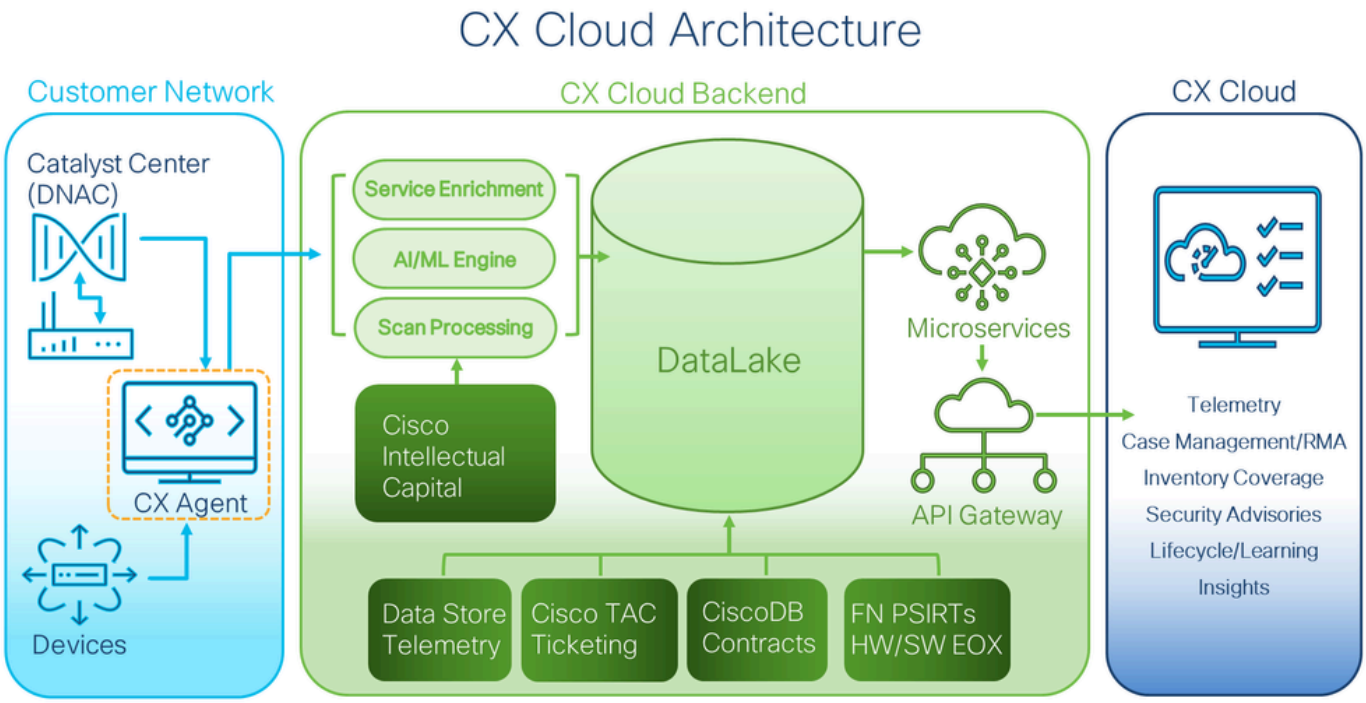
CX代理概述指南3.1版

目录

简介

本文档介绍思科的客户体验(CX)代理。思科的CX代理是一个高度可扩展的平台，可从客户网络设备

收集遥测数据，为客户提供切实可行的见解。CX代理支持将人工智能(AI)/机器学习(ML)将活动运行配置数据转换为CX云中显示的主动预测性见解(包括成功跟踪、智能网络支持服务(SNTC)和业务关键型服务(BCS)或生命周期服务(LCS)产品)。



CX云架构

本指南仅适用于CX云和合作伙伴管理员。具有超级用户管理员(SUA)和管理员角色的用户拥有执行本指南中所述操作所需的权限。

本指南特定于CX Agent v3.1。请参阅Cisco CX Agent页面以访问以前的版本。

注：本指南中的图像仅供参考。实际内容可能有所不同。

先决条件

CX代理作为虚拟机(VM)运行，可作为开放式虚拟设备(OVA)或虚拟硬盘(VHD)下载。

部署需求

- 新安装需要以下虚拟机监控程序之一：
  - VMware ESXi v5.5或更高版本
  - Oracle Virtual Box v5.2.30或更高版本
  - Windows虚拟机监控程序版本2012到2022和版本2025
- 部署VM需要下表中的配置：

CX代理部署类型	CPU核心数	RAM	硬盘	*直接资产的最大数量已连接到CX代理	支持的虚拟机监控程序
小型OVA	8核	16GB	200GB	10,000	VMware ESXi、Oracle VirtualBox和Windows Hyper-V
中型OVA	16摄氏度	32GB	600GB	20,000	VMware ESXi
大型OVA	32摄氏度	64GB	1200GB	50,000：	VMware ESXi

*除连接每个CX云代理实例的20个Cisco Catalyst Center(Catalyst Center)非集群或10个Catalyst Center集群外，

注意：RADKit服务专用于大中型企业的CX代理部署。

- 对于使用指定美国数据中心作为主要数据区域来存储CX云数据的客户，CX代理必须能够连接到此处所示的服务器，使用完全限定域名(FQDN)，并在TCP端口443上使用HTTPS:
  - FQDN：agent.us.csco.cloud
  - FQDN：ng.acs.agent.us.csco.cloud
  - FQDN：cloudsso.cisco.com
  - FQDN：api-cx.cisco.com
- 对于将指定的欧洲数据中心用作存储CX云数据的主要数据区域的客户：cx代理必须能够使用FQDN和TCP端口443上的HTTPS连接到此处所示的两个服务器：
  - FQDN：agent.us.csco.cloud
  - FQDN：agent.emea.csco.cloud
  - FQDN：ng.acs.agent.emea.csco.cloud
  - FQDN：cloudsso.cisco.com
  - FQDN：api-cx.cisco.com
- 对于将指定的亚太地区数据中心用作存储CX云数据的主要数据区域的客户：cx代理必须能够使用FQDN和TCP端口443上的HTTPS连接到此处所示的两个服务器：
  - FQDN：agent.us.csco.cloud
  - FQDN：agent.apjc.csco.cloud
  - FQDN：ng.acs.agent.apjc.csco.cloud
  - FQDN：cloudsso.cisco.com
  - FQDN：api-cx.cisco.com
- 对于使用指定的欧洲和亚太数据中心作为其主要数据区域的客户，FQDN连接：仅在初始设置期间向CX云注册CX云代理时需要agent.us.csco.cloud。在CX云代理成功注册到CX云后，不再需要此连接。
- 对于CX云代理的本地管理，必须能够访问端口22。
- 对于使用RADKit（使用FQDN）和HTTPS（在TCP端口443上）的客户：
  - 美国FQDN:radkit.us.csco.cloud
  - EMEA FQDN:radkit.emea.csco.cloud

    - APJC FQDN:radkit.apjc.csco.cloud
- 要启用RADKit以将输出附加到服务请求，CX代理必须可以访问FQDN cxd.cisco.com。
- 下表汇总了必须打开并启用CX云代理才能正常运行的端口和协议：

CX Cloud Agent Traffic

Source	Destination	Protocol	Port	Purpose	Type
CX Cloud Agent	All regions: cloudsso.cisco.com api-cx.cisco.com agent.us.csco.cloud radkit.emea.csco.cloud Catalyst Center AMER region: ng.acs.agent.us.csco.cloud EMEA region: agent.emea.csco.cloud ng.acs.agent.emea.csco.cloud APJC region: agent.apjc.csco.cloud ng.acs.agent.apjc.csco.cloud	HTTPS	TCP/443	Initial configuration Upgrades Inventory & telemetry transfers Access to RADKit Cloud	Outbound to Cisco AWS regional data centers and Catalyst Center
CX Cloud Agent	Network Devices	SNMP	UDP/161	Initial discovery Ongoing inventory collections	Outbound to LAN
CX Cloud Agent	Network Devices	SSH	TCP/22	Collection of telemetry from CLI commands	Outbound to LAN
CX Cloud Agent	Network Devices	Telnet	TCP/23	Collection of telemetry from CLI commands	Outbound to LAN
Network Devices	CX Cloud Agent	Syslog	UDP/514	Transfer syslogs for Alert Fault Management	Inbound from LAN
Workstation	CX Cloud Agent	SSH	TCP/22	CX Cloud Agent Maintenance	Inbound from LAN

