

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

此条款与在Catalyst 3850交换机的某些支持的GBIC (或SFP)光学收发器模块讨论常见问题和缓和和技术。

问题

当您插入在Catalyst 3850交换机时的特定GBIC您可以获得以下错误日志：

问题在GLC-SX-MMD和第三方SFP通常看到。

解决方案

请在此前请记住下列问题把与SFP、子模(C3850-NM)或3850背板的硬件问题视为。

1.验证在SFP和交换机、子模和软件版本之间的兼容性。您能参考这些兼容性矩阵文档。

[千兆以太网收发器模块兼容性矩阵](#)

[万兆以太网收发器模块兼容性矩阵](#)

2.一些SPF需要配置和操作能工作在Catalyst 3850交换机(主要，当他们是由第三方制造的)。尝试在操作后：

去除SFP模块， shutdown/no shutdown端口，插入上一步SFP模块。

3.考虑到以下软件缺陷：

[CSCut94443](#) - GLC-SX-MMD没有在OIR以后被认可

[CSCuj31712](#) -错误-禁止的某些供应商Sfp强制端口在OIR

如果点击那些Bug，是否推荐去稳定的编码版本。在cisco.com的推荐的版本帮助修复这种事件。以下文档可以为此参考。

[升级指南](#)

[Software Download页](#)