

说明NextPort断开原因代码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[背景信息](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[确定断开原因](#)

[使用 show port modem log 命令](#)

[使用 show spe modem disconnect-reason 命令](#)

[连接断开原因代码一览表](#)

[断开原因类型](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何解释思科下一端口通用数字式信号处理器(DSP)模块报告的呼叫断开原因代码。NextPort是思科DSP用于的下一代实现任一语音、数据或者传真在一个给的端口。AS5350、AS5400，AS5850调制解调器卡平台和新模型AS5800的全部使用有NextPort DSP的数字调制解调器。对于在C3600的数字调制解调器，AS5200、AS5300和更旧的型号AS5800的卡，检查MICA调制解调器状态和断开原因：调制解调器固件升级不能做NextPort DSP在Mica DSP或反之亦然外面。

先决条件

要求

本文没有特定需求。

背景信息

每当使用NextPort DSP清除一呼叫或被断开，NextPort模块记录断开的原因。此断开原因原因代码可以用于确定断开是否是正常或错误出现。此原因代码可以用于搜寻失败可能的来源。调制解调器可以被断开的归结于各种各样的要素例如客户端断开，电信公司错误和呼叫丢包在网络接入服务器(NAS)。—"good"断开原因是DTE (客户端调制解调器或NAS)在一端或其他要终止呼叫。这样"正常"断开表明断开不是调制解调器或传输级别错误结果。关于确定的更多信息断开原因是否是"正常"，参考[普通调制解调器和NAS线路质量概述](#)

注意：断开原因在一个先到先服务的方式管理。这意味着生成的第一断开原因是记录的唯一断开原因。如果调制解调器和NAS尝试同时终止会话，并且调制解调器偶然保存断开原因，在从NAS的

	<u>22</u> <u>0</u>	<u>22</u> <u>1</u>	<u>22</u> <u>2</u>		<u>22</u> <u>4</u>	<u>22</u> <u>5</u>								
0 x 3 .	<u>0x3xx</u>													
0 x 4 .		<u>0x</u> <u>40</u> <u>1</u>		<u>0x</u> <u>40</u> <u>3</u>	<u>0x</u> <u>40</u> <u>4</u>				<u>0x</u> <u>40</u> <u>8</u>					
0 x 5 .		<u>0x</u> <u>50</u> <u>1</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>2</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>3</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>4</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>5</u>	<u>0x</u> <u>50</u> <u>6</u>							
														<u>0x</u> <u>5F</u> <u>E</u>

下一部分查看一些示例。

使用 show port modem log 命令

请使用show port modem log slot/port命令得到断开原因代码(在十六进制)在一个特定端口的一特定的呼叫的。此断开代码与从modem call-record和呼叫跟踪器系统日志输出得到的原因代码是相同的。示例显示：

```
*Jan 1 00:53:56.867: Modem State event: State: Terminate
*Jan 1 00:53:56.879: Modem End Connect event:
  Call Timer                : 195 secs
  Disconnect Reason Info    : 0x220
    Type (=0 ):
    Class (=2 ): EC condition - locally detected
    Reason (=32 ): received DISC frame -- normal LAPM termination
```

从以上示例，请注意断开代码是0x220。

使用 show spe modem disconnect-reason 命令

请使用show spe modem disconnect-reason {summary|slot/slot /spe}命令确定特定端口体验断开原因的分配。所有端口示例汇总输出如下所示：

```
NAS>show spe modem disconnect-reason summary
====CLASS OTHER====  =====CLASS DSP=====  ===CLASS EC LCL===  ==CLASS EC FRMR===
Software Rst        0  No Carrier          341  No LR                0  Frmr Bad Cmd        0
EC Termntd          0  No ABT dtctd        0  LR Param1           0  Frmr Data           0
Bad MNP5 Rx         0  Trainup flr        328  LR Incmpt           0  Frmr Length         0
Bad V42B            110  Retrain Lt          0  Retrns Lt           226  Frmr Bad NR         0
Bad COP stat        0  ABT end flr         0  Inactivity           0
ATH                 0
Aborted             0
Connect Tout        198  Hst NonSpec         0  No XID               67  LD LR Param1        0
Reset DSP           0  HST Busy            0  XID Incmpt           0  LD LR Incmpt        0
                   HST No answr        0  Disc                 21448  LD Retrns Lt        0
====CLASS EC Cmd====  HST DTR              3615  DM                   5  LD Inactivty        0
Bad Cmd             0  HST ATH             0  Bad NR               0  LD Protocol         0
                   HST NoDialTn        0  SABME Online         0  LD User             0
=====N O N E=====  HST No Carr          5276  XID Online           0
```

```

None          39  HST Ack          0  LR Online        0  TOTAL          31728
HST NoDialTn  0  SABME Online    0  LD User         0  =====N O N E=====
HST No Carr   5276 XID Online     0  None           39  HST Ack         0
LR Online     0  TOTAL          31728