- 如果在VM环境中启用了动态主机配置协议(DHCP)，则自动检测到IP;否则，必须提供可用的IPv4地址、子网掩码、默认网关IP地址和域名服务(DNS)服务器IP地址。
- 仅支持IPv4。
- 经认证的单节点和高可用性(HA)集群Catalyst Center版本为2.1.2.x到2.2.3.x、2.3.3.x、2.3.5.x、2.3.7.x以及Catalyst Center虚拟设备和Catalyst Center虚拟设备。
- 如果网络具有SSL拦截，则允许列表CX代理的IP地址。
- 对于所有直接连接的资产，需要15级SSH权限。
- 仅使用提供的主机名；不能使用静态IP地址。

访问关键域

要开始 CX Cloud 之旅，用户需要以下域的访问权限。仅使用提供的主机名；请勿使用静态IP地址。

特定于CX代理门户的域

主要域	其他域
csco.cloud	cloudfront.net
split.io	eum-appdynamics.com
	appdynamics.com

	tiqcdn.com
	jquery.com

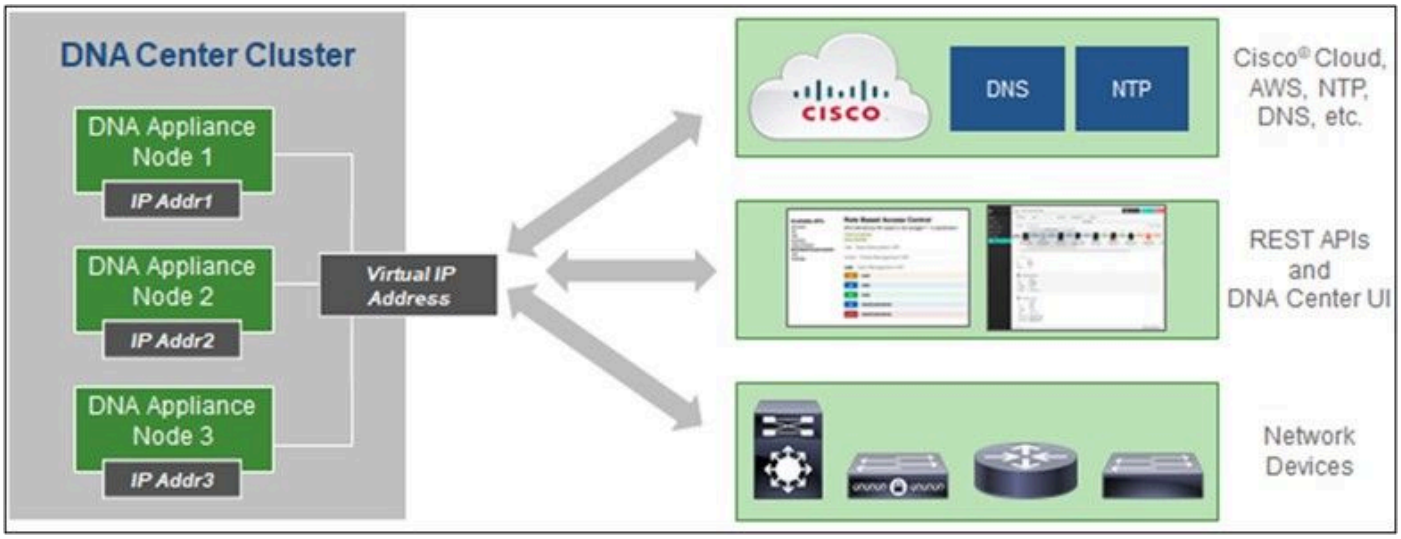
特定于CX代理OVA的域

美洲地区	欧洲、中东和非洲	亚太地区
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.cloud	agent.us.csco.cloud
ng.acs.agent.us.csco.cloud	agent.emea.csco.cloud	agent.apjc.csco.cloud
	ng.acs.agent.emea.csco.cloud	ng.acs.agent.apjc.csco.cloud

注意：必须在端口443上为指定FQDN启用重定向的情况下允许出站访问。

Catalyst Center支持的版本

支持的单节点和高可用性集群Catalyst Center版本为2.1.2.x到2.2.3.x、2.3.3.x、2.3.5.x、2.3.7.x以及Catalyst Center虚拟设备和Catalyst Center虚拟设备。



多节点 HA 集群 Cisco DNA Center

支持的浏览器

为在Cisco.com上获得最佳体验，建议使用以下浏览器的最新正式版本：

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

支持的产品列表

要查看CX代理支持的产品列表，请参阅支持的产品列表。

升级/安装CX Agent v3.1

- 升级到新版本的现有客户应参阅升级CX代理v3.1。
- 实施全新灵活的OVA v3.1安装的新客户应参阅添加CX代理。

将现有VM升级到大中型配置

客户可以根据自己的网络规模和复杂性，使用灵活的OVA选项将其现有的VM配置升级为中或大型。

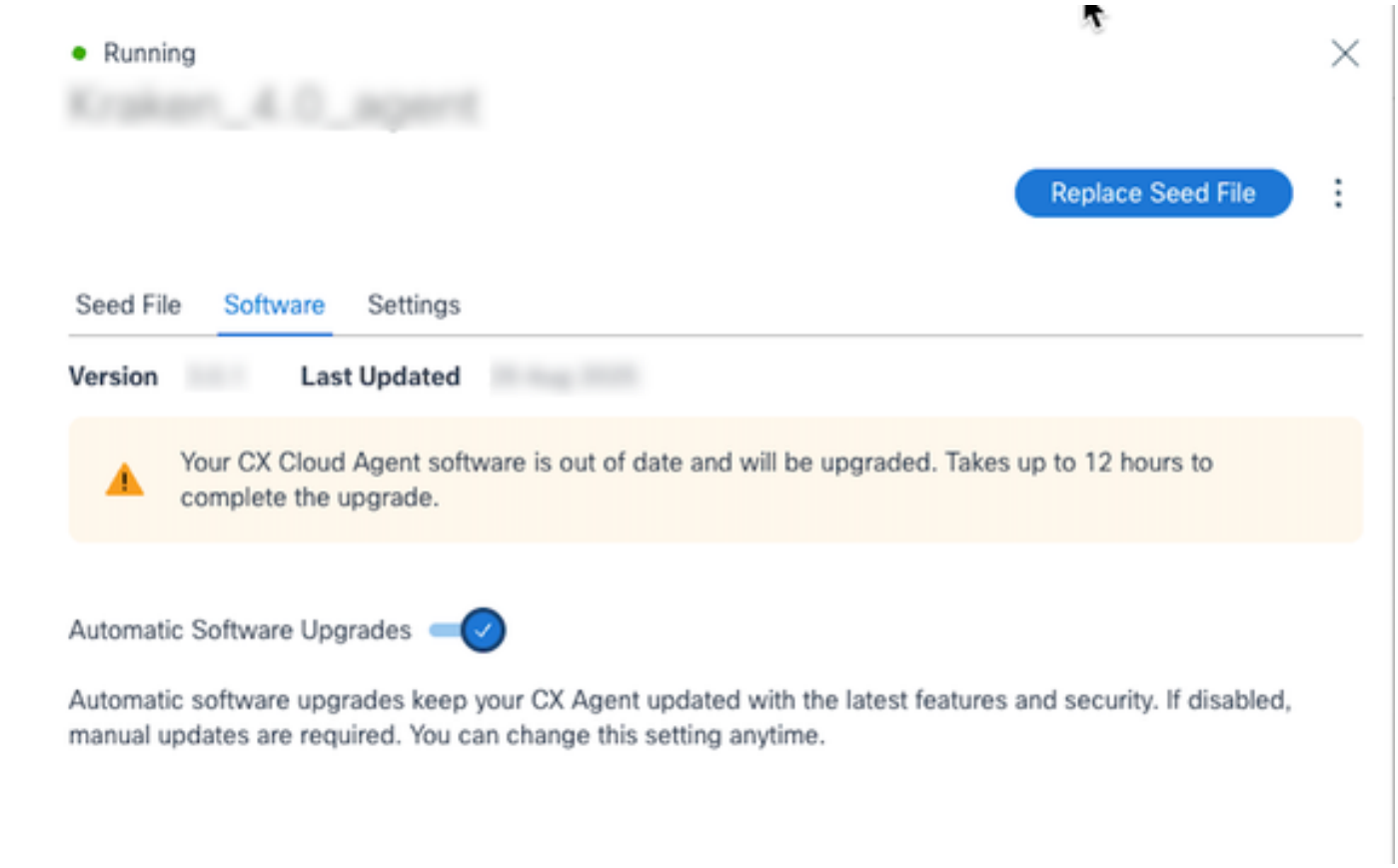
要将现有VM配置从小型升级到中型或大型，请参阅将CX代理VM升级到中型和大型配置部分。

