

在许可证中心，如何根据虚拟帐户更新或查看我的设备验证状态标签？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下条件之一：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击“Cisco License Central”部分下的“Access CLC”。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏，然后点击“设备”。

步骤 5：选择Device Inventory。

步骤 6：将TAG值添加到VALID/INVALID：

A. 单个行项目。

a. 在屏幕上查找您要将TAG值添加到VALID/INVALID的设备。

- 如果正在进行虚拟分配，则对于这些设备，编辑设备功能将被禁用。
- 如果设备是纯软件设备，则会显示编辑设备功能，但禁用该功能，将会弹出一条悬停消息。

b.向右滚动到设置Column (列) , 单击kebab菜单 (3点菜单) , 然后从下拉菜单中选择Edit Device (编辑设备) 。

c.在Edit Device弹出屏幕上 :

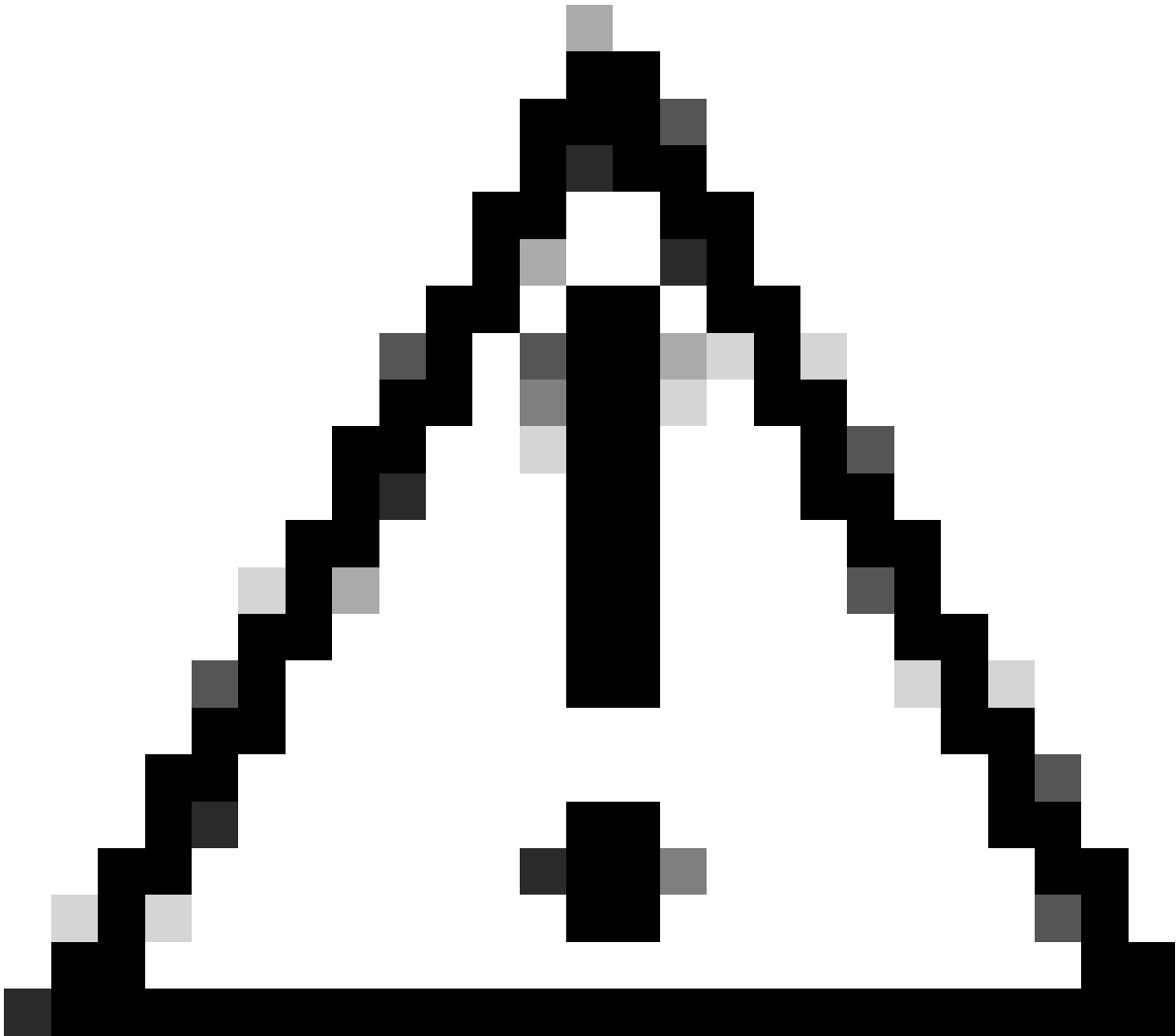
- 标记组 : 验证状态
- 操作 :
 - 添加/更新 : 由于没有与产品关联的TAG Value , 请选择此选项。
 - 如果设备已分配了TAG值 (有效/无效) , 我们可以使用add/update操作将Tag值更新为Valid/Invalid。
- 标记值 :
 - 有效 : 选择客户是否已将标签值验证为有效。
 - 无效:选择客户是否已将标签值验证为无效。

