

如何取消许可证保留并将许可证重新保留到新的智能帐户？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们提交支持许可的案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>(E) 帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您有以下数据：

- 活动Cisco.com帐户和针对特定许可证保留(SLR)启用的智能帐户。
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员访问权限。
- 要保留的许可证应在目标SA中可用
- 设备应部署在SL模式下，而不是SLUP模式下。
- 预留请求代码始终从设备生成（请参阅产品指南）
- 预订退货代码（请参阅产品指南）

步骤

要取消注册设备的特定许可证保留，您必须在CLI中返回许可证保留并从CSSM中删除实例。

第1步：登录要取消注册的设备。

第2步：要删除许可证预留授权码，请运行“license smart reservation return”命令

第3步：登录到 [思科智能软件管理器](#)。使用思科提供的登录门户 用户名和密码。

第4步：点击“资产”选项卡。从虚拟帐户(Virtual Account)下拉列表中选择您的帐户。

第5步：在产品实例选项卡中，对于要取消注册的设备，点击 操作。

第6步：点击 删除。

第7步：出现提示时，输入 返回代码。

第8步：将许可证重新保留到新的智能帐户：

第9步：登录 [CSSM](#) 使用目标智能帐户。

第10步：选择 虚拟帐户 从Virtual Account下拉列表的 资产 选项卡。

第11步：导航至 许可证 选项卡，然后点击 许可证预留 按钮。

第12步：点击 继续. (系统将显示Smart Licenses Reservation窗口。)

第13步：输入 预留请求代码，然后单击 下一步.

第14步：选择要保留的许可证，然后确认输入的信息。

第15步：点击 提交。

步骤 16：预留授权码 将生成。生成授权码后，点击 复制到剪贴板 复制授权，或 下载为文件 下载并保存文件。

第17步：安装 预留授权码 在设备上。

步骤结果：将在新智能帐户中保留许可证。

故障排除：

如果问题与许可证相关，则使用 [SCM](#) 在智能帐户的软件许可下。

如果问题与设备端的设备预留有关，则使用打开案例 [SCM](#) 与TAC合作。

如欲就本文档内容提供反馈，请提交 [这里](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。