升级到CX Agent v3.1

现有客户可以通过启用自动升级或选择从现有版本手动升级来升级到最新版本。

自动升级

客户可以启用Automatic Software Upgrade切换以确保其系统在发布新版本时得到更新。默认情况下，此选项为新安装启用，但可随时修改以与公司策略保持一致，或在计划的维护时段内安排升级。



自动升级

注意：默认情况下，现有CX代理实例禁用自动升级，但用户可以随时启用它们。

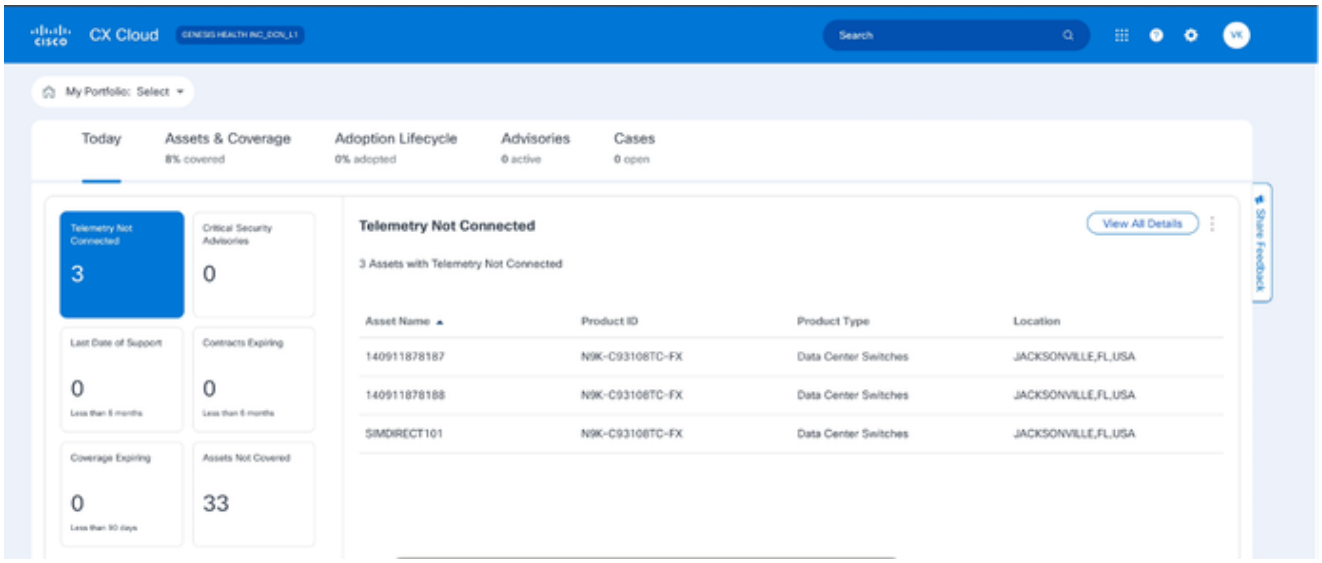
手动升级

如果客户不希望使用自动升级且未启用自动软件升级，则可以选择手动升级。CX代理v2.4.x及更高版本支持通过执行本节中概述的步骤直接升级到v3.1。

注意：CX代理v2.3.x及以下版本的客户应先逐步升级到v2.4.x，然后再升级到v3.1或执行新的OVA安装。

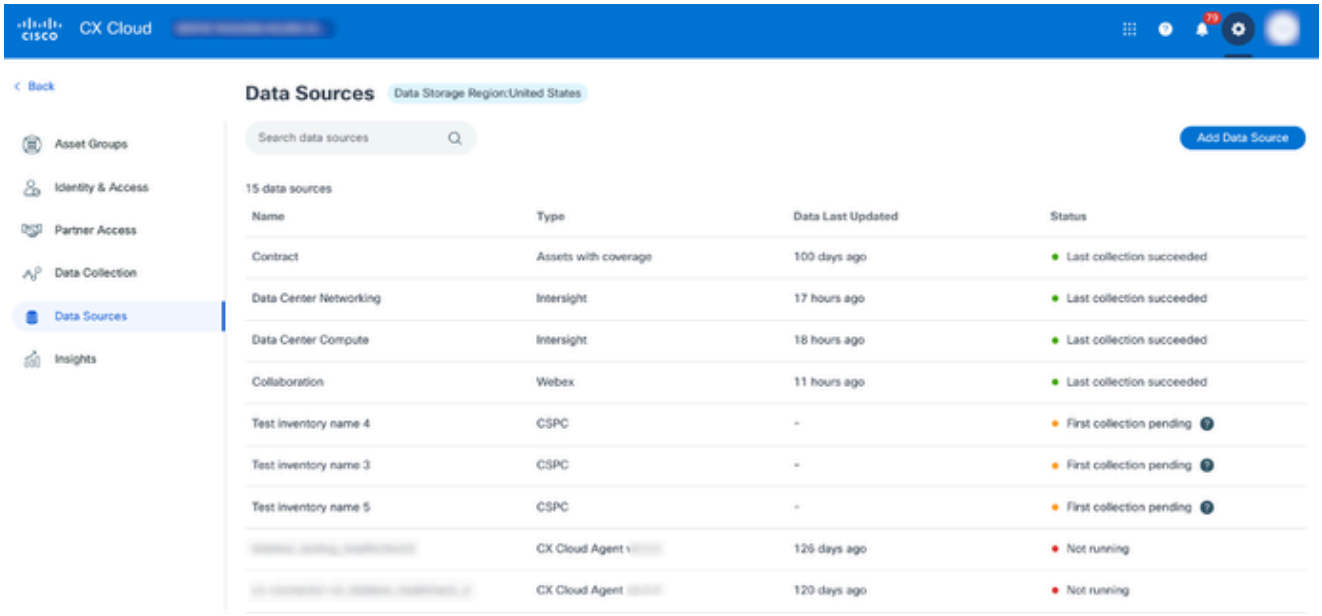
从CX云安装CX代理升级v3.1的步骤：

1. 登录CX云。系统随即会显示Home页面。



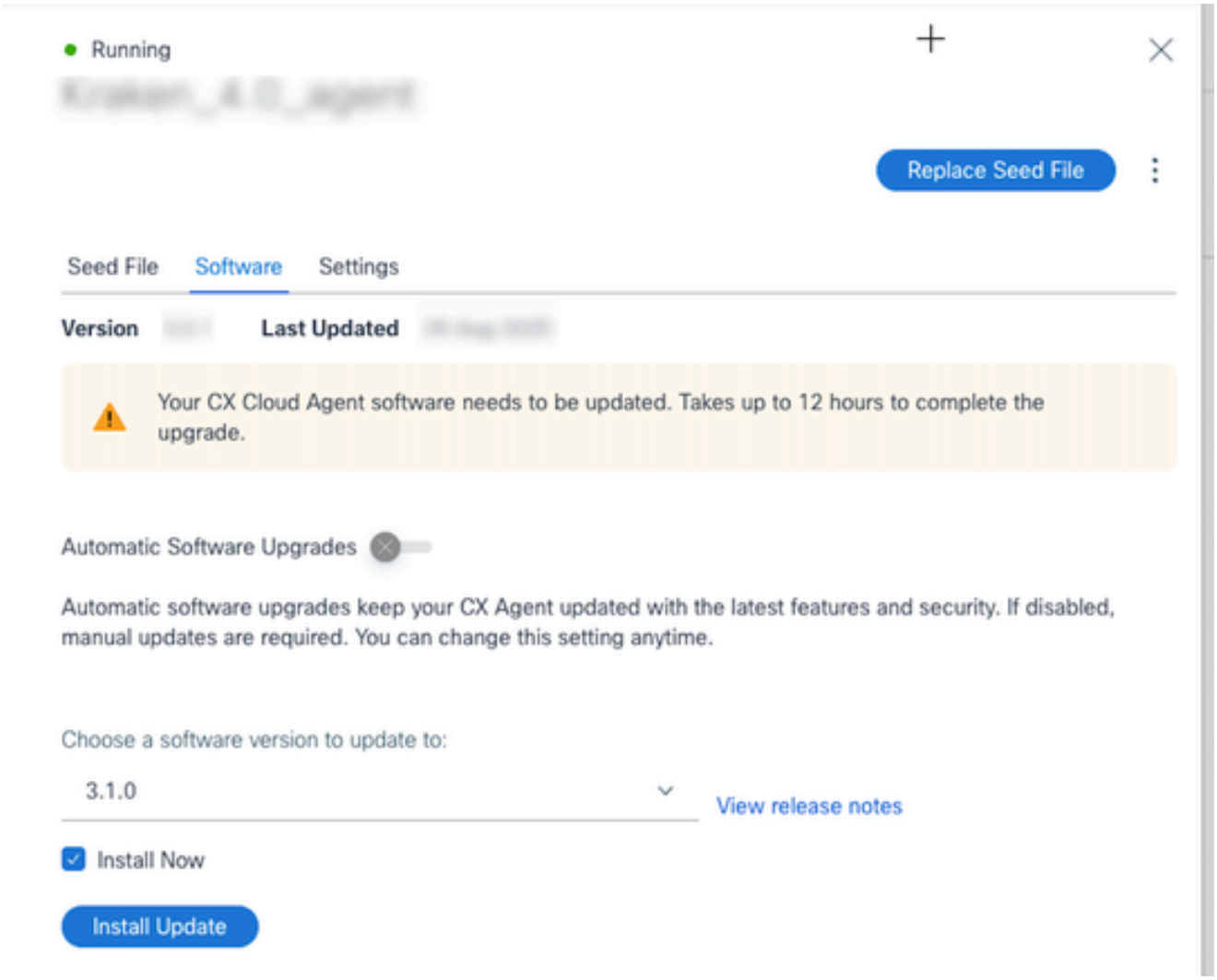
CX云主页

2. 选择Admin Center图标。Data Sources窗口打开。



数据源

3. 单击CX Agent Data Source。CX Agent详细信息窗口打开。



手动升级

4. 从Choose a software version to update to下拉列表中选择software version 3.1.0。
5. 单击Install Update以安装CX Agent v3.1。