d.提交按钮已启用。单击 submit。

e.系统随即会弹出“请求确认”屏幕 , 并显示“请求ID”。

B.批量操作选择。

选择以下选项之一 , 然后转到Edit Device Pop up屏幕 :



警告：一次最多可实时编辑1000条记录。如果选择超过1000条记录，Inline Kebab菜单将可用，但edit device选项将灰显。

a.选择单个设备：

1. 检查需要为其添加TAG的设备。
2. 在菜单栏上，单击More Actions，然后选择Edit Devices。
3. Data grid Pop over Window将显示所选设备的数量。

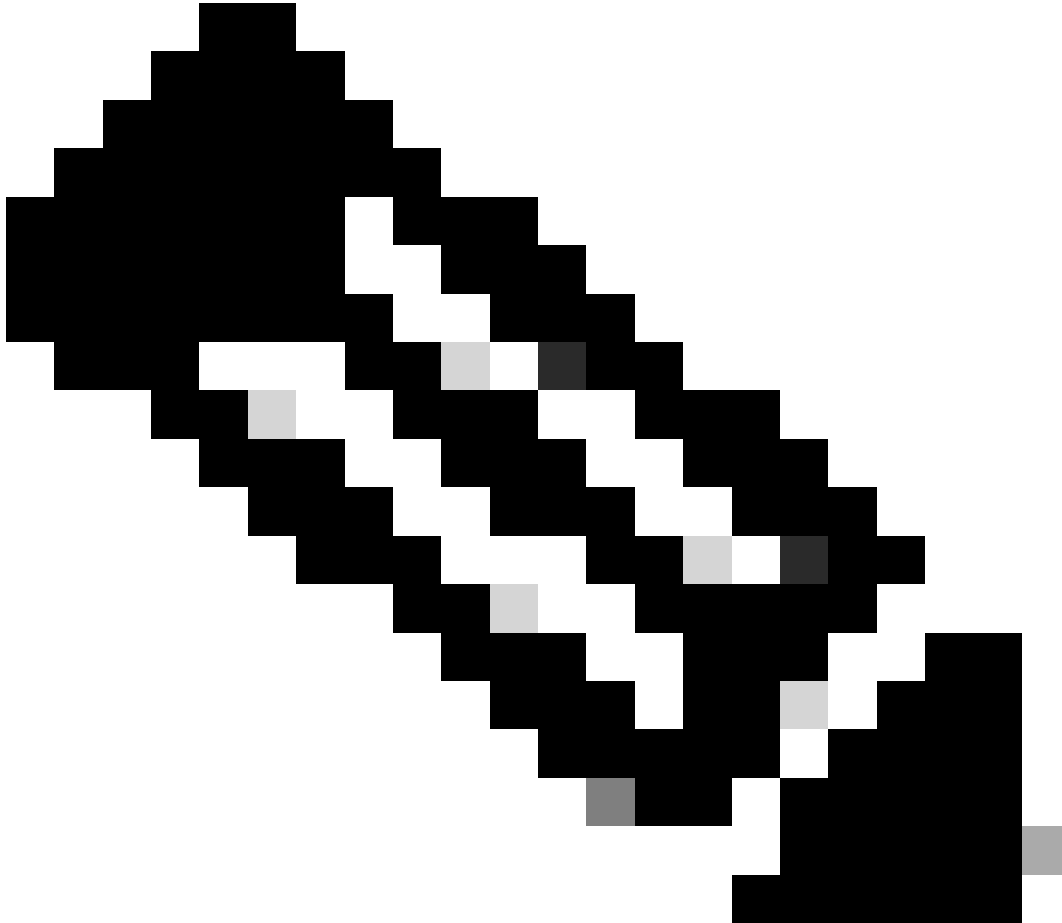
b.选择设备名称：选择当前页面上的所有内容

1. 从“菜单”中选择Device name复选框。
2. 将选择可以添加/更新标签的所有设备。
3. 在菜单栏上，单击More Actions，然后选择Edit Devices。

c.分配正在进行中，仅软件设备排除流程

1. 单击ALL selected，选择所有“设备数量”。

2. 这将选择除Assignment in Progress和Software Only Devices之外的所有页面上的ALL Devices。
 3. 在菜单栏上，单击More Actions，然后选择Edit Devices。
-



注意：通过选择设备计数，您可以查看设备计数、虚拟帐户、标记组和标记值信息。

d.在Edit Device弹出屏幕上：

- 标记组：验证状态
- 操作：
 - 添加/更新：选择，因为没有与产品关联的TAG Value。
 - 如果设备已分配了TAG值（有效/无效），我们可以使用add/update操作将Tag值更新为Valid/Invalid。
- 标记值：
 - 有效：如果客户已将标签值验证为有效，请选择有效。
 - 无效:如果客户已将标签值验证为无效，请选择无效。

