

解决Excel CSV分隔符和报价问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[使用记事本和Excel手动更正CSV文件](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在为CX云处理Seedfile Template时，如何解决由欧洲设置导致的CSV格式问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 了解办公生产力套件（如Microsoft Excel）中基于区域设置的格式差异
- 熟悉CSV（逗号分隔值）文件结构和分隔符
- 使用记事本或等效文本编辑器的基本文本编辑技能
- 能够导航Excel菜单并使用数据导入功能，如文本到列

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 带有欧洲区域设置的Microsoft Excel（区域设置使用分号作为默认CSV分隔符，逗号作为小数符号）
- 标准文本编辑器（例如Windows操作系统上的记事本）

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在某些国家/地区，Microsoft Excel和其他办公套件应用程序使用分号(;)作为CSV文件中的默认分隔

符，而不是逗号(,)，后者是北美和其他许多地区的标准。这种差异是由于区域设置所导致的，其中逗号用作小数分隔符，分号用于分隔CSV中的字段。

在Excel中使用欧洲区域设置编辑和保存CSV文件时，生成的文件包含分号而不是逗号作为字段分隔符，并且还包含不必要的引号(")，这会导致在将文件导入到需要逗号分隔的CSV文件的系统时出现兼容性问题。使用种子文件模板或在具有不同区域配置的系统之间导入/导出数据时，通常会发生这些问题。

