

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障该Cisco防火墙的服务模块(FWSM)显示文件或目录已经在使用中的错误，当您尝试保存一配置用write memory命令在多个上下文模式时。

背景信息

FWSM有存储操作系统、配置和其他数据的128 MB微型闪存内存卡。此闪存分成到六个不同的分区。其中每一使用一个不同的目的如概述此处：

1. 维护镜像-这类似于ROM监控模式(ROMMON)在Cisco IOS。它允许密码恢复以及镜像恢复，如果分区变得的4或5损坏。
2. 维护镜像的网络配置
3. 故障转储
4. flash: /制作镜像(操作系统(OS)、可适应安全设备管理器(ASDM)，系统启动配置)
5. 备选引导镜像
6. 磁盘：/安全上下文配置， Rivest沙米尔Addleman (RSA)密钥，任意文件

在Solution部分的步骤3，您格式化分区编号6，因此FWSM IOS镜像不受影响。不管怎么样，您在格式以后应该resave所有配置。

问题

当您在特定FWSM上下文时，保存配置此错误被观察。

```
FWSM/context-A# write mem
```

```
Building configuration...
```

```
Cryptochecksum: bb42c926 0c8918b1 61146122 c71e3091
```

```
%Error opening disk:/context-A.cfg (File or directory already in use)
```

```
%Error writing to disk:/context-A.cfg (File or directory already in use)
```

```
Error executing command
```

```
[FAILED]
```

解决方案

在这种情况下，上下文的配置文件也许是损坏的。完成这些步骤为了排除故障问题：

1. 输入**fsck**命令为了检查文件系统的一致性。期限**fsck**是文件系统检查的一缩略语。此工具自动地通常运行在设备启动并且检查在文件系统内的反常现象在异常事件的情况下。它解决在文件系统内的问题并且保存它作为恢复文件。输入**fsck**磁盘：发出命令为了执行**fsck**工具。在您输入**fsck**命令后，请设法再保存配置。如果这发生故障，请继续对步骤2。
2. 更改上下文的URL对另一名称然后执行**write mem**命令在该上下文。

```
FWSM(config-context)#config-url disk:/context-A-new.cfg
```

注意：这临时地是一解决方案。

您必须在**系统**上下文在上下文配置部分下为了更改上下文的配置URL。如果此步骤不解决问题，请继续对步骤3。

3. 格式化从系统上下文的闪存。

```
FWSM# format disk:
Format operation may take a while. Continue? [confirm]
Format operation will destroy all data in "disk:". Continue? [confirm]
Format: All system sectors written. OK...
Format: Total sectors in formatted partition: 116704
Format: Total bytes in formatted partition: 59752448
Format: Operation completed successfully.
Format of disk complete
FWSM#
```

警告：此操作从闪存删除所有配置。您必须然后执行**write memory all**命令为了resave所有FWSM上下文配置。