```

从以上示例，请让我们说我们是对断开类别“折扣”感兴趣在中集集团EC LCL内。要确定什么断开原因折扣含义，请去条目与类(中集集团EC LCL)和显示0x220一个六角形的代码并且是正常断开的断开原因名称(折扣)相应。

- 把其他分类
- 把DSP分类
- 把EC LCL分类
- 把EC Cmd分类
- 把EC FRMR分类
- 把EC LD分类
- CLASS HOST

连接断开原因代码一览表

断开原因类型	断开原因名称	断开原因代码(十六进制)	说明
把其他分类			
2	软件Rst	0x001	Cisco IOS软件对若干不确定的原因断开了呼叫(SOFTWARE_RESET)。
2	ECTermntd	0x002	错误改正(EC)层终端
2	BadMNP5	0x003	Microcom网络协议5 (MNP5)解压任务接收在数据流的一个非法令牌。很可能有在压缩实施、解压或者错误纠正的一个逻辑错误由调制解调器或合作伙伴。(也有瞬变线路或RAM存储器错误的可能性。)

	R x		
2	B a d V 4 2 B	0x0 04	V.42bis或V.44解压任务接收在数据流的一个非法令牌。很可能有在调制解调器的一个逻辑错误或合作伙伴的压缩实施、解压或者错误纠正。(也有瞬变线路或RAM存储器错误的可能性。)
2	坏 C O P S t a t	0x0 05	<reserved>
6 , 7	A T H	0x0 06	本地调制解调器检测的ATH命令。AT命令“的ATH”(挂起)由本地调制解调器(NextPort)检测。例如,跟随从IOS的一拨出,IOS DTE接口清除呼叫(通过传送AT命令带内“的ATH”),在呼叫连接后。
3	中 止	0x0 07	AT模式“拨号命令所有关键”中止AT dial命令由"any key" abort命令中止。例如,主机调制解调器发起呼叫。在连接建立期间,按“所有密钥”将导致AT dial命令中止。
3	连 接 兜 售 者	0x0 08	呼叫采取太长以至于不能完成连接。注意为此断开(请在拨号以后等待载波)超时的S7计时器。原因包括: <ul style="list-style-type: none"> • 选择(协商) 1层标准的困难, • 1层和2层建立的组合采取太长的。 例如:错误改正协商花费时间在再培训顶部或由于位错误介绍,当客户端调制解调器设法连接以不能持续的“积极的”速率时(例如,客户端调制解调器接收方设法连接以速率。此断开可能也发生,如果应答调制解调器听不到从信道的音(例如,创建人不是调制解调器)。
2	重 置 D S P	0x0 09	DSP重置(命令/内部/自发)。在主机调制解调器内的DSP由控制处理器(CP)或信号处理器(SP)重置。如果从CP的邮件消息到SP没有确认,CP重置DSP。如果收到内部不一致错误,SP重置。
4 , 6		0x0 0C	V.42bis或V.44代码字大小超出了协商的最大值。
4 , 6		0x0 0D	V.42bis或V.44接收代码字相等与下空词典条目。
4 ,		0x0 0E	V.42bis或V.44比下空词典条目接收代码字极大。

6			
4 , 6		0x0 0F	V.42bis或V.44已接收预留命令编码。
4 , 6		0x0 10	V.42bis或V.44序数大小超过了八。
4 , 6		0x0 11	V.42bis或V.44协商错误。
4 , 6		0x0 12	V.42bis或V.44压缩错误。

中集集团DSP

SPE报告的DSP情况

SPE载波信号丢失。NextPort检测一个客户端调制解调器载波丢失。NextPort DSP比在[寄存器S10](#)指定的值停止听到载波期限极大([在载波损失以后的挂断延迟](#))。这可能含义通话路径是离开或客户端停止传送。如果2层协议(V.42和V.42bis)有效, 是异常的发现这样断开。在连接发生前, 常见原因是“中止”呼叫的用户。偶然发生拨号, 中止开始, 并且客户端应用时间, 当呼叫采取太长以至于不能连接时(由于多次重试在第1层协商时。)当客户端突然丢弃载波时, 载波丢失的情况能也发生在正常数据模式期间。常见原因是非协商的或“坏的”断开在客户端调制解调器部分(例如, 客户端调制解调器丢弃载波信号)。这能发生, 如果链路突然丢弃(网络错误), 或者电源被切断到断开呼叫的客户端调制解调器。这能也发生在“不实现—DTR丢弃的1层和2层清除协议的更加便宜的”客户端调制解调器。对于很大数量的客户端调制解调器, 这认为正常断开。