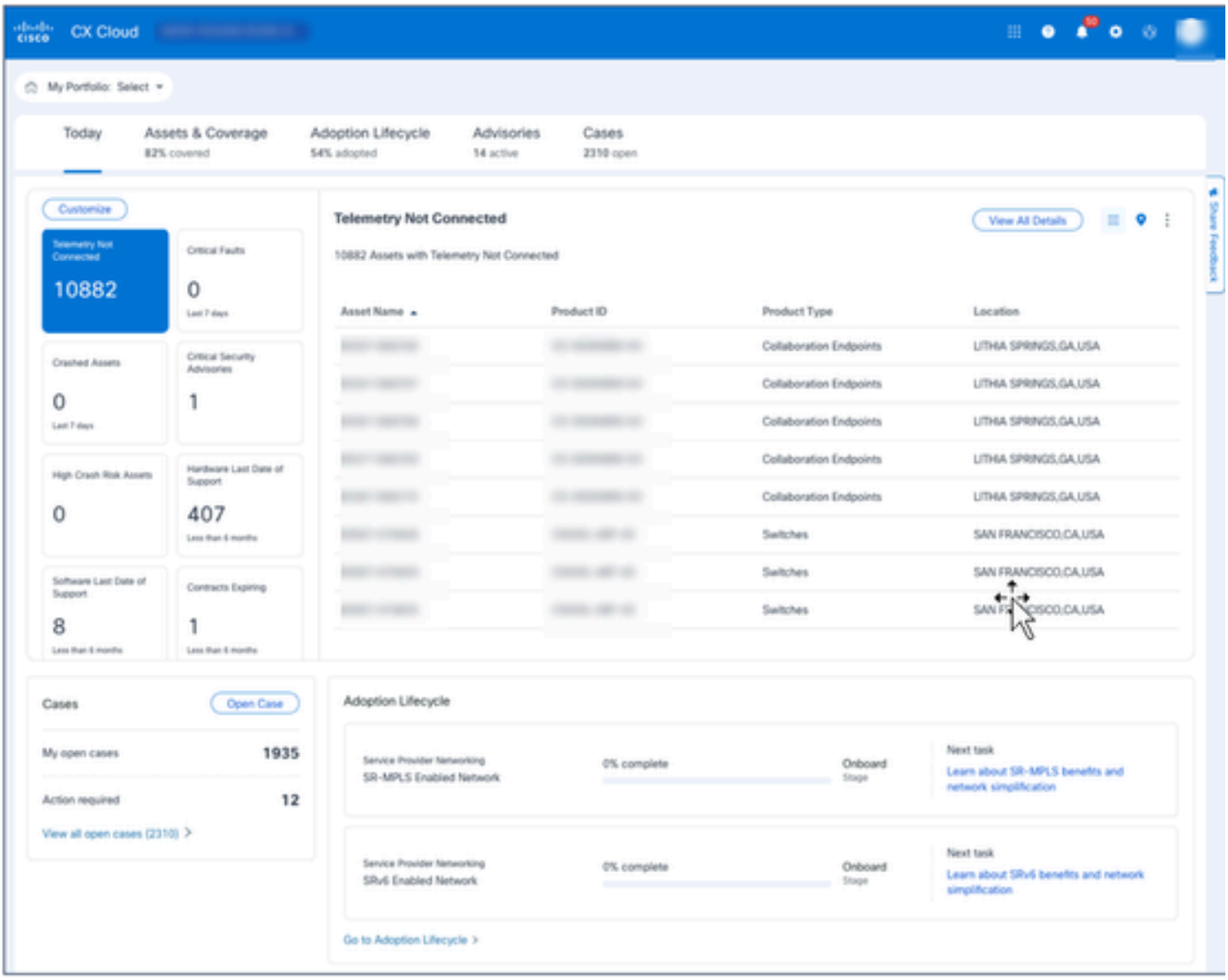
注意：客户可以通过清除显示计划选项的“立即安装”复选框，将更新安排在稍后。

添加CX代理

在CX云中，客户最多可添加20个CX代理实例。

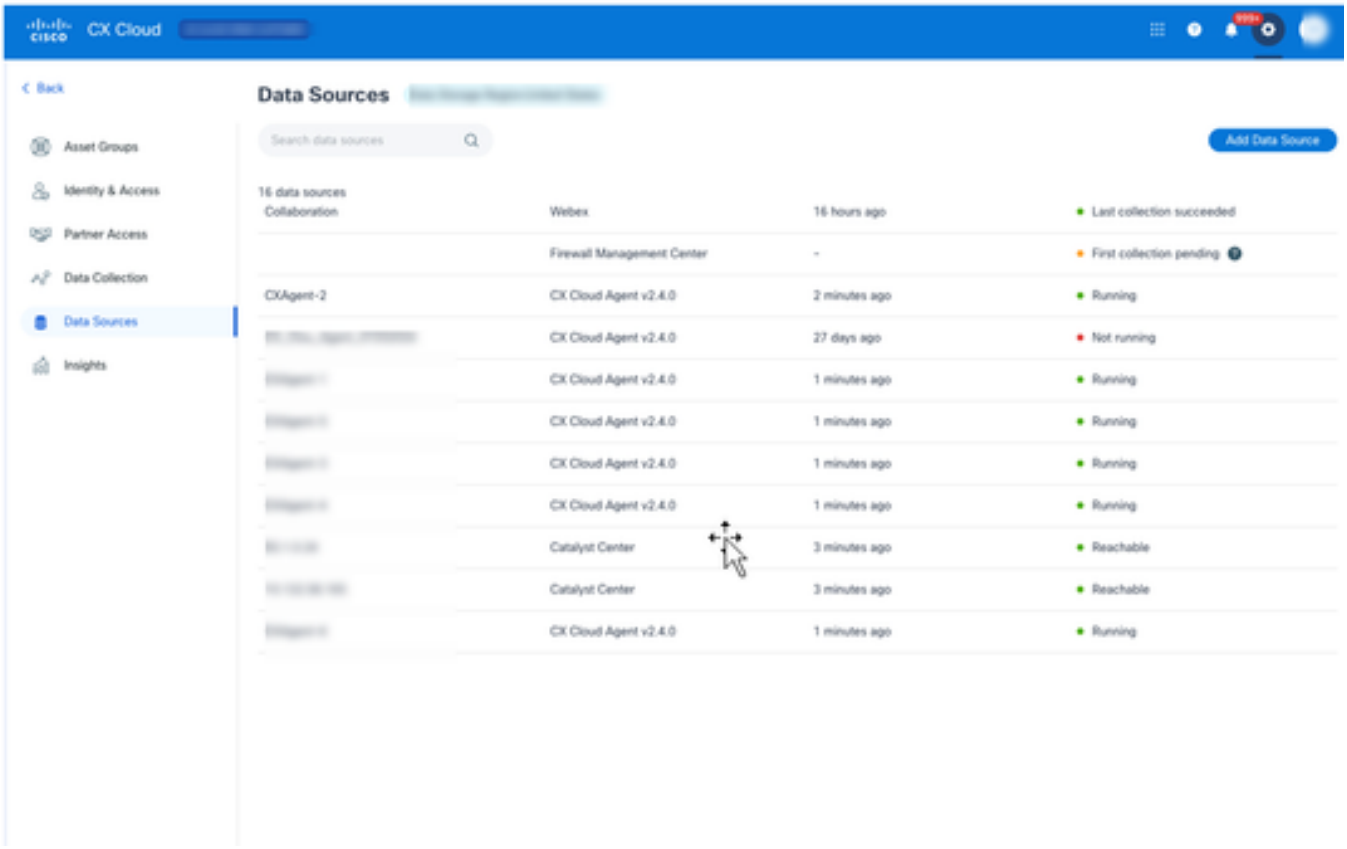
添加CX代理的步骤：

1. 登录到CX云。系统随即会显示Home页面。



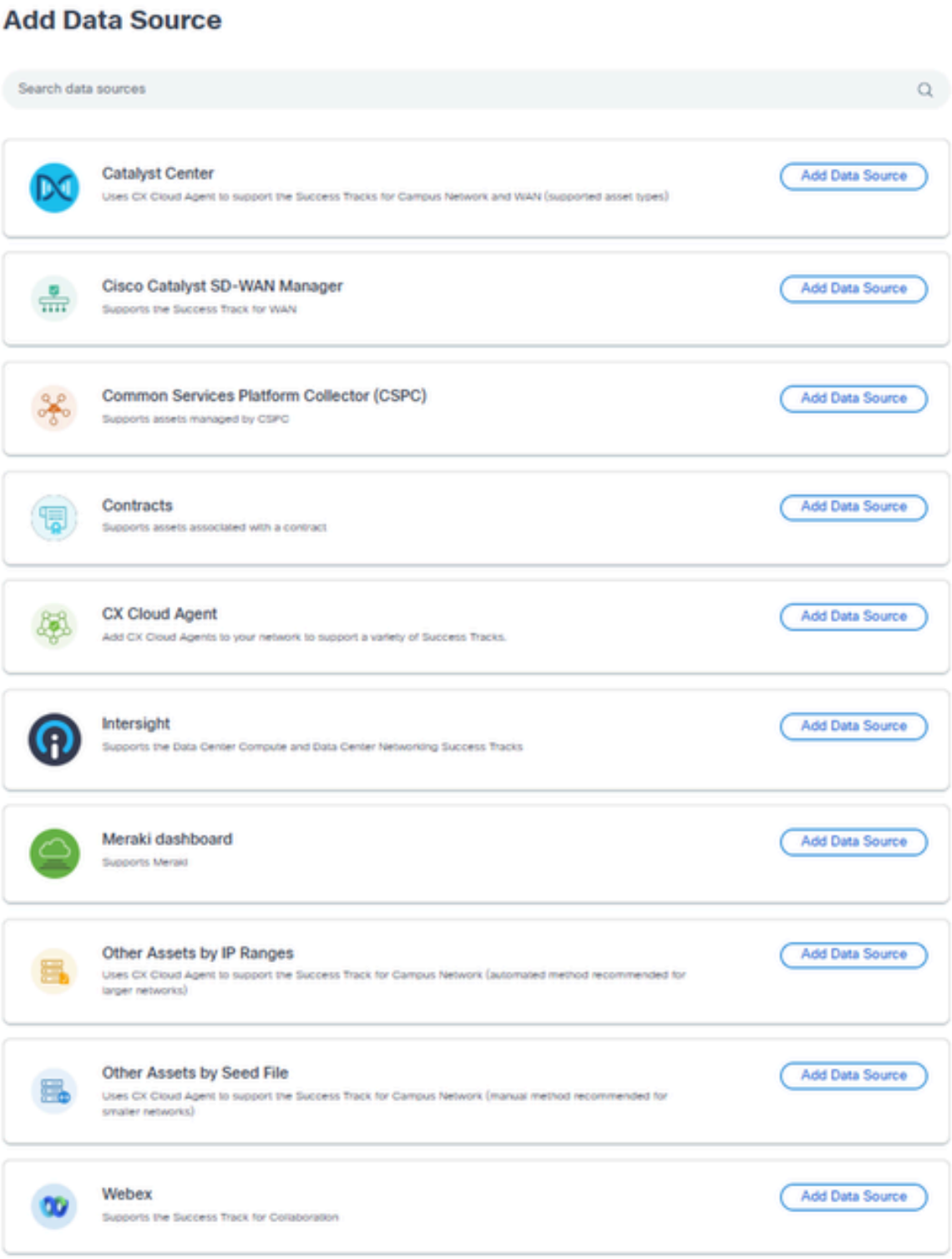
CX云主页

2. 选择Admin Center图标。Data Sources窗口打开。



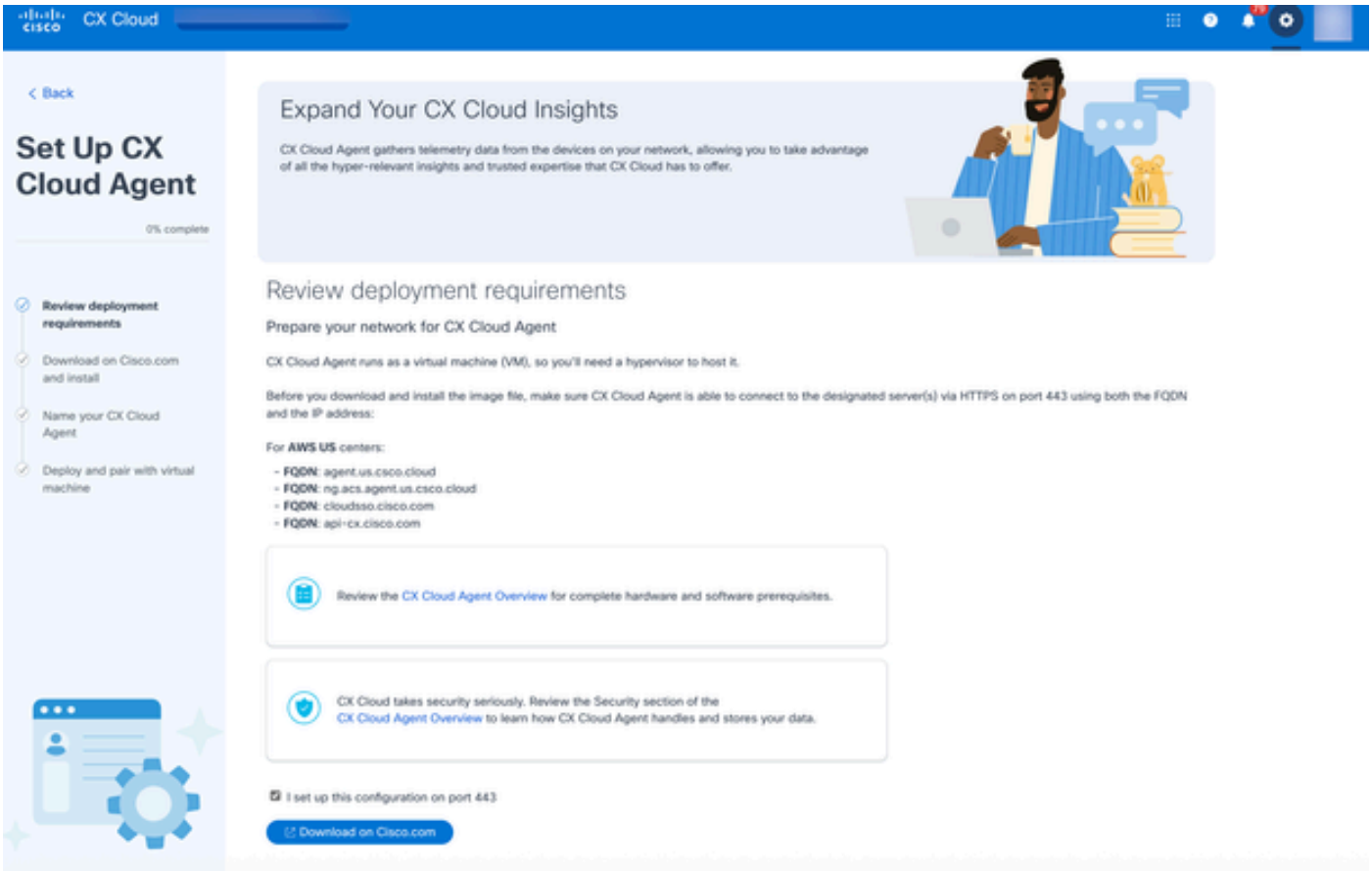
数据源

3. 单击添加数据源。将打开添加数据源页。显示的选项因客户订用而异。



添加数据源

4. 单击CX Agent选项中的添加数据源。设置CX代理窗口打开。

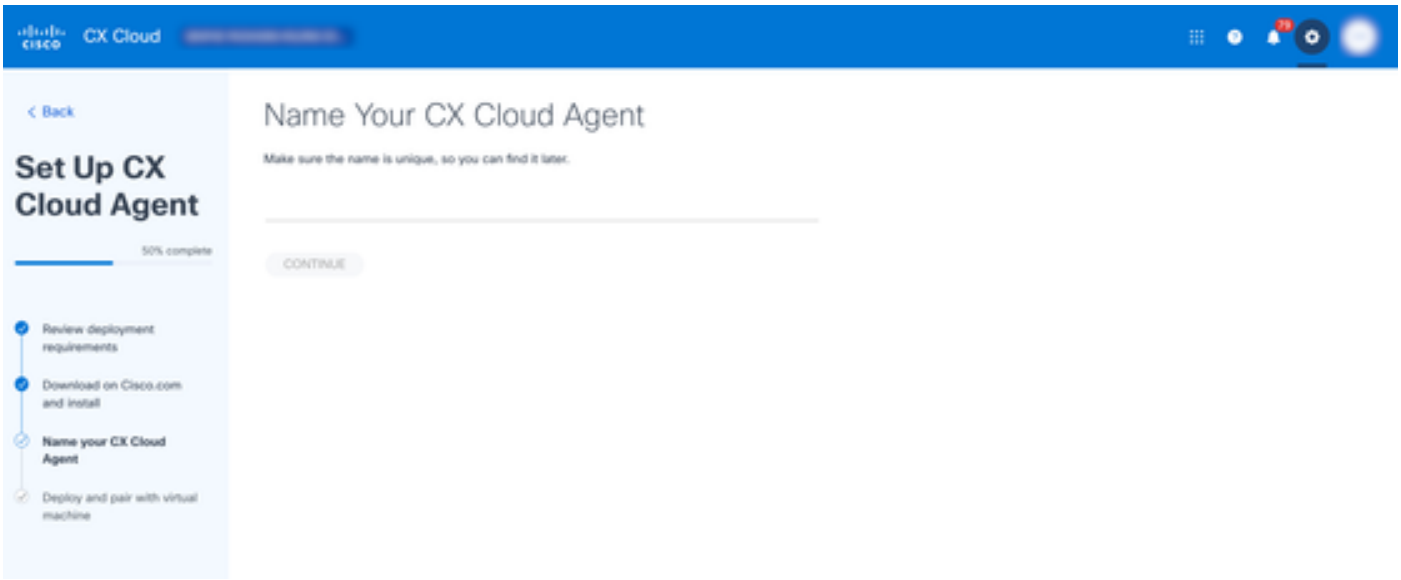


添加CX代理

5. 查看Review deployment requirements部分并选择I set up this configuration on port 443复选框。
6. 单击Cisco.com上的下载。软件下载窗口将在另一个选项卡中打开。
7. 下载“CX Agent v3.1.0 OVA”文件。

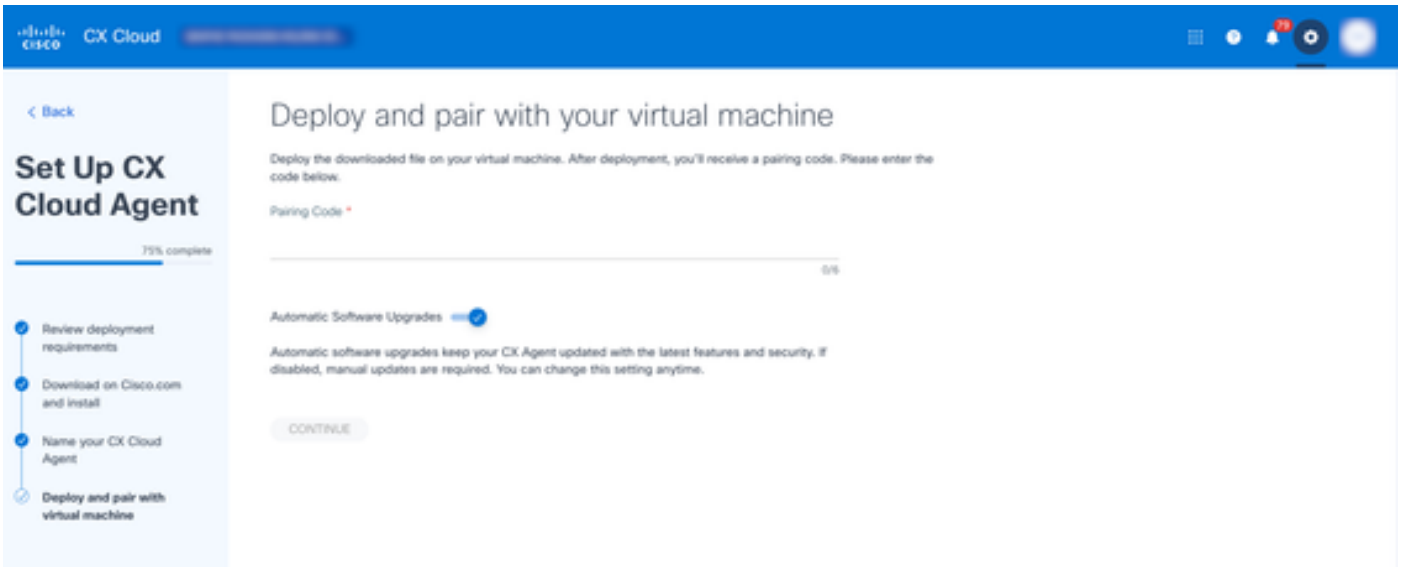
注意：在部署“OVA”文件后生成完成CX代理设置所需的配对代码。

8. 在Name Your CX Cloud Agent字段中输入CX代理名称。



名称CX代理

