

# 电源电压警告

## 目录

---

- [电源电压警告](#)
- [ICSeverity](#)
- [影响](#)
- [描述](#)
- [SyslogMessage](#)
- [MessageSample](#)
- [产品系列](#)
- [Regex](#)
- [建议](#)
- [命令](#)

## 电源电压警告

### ICSeverity

4 — 警告

### 影响

无服务影响。

### 描述

导致此问题的原因有几个，其中许多是表面性的。

首先：如果看到系统日志0、-1或65535报告的毫电压(mV)值，请运行CLI show platform，并在CPLD Version列中查找大数字的最后两个数字。对于ISR4431和4451路由器，如果最后两个CPLD编号为38或以下，则可能是因为外观缺陷，可通过FPGA/CPLD软件升级来解决。对于ISR4461路由器，如果最后两个CPLD编号为40或以下，则可能是因为外观缺陷所致，可通过FPGA/CPLD升级解决。注意，此固件与运行的Cisco IOS® XE版本无关。最新的FPGA/CPLD映像可在您的平台的Cisco IOS® XE硬件可编程设备软件下载页面中找到。

第二：运行17.6.1或更高版本的路由器，如果其电源已插入机箱，但未插入活动电源，则可以每5分钟看到一次此消息。从17.6.1开始，如果存在此电源条件，日志记录行为更改为每5分钟打印一次此消息。

第三：可以安装测量电源性能的内部监控系统。物理重新拔插电源可以清除某些平台的状况。如果在物理重新拔插后情况持续出现，则必须对机箱进行硬件重新通电，并且任何组件或电源至少停电30秒。

最后：如果在至少30秒无电的硬重启后错误仍然存在，则可能是真正的硬件故障，并且可能需要硬件更换。有关任何其他问题、问题或故障排除帮助，请联系Cisco TAC。

## SyslogMessage

ENVIRONMENTAL-1-ALERT

## MessageSample

Jan 18 35:04:00 <> : %ENVIRONMENTAL-1-ALERT: V: PEM Out, Location: P0, State: Warning, Reading: 0 mV TH

## 产品系列

- 思科 4000 系列集成多业务路由器
- Cisco Catalyst 8300系列边缘平台
- Cisco Catalyst 8500系列边缘平台

## Regex

不适用

## 建议

导致此问题的原因有几个，其中许多是表面性的。

首先：如果看到系统日志0、-1或65535报告的毫电压(mV)值，请运行CLI show platform，并在CPLD Version列中查找大数字的最后两个数字。— 对于ISR4431和4451路由器，如果最后两个CPLD编号为38或以下，则可能是因为外观缺陷，可通过FPGA/CPLD软件升级解决。— 对于ISR4461路由器，如果最后两个CPLD编号为40或以下，则这可能是由外观缺陷造成的，可通过FPGA/CPLD升级解决。— 请注意，此固件与运行的Cisco IOS XE版本无关。最新的FPGA/CPLD映像可在您的平台的Cisco IOS XE硬件可编程设备软件下载页面中找到。

第二：运行17.6.1或更高版本的路由器，如果其电源已插入机箱，但未插入活动电源，则可以每5分钟看到一次此消息。— 从17.6.1开始，如果存在此电源条件，日志记录行为更改为每5分钟打印一次此消息。

第三：可以安装测量电源性能的内部监控系统。— 以物理方式重新安放电源可以清除某些平台的情况。— 如果在物理重新拔插后情况持续出现，则必须执行机箱的硬电源重新通电，同时任何组件或电源至少要有30秒不能通电。

最后：如果在至少30秒无电的硬重启后错误仍然存在，则可能是真正的硬件故障，并且可能需要硬件更换。有关任何其他问题、问题或故障排除帮助，请联系Cisco TAC。

## 命令

#show version

#show platform

#show logging

#show environment

#show redundancy

#show facility-alarm status

#show platform diag

#show inventory

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。