

如何在许可证中心(LC)中删除内部帐户？

简介

本文档说明如何删除许可证中心中的内部帐户。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

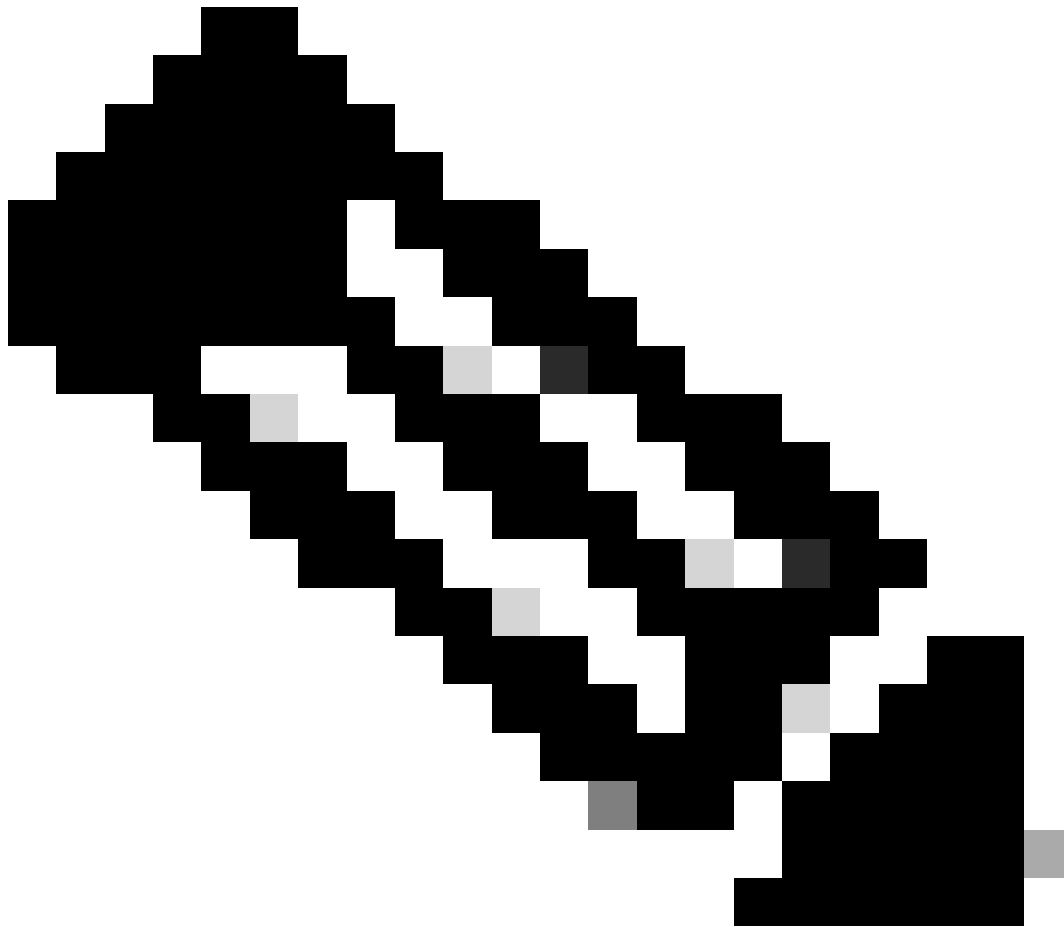
开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 内部对SSM的管理员访问权限
- 访问许可证中心的用户必须至少具备以下其中一项：
 - 智能帐户管理员
 - 虚拟帐户管理员

步骤

步骤 1：删除SSM内部本地智能帐户中所有本地虚拟帐户上的所有产品实例(PI)。单击以获取说明。[如何从内部部署中删除设备？](#)

步骤 2：与SSM内部版本同步，以便思科许可证中心反映产品实例(PI)不再位于内部版本的SSM上。单击以获取说明。[如何在内部部署中执行同步？](#)



注意：从SSM内部版本中删除产品实例(PI)和查看思科许可证中心所反映的更改的唯一方法是，将SSM内部版本与思科许可证中心同步，然后再从SSM内部版本删除它们，因为SSM内部版本是注册到它的所有产品实例(PI)的真实来源。

步骤 3：停用本地帐户。打开本地SSM([https://\(IP地址\):8443/admin/#/mainview](https://(IP地址):8443/admin/#/mainview))。

步骤 4：从右上角导航到管理工作空间。

步骤 5：单击Accounts构件，在Accounts选项卡下可以查看所有帐户。

步骤 6：单击Actions菜单并从Actions菜单中选择Deactivate。

步骤 7：输入停用原因，以便可以将其包含在发送给请求者的电子邮件中。

步骤 8:单击Deactivate。点击“Proceed & Provide reason for Deactivation”。

步骤结果:本地帐户列为“非活动”。

步骤 9：从操作菜单中，选择删除。

步骤 10：Click OK.