9.单击继续。Deploy and pair with your virtual machine窗口打开。



配对代码

10.输入在部署下载的“OVA”文件之后收到的配对代码。

11.单击Continue。系统将显示注册进度，然后显示确认消息。

注意：重复上述步骤，添加其他CX代理实例作为数据源。

配置用于BCS/LCS的CX代理

思科新的融合收集功能简化了用于BCS/LCS的CX Agent v3.1配置，简化了客户体验。

注意：此配置特定于负责为BCS/LCS客户设置收集器的思科支持工程师。

BCS/LCS客户可以访问CX云社区，了解有关用户自注册及其他相关信息的更多信息。

先决条件

具有超级用户管理员(SUA)和管理员访问权限的支持工程师只能为BCS/LCS执行CX代理配置。

配置CX代理

要配置适用于BCS/LCS的CX代理，请与思科支持部门联系。

配置RADKit功能

CX Agent v3.1提供可选的RADKit配置，旨在增强CX云中思科设备的远程管理和故障排除。启用后

，授权用户可以安全地远程执行数据捕获、配置和软件升级等操作。可根据客户的运行要求随时启用或禁用这些设置。

有关RADKit的详细信息，请参阅Cisco RADKit。

通过CLI集成RADKit客户端

要集成RADKit客户端服务，请创建管理员帐户并通过完成以下步骤注册该服务：

注意：以下步骤需要对CX代理VM进行root访问。

---

1. 使用适当的凭证将终端和安全外壳(SSH)打开到VM，例如：

```
ssh your_username@your_vm_ip
```

2. 运行以下命令以启用网络连接：

```
kubectl get netpol deny-from-other-namespaces -o yaml >