问题

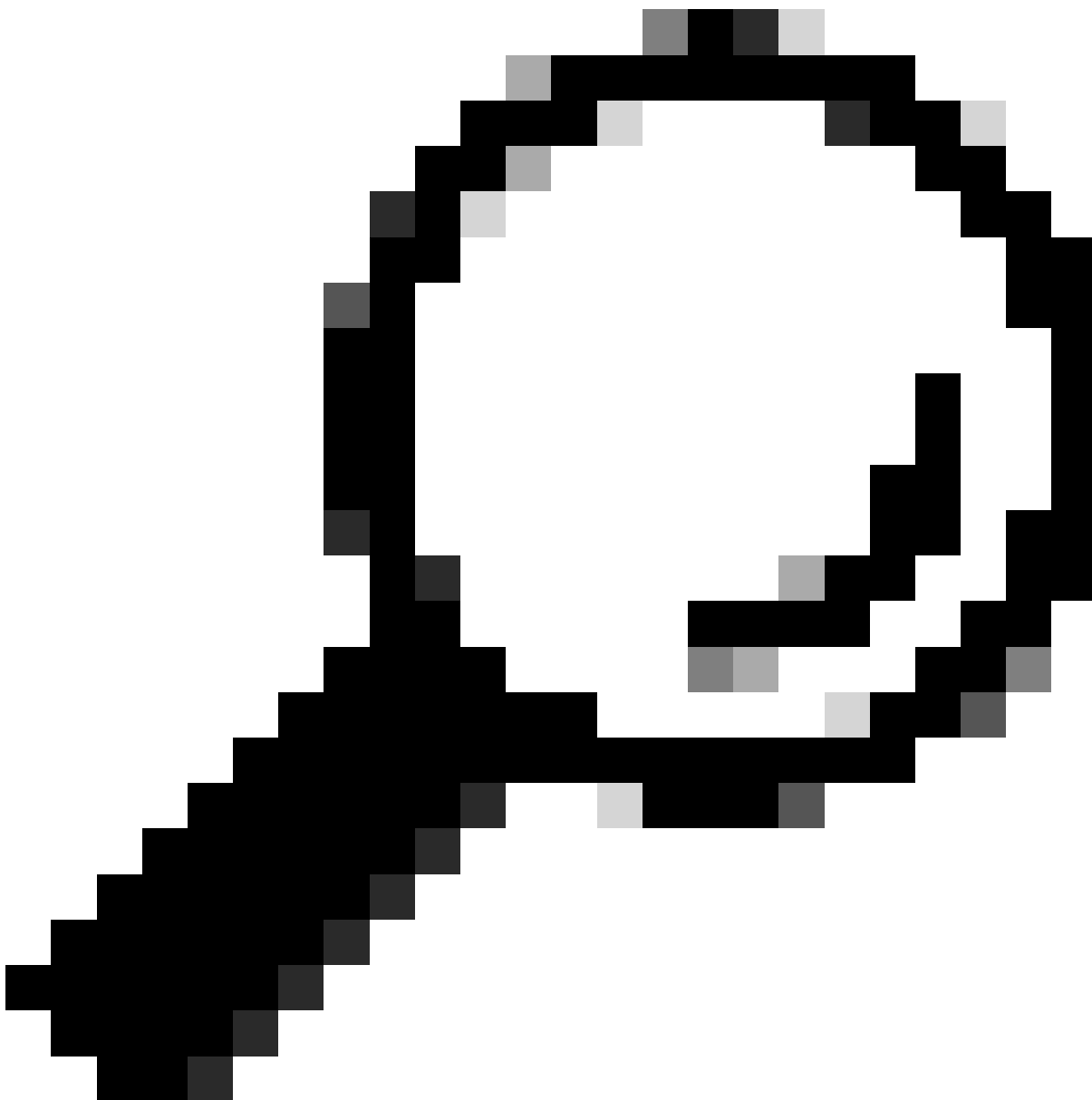
使用配置了欧洲格式的办公套件会导致编辑和保存CSV文件时出现问题：

- 从Excel保存的CSV文件包含分号(;)作为字段分隔符而不是逗号(,)。
- 字段或值附加引号(")。
- 使用此配置从Excel实例导出的CSV文件与需要逗号分隔文件的系统不兼容，从而导致数据导入不正确或处理错误。
- 当尝试将这些CSV文件用作CX云的种子文件时，不正确的分隔符可能会阻止成功的数据接收或自动化。

在使用Excel版本中的默认设置编辑或导出CSV文件后，通常会出现这些问题，这些设置配置了欧洲格式，导致种子文件不兼容，需要手动更正或重新配置。

解决方案

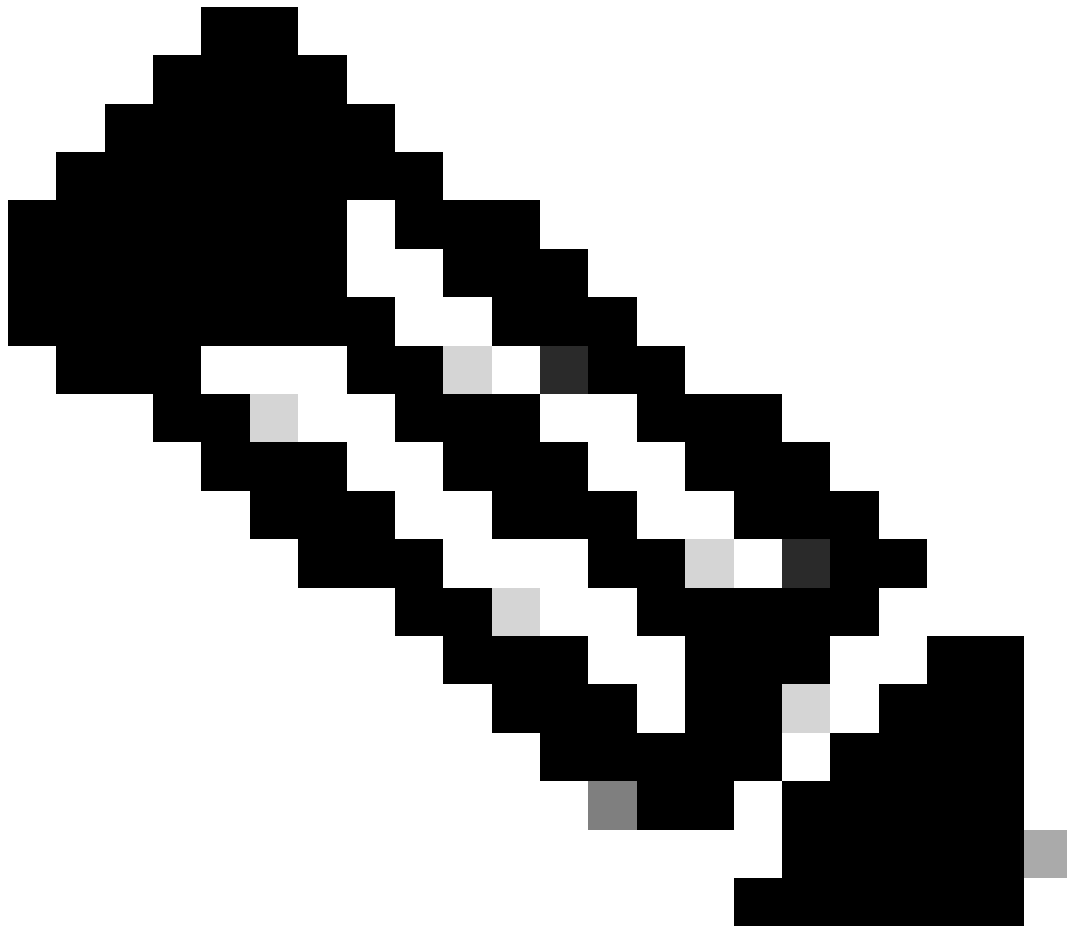
有一种方法可以解决Excel中的欧洲区域设置导致的CSV分隔符和引号问题。步骤在此详述。



