

在使用使用策略的智能许可(SLP)时，如何在智能许可门户中查看设备？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作以解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持建立一个案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>)以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动Cisco.com帐户。
- 采用.tar格式的RUM报告。
- 访问设备的CLI
- 智能帐户和虚拟帐户访问

如果您希望在CSSM门户中查看未连接到CSSM或CSLU的设备的SLP设备，请执行以下步骤。

第1步：从设备CLI，在特权EXEC模式下执行license smart save usage命令并将文件保存到boot flash，例如：`Device# license smart save usage all file bootflash: all_rum.txt。`

第2步：将文件复制到TFTP位置，可在其中将其上传到CSSM。例如：`Device# copy bootflash: all_rum.txt tftp://<TFTP server的IP地址>/all_rum.txt。`

第3步：登录到[CSSM](#)，然后点击管理许可证(Manage licenses)。使用思科提供的用户名和密码登录。系统将显示“智能软件许可”(Smart Software Licensing)页面。

第4步：选择将接收报告的智能帐户（屏幕左上角）。

第5步：选择Smart Software Licensing → Reports → Usage Data Files。

第6步：点击上传使用数据。浏览到文件位置以上传RUM报告选择，然后点击上传数据。

第7步：从下拉选择器中选择需要报告设备的虚拟帐户，然后点击“确定”。

步骤结果：成功处理RUM报告后，设备将显示在智能帐户中。

您可能必须等待文件出现在“确认”(Acknowledgement)列中。如果有许多RUM报告或请求要处理，CSSM可能需要几分钟。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开支持案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。