步骤 11：转到思科许可证中心，并删除代表此本地帐户的SSM内部版。此时，与此SSM内部关联的虚拟帐户(VA)为空，因为产品实例(PI)已在步骤1中删除。

要删除SSM内部帐户，请执行以下操作：

步骤 12：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 13：点击思科许可证中心(Cisco License Central)部分下的访问思科许可证中心(Access Cisco License Central)。

步骤 14：输入您的智能帐户，或者使用搜索功能查找链接到您的内部帐户的智能帐户

步骤 15：导航到左侧菜单栏并单击“设备”选项卡，然后在“设备连接”下选择“设备管理器”。

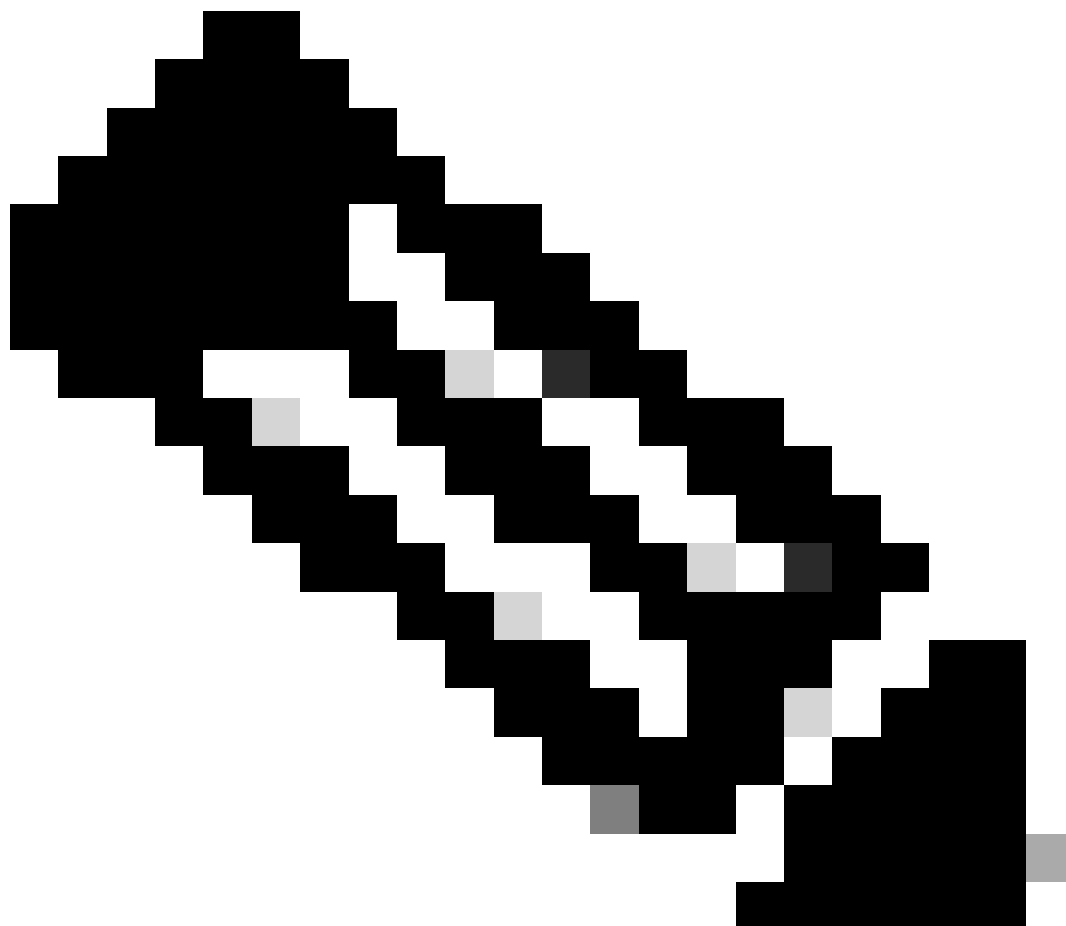
步骤 16：选择设备管理器名称下的On-Prem Account，转至最右侧的列，然后点击3个点。

步骤 17：从下拉菜单中选择删除。

第 18 步：“删除设备管理器？”系统将显示弹出窗口。点击Remove device manager。

第 19 步：系统将显示“输入有效案例编号”(Enter Active Case Number)弹出窗口。如果您有一个正在处理的案例，您可以提供案例编号，然后点击“继续”。如果不是，则点击Proceed without。

步骤结果:内部帐户将被删除。



注意：

- 要删除内部帐户，请访问：[如何删除内部帐户？](#)
- 内部用户应向许可支持团队提交案例，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。对于具有思科支持角色的内部用户，不会从“订单”(Orders)选项卡进行检查，以防止未经授权的交易。

故障排除

如果在本文档介绍的流程中遇到问题，请在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)打开案例以帮助解决

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。