提示：将Excel文件另存为CSV时，可以更改分隔符。在文件>选项>高级>编辑选项>使用系统分隔符下。请记住，此更改会影响所有CSV文件的格式。

使用记事本和Excel手动更正CSV文件

您可以手动编辑CSV文件以确保兼容性。



注意：只要您替换文件中的所需字符，就可以使用任何纯文本编辑器。本示例使用记事本。

1:在记事本中打开CSV文件。

右键单击您的CSV文件，然后选择打开方式>记事本。

2:打开新的Excel工作簿。

启动Excel并创建一个新的空白工作簿。

3:将CSV文件内容复制到Excel。

3.1.在记事本中选择所有内容(Ctrl+A, Ctrl+C)。

3.2.将内容粘贴到新Excel工作簿的单元格A1中。

4:使用Text to Columns以逗号分隔数据。

4.1.单击单元格A1以选择它。

4.2.定位至“数据”选项卡。

4.3.选择文本到列。

4.4.选择Delimited，然后单击Next。

4.5.选择逗号作为分隔符。

4.6.完成向导，将CSV数据解析为列。

5:另存为.csv文件。

5.1.单击File > Save As。

5.2.选择CSV (逗号分隔) (*.csv)作为文件类型。

5.3.如果要保留原始文件，请使用新名称保存文件。

6:再次在记事本中打开保存的CSV。

6.1.右键单击新保存的CSV文件。

6.2.使用记事本将其打开。

7:删除所有引号并调整分隔符。

7.1.在记事本中，使用“查找并替换”(Ctrl+H)。

7.2.查找："

7.3.替换为：[留空]

7.4.单击全部替换以删除所有引号。

7.5.查找：；

7.6.替换为：，

7.7.单击Replace All将所有分号更改为逗号。

7.8.使用Find Next(查找下一步)和手动替换，将文件中的第一个逗号(,)替换为分号(;)。

8:保存更正的文件。

8.1.在记事本中保存文件以覆盖错误的CSV。

8.2.完成后，更正后的文件适合用作CX云上的种子文件。

相关信息

- [思科技术支持和下载](#)
- [在CX云中打开支持案例](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。