

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[识别调制解调器失败](#)

[配置路由器收集故障转储](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述步骤收集调制解调器关于思科长期演变(LTE)路由器的失败信息。失败信息是必要为了Cisco技术支持中心(TAC)能分析蜂窝电话调制解调器崩溃问题的根本原因。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

[识别调制解调器失败](#)

在路由器控制台或日志的这些错误消息指示调制解调器固件失败:

当调制解调器在一失败的状态,调制解调器硬件统计信息将是空的:

[配置路由器收集故障转储](#)

路由器在特殊诊断模式需要配置收集故障转储。一旦路由器在诊断模式配置,等待,调制解调器再失败。一旦调制解调器失败,留在失败的状态,并且从路由器的故障转储收集。当调制解调器在失败的状态时,为故障转储集是仅有用的,但是不提供任何数据服务。

步骤1.配置此命令。此命令需要配置运行某些IOS测验命令。

步骤2.验证线路号对应于蜂窝电话调制解调器。如被看到，线路号三对应于蜂窝电话调制解调器。

步骤3.配置在路由器的一回环接口并且分配IP地址。

步骤4.对调制解调器的反向telnet和配置在特殊诊断模式的调制解调器收集失败信息。

按CTRL+SHIFT+6然后输入返回到路由器提示。

步骤5.关闭自动调制解调器链路恢复并且请使用此in命令特权模式。请使用关键字信元主机已修复平台和信元HWIC模块化平台例如思科集成服务路由器生成2 (ISR G2)平台。

第六步：保证没有在路由器配置的链路恢复脚本。如果有重新通电调制解调器的任何嵌入式事件Managar (EEM)脚本，当路由器损耗互联网连接，取消它。

一旦这些步骤完成，调制解调器在收集故障转储的特殊诊断模式。请等待，直到调制解调器再失败。

步骤 7.一旦调制解调器失败，请执行CLI并且生成**故障转储**文件。

此命令可能耗费1小时完成。因为调制解调器在失败的状态，不能连接到4G网络并且能？t使用所有数据流。如果收集在闪存的故障转储，请保证足够的可用空间是可用的在路由器闪存。对于4G调制解调器失败日志，您在闪存近似需要80 MB可用空间。一旦调制解调器故障转储集完成，您看到批次在闪存的故障转储文件。所有这些故障转储文件是需要的识别调制解调器失败的根本原因。

步骤 8一旦调制解调器故障转储生成顺利地完成，电源回收调制解调器从失败的状态恢复由用此命令。

步骤9.换成调制解调器回到正常模式在一反向telnet帮助下调制解调器并且运行这些命令。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

这些命令可以用于验证故障转储集。

显示蜂窝电话

show flash

显示蜂窝电话0个日志调制解调器故障转储

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

[4G LTE软件配置](#)