

如何请求BroadWorks许可证文件？

目录

[版权所有© 2025 Cisco Systems, Inc.保留所有权利。](#)

[文档修订历史记录](#)

Copyright© 2025 Cisco Systems, Inc.保留所有权利。

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。如要查看思科商标列表，请转至此 URL：<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用文字“合作伙伴”并不暗示 Cisco 与任何其它公司存在合作关系。(1721R)

本文档中使用的任何Internet协议(IP)地址和电话号码都不是实际地址和电话号码。本文档中包含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图仅作说明之用。在说明性内容中使用实际IP地址或电话号码是无意的，而且纯属巧合。

文档修订历史记录

版本	version	更改原因	日期
2.0	1.1	内容更新	2024年5月21日
3.0	1.2	内容更新	2025年5月13日

如何提交BroadWorks许可证请求

按照以下步骤通过思科支持案例管理器(SCM)门户提交BroadWorks许可证请求：

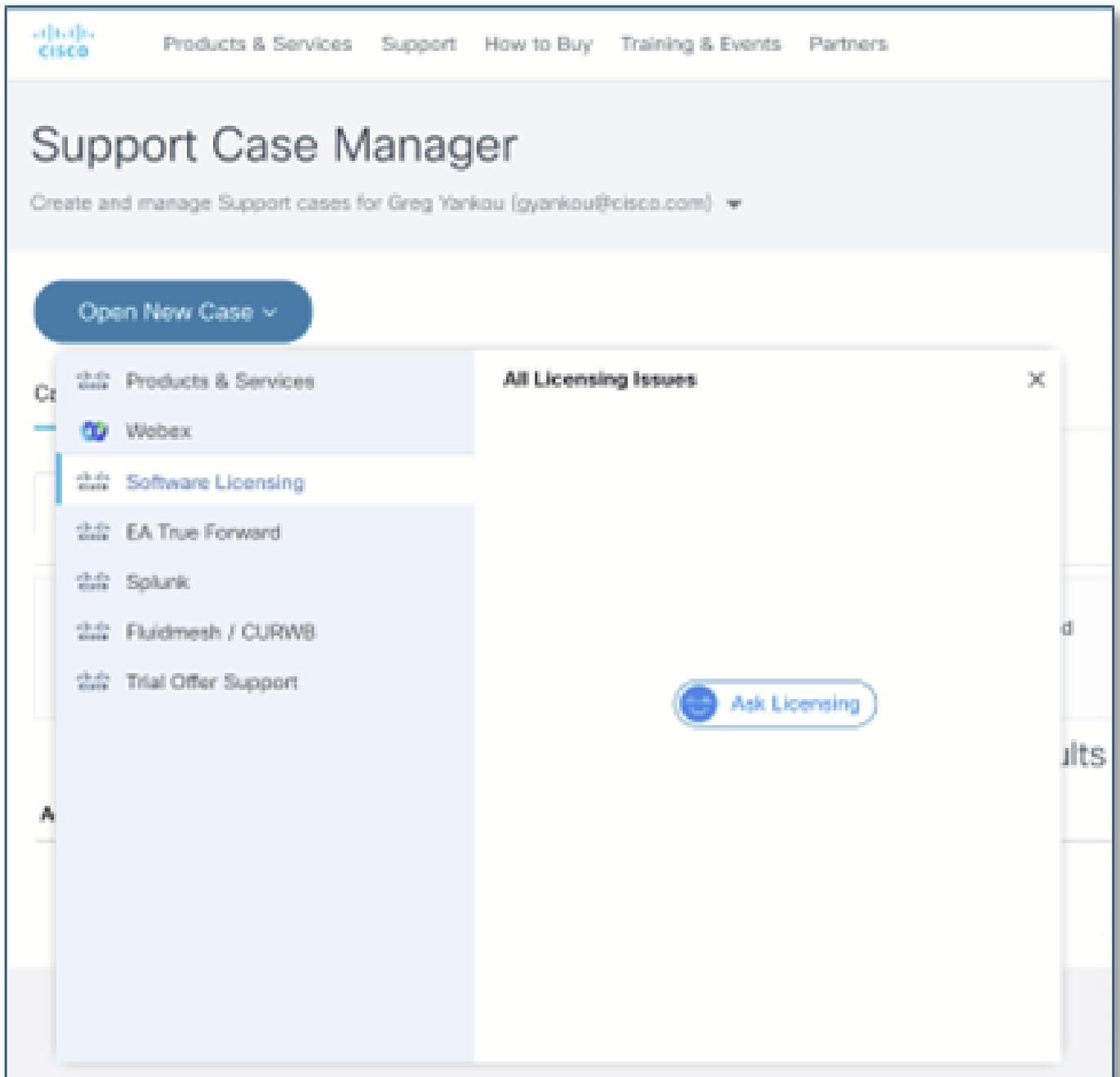
