

使用思科智能许可证服务器的通信故障

目录

- [思科智能许可证服务器通信故障](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影响](#)
 - [描述](#)
 - [SyslogMessage](#)
 - [MessageSample](#)
 - [产品系列](#)
 - [Regex](#)
 - [建议](#)
 - [命令](#)

思科智能许可证服务器通信故障

ICSeverity

5 — 通知

影响

设备将在稍后重新尝试连接DNS。

描述

如果设备上配置了智能许可，则会出现此错误。智能许可是一个基于云的统一许可证管理系统，用于管理思科产品中的许可证。根据您的网络类型和设置，您可以使用不同的方法与CSSM（思科智能软件管理器）门户通信。

如果使用CSLU或内部方法，并且设备和服务器之间存在通信问题，则会显示以下错误。它可能与DNS查找问题或配置问题有关。`%SMART_LIC-3-COMM_FAILED`：与思科智能许证实用程序(CSLU)通信失败：无法解析服务器主机名/域名。

有时，如果设备在重新加载或升级后启动，也会出现此错误。如果设备在注册后正确注册到门户，则可以忽略此错误。请检查补救步骤以解决此问题

SyslogMessage

`%SMART_LIC-3-COMM_FAILED`

MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

产品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500H系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机

Regex

不适用

建议

检验设备是否能ping通CSLU IP地址如果域名用于通信，请确保DNS服务器配置正确。您需要指定用于与CSSM门户通信的正确“源接口”。命令：Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [source-interface]如果这是VRF设置，请使用以下命令，具体取决于所使用的VRF(config)#ip domain-lookup [source-interface] << — 在接口(config)#ip name-server vrf上定义的“ip vrf forwarding”验证已为正确的接口定义HTTPs client source-interface命令：ip http client source-interface如果使用VRF，请使用以下命令：命令：Switch(config)#ip http client source-interface确保通过下面的命令将智能许可的传输模式设置为cslu:命令：Switch(config)# license smart transport cslu

验证是否根据以下URL配置了正确的CSLU IP/主机名：URL:http://:8182/cslu/v1/pi注意：默认URL配置为“cslu-local”以启用自动发现。如果要使用此选项，请为名称服务器配置一个条目，其中主机名cslu-local映射到CSLU IP地址（安装CSLU的Windows主机），无需其他配置。产品实例会自动发现主机名cslu-local。如果以上所有配置都已验证且正确，则您可以通过命令“license smart sync all”手动启动与CSLU的许可证同步。这将导致设备手动尝试与CSLU实用程序重新同步。在Cisco IOS XE 17.3.2和17.4.1及更高版本中，引入了使用策略的智能许可。因此，如果您在近期对这些代码进行升级后开始看到错误，请参阅下面说明不同选项的迁移文档

: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

命令

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。