

如何删除未获得企业协议(EA)门户许可的设备？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的cisco.com帐户
- 需要访问SA/VA。
- 有效企业协议(EA)套件
- 需要删除的设备不得有任何许可证。

第1步：转至[Cisco Software Central](#)并使用Cisco.com凭证登录

第2步：点击访问EA工作空间

第3步：选择您的智能帐户

第4步：选择EA套件

第5步：点击设备(Devices)选项卡，查看与所选EA套件相关的所有设备详细信息

第6步：用户可以通过查看设备搜索栏中的名称/设备说明/设备标识符（例如Mac地址、序列号等）搜索设备

第7步：点击要删除的设备的Action下拉菜单，然后点击Remove Device。系统将显示一个弹出窗口，允许您确认删除

第8步：点击确认删除(Confirm Removal)以删除设备

步骤结果：设备从EAWS中的“设备”选项卡中删除。

故障排除：

1.我没有获得删除预期设备的选项。如果设备已注册许可证，则删除设备的选项不存在。

如果在删除设备时遇到任何问题，请在[Support Case Manager](#)中创建一个案例

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。