1.登录到SCM

- 访问思科的[支持案例管理器\(SCM\)](#)门户并使用您的凭证登录。

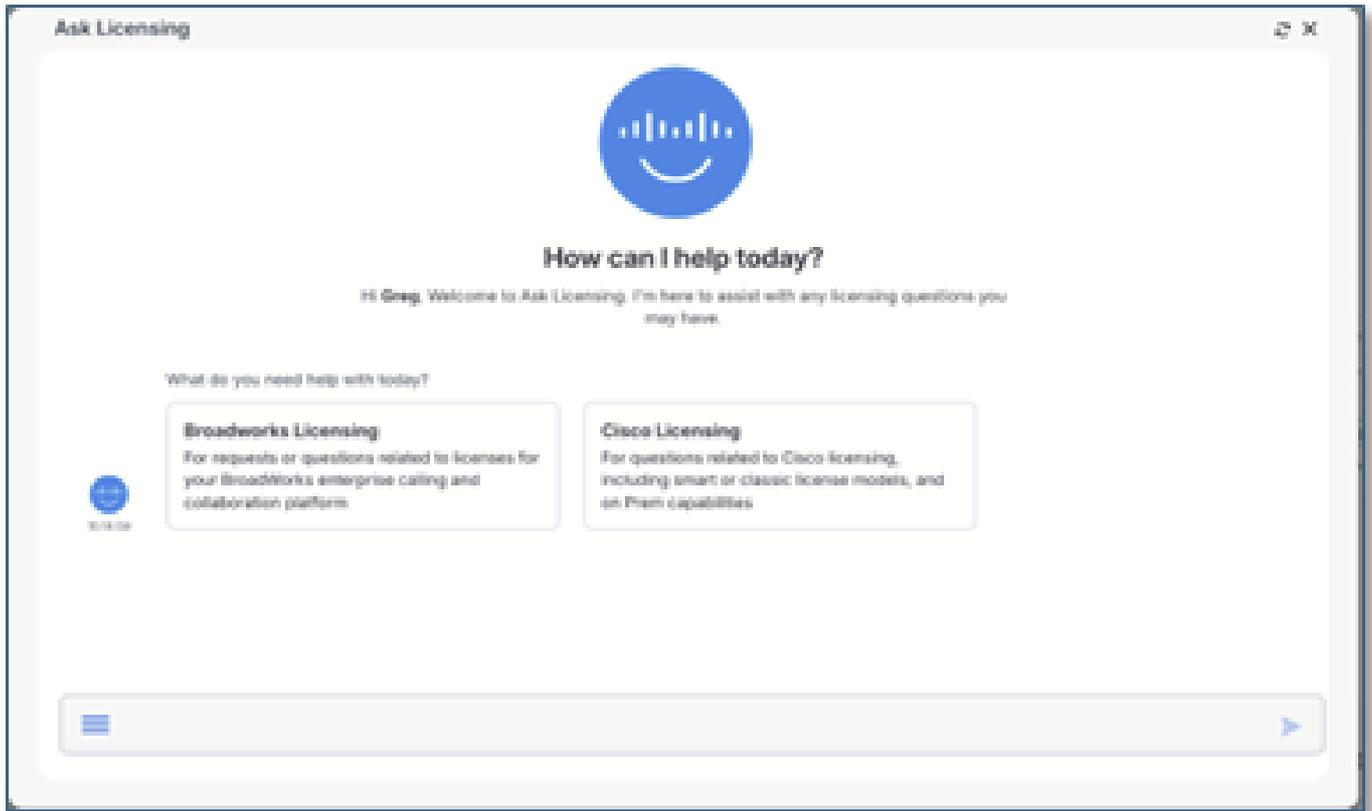
2.创建新案例

- 在左侧面板上，单击“Open New Case”。
- 在左侧面板中选择“Software Licensing”。

- 在右侧面板上，选择“Ask Licensing”。



3.选择BroadWorks许可



4. 了解BroadWorks许可证类别

- BroadWorks许可证请求分类如下：

分类	子类别
BroadWorks销售订单履行	永久库存采购
	SPA
	订用订单
BroadWorks临时许可证	新预购临时
	扩展现有温度
BroadWorks库存修改	产品重新分配
	添加/删除服务

BroadWorks硬件修改	添加/删除服务器
	硬件交换
	将许可证 — 服务器绑定从UUID转换为NFM
	NFM指纹更新
BroadWorks系统修改	添加/删除系统
	版本更改
	将集群转换为ADP
	添加/删除集群
BroadWorks帐户修改	合并/拆分帐户
BroadWorks许可证查询	BroadWorks通用许可证问题
	部署特定的BroadWorks许可证问题

5.选择类别和子类别

- 首先选择您的主要类别并点击“提交”。

BroadWorks

Choose where you'd like to start.

