

CX云版本说明2025年8月

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[CX云API可用性](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习:通过专家咨询(ATX)网络研讨会、成功提示、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 可靠支持:帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范的服务选项
- 洞察和分析:数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加快技术采用/过渡
- 专家资源:对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

本节中的发行说明详细说明了将作为2025年8月版本的一部分启用的功能。

CX云API可用性

CX云API现已可供客户使用。使用智能网络支持服务(SNTC)门户服务API的客户现在可以在从SNTC门户迁移到CX云之后使用CX云API。通过此转换，以下API终端已弃用并且不再可访问：



注意：CX云API是服务API的直接替代产品，从版本1升级到版本2。

- POST /collections/导入 — inventory
- POST /collections/import-inventory-file
- GET /collections/import-inventory-status
- GET /customer-info/inventory-groups
- GET /inventory/software

有关CX云API的详细信息，请参阅[CX云API文档](#)。

缺陷

已解决的缺陷

此版本中没有要报告的已解决缺陷。

已知缺陷

此版本中没有要报告的已知缺陷。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。