

如何在即插即用门户(PnP)内的智能帐户之间传输设备？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 有效的思科智能帐户和虚拟帐户
- 用户必须有权访问源和目标SA/VA。

第1步：转至[Cisco Software Central](#)并使用Cisco.com凭证登录

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击网络即插即用下的管理设备

第4步：从虚拟帐户选择器选择虚拟帐户

第5步：导航到设备选项卡

第6步：选择要传输的一个或多个设备

第7步：点击Transfer selected按钮，该按钮在选择设备后启用

第8步：在转移选定屏幕上，选择设备可以移动到的智能帐户和虚拟帐户

第9步：点击转接按钮

故障排除：

1. 在传输设备时，我看不到目标SA/VA。这可以在两种情况下发生：
 1. 当用户无权访问正在传输设备的VA时。
 2. VA未完全创建时。因此，用户需要确保VA已正确创建且有权访问以避免此问题。

如果您遇到无法解决的问题，请在[使用软件许可选项的支持案例管理](#)中创建一个案例

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。