

较不系统崩溃的常用类型

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[识别重新加载的原因](#)

[Troubleshoot](#)

[较不系统崩溃的常用类型](#)

[地址错误](#)

[运算异常](#)

[缓存错误异常](#)

[错误-级别](#)

[错误中断](#)

[格式错误](#)

[非法指令](#)

[非法操作码例外](#)

[跳到零误差](#)

[线路仿真器陷阱](#)

[通电](#)

[重新加载](#)

[预留异常](#)

[因失误重新启动](#)

[Sigtrap \(信号跟踪\)异常](#)

[未定义陷阱](#)

[意外的硬件中断](#)

[未知故障](#)

[未知的重新载入原因](#)

[写入总线错误中断](#)

[应收集的信息，如果开TAC案例](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文档介绍了几种不常见的系统崩溃类型。[我们建议您在阅读本文前先阅读路由器崩溃故障排除。](#)

Prerequisites

Requirements

本文档没有任何特定的前提条件。

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

识别重新加载的原因

如果不重新启动也不手工重新载入路由器，您能找到重新加载的原因在**show version**输出，如显示这里：

```
Router uptime is 3 days, 18 hours, 39 minutes
System restarted by [reload cause]
System image file is "flash:c2500-js-1.120-9.bin"
```

如果有输出的一**show version**命令从您的Cisco设备，您能使用[Cisco CLI分析器](#)显示潜在问题和修正。要使用[思科 CLI 分析器](#)，您必须是[注册](#)客户、已登录并已启用 JavaScript。

Troubleshoot

一些故障类型清楚指示一个硬件或软件故障，但是其他不是明显的那。在这种情况下，常识是您的最佳的盟友。如果路由器正常运行在几个月和突然启动重新载入每20分钟，问题是很可能硬件问题。如果路由器启动在配置更改以后失败，则问题很可能软件相关的。

对于硬件问题，请设法识别有故障的卡用**show region**命令最近Cisco IOS ©软件版本的。或者，请使用演绎推理(例如，如果问题在一个新的模块的插入以后出现，新的模块是可能的原因)。您也可执行另外的测试(用在另一slot的同一个模块，或者在同一slot的另一个模块，等等)识别有故障的设备。

对您的Cisco IOS软件版本系列新版本的升级排除所有已知软件问题。

如果有输出的**show stacks**命令从您的Cisco设备，您能使用[Cisco CLI分析器](#)显示潜在问题和修正。要使用[思科 CLI 分析器](#)，您必须是[注册](#)客户、已登录并已启用 JavaScript。

如果路由器仍然失败，在升级，一个新的Bug可以是问题后的原因。在这种情况下，请与您的Cisco技术支持人员联系，并且提供同样多信息尽可能。参考[路由器崩溃故障排除](#)欲知更多信息。

较不系统崩溃的常用类型

地址错误

当软件设法访问关于不正确排列的限定范围时的数据地址错误出现;两字节和四字节的访问在甚而地

址仅允许。地址错误通常指示软件Bug，但是有故障的硬件可以也是原因(请参阅[Troubleshoot部分](#)关于详细资料)。

运算异常

软件问题通常导致此种错误(请参阅[Troubleshoot部分](#)关于详细资料)。

缓存错误异常

当路由器发现错误奇偶校验，此种失败出现。此问题是暂时问题或者硬件故障。关于如何排除此问题故障的信息，请参见[处理器内存奇偶校验错误](#)。

错误-级别<x>

x是1和7.范围的一个编号。

此种失败通常硬件相关的。经常，有故障的CPU板引起此种失败。

错误中断

错误中断失败表示某事除处理器之外发现了致命错误。您要求更多信息确定根本原因。要求崩溃信息文件或**show tech-support**命令**output**排除故障(请参见[路由器崩溃故障排除](#))。在您收集了此信息后，请与您的Cisco技术支持人员联系。

格式错误

除非情况清楚指向硬件问题(请参阅[Troubleshoot部分](#)关于详细资料)，请与您的关于此错误的Cisco技术支持人员联系。

非法指令

此错误经常软件相关的。然而，有故障的硬件能也引起此问题(通常有故障的闪存或动态RAM (DRAM))。此问题能也发生由于一个损坏的Cisco IOS软件镜像(请参阅[Troubleshoot部分](#)关于详细资料)。