- BroadWorks Sales Order Fulfillment
- BroadWorks Temp Licenses
- BroadWorks Inventory Modification
- BroadWorks Hardware Modification
- BroadWorks System Modification
- BroadWorks Account Modification
- BroadWorks License Inquiries



15:20:15

Submit

Restart From Beginning

End My Session

- 然后选择相关子类别，并点击“Open a Case”。

Here are the options in this category. Select one to continue.

- Perpetual Inventory Purchase
- SPAs
- Subscription Orders



15:22:08

Open a Case

Restart From Beginning

End My Session

6.填写问题单

- 填写表格，获取您的案例信息。

Ask Licensing

▪ Account to License - Name & C-Number ⓘ

Initech Telecoms C-90210

24/140 characters used

▪ Account Manager ⓘ

Bill Lumbergh (blumbergn@cisco.com)

35/140 characters used

▪ License Request Summary ⓘ

Upgrade system to R29

21/24000 characters used

▪ System Name(s) ⓘ

Production

10/140 characters used



- 标有红色星号(*)的字段为必填字段。
- 将鼠标悬停在蓝色信息图标(i)上，查看特定字段的指南。
- 在表单的底部，您会看到Cancel、Clear或Restart from Beginning选项
- 填写所有必填字段后，“提交”按钮将变为活动状态。

7.提交表格

- 填写字段后，点击“提交”生成问题。



8. 确认和案例访问

- 生成案例时，您将看到以下消息。

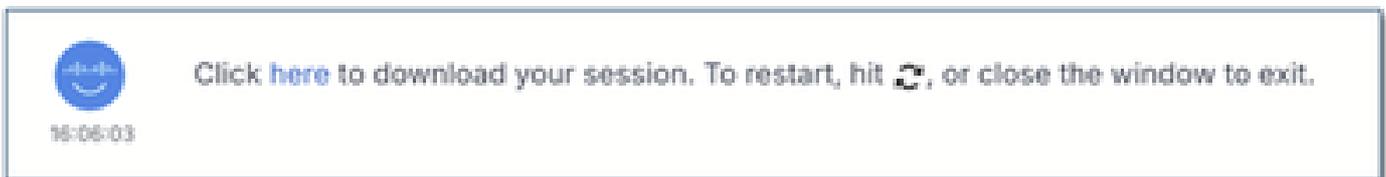


- 案例创建后，您将收到包含可点击案例编号的确认消息。
- 单击案例编号以访问您在SCM中的案例。您可以添加其他注释或附件，例如技术支持文件。



9. 会议选项

- 您可以选择下载会话、重新启动或退出。



其他注释和提示

- 预计履行时间：BroadWorks许可证的典型处理时间为5-7个工作日。
 - 交付时间表是尽力而为的估计；不保证。
 - 有些请求需要额外的时间来寻求其他部门（如财务、法律、产品等）的特别批准。

- 避免延迟，请确保您的请求清晰、完整且明确。
- 主动监控：监控许可证使用量以保持运营空间。提前提交请求，以避免操作阻塞和维护窗口计划问题。
- 许可证紧急事件：BroadWorks许可证文件完全由思科的一个专业团队管理，在东部时区每周工作5天，每天工作8小时。如果您遇到与许可证相关的紧急情况，导致您的实时生产系统被阻止并影响当前的最终用户，请打开SCM BW许可证单，以向BroadWorks许可证团队提供必要的详细信息。为确保及时响应，请打开一个关键TAC案例，并参考BW许可证案例SR编号。
- 访问SCM:
 - 如果您在访问SCM时遇到问题，请通过[Cisco Profile Manager](#)创建或[更新配置文件](#)
 - 如需电话支持，请访问[思科全球](#)联系人（美国支持号码为1 800 553 2447）。
- 查找所需数据：
 - 一些所需数据可在当前许可证文件中找到。例如：

```

1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2  <com.broadsoft.apm.managedservice.BWLicense bwVersion="25.0" <- software version
3  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
4  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
5  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
6  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
7  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
8  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
9  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
10 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
11 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
12 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
13 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
14 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
15 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
16 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
17 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
18 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
19 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
20 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
21 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
22 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
23 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
24 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
25 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
26 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

```

- 附加支持文件：
 - 支持文件（如技术支持或受影响的AS群集的GET输出）可以在创建案例后上传。这些文件有助于防止不完整或不明确的详细信息。
- 案例沟通：
 - 所有通信都必须在票证内进行。

- 发送电子邮件时，请在邮件主题行开头写上您的案例编号，然后抄送 attach@cisco.com 以确保电子邮件已添加到票证中。
 - SCM“立即聊天”功能未配置为支持BroadWorks许可证请求。
- 许可后确认：
- 一旦BroadWorks许可证交付，案例状态将更新为“关闭待处理”。如果我们未收到任何反馈，我们将在几天后自动关闭问题。
 - 案例关闭后，需要新故障单才能处理任何其他许可证更改请求。

按照以下步骤和提示，您的BroadWorks许可证请求将高效准确地提交。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。