

如何从设备中删除预留的许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明是提供帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们提交支持许可的案例(<https://www.cisco.com/go/scm>)以帮助解决。

开始之前，请确保您有以下数据：

- 为SLR启用的有效Cisco.com帐户和智能帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色。
- 预订退货代码（请参阅产品指南。）

通过从CSSM中删除产品实例，我们可以从设备中删除SLR。

步骤 1：转到 [思科软件中心](#) 并使用您的cisco.com凭证登录

步骤 2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

步骤 3：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)

步骤 4：点击资产选项卡

步骤 5：从虚拟帐户下拉列表中选择虚拟帐户

步骤 6：点击“产品实例”选项卡

步骤 7：从产品实例列表中找到所需的产品实例。或者，您可以在“搜索”(Search)框中输入设备或产品类型以查找产品实例

步骤8a:点击“操作”菜单并选择“删除”

或者

步骤8b:点击产品实例名称。在新窗口左下角的“操作”下拉列表中，选择“删除”选项

步骤 9：在弹出窗口中显示的文本框中输入“保留返回代码”值

步骤 10：点击“删除预留”

步骤结果：保留信息被删除，许可证在虚拟帐户中可用。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请通过以下网址提交报告 [SCM](#) 使用软件许可证选项

如欲就本文档内容提供反馈，请提交 [这里](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。