e.提交按钮已启用。单击 submit。

f.系统随即会弹出“请求确认”屏幕，并显示“请求ID”。

步骤 7：要删除TAG值，请执行以下操作：

A.单个行项目。

a.选择要删除TAG值的设备。

b.向右滚动到设置Column（列），点击kebab菜单并从下拉列表中选择Edit Device（编辑设备）。

c.在Edit Device弹出屏幕上：

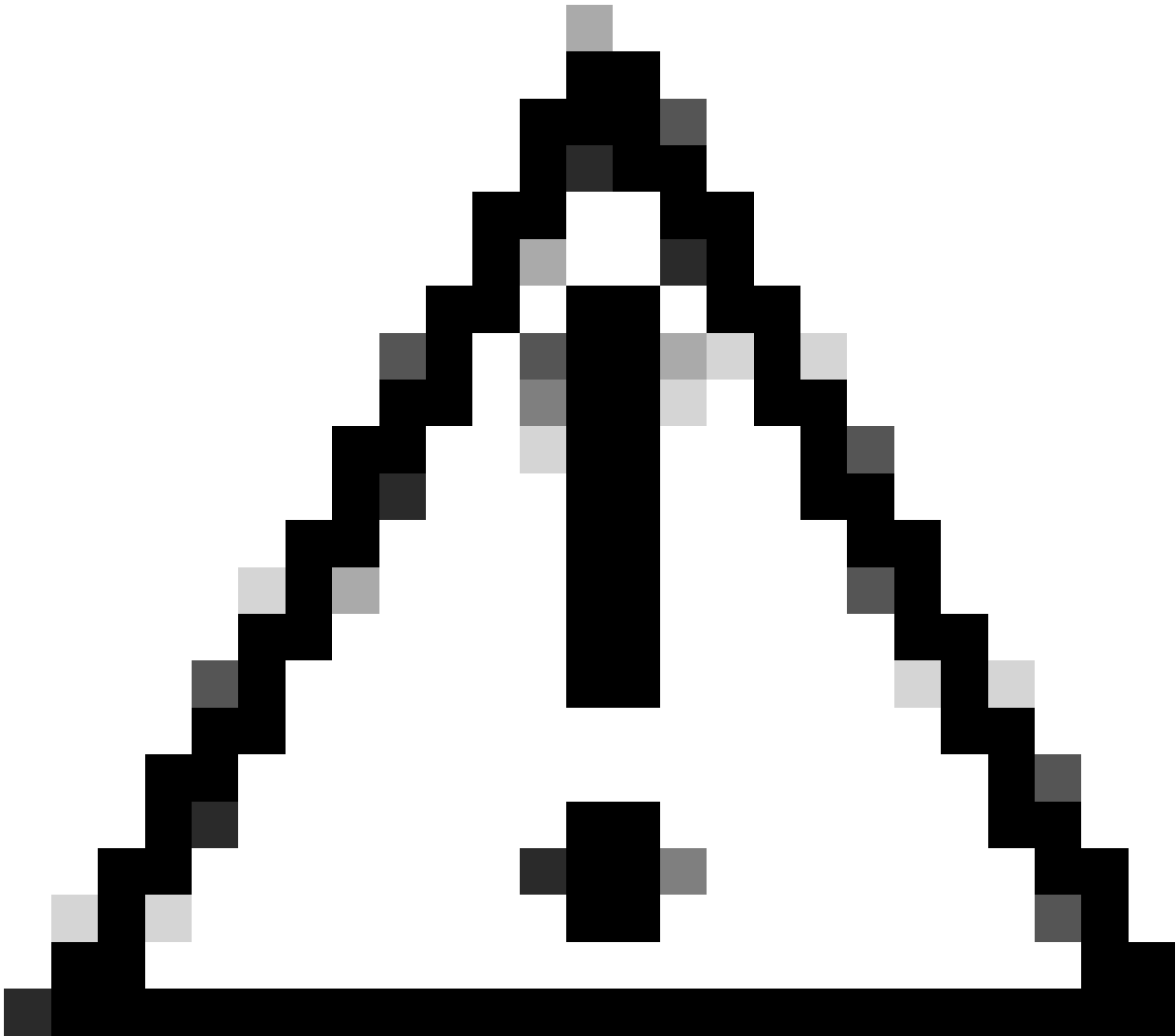
- 标记组：验证状态
- 操作：
 - 删除:选择，因为您要删除产品的TAG值。
 - 删除已具有有效/无效标记值的设备的标记值。
- 标记值：从操作下拉列表中选择删除时，标记值下拉列表将灰显。

d.提交按钮已启用。单击 submit。

e.系统随即会弹出“请求确认”屏幕，并显示“请求ID”。

B.批量操作选择。

选择以下选项之一，然后转到Edit Device Pop up屏幕：



警告：一次最多可实时编辑1000条记录。如果选择超过1000条记录，Inline Kebab菜单将可用，但edit device选项将灰显。

a.选择单个设备：

1. 检查需要删除TAG的设备。
2. 在菜单栏上，单击More Actions，然后选择Edit Devices。
3. Data grid Pop over Window将显示所选设备的数量。

