

# 如何解决On-Prem中的SLP同步问题？

## 目录

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持建立一个案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以帮助解决。

### 视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

### 先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 思科智能帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 内部对SSM的管理员访问权限



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

---

## 步骤

要解决On-prem中SLP之间的同步问题：

如果内部服务器未连接到互联网，

步骤 1：根据您拥有的设备执行SL完全手动同步或执行SLP手动同步

要执行此操作，请单击：[如何在内部部署中执行同步？](#)

如果内部服务器已连接到互联网，请按照以下步骤检查服务器是否能ping通思科云。

步骤 1：登录到本地CLI

步骤 2：键入以下命令检查连通性

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>

- curl -v https://[swapi.cisco.com](https://swapi.cisco.com)

步骤 3：如果您使用代理，请键入以下命令检查可达性

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <代理服务器ip：代理端口编号> https://[swapi.cisco.com](https://swapi.cisco.com)

如果连接成功，则思科云可访问；如果连接失败，则可能是OnPrem连接有问题。

在进入SLP同步之前执行SL同步

要执行此操作，请单击：[如何在内部部署中执行同步？](#)

按照以下步骤执行与CSSM的SLP同步。

步骤 1：我们必须在设备端同步。

- a.登录设备CLI(使用特定产品文档)。
- b.键入命令“license smart sync all”。

步骤结果:将使用情况报告推送至内部。

步骤 2：执行内部SLP网络/手动同步，根据从设备收到的使用情况报告获取ACK文件。

要执行此操作，请单击：[如何在内部部署中执行同步？](#)

步骤 3：在SSM本地模式中收到ACK后，请等待24小时才能在设备中安装该确认。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开支持案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。