非法操作码例外

硬件故障导致此错误(例如，CPU板的故障)。有时，软件问题能导致此错误(请参阅[Troubleshoot部分](#)关于详细资料)。

跳到零误差

当Cisco IOS软件设法执行数据而不是代码时，此种错误经常出现。多数时间，软件Bug导致此问题，但是，如果症状清楚指向硬件故障，考虑有缺陷的CPU的可能性(请参阅[Troubleshoot部分](#)关于详细资料)。

线路仿真器陷阱

当处理器设法执行一个无效的指令时，第1010/1111发生。代码1010/1111不是确实相关的(代码取决于您设法执行)的无效的指令。

线路仿真器陷阱错误的可能的原因是：

- 一个损坏的镜像(Cisco IOS软件升级修正此)
- 有缺陷的闪存内存或DRAM
- 软件问题(请参阅[Troubleshoot部分](#)关于详细资料)

通电

如果show version命令的输出显示或ROM，您能推断路由器是或者重新启动的，或者电源几秒钟断开了。验证您的电源并且排除出口电路(对路由器的功率故障)。

Note: Cisco 7200系列路由器能失败由于看门狗超时，并且汇报失败，ROM，如果路由器使用被提及的端口适配器的一个早硬件版本这里：

- PA-CT1/PRI
- PA-CE1/PRI-75
- PA-CE1/PRI-120
- PA-4E
- PA-5EFL
- PA-8E

如果认为此问题影响您的路由器，(在您确信后，电源不是问题)，收集show tech-support报告，并且与您的Cisco技术支持人员联系。

重新加载

如果show version命令的输出显示或ROM，您能推断用户用reload命令手工重新启动路由器。这不是系统崩溃。

预留异常

对于此种失败，重新加载发生为了保证路由器不传输损坏的数据。原因可以硬件相关的或软件相关的(请参阅[Troubleshoot部分](#))。

因失误重新启动

除非错误清楚指向硬件问题(请参阅[Troubleshoot部分](#))，请与您的Cisco技术支持人员联系。

Sigtrap (信号跟踪)异常

这通常是软件问题，并且是另一个方式报告[软件强制的崩溃](#)。

未定义陷阱

除非情况清楚指示一个硬件问题(请参阅[Troubleshoot部分](#))，请与您的Cisco技术支持人员联系。

意外的硬件中断

硬件问题通常引起此种失败(请参阅[Troubleshoot部分](#))。

未知故障

除非情况清楚指示一个硬件问题(请参阅[Troubleshoot部分](#))，请与您的Cisco技术支持人员联系。

未知的重新载入原因

这里，引起失败的缺陷不允许路由器记录重新加载原因。此问题能与硬件或软件有关。除非情况清楚指示一个硬件问题(请参阅[Troubleshoot部分](#))，请与您的Cisco技术支持人员联系。

证实您是否能够通过升级解决缺陷到在您的版本系列的最新的Cisco IOS软件版本。否则，请收集其他信息从崩溃信息文件或从控制台日志(请参见[路由器崩溃故障排除](#))，并且请与您的Cisco技术支持人员联系。

写入总线错误中断

硬件问题通常引起此种失败(请参阅[Troubleshoot部分](#))。

应收集的信息，如果开TAC案例

如果还需要援助，在您遵从本文列出，并且要用Cisco TAC创建一个服务请求的故障排除步骤后，请务必包

- 输出的show tech-support若可能(在特权模式)
- 若有show log输出或控制台获取
- [崩溃信息文件](#)(若有和不已经包括在输出的show technical-support)

请以非压缩的纯文本格式 (.txt) 将收集的数据附加到请求中。您能加载信息到您的情况用[案例查询工具](#)(仅附消息标题栏能附上关于案例的相关信息，并且发送它到attach@cisco.com同您的案例编号。

Note: 请勿手工重新载入也请勿重新启动路由器，在您收集此信息前，除非需要排除系统崩溃故障。此动作丢失。

Related Information

- [路由器崩溃故障排除](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)