

# 如何升级我的内部帐户？

## 目录

---

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持建立一个案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以帮助解决。

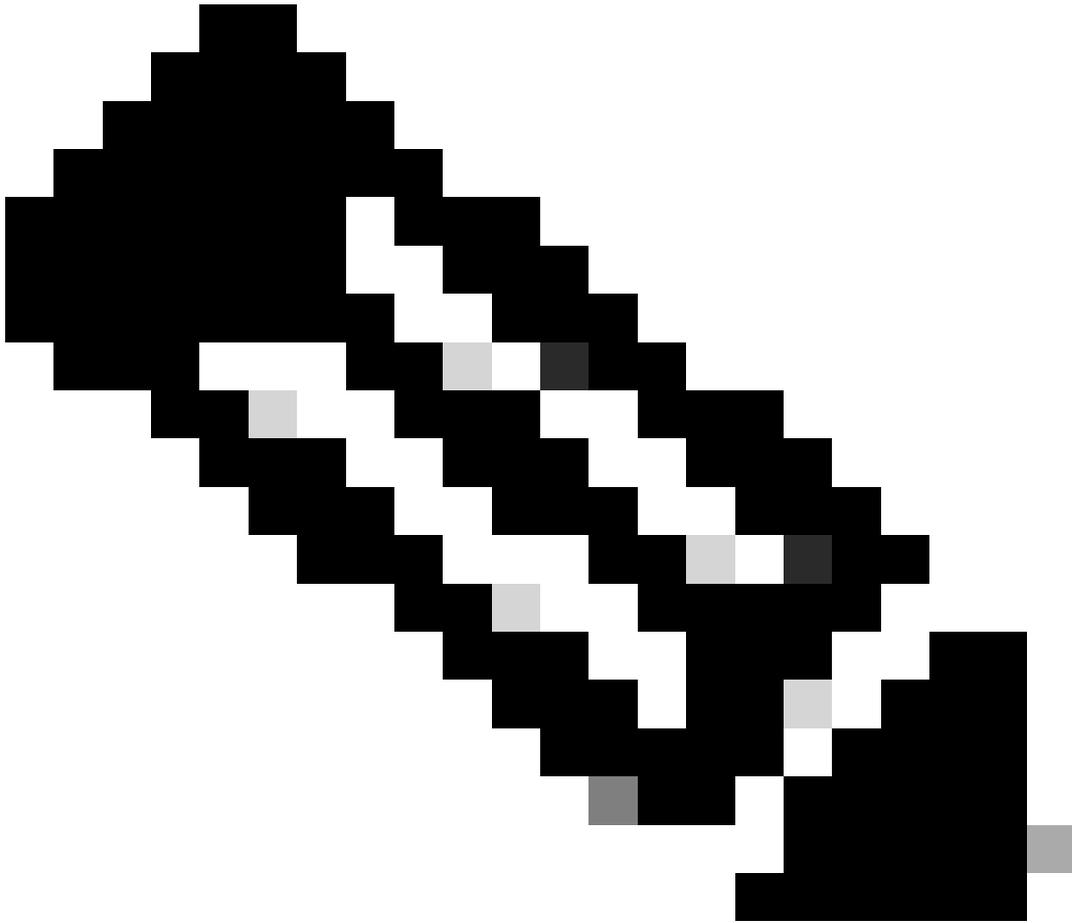
### 视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

### 先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 思科智能帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 内部对SSM的管理员访问权限



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

---

## 步骤

确保升级到最新版本，以改善功能、基本修复和安全漏洞解决方案。

按照以下步骤进行升级：

步骤 1：导航至：[software.cisco.com/download/home](https://software.cisco.com/download/home)

