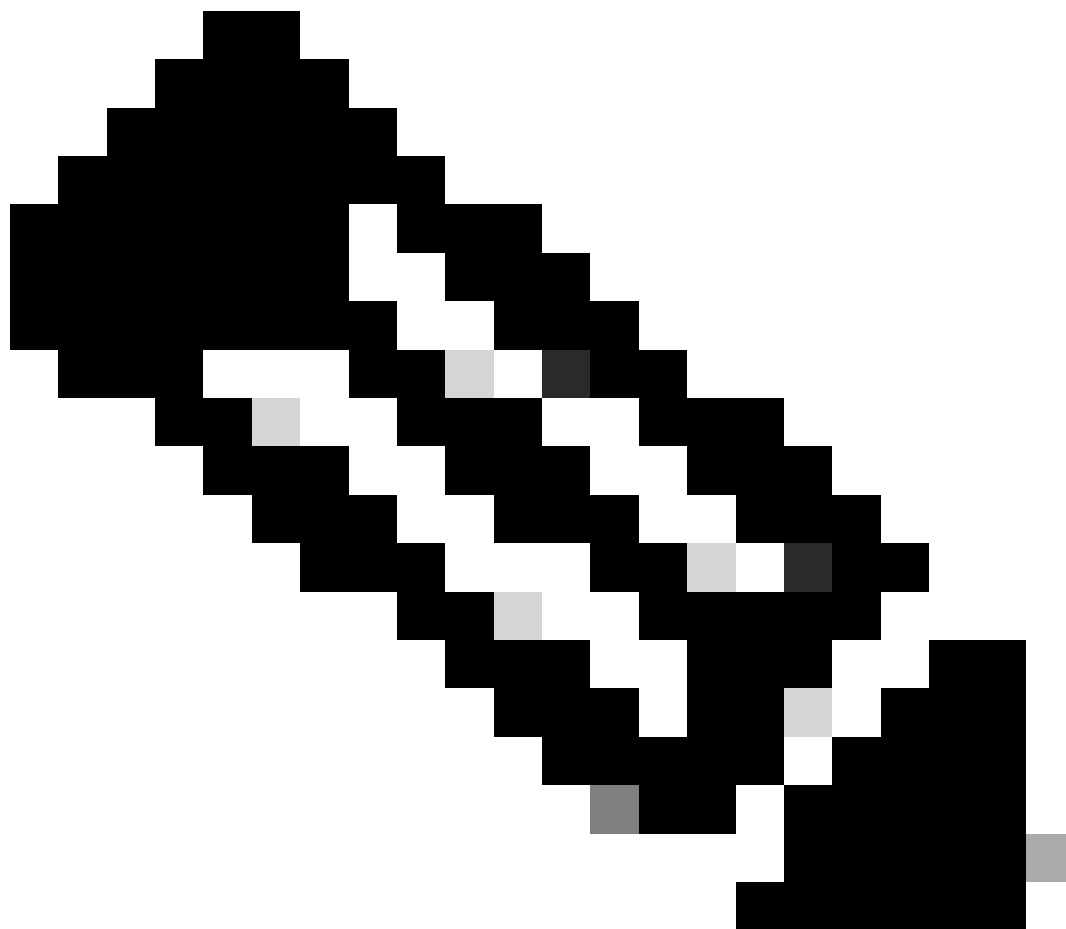
步骤7c: 在显示的对话框中输入您的思科凭证。



注意：此帐户需要有权访问要注册的虚拟帐户。

步骤7d: 在显示的屏幕上验证帐户信息，然后点击“下一步”。

步骤7e: 将注册帐户，并执行同步。



注意：

- 要设置内部帐户，请访问：[如何设置内部帐户？](#)
- 内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)打开案例以帮助解决

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。