

# AppDynamics数据库代理：有关可用性的错误警报

## 问题

在特定时间段内，AppDynamics数据库代理报告ABC和XYZ收集器的可用性较低。监控度量指示控制器UI中存在一个凹陷和间隙。在此时间间隔内没有代理主机和数据库之间的连接断开的迹象，也没有数据库代理JVM重新启动。

## 环境

- 技术：AppDynamics
- 子技术：AppDynamics — 数据库代理
- 监视的数据库：Oracle 19.0.0.0.0
- 受监控的数据库收集器：ABC和XYZ
- 在事件窗口期间，数据库端未报告任何更改

## 分辨率

要解决AppDynamics数据库代理检测到的低数据库可用性事件，建议并实施以下步骤。

### 第1步：查看JVM堆参数、超时、配置更改和收集器关闭的数据库代理日志

检查AppDynamics Database Agent日志，以查看JVM堆参数、连接超时、配置更改和收集器关闭。此案例的相关日志摘录如下：

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - Outdated Configs: [ResolvedDBMon
```

```
25 Jan 2026 22:47:00,394 INFO [DBAgent-4] ADBMonitorConfigResolver: - new Configs: [ResolvedDBMonConfi
25 Jan 2026 22:47:00,406 INFO [DBAgent-4] ADBCollector: - DB collector [XYZ] shut down!
25 Jan 2026 22:50:30,308 INFO [DBAgent-8] Agent: - JVM Args : -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError | -XX:On
```

## 第2步：使用调整的JVM堆参数重新启动数据库代理

1. 重新启动AppDynamics数据库代理，确保按照正式系统要求中所述指定适当的-Xms（最小堆大小）和-Xmx（最大堆大小）JVM参数。这有助于解决可能导致内部代理重新启动的内存或资源限制。
2. 使用以下参数重新启动代理的命令示例（实际命令语法因环境而异）：

```
nohup java -Xms<size> -Xmx<size> -Ddbagent.name=DB_AGENT_NAME -jar db-agent.jar
```

用适合您的监控环境的值替换<size>，并参考官方文档以获得建议。

## 第3步：有关系统要求，请参阅正式文档

请查阅官方的数据库可视性系统要求，以确定AppDynamics数据库代理的建议堆大小和配置最佳实践。请始终将JVM参数和配置参数与以下指南对齐。

## 原因

观察到的ABC和XYZ收集器的低可用性和度量差距是由于缺少JVM堆参数（— Xms和— Xmx）和随后的代理关闭。根本原因似乎与临时中断代理操作的资源限制（堆大小设置）有关。

## 相关内容

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。