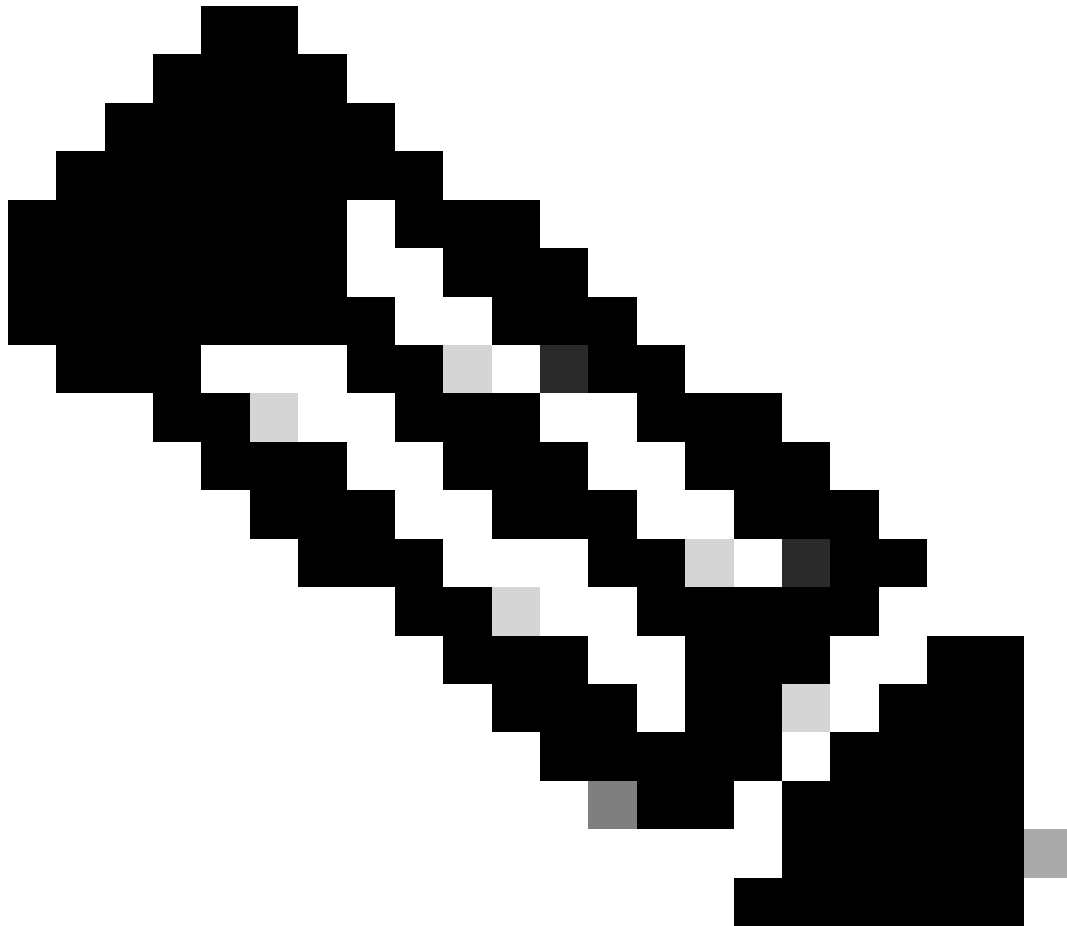
b.选择设备名称：选择当前页面上的所有内容

1. 从“菜单”中选择Device name复选框。
2. 将选择所有可为其删除标记的设备。
3. 在菜单栏上，单击More Actions，然后选择Edit Devices。

c.分配正在进行中，仅软件设备排除流程

1. 点击ALL selected，选择所有“设备数量”。

2. 这将选择除Assignment in Progress和Software Only Devices之外的所有页面上的ALL Devices。
 3. 在菜单栏中，点击更多操作(More Actions)，然后选择编辑设备(Edit Devices)。
-



