

如何纠正OnPrem和CSSM之间的许可证计数不匹配问题？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持建立一个案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 思科智能帐户
- 有权访问智能帐户或虚拟帐户的有效CCO用户ID和密码。
- 内部对SSM的管理员访问权限



注意：如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

步骤

要解决内部版本和CSSM之间的许可证计数不匹配问题，请执行以下故障排除步骤：

如果OnPrem服务器连接到互联网，请按照以下步骤检查服务器是否可以ping通思科云。

步骤 1：登录到本地CLI。

步骤 2：键入以下命令检查连通性

- `curl -v https://cloudsso.cisco.com`
- `curl -v https://swapi.cisco.com`

步骤 3：如果您使用代理，请键入以下命令检查可达性

- `curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://cloudsso.cisco.com`

- curl -v -x <代理服务器ip : 代理端口编号> https://swapi.cisco.com

如果连接成功，则思科云可访问；如果连接失败，则可能是OnPrem连接有问题。

- 如果思科云可访问，则您可以执行完全网络同步。
- 如果无法访问思科云，则可以执行完全手动同步

要执行此操作，请单击：[如何在内部部署中执行同步？](#)

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)中打](#)开支持案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。