/home/cxcadmin/deny-from-other-namespaces.yaml

kubectl delete netpol deny-from-other-namespaces
```

3. 在本地计算机上，向管理器终结点发送POST请求以创建管理员帐户。请求正文应包括：

- admin_name（必填）：管理员帐户的用户名
- 电子邮件（可选）：管理员帐户的邮件地址
- full_name（可选）：管理员的全名
- 说明（可选）：管理员帐户的说明

以下示例展示如何使用cURL发送此请求：

```
卷曲 — X POST \
  http://<your_vm_ip>:30100/radkitmanager/v1/createAdmin \
  -H "内容类型：application/json" \
  -d '{
        "admin_name":"admin_user123",
        "电子邮件":"admin@example.com",
        "full_name":"管理员用户",
        "说明":"用于管理系统的管理员帐户"
      }'
```

成功创建管理员帐户后，服务器会以确认消息进行响应，指示已成功创建管理员帐户。此响应还包

括一个临时密码，首次登录时必须更改该密码。但是，如果管理员帐户已存在，服务器将返回400状态代码，并显示消息“Admin already created”。

4. 打开Web浏览器并导航至RADKit Web UI:https://<your_vm_ip>:30101/。
5. 使用管理员用户名(admin_name)和响应中提供的临时密码登录。