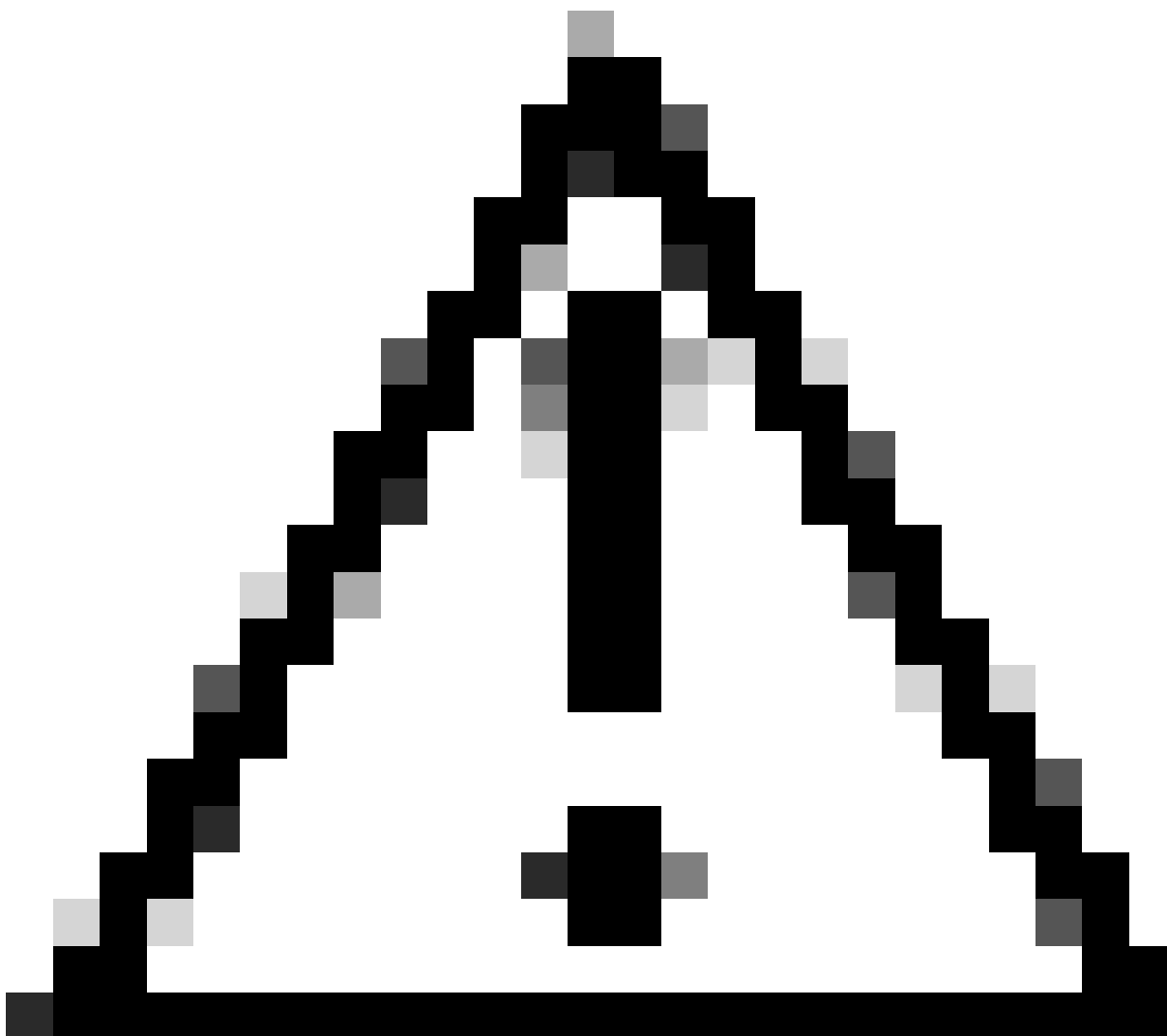
注意：通过选择设备计数，您可以查看设备计数、虚拟帐户、标记组和标记值信息。

d.在Edit Device弹出屏幕上：

- 标记组：验证状态
- 操作：
 - 删除:选择，因为您要删除产品的TAG值。
- 标记值：从操作下拉列表中选择删除时，标记值下拉列表将灰显。

e.提交按钮已启用。单击 submit。

f.系统随即会弹出“请求确认”屏幕，并显示“请求ID”。



警告：确保所选设备具有有效/无效的标记值。

步骤 8::要编辑设备，请执行以下操作：

a.选择设备并从菜单栏中选择Export Selected。

b.在Download file部分下：

- 如果选择了最多100,000条记录，则可以选择Now选项，
- 如果选择了超过100,000条记录，则只能选择更后(当事件日志中有可供下载的记录时，您会收到一封电邮)选项。

