

使用Catalyst 4500 Supervisor引擎8-E用传统模块

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

当在Catalyst 4500的Supervisor引擎8E与传统线卡一起使用类似时，本文描述问题

WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V。请阅读本文全文确定任何操作是否要求。

问题

如果使用一个Supervisor 8-E运行ROMmon版本15.1(1r)SG4或前在WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V与硬件修订版旧比4.2一个或两个跟随的问题可以看到。

1) WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块在a可能体验根据失败，当插入Catalyst 4500机箱。在此问题点击后，线卡不会过来。

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) 如果有在这些模块连接的以太网(柏吾)设备的电源他们可能偶尔地体验柏吾重置促成设备重新启动。当这发生时，跟随的日志在Catalyst 4500被看到。

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

此问题描述在[CSCuq25144](#)和[CSCun21714](#)

解决方案

在安装在一个Catalyst 4500机箱的WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块之前用Supervisor引擎8E，请保证Supervisor引擎8E升级对ROMmon版本15.1(1r)SG5或更加高。如果Supervisor引擎8E运行ROMmon版本15.1(1r)SG5或更加高，被讨论的两个问题以上不会遇到。

Note:在Supervisor 8E的ROMmon升级必须完成与所有WS-X4248-RJ45V，并且WS-X4548-GB-RJ45V出于保证他们的chassis没获得损坏在升级期间。

使用show module命令，您能验证当前ROMmon版本。

```
Cat4500#show module
```

Chassis Type : WS-C4507R+E

Power consumed by backplane : 40 Watts

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

可以找到ROMmon升级步骤此处[升级的ROMMON指南](#)。如上所述，请切记在升级在Supervisor 8E的ROMMON前拔出从机箱的WS-X4248-RJ45V和WS-X4548-GB-RJ45V模块。

如果有意外地插入的WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块在一个Catalyst 4500机箱用运行一个更旧的ROMmon版本的Supervisor引擎8E和遇到问题#描述的1以上，没有办法恢复线卡，RMA是唯一方法。请与以下步骤的Cisco TAC联系。

被看到有硬件修订版的4.2 WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块或更加高没有影响的是受此问题的不考虑在Supervisor引擎8E的ROMmon版本。仍然推荐Supervisor引擎ROMMON升级对版本15.1(1r)SG5或以上防止偶然损伤，万一与更旧的硬件修订版的一传统线卡安装。

Note:可能有一些WS-X4248-RJ45V或WS-X4548-GB-RJ45V模块获得损坏并且显示尽管安装以上提到的symtoms与Supervisor 8E运行ROMmon版本15.1(1r)SG5或更加高的一个少见稀有案例。如果遇到此情况，请与Cisco TAC联系。