

当所有服务下降在Status页时的服务中请排除故障8RU

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何排除故障在8机架单元(RU)集群被看到了所有服务出现如下来在Status页的服务中，受影响的版本是四2.0的问题(Tet)。

贡献用米格尔Nakhoul，Cisco TAC工程师。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Tet 2.0
- 8RU

[使用的组件](#)














本文档中的信息根据Tet 2.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

如镜像所显示，在Tet 8RU团星，所有服务似乎是下来几个从属关系错误

Service Status

Service	Status	Instances
 API Server	 Down	0 / 1 up
 Adhoc_AMS	 Down	1 / 1 up
 Adhoc_PublisherProxy	 Down	1 / 1 up
+ Adm	 Down	0 / 1 up
+ Bosun_server	 Down	0 / 1 up
 Efe	 Down	0 / 4 up
+ Grafana	 Down	0 / 1 up
+ HAproxy	 Down	0 / 1 up
+ Hadoop	 Down	1 / 1 up


解决方案

这些是解决此问题的步骤：

步骤1:要执行的第一件事是检查所有节点是否是活跃的在Status页的集群，它也许发生一个节点是非激活的如镜像所显示。

Displaying 6 nodes (0 selected)

<input type="checkbox"/>	State	Status
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Inactive
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active

Status: Inactive
State: Commissioned
SW Version: 2.0.1.29.devel 
Hardware: 40 cores, 1T memory, 8 disks, 19.32T space, SSD

- collectorDatamover-1
- datanode-2
- druidCoordinator-1
- elasticsearch-3
- enforcementPolicyStore-1
- happobat-1
- hbaseMaster-1
- launcherHost-1
- mongodb-1
- orchestrator-2
- redis-2
- tsdbBosunGrafana-1
- zookeeper-2

如果这发生，这些是推荐的操作：

- 检查在货架的布线。
- 如果在货架的布线适当地连接，请重新启动节点为了解决问题。
- 如果，在您重新启动服务器后，那么没有解决得问题推荐硬件故障排除。
- 如果此处操作都不能解决问题，退货授权(RMA)也许被考虑到。

第二步：在您采取上一个行动后，在活动状态必须显示非活动节点，然而，服务也许仍然显示如下来在Status页的服务中。

Oracle重新启动必须带来服务回到正常。

导航对**维护**>**测试页**>**POST**>**Orchestrator-1**虚拟机并且运行此命令：**svrestart**？如镜像所显示的**args=oracle**。

POST

[+ Add HTTP Header](#)

在一些分钟之后，所有服务应该是回到正常，并且问题解决。