没有检测的答复音--呼叫方很可能不是调制解调器

呼叫失败, 当培训由于的调制解调器不兼容的调制或坏线路时。这可能是预示的尝试协商一个不支持的调制例如传统的Rockwell专有调制(K56Plus, V.FC, 等等)。或许其他可能的原因是DSP疏忽训练由于严重线路损伤, 脉冲噪声, 中断的培训, 不兼容的调制参数和适当地选择1层标准的无法。

许多连续再训练或速度转变。再培训限制用[寄存器S40](#)指定。在呼叫的进度期间, 使呼叫无效的许多再培训发生, 因为数据速率是很差至于是无用的。例如其他可能的情况是客户端调制解调器不完成清除协议(Telco在连接中间切断了呼叫), 并且Nextport (NP)尝试通过发出恢复呼叫再培训。一旦再培训限制达到, NP将断开呼叫并且报告此断开原因。

检测应答信号Tone(ABT)的结尾问题。协商失败或过多的噪声在V.34培训期间。主机调制解调器回答并且派出V.8bis和调整的2100Hz答案应答音(ABTs)在连接顺序期间, 与反相, 但是遇到过多的噪声。寻找在路径的错误从呼叫调制解调器到在一或二个方向的应答调制解调器

	<p>。相似的行为出现，当有在公共交换电话网(PSTN)的延迟超出一秒钟并且造成调制解调器无法培训回波取消器的拨号的。其他可能的原因是：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 实际发射功率级别不正确，并且音没有由远端然后处理。 • 在V.34培训期间，有在相位III和IV的许多过多的噪声。 • 有操作员错误。 • 有网络干扰在V.34培训期间(某人拾起分机)。
	SS7/COT (连续性测试)操作顺利地完成。
	SS7/COT (连续性测试)操作失败：T8/T24超时等待的“音在”。
	失败的SS7/COT (连续性测试)操作：T8/T24超时等待的“音”。
	<p>由NextPort的调制解调器保持(MOH)清除。V.92指定清除原因可以是：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 清除由于呼入呼叫 • 清除由于呼出呼叫 • 清除由于其他原因
	达到的MOH超时值。使用 寄存器S62 (V.92最大MOH时间) ，此值可以调节。
中集集团EC LCL：EC情况，本地检测	
	本地错误改正(EC)情况。
没有LR	在协商时Link Request (LR)帧未接收。对等体可能不支持MNP。
LRParam1	已接收MNP LR帧有坏/意外的PARAM1。关于参考V.42规格的PARAM1的更多信息。
LRIncpt	已接收MNP LR帧与EC的主机调制解调器设置是不兼容的。
Retrans	在EC的许多连续重传。此断开原因可以由在线路的噪声造成。例如，主机调制解调器传达数据给客户端调制解调器，但是在线路的噪声造成数据由客户端不正确地(或不)接收。过多的噪声可能所以导致过多的重发。客户端调制解调器可能也断开，不用认识到此的主机调制解调器。因此主机调制解调器连续重新传输