注意：首次登录时，系统会提示用户更改密码。按照说明设置新密码。

---

6. 在本地计算机上运行RADKit客户端以注册服务。
7. 身份验证后，通过运行以下命令生成一次性密码：

```
grant_service_otp()
```

8. 在本地计算机上，向管理器终端发送POST请求以注册服务。请求正文应包括：

- OTP（必填）：一次性密码字符串

以下示例展示如何使用cURL发送此请求：

```
卷曲 — X POST \

  http://<your_vm_ip>:30100/radkitmanager/v1/enrollService \

  -H "内容类型：application/json" \

  -d '{

        "one_time_password":"PROD:1234-1234-1234"

      }'
```

成功注册后，系统会显示确认消息，用户可以使用管理员帐户管理RADKit服务。

要禁用网络连接，请运行以下命令：

```
kubectl apply -f /home/cxcadmin/deny-from-other-namespaces.yaml
```

为现有CX代理配置保管库

可选的Vault配置功能使CX云能够安全地连接到保险存储服务，以使用最新凭证访问敏感数据（如令牌和资产列表）。启用后，CX云会自动使用配置的地址和令牌。可以随时启用或禁用此设置。目前，仅支持HashiCorp的Vault配置。

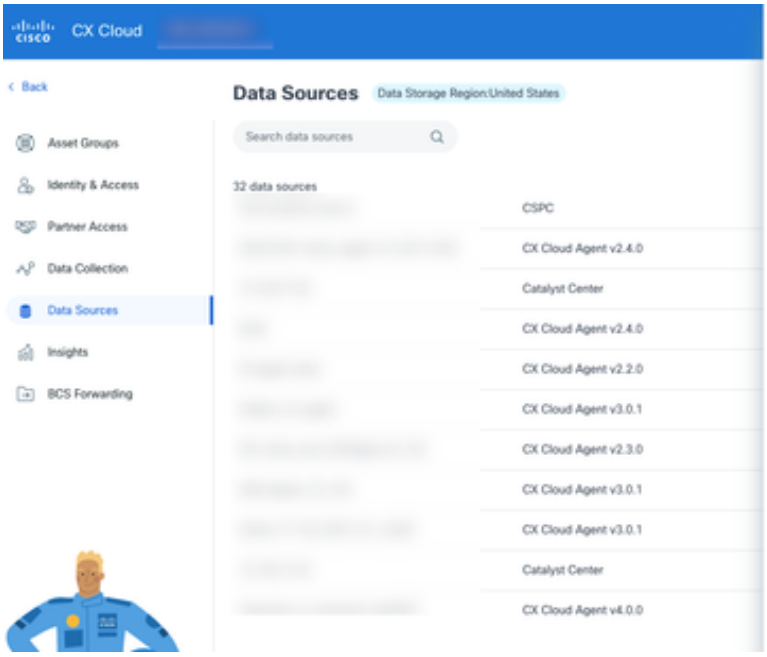
可以采用两种方式配置电子仓库：

- 通过CX云UI
- 通过CLI

在CX云用户界面中配置HashiCorp Vault

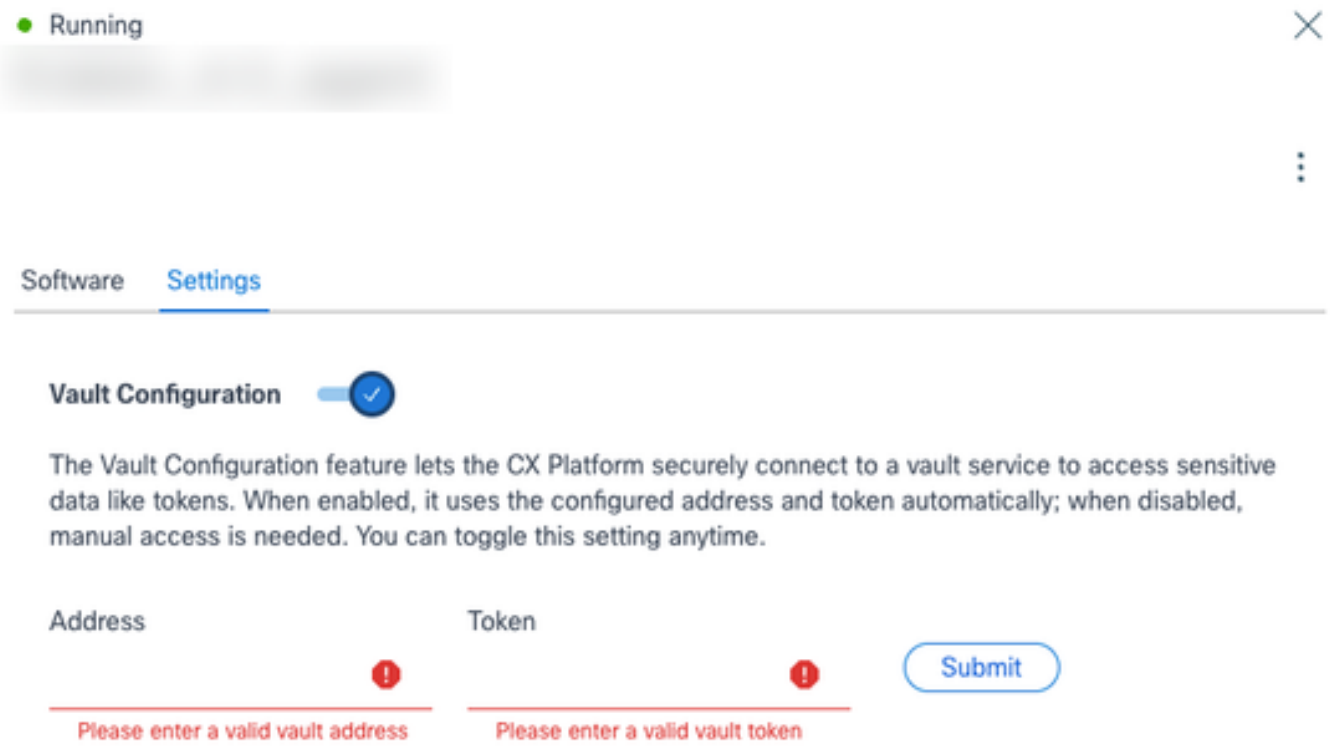
要为现有CX代理配置HashiCorp电子仓库，请执行以下操作：

1. 选择Admin Center图标。“数据源”窗口打开。
2. 单击CX代理数据源。“CX代理详细信息”窗口打开。



设置

3. 单击Settings选项卡。
4. 启用Vault Configuration切换。



5.在地址和令牌字段中输入详细信息。

6.单击提交。系统将显示确认消息和添加的IP地址。

客户可以通过单击Remove删除已配置的电子仓库。

通过CLI将CX代理与HashiCorp Vault集成

本节概述配置Cisco CX代理和HashiCorp Vault实例之间的连接的过程。此集成允许安全存储和检索设备凭证，从而增强整体安全状态。

先决条件

- cxcroot访问CX代理VM
- 运行且可访问的保管库实例

与HashiCorp Vault集成

- 要启用电子仓库集成，请运行以下命令：

```
cxcli agent vault on
```

- 要禁用保管库集成，请运行以下命令：

```
cxcli agent vault off
```

- 要检查当前电子仓库集成状态，请运行以下命令：

```
cxcli agent vault status
```

启用HashiCorp Vault集成

要启用保险存储集成，请执行以下操作：

1. 使用cxcroot用户帐户通过SSH登录到CX代理以访问CX代理。
2. 切换到根用户以通过运行以下命令提升权限：

须藤市

3.运行以下命令以检查当前电子仓库集成状态：

```
root@cxcloudagent:/home/cxcroot# cxcli agent vault status
```

已禁用保管库集成

4.运行以下命令以启用电子仓库集成：

```
cxcli agent vault on
```

5.更新以下字段：

- 保管库地址
- 保管库根令牌

6.要验证，请检查与Vault的集成状态。响应消息应确认集成已启用：

```
root@cxcloudagent:/home/cxcroot# cxcli agent vault on
```

输入HashiCorp Vault地址：

输入HashiCorp Vault令牌：

已启用存储库集成root@cxcloudagent:/home/cxcroot#

禁用HashiCorp Vault集成

要访问CX代理，请执行以下操作：

1. 使用cxcroot用户帐户通过SSH登录到CX代理。
2. 切换到根用户以通过运行以下命令提升权限：

须藤市

3.运行以下命令以禁用HashiCorp Vault集成：

```
root@cxcloudagent:/home/cxcroot# cxcli agent vault off
```

