

在许可证中心中，如何检查是否包括支持或维护？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的Cisco.com帐户
- 访问思科许可证中心的用户必须至少具备以下条件之一：
 - 智能帐户用户/管理员/查看器
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看器

步骤

步骤 1：转至[Cisco Software Central](#)，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击“Cisco License Central”部分下的“Access CLC”。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航至左侧菜单栏，然后点击“Contracts & Subscriptions”（合同和订用）。

第5步：点击“Contract & Subscription Inventory”。

步骤 6：在“Contract & Subscription”（合同和订用）控制面板下找到“View by”（查看方式）切换按钮（与搜索选项相反）。您可以选择：

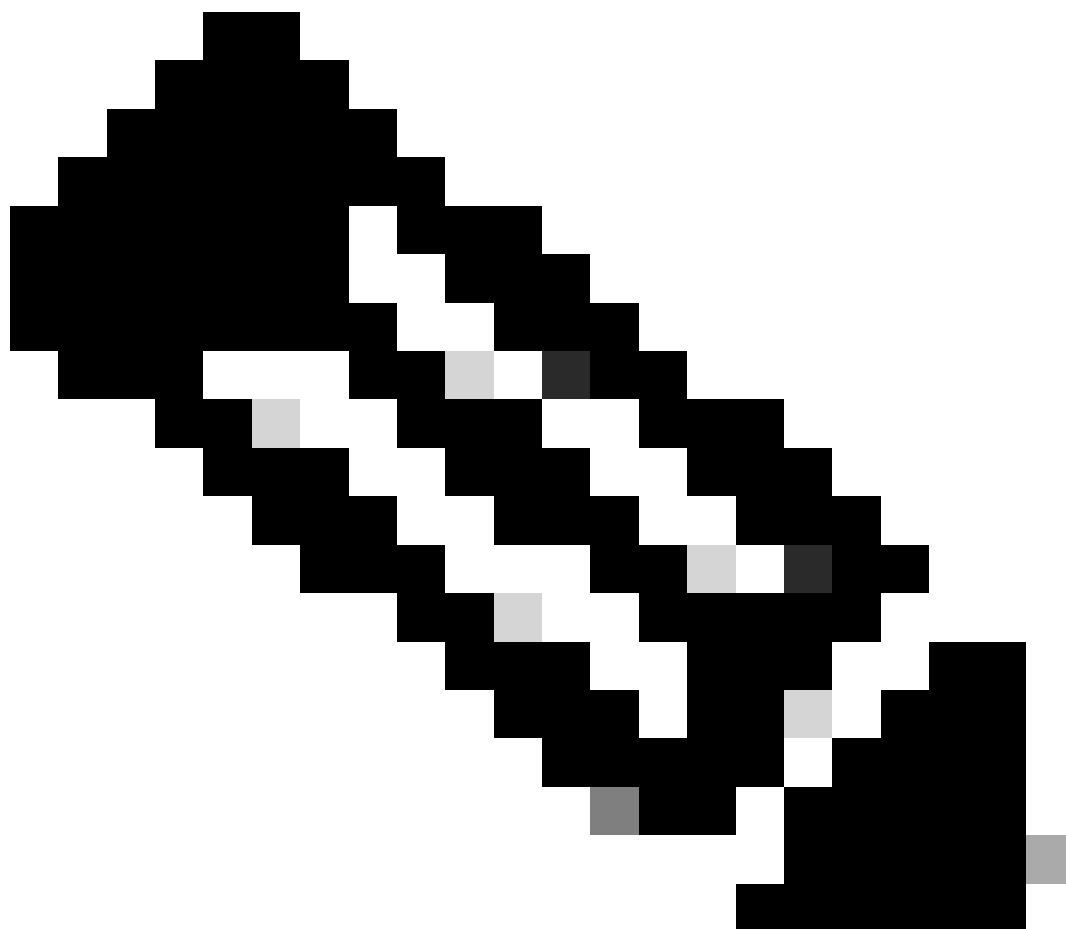
1. 产品:

1. 在控制面板的“最后支持日期”下，查看“已通过”、“在2个月内”和“在11个月内”的数据。许可证支持详细信息将显示在“最后支持日期”(Last Date of Support)列下的控制面板下方。
2. 点击搜索栏旁边的Filters选项，并使用可用的过滤条件向下钻取数据。

或者，您可以选择：

B.合同和订用：

1. 在控制面板中的“覆盖结束日期”下，查看“30天内”、“31-60天内”和“61-90天内”的数据。
 2. 有关许可证状态的更多详细信息，请点击搜索栏旁边的Filters选项，并选中“Coverage End Date”下的日期范围复选框。许可证支持详细信息将显示在控制面板下方。
 3. 您还可以使用可用的过滤器深入查看可用数据。
-



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)上打开一个](#)许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。