

# 获取输出的EEM附属程序从show stacks命令配置

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Configure](#)

[在50%上的CPU利用率](#)

[%SNMP-3-INPUT\\_QFULL\\_ERR系统消息](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文描述如何配置Cisco IOS被嵌入的活动管理器(EEM)附属程序为了从**show stacks**命令获取输出。Cisco技术支持中心(TAC)通常需要此输出为了排除简单网络管理协议(SNMP)导致的高CPU利用率问题故障。

## Prerequisites

### Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 简单网络管理协议(SNMP)
- Cisco IOS嵌入式活动管理器(EEM)
- 系统日志

### Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IOS Release 15.1(4)M6
- Cisco 2811 Integrated Services Router

**Note:**在本文的配置应该工作与初期的Cisco IOS软件版本，因为两个附属程序使用EEM版本3.0，Cisco IOS Release 12.4(22)T或以上支持。然而，这未测试。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Configure

这些EEM附属程序自动化进程从**show stacks**命令获取输出。注意，：

- 两个附属程序使用进程ID (PID) SNMP引擎。输入**show processes cpu**命令为了查找PID;在本例中，PID是188：

```
2811#show processes cpu | include SNMP ENGINE
PID Runtime(ms) Invoked uSecs 5Sec 1Min 5Min TTY Process
188 40 1 40000 0.00% 0.04% 0.01% 0 SNMP ENGINE
2811#
```

- 要求EEM版本3.0或以上为了使用等待动作。输入**version**命令在显示事件的管理器为了发现EEM版本。
- 使用验证、授权和统计(AAA)的Cisco IOS软件设备应该定义哪个用户能执行CLI动作。请使用**活动管理器会话cli username**命令此配置，用户是用户名被认证执行所有CLI in命令EEM附属程序。
- 一些文件系统也许不用支持‘添附’选项重定向输出。在您配置附属程序前，请手工测试此为了保证您能重定向输出到您的文件系统。

**show stacks**命令显示由特定的程序处理的任务。当排除高CPU利用率问题故障时，发现任务被执行的是有用的，当情况发生时。

## 在50%上的CPU利用率

当CPU利用率在50%上，去此EEM附属程序发现。那时，**show stacks**命令的输出在名为在闪存内的SNMP\_STACK.txt的文件被采样九秒并且被记录。此信息帮助TAC识别高CPU利用率的原因。

此示例调查SNMP导致的一个高效CPU使用状况;您能使用一个相似的EEM附属程序为了收集一组不同的输出调查一个不同的进程导致的高CPU问题。

```
2811#show processes cpu | include SNMP ENGINE
PID Runtime(ms) Invoked uSecs 5Sec 1Min 5Min TTY Process
188 40 1 40000 0.00% 0.04% 0.01% 0 SNMP ENGINE
2811#
```

## %SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR系统消息

此EEM附属程序，如果%SNMP-3-INPUT\_QFULL\_ERR系统消息生成，激活。那时，**show stacks**命令的输出在名为在闪存内的SNMP\_STACK.txt的文件被采样九秒并且被记录。此信息帮助TAC识别高CPU利用率的原因。

```
2811#show processes cpu | include SNMP ENGINE
PID Runtime(ms) Invoked uSecs 5Sec 1Min 5Min TTY Process
188 40 1 40000 0.00% 0.04% 0.01% 0 SNMP ENGINE
2811#
```

## Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

# Troubleshoot

目前没有针对此配置故障排除信息。

## Related Information

- [嵌入式活动管理器配置指南, Cisco IOS Release 15M&T](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)