步骤 2：在“选择产品”字段中，输入“云和系统管理” —>“选择网络自动化和管理” —>“智能软件管理器” —>“本地智能软件管理器”。

步骤 3：在“最新版本”(Latest Release)下的左侧列中，根据需要选择其中一个选项。

步骤 4：选择智能软件管理器内部版本（版本）升级。

(例如-文件名：eSSM\_OnPrem-9-202407\_Upgrade.zip)，然后单击位于屏幕右侧的Download图标。

步骤 5：下载完成后，导航到zip文件所在的目录，右键单击文件，然后选择解压缩映像。

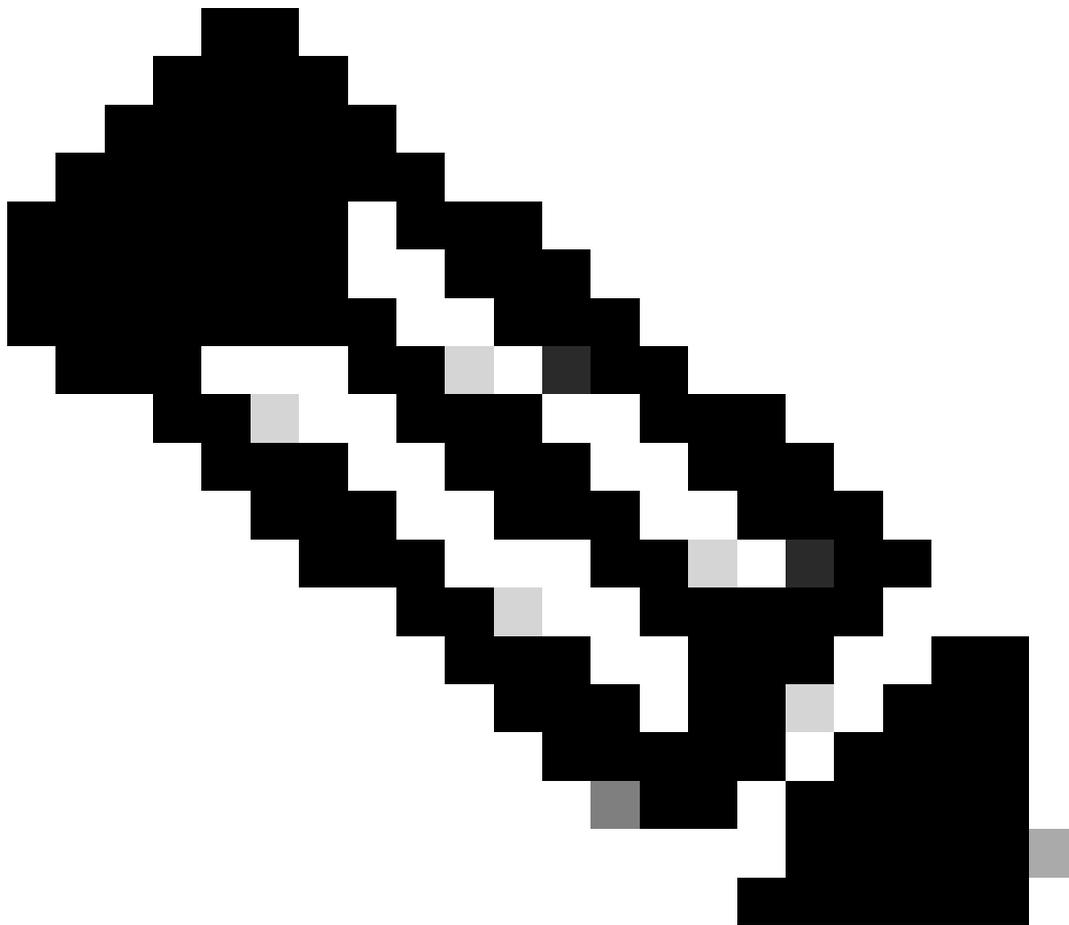
步骤 6：使用Linux“ssh”命令，以admin身份连接到本地服务器：

```
ssh admin@<您的ip地址>
```

步骤 7：使用以下命令启动本地控制台：onprem-console。

步骤 8::在本地控制台中，使用这两个示例中所示的copy命令。

---



注意：您只能在On-Prem控制台本身中使用On-Prem copy命令。On-Prem copy命令将文件从远程主机复制到本地本地内部计算机，并且仅适用于SCP协议。

- 
- `copy <your username>@<your remote host.com>:/path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh patches:`

- 将<your username>@<your remote host.com>:/path/SSM\_On Prem-9-202407\_Upgrade.sh.sha256修补程序：

以下是copy命令的具体示例：

```
copy user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh patches:
```

有关copy命令的详细信息，请参阅升级Zip文件将获得的Cisco Smart Software Manager On-Prem控制台参考指南。

步骤 9：在copy命令后，请使用以下升级命令：升级补丁程序：SSM\_On-Prem-9-202407\_Upgrade.sh

您需要有一个现有的对应签名文件。

步骤 10：系统完成升级后（约5-15分钟），系统会通知您升级过程已完成。

步骤 11：SSM升级完成后，在系统上执行同步。

要执行此操作，请单击：[如何在内部部署中执行同步？](#)



**注意：**

- 强烈建议在执行升级之前，备份数据库（如果您使用的是虚拟机）。(请参阅《思科智能软件管理器本地用户指南》附录1:手动备份和恢复Ssm本地)。
- 执行升级后，浏览器页面可能无法反映最新更改。清除浏览器的缓存，使浏览器页面保持最新。

---

**故障排除**

如果您遇到无法解决的此流程问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)上提交支持请求。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。