L t	，无需知道客户端调制解调器不再存在。有时，当呼叫在LAPM或MNP时连接，NextPort无法传输帧到客户端调制解调器。客户端调制解调器不能确认NextPort的初始传输，然后不能回应 注册S19 (错误修正重发限制) 投票(默认是12)，因此NP断开呼叫。当客户端失败减速传动时，一个原因可能是载波在充分地降低的传输路径。另一个原因可能是一问题用客户端的EC引擎(和在Winmodem系统将发生，如果Windows停止响应)。
非 活 动	休眠超时，发送的MNP链路断开。主机调制解调器发送客户端调制解调器指示LD的帧休眠超时出现。
协 议 犯 错	EC协议错误。这是一般全捕捉协议错误。它表明LAPM或MNP EC协议错误发生。
F a i l b c k 期 限	没有EC回退协议联机。错误改正协商不是成功的。因为没有错误修正回退协议联机，呼叫终止。 S寄存器S25 (链路协议fallback) 确定可用的回退协议。选项是异步帧、同步帧或者断开(挂起)。
没 有 X I D	从未已接收交换标识(XID)帧在协商时。对等体可能不支持MNP。
X I D i n c m p t	已接收XID帧与本地设置是不兼容的。客户端调制解调器可能不支持在V.42内的LAPM。
拆 扣	已接收断开(DISC)帧。这是正常LAP-M断开。呼叫通常终止与从客户端的一个正确挂断。(例如，V.42断开数据包从客户端调制解调器发送到主机调制解调器)。客户端调制解调器丢弃了DTR和干净地协商清除协议。
D M	已接收DM帧。对等体可能断开。客户端调制解调器表明断开。在呼叫建立期间，此原因表明客户端调制解调器在协商给错误纠正。
坏 N R	Bad接收序号或ACK编号接收。MNP LD或LAP-M FRMR发送。主机调制解调器接收一个LAPM或MNP错误修正帧用坏序号或确认号。LD或帧拒绝(FRMR)帧发送到表明的客户端调制解调器主机调制解

	调器断开。
联机的SABME	在稳定的已接收MNP XID帧。这解释作为一个LAPM纠错协议错误在稳定状态。意味着客户端调制解调器可能重置由于接收FRMR。
联机的XID	已接收MNP LR帧，当在稳定时。这解释作为一个MNP错误修正协议错误在稳定状态。意味着客户端调制解调器重置。

中集集团EC Cmd : EC检测的坏指令编码

4,5	Ba d Cm d	0x3 xx	EC检测的坏指令编码。received unknown命令在最后2个位。MNP LD或LAP-M FRMR帧在答复发送。
-----	--------------------	-----------	--

中集集团EC FRMR : EC检测从对等体的FRMR

	0 x 4 x x	LAP-M FRMR帧的客户端表示的EC情况。位映射原因在最后两个位。
F r m r 坏 C m d	0 x 4 0 1	LAPM : 对等体报告坏命令。主机调制解调器接收从客户端调制解调器的一FRMR帧。已接收FRMR帧表明客户端调制解调器接收从包含一坏命令的主机调制解调器的一个错误修正帧。
F r m r 数 据	0 x 4 0 3	LAPM : 对等体报告数据域没有允许也不是不正确的长度(U帧)。主机调制解调器接收从客户端调制解调器的一FRMR帧。已接收FRMR帧表明客户端调制解调器接收从即包含数据域没有允许或包含有一个不正确的长度的主机调制解调器的一个错误修正帧(U帧)一数据域。
F r m r 长 度	0 x 4 0 4	LAPM : 对等体报告数据域长度比N401 (在V.42指定的最大信息域长度)极大，但是有好帧校验Sequence(FCS)。NextPort调制解调器接收从客户端调制解调器的一FRMR帧。已接收FRMR帧表明客户端调制解调器接收从包含一数据域长度比八位位组最大极大可以输入信息字段的NextPort的一个错误修正帧(N401) I帧、SREJ帧、XID帧、UI帧或者测试帧。帧校验序列是好。
F r	0 x	LAPM : 对等体报告坏接收序号或N (R)。主机调制解调器接收从客户端调制解调器的一FRMR帧。已接

m r 坏 N R	4 0 8	收FRMR帧表明客户端调制解调器接收从包含一坏接收序号的主机调制解调器的一个错误修正帧。
-----------------------	-------------	--

中集集团EC LD : 错误改正(EC)检测的链路断开(LD)从对等体

L D 没 有 L R	0 x 5 x x	MNP LD帧的客户端表示的EC情况。Reason字段在最后2个位
L D 没 有 L R	0 x 5 0 1	MNP : 对等体从未已接收LR帧。主机调制解调器接收从客户端调制解调器的一LD帧。已接收LD帧表明客户端调制解调器未曾接收从主机调制解调器的一个链路请求。
L D L R P a r a m 1	0 x 5 0 2	MNP : 对等体报告Link Request (LR)帧有坏参数主机调制解调器接收从客户端调制解调器的链路断开帧的#1。已接收LD帧表明客户端调制解调器接收从包含一坏的主机调制解调器的链路请求帧(即意外的)PARAM1。关于参考V.42规格的PARAM1的更多信息。
L D L R i n c o m p t	0 x 5 0 3	MNP : 对等体报告LR帧与主机调制解调器接收从客户端调制解调器的链路断开帧的其配置是不兼容的。已接收LD帧表明客户端调制解调器接收从与客户端调制解调器的配置是不兼容的主机调制解调器的Link Request (LR)帧。
L D R e t r a n s m i t	0 x 5 0 4	MNP : 对等体报告许多连续的EC重新传输主机调制解调器接收从客户端调制解调器的一LD帧。已接收LD帧表明客户端调制解调器接收许多连续重传。
L D 非 活	0 x 5 0	MNP : 对等体报告不活动计时器超时调制解调器接收从客户端调制解调器的链路断开帧的主机。已接收LD帧表明客户端调制解调器的主机(DTE)未通过数据到在时期的客户端调制解调器。

