

思科智能许可证服务器通信故障

目录

- [思科智能许可证服务器通信故障](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [影响](#)
 - [描述](#)
 - [SyslogMessage](#)
 - [MessageSample](#)
 - [产品系列](#)
 - [Regex](#)
 - [建议](#)
 - [命令](#)

思科智能许可证服务器通信故障

ICSeverity

5 — 通知

影响

设备稍后将重试

描述

如果在设备上配置了智能许可，则会出现此错误。智能许可是一个基于云的统一许可证管理系统，用于管理思科产品中的许可证。

根据您的网络类型和设置，可以通过CSSM（思科智能软件管理器）门户使用不同的通信方法。

使用CSSM、CSLU或On-Prem操作模式时出现错误，并指示与CSSM门户或On-Prem/CSLU设备的通信问题。

SMART_LIC-3-COMM_FAILED：与思科智能软件管理器(CSSM)通信失败：无法分析来自SCH服务器的响应数据。

检查补救步骤并再次尝试重新建立通信

SyslogMessage

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

MessageSample

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

产品系列

- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500H系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器

Regex

不适用

建议

此错误最常见的原因是来自Catalyst 9000系列交换机或9800系列无线控制器（运行16.12.x或更高版本的代码）的交互，该控制器尝试使用运行低于8-202004版软件的本地许可服务器。

这两款软件的组合可能会导致许可服务器返回交换机或WLC无法理解的消息，从而产生此问题。

具体而言，早期的本地软件不支持ERM（终端报告模型），因此，功能奇偶校验的缺失导致触发此日志的意外消息类型。

从8-202004内部服务器开始，行为更改为抑制此消息以阻止日志。

8-202007（及更高版本）引入了服务器实施ERM的能力，最终解决了此问题的根本原因。

如果看到此日志，强烈建议检查内部智能许可服务器软件，如有必要，请将其升级到最新版本。

命令

```
#show version
```

```
#show logging
```

```
#show license all
```

```
#show license summary
```

```
#show call-home profile all
```

#show tech-support license

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。