

# 使用 service tcp-keepalives 避免挂起 Telnet 会话

文档ID14957

已更新：十一月19，2007

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

[Feedback](#)

## 相关产品

- [异步连接](#)

## 目录

[先决条件](#)

[开始使用前](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## [先决条件](#)

本文说明如何使用 service tcp-keepalives 清除挂起的 Telnet 会话。

## [开始使用前](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的前提条件。

### [使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

此拓扑允许远程终端用户在路由器 2 的配置中使用 `autocommand telnet` 来跨网络访问服务器。

但是，如果路由器 2 出于任何原因而重新加载，则该终端将不能再访问该服务器。在尝试激活连接之后，用户将看到“Connection refused by remote host”消息。出现此消息的原因是，服务器认为此前的 telnet 会话仍处于连接状态，因而阻止新的会话。

通过在路由器 1 上发出 `clear line` 命令，网络管理员可对这种情况进行补救，但此方法有两个主要缺点：

- 需要清除线路时，可能无法与网络管理员取得联系。
- 出于安全原因，不可能向用户提供 `enable password` 命令。

一个解决方法是，在与路由器 2 的连接因任何原因而丢失时，路由器 1 清除 TTY 线路。TCP keepalives 能够解决此问题。在两个路由器上都开启 TCP keepalives，以便一个路由器在与另一个路由器的连接中断时会发现这一情况；否则，远端无法知道已发生重新启动或其他连接丢失。TCP keepalives 无法在 CLI 上进行配置，并且可通过编来更改 keepalives。

若要在路由器上启用 TCP keepalives，请使用以下配置命令：

```
Router1# config term
Router1(config)# service tcp-keepalives-in
Router1(config)# service tcp-keepalives-out
Router1(config)# end
```

## 相关信息

- [接入技术支持页面](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有没有](#)

感谢您的反馈。

[打支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：十一月19，2007

文档ID14957