动	5	
LD协议	0 x 5 0 6	MNP : 对等体报告错误主机调制解调器接收从客户端调制解调器的一LD帧。已接收LD帧表明客户端调制解调器接收MNP协议错误。
LD用户	0 x 5 0 7	正常MNP断开主机调制解调器接收从客户端调制解调器的一LD帧。已接收LD帧指示一个正常MNP终端。

CLASS HOST : 由主机的请求的

	0 x 1 F x x	主机开始断开。值是0x1F00和Sessionstop命令value的一个总和。这是另一台主机终止原因。主机原因在低价位字节“xx”指示。
H S T N o n S p e c	0 x 1 F 0 0	不是某个特定主机发起的断开。值是0x1F00和Sessionstop命令value的一个总和。这是“抓住所有”IOS开始断开原因。它使用所有非标准断开。例如，这能是决定调制解调器管理软件的结果终止呼叫。一个可能解释是更高级别的验证故障RADIUS、TACACS，或者发出一DTR丢弃的另一应用程序对主机调制解调器。当主机调制解调器在数据模式，此种断开不会计数往CSR。
忙碌的HST	0 x 1 F 0 1	呼叫号码忙碌。断开出现，因为主机表明呼叫号码忙碌。
HST没有answer	0 x 1 F 0 2	呼叫号码没有应答。断开出现，因为主机表明呼叫号码没有应答。
HST DTR	0 x 1 F 0 3	“丢弃的虚拟” DTR。此状态“从当前使用调制解调器的“输入输出端口转向器”反射”。因为主机丢弃了“虚拟” DTR线路，断开出现。此一般的断开原因由Cisco IOS软件启动。示例原因是空闲超时， PPP接收的LCP TERMREQ，认证失败， Telnet挂机，等等。要确定暂停的原因，请检查“Radius”断开原因从modem call-record terse命令或从验证、授权和统计

		(AAA)。
H S T A T H	0 x 1 F 0 4	“ATH” (挂起)命令由本地主机检测。
H S T N o D i a l T n	0 x 1 F 0 5	对电信网络的没有访问。断开出现，因为主机不可能访问网络(例如ISDN)。
H S T N o C a rr	0 x 1 F 0 6	网络指示断开。这是不是顺利的呼叫终止的客户端被触发的断开。在呼叫建立期间，它能发生。常见原因是，当Windows 95或Windows 98拨号网络(DUN)的用户点击“取消”时，在呼叫到达稳定状态前。另一常见原因是所有客户端被鼓动DTR丢弃在稳定状态面前。在数据模式期间，这也是即不是顺利的呼叫终止的客户端被触发的断开(“坏的”断开)。一个非常常见原因是认证失败。
	0 x 1 F 0 7	NAS终止SS7/COT操作。断开出现，因为NAS终止SS7/COT (连续性测试)操作。
	0 x 1 F 0 8	SS7/COT操作由路由器终止由于T8/T24超时。
	0 x 1 F F F	未经请求的终止。当收到一个未经请求的终止的消息时，主机发送此断开原因。

断开原因类型

断开类型	说明
0	(未使用)
1 -	(未使用)

0x2...	
2 - 0x4...	其他情况
3 - 0x6...	在呼叫建立期间发生的情况
4 - 0x8...	在数据模式。Rx (主机的线路)数据冲洗OK
5 - 0xA...	在数据模式。不好Rx (主机的线路)的数据冲洗(当前，不应该关注应用程序"not OK")
6 - 0xC...	在数据模式。Tx (对线路的主机)数据冲洗OK
7 - 0xE...	在数据模式。不好Tx (对线路的主机)的数据冲洗(当前，不应该关注应用程序"not OK")

[相关信息](#)

- [对比NextPort SPE命令与MICA调制解调器命令](#)
- [普通调制解调器和 NAS 线路质量概述](#)
- [接入技术支持页](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)