

CX云版本说明2025年11月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[CX云增强功能](#)

[Meraki使用案例已停用](#)

[将“成功路径”更名为“思科支持”](#)

[简化过滤](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习:通过专家咨询(ATX)网络研讨会、成功提示、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 可靠支持:帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范的服务选项
- 洞察和分析:数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加快技术采用/过渡
- 专家资源:对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此链接访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本节中的发行说明详细说明了将作为2025年11月版本的一部分启用的功能。

CX云增强功能

CX云中现在有如下更新：

Meraki使用案例已停用

采用生命周期中的Meraki使用案例“网络可见性和保证”已停用。

将“成功路径”更名为“思科支持”

“成功跟踪”已重新命名为“思科支持”，整个平台中对成功跟踪的所有引用都已更新。

简化过滤

Assets & Coverage > Coverage选项卡中已删除Support Type过滤器，从而简化了用户体验。

缺陷

已解决的缺陷

此版本中没有要报告的已解决缺陷。

已知缺陷

此版本中没有要报告的已知缺陷。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。