c.在“弹出”窗口中，选择“导出”以编辑文件中的设备记录，然后单击“导出”。

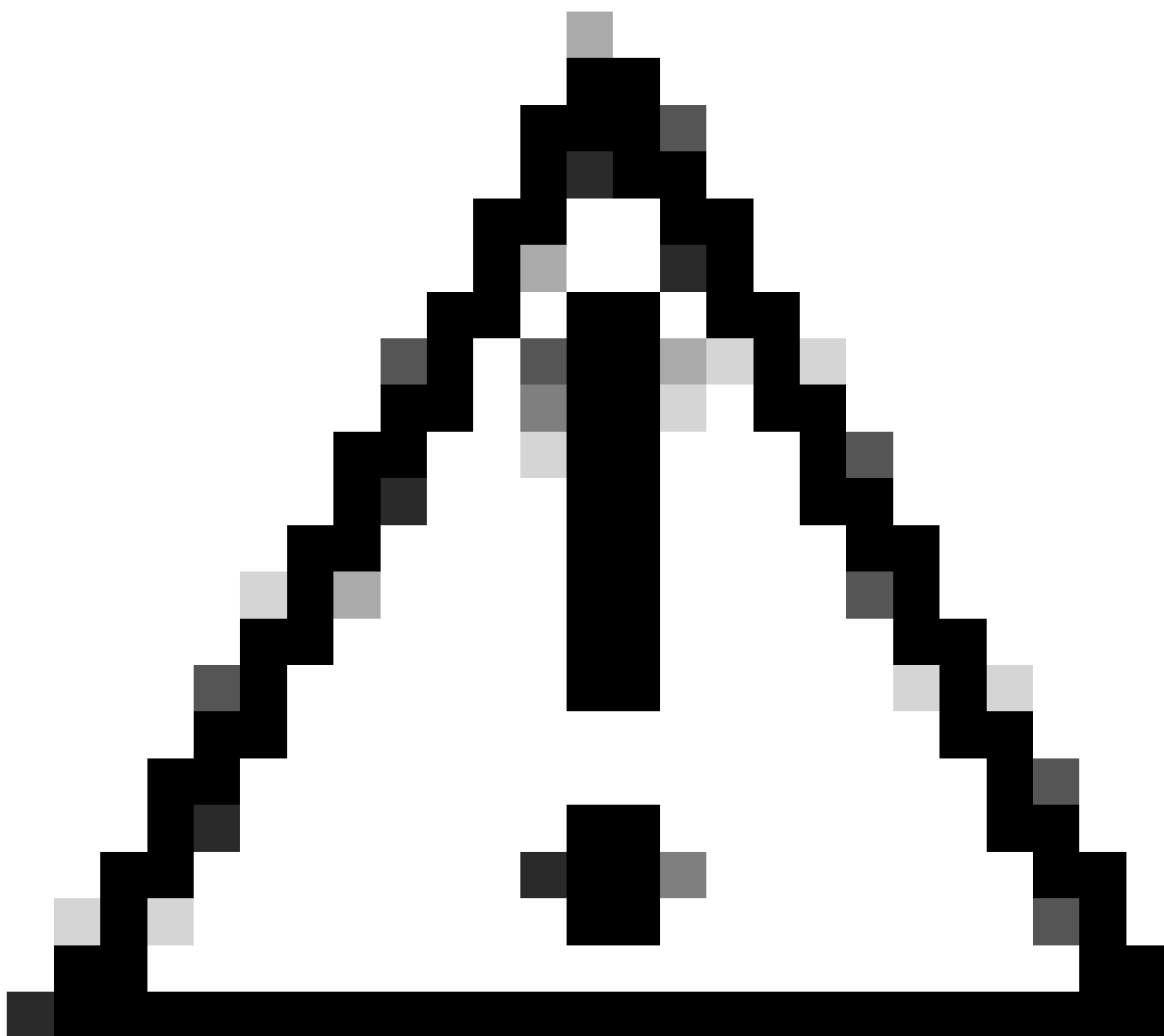
d.导出说明提供了有关导出文件的指导。

e.用户可以在下载的Excel文件上编辑ACTION列。

f.从右上角选择Edit devices from XLSX，然后选择Edited file。

步骤 9：您可以根据设备编号检查TAG列，以验证Device TAG Value has been Edited/Add/Remove。

步骤 10：导航到左侧菜单栏并选择事件日志，最新的事件类型和详细信息将确认TAG验证详细信息。



警告：

- 批量操作选择只有一个事件日志。
- 仅生成一个请求ID，但生成多个条目。
- 如果每台设备关联多个VA，则会生成多个条目。
- “覆盖状态”列将显示正在进行的“分配”，直至指定的操作完成。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)上打开一个](#)许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。