

# CX云版本说明2025年9月

## 目录

---

### [概述](#)

### [新功能](#)

#### [发布CX Agent v3.1](#)

##### [HashiCorp Vault集成](#)

##### [RADKit集成](#)

##### [BCS/LCS配置](#)

##### [种子文件的默认凭据](#)

##### [用于自动化的新API](#)

##### [自动升级选项](#)

##### [在种子文件中使用主机名](#)

#### [更新的CX级别](#)

### [缺陷](#)

#### [已解决的缺陷](#)

#### [已知缺陷](#)

---

## 概述

CX ( 客户体验 ) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习:通过专家咨询(ATX)网络研讨会、成功提示、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 可靠支持:帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范的服务选项
- 洞察和分析:数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加快技术采用/过渡
- 专家资源:对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新功能

本节中的发行说明详细说明了将在2025年9月版本中启用的功能。

### 发布CX Agent v3.1

CX Agent v3.1现已推出！此最新版本引入了新的功能和增强功能，以改进集成和可用性。CX代理v3.1支持从版本v2.4和v2.4.1无缝升级，从而确保可靠、高效地过渡到最新版本。当前使用早期版本（如v2.2或v2.3）的用户可以在升级到v3.1之前升级到版本v2.4或v2.4.1。v3.1的亮点包括：

## HashiCorp Vault集成

敏感信息的安全存储和管理现在可通过可选的Vault集成提供，可通过CX云门户或命令行界面(CLI)进行访问。

## RADKit集成

RADKit客户端现在可以选择通过CLI与现有CX代理一起部署，并提供以下优势：

- 故障排除可加快案例解决速度
- 定制脚本以实现大规模自动化

## BCS/LCS配置

CX代理现可针对业务关键服务和生命周期服务(BCS/LCS)进行配置，并提供以下优势：

- SolarWinds®现在可作为CX云中的数据源添加
- CX代理现在支持与SolarWinds®和Cisco Catalyst Center直接集成
- 可生成以下见解和报告：
  - 配置最佳实践
  - 现场通知检查
  - 硬件生命周期里程碑检查
  - 产品安全顾问对客户的影响
  - 风险降低报告
  - 软件分析和版本标准
  - 软件管理策略报告
  - 系统日志分析
  - 策略变化分析
  - 设计构建器
  - 可扩展性见解
  - 配置管理见解

## 种子文件的默认凭据

CX代理现在使用已配置的本地HashiCorp Vault中存储的凭证，无需在种子文件中直接包括敏感密码。

## 用于自动化的新API

新的API可自动将种子文件与客户或第三方资产管理系统或数据库同步，从而确保CX代理种子文件资产保持最新状态，并消除手动上传引起的维护问题。

## 自动升级选项

客户可以自动将CX Agent升级到支持的最新版本。此升级提供新功能、增强功能和缺陷修复，同时消除手动维护工作并主动消除安全漏洞风险。

在种子文件中使用主机名

CX代理现在支持在种子文件中使用主机名而不是IP地址，从而支持网络监控和报告。

有关这些功能的指南和详细信息，请参阅[CX代理概述指南](#)。

## 更新的CX级别

CX云级别（即基本L0、1级和2级）已分别重命名为“标准”、“增强”和“签名”。所有CX云用户（包括拥有演示帐户的用户）现在都可以在“资产和覆盖”(Assets & Coverage)中的“CX级别”(CX Level)列下查看这些更新的标签。

## 缺陷

### 已解决的缺陷

此版本中没有要报告的已解决缺陷。

### 已知缺陷

此版本中没有要报告的已知缺陷。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。