

# 思科智能许可证服务器通信故障

## 目录

---

- [思科智能许可证服务器通信故障](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [影响](#)
  - [描述](#)
  - [SyslogMessage](#)
  - [MessageSample](#)
  - [产品系列](#)
  - [Regex](#)
  - [建议](#)
  - [命令](#)

## 思科智能许可证服务器通信故障

### ICSeverity

5 — 通知

### 影响

影响智能许可操作

### 描述

如果在设备上配置了智能许可，则会出现此错误。智能许可是一个基于云的统一许可证管理系统，用于管理思科产品中的许可证。

根据您的网络类型和设置，可以通过CSSM（思科智能软件管理器）门户使用不同的通信方法。

如果使用On-Prem或CSLU服务器进行通信，但是由于不正确的Call-Home配置文件设置或URL不正确，该错误会出现

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED：与思科智能软件管理器(CSSM)通信失败：从服务器收到空响应

请检查补救步骤以解决此问题。

### SyslogMessage

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED,

## MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

### 产品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500H系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- 思科 4000 系列集成多业务路由器
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器
- Cisco ASR 1000系列聚合服务路由器(US)

### Regex

不适用

### 建议

请通过show license all或show license summary查看许可状态。另请查看show call-home profile all中的许可配置。

如果您最近将设备升级到17.3.2及更高版本，则现在使用“使用策略的智能许可”。因此，如果使用的是内部部署或CSLU方法，请确保通过以下命令将传输方法设置为CSLU:

命令：“license smart transport cslu”使用本地CSLU方法时，您可以选择使用“连接到CSSM”或“断开与CSSM的连接”方法。选项1：通过CSLU连接到CSSM

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration\\_guide/sys\\_mgmt/b\\_173\\_sys\\_mgmt\\_9300\\_cg/sl\\_using\\_policy.html#Cisco\\_Concept.dita\\_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64)选项2:CSLU与CSSM断开连接

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration\\_guide/sys\\_mgmt/b\\_173\\_sys\\_mgmt\\_9300\\_cg/sl\\_using\\_policy.html#Cisco\\_Concept.dita\\_2c1116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c1116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8)确保您具有来自SSM本地或CSLU设备的正确CSLU传输URL，该URL在call-home配置文件中配置（“CiscoTAC-1”是默认配置文件）

### 命令

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。