

# 如何删除内部帐户？

## 目录

---

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持建立一个案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以帮助解决。

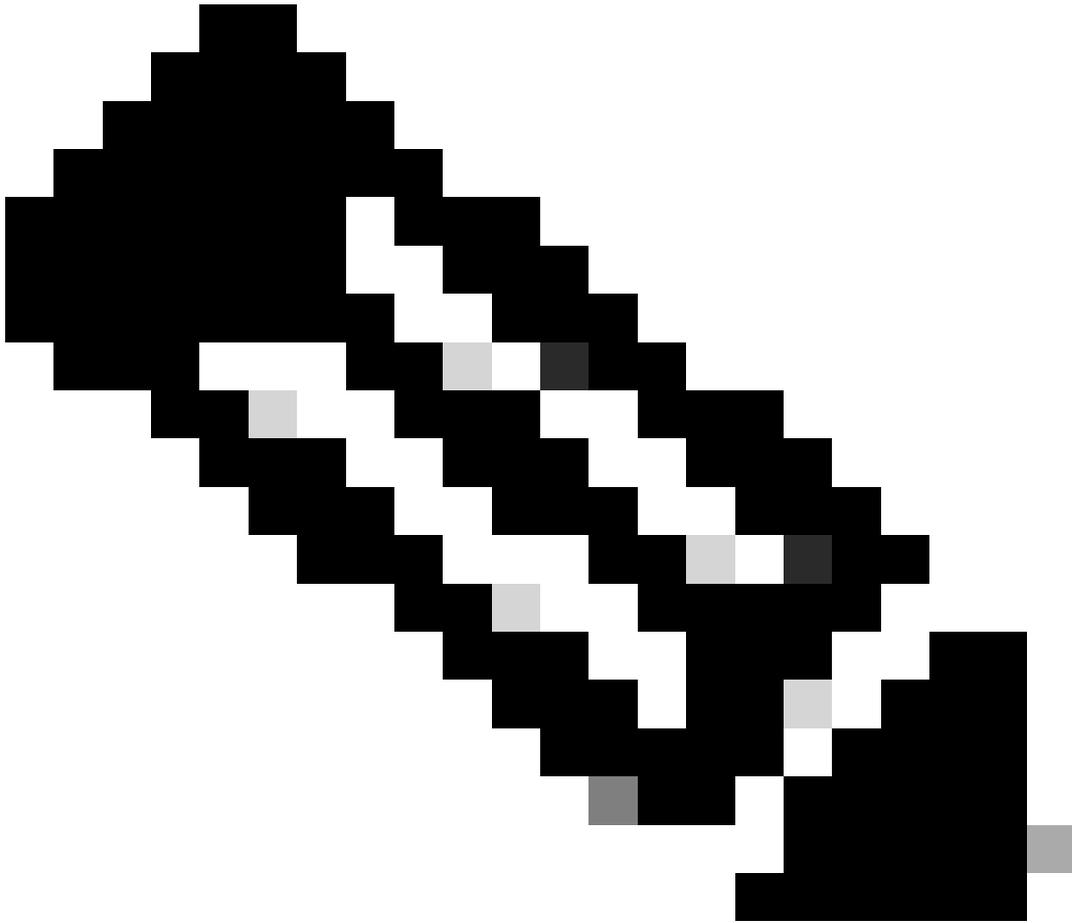
### 视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

### 先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 思科智能帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 内部对SSM的管理员访问权限



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

---

## 步骤

完成以下步骤以删除本地帐户。

步骤 1：删除SSM内部本地智能帐户中所有本地虚拟帐户上的所有产品实例(PI)。单击以获取说明。[如何从内部部署中删除设备？](#)

步骤 2：与SSM内部版本同步，以便CSSM云反映产品实例(PI)不再位于内部版本的SSM上。单击以获取说明。[如何在内部部署中执行同步？](#)



注意：从SSM内部版本中删除产品实例(PI)并将其反映到CSSM云的唯一方法是将SSM内部版本同步到CSSM云，这是因为SSM内部版本是注册到它的所有产品实例(PI)的真实源。

---

步骤 3：停用本地帐户。打开本地SSM([https://\(IP地址\):8443/admin/#/mainview](https://(IP地址):8443/admin/#/mainview))。

步骤 4：从右上角导航到Admin Workspace。

步骤 5：单击Accounts构件，在Accounts选项卡下可以查看所有帐户。

步骤 6：单击Actions菜单并从Actions菜单中选择Deactivate。

步骤 7：输入停用原因，以便可以将其包含在发送给请求人的电子邮件中。

步骤 8::单击Deactivate。点击“Proceed & Provide reason for Deactivation”。

步骤结果:本地帐户列为“非活动”。

步骤 9：从操作菜单中，选择删除。

步骤 10 : Click OK.

步骤 11 : 转到CSSM云并删除代表此本地帐户的SSM内部部署。此时，与此SSM内部关联的虚拟帐户(VA)为空，因为产品实例(PI)已在步骤1中删除。

步骤 12 : 要删除SSM内部帐户，请执行以下操作：

- a. 导航到SSM On-Prem窗格。
- b. 选择与该本地帐户对应的SSM内部帐户。
- c. 从操作菜单中选择删除。
- d. 确认SSM内部删除。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)中打开一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。