已禁用保管库集成

```
root@cxcloudagent:/home/cxcroot# |
```

Hashi公司 保管库设备凭据方案

保管库凭据方案:有关设备凭据的可用选项和支持字段的详细信息，请下载“保管库凭据架构”文件(vault-credentials-schema.json)。

示例：以下是基于架构的JSON凭据的示例：

-

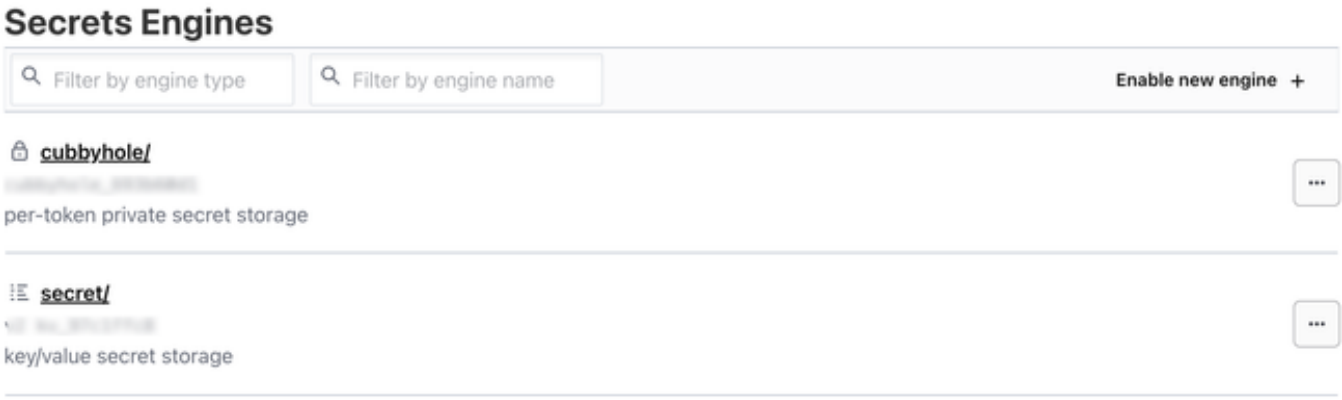
```
{
"targetIp": "5.0.1.*",
"credentials": {
"snmpv3": {
"user": "cisco",
"authPassword": "*******",
"authAlgorithm": "MD5",
"privacyPassword": "*******",
"privacyAlgorithm": "AES-256"
},
"telnet": {
"user": "cisco",
```

```
"password": "*******",
"enableUser": "cisco",
"enablePassword": "********"
}
}
}
```

注意：用户可以在单个凭证JSON文件中指定多个协议。但是，应避免包含同一系列的重复协议（例如，不要在同一凭证文件中同时包含SNMPv2c和SNMPv3）。

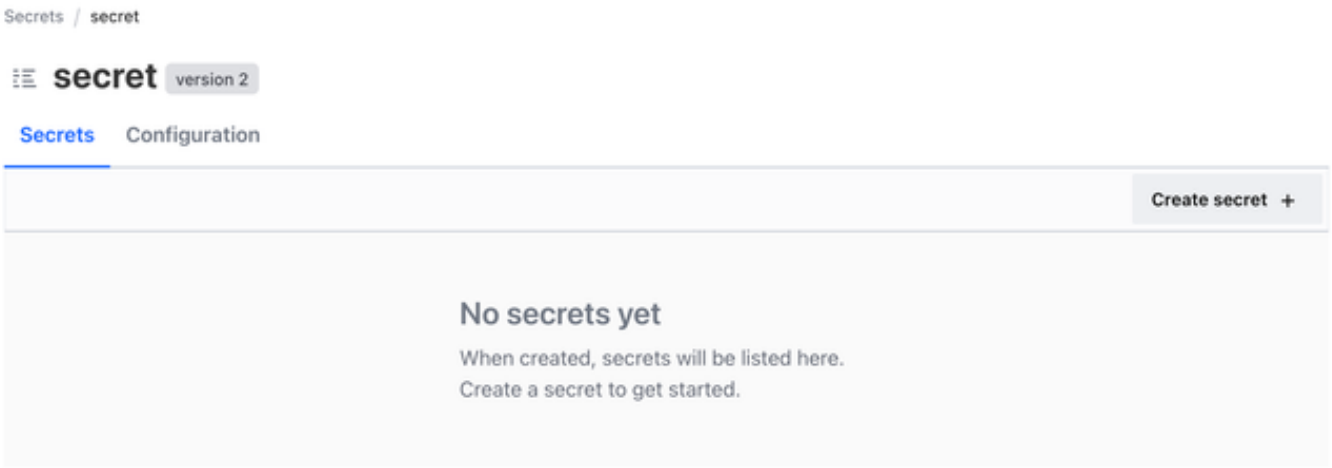
在HashiCorp Vault中配置设备凭证(第一次)

1. 登录到Vault实例。



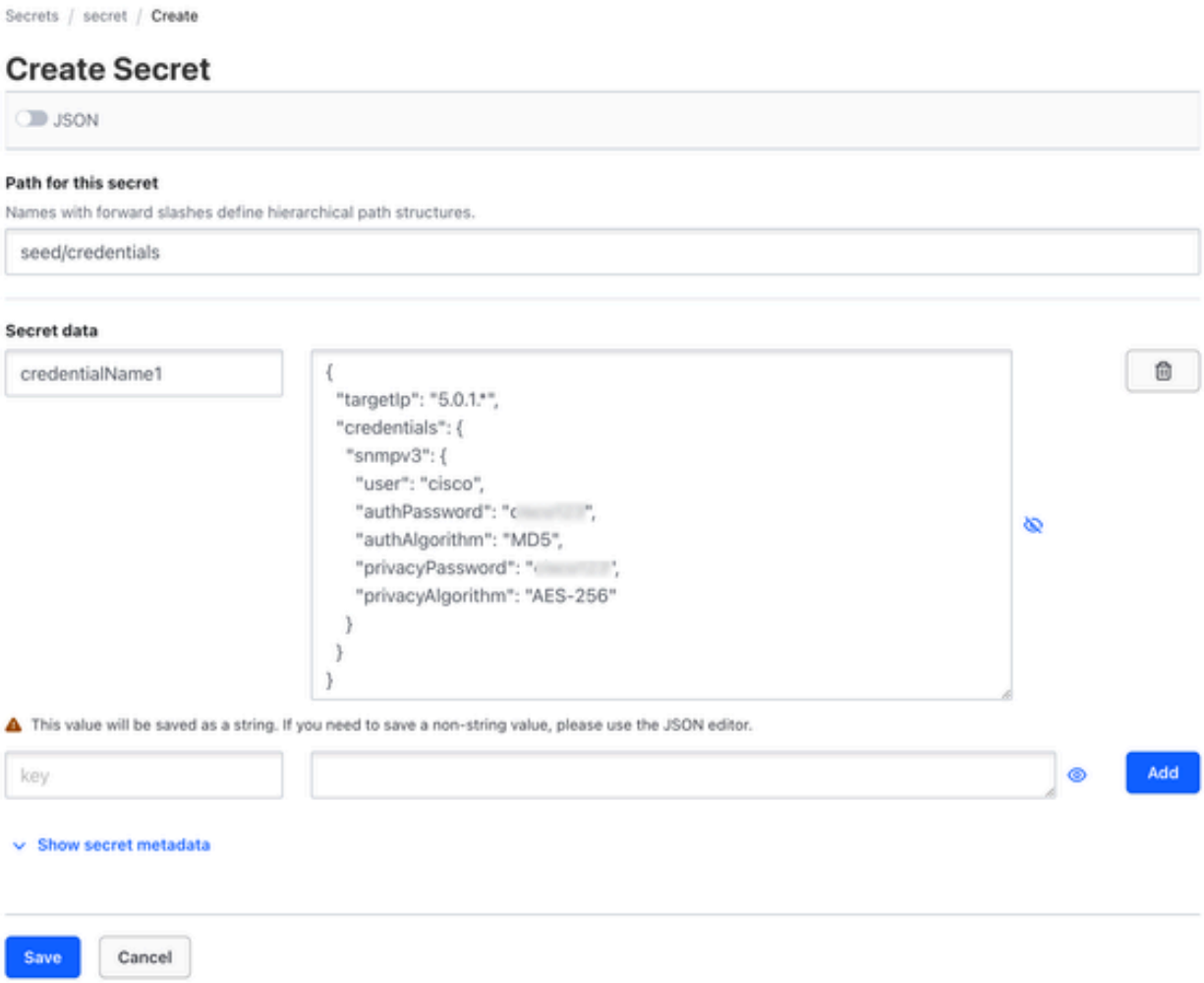
Secret

2. 使用以下路径创建新的密钥值密钥：secret/seed/credentials。
3. 选择key-value secret storage engine(secret/)。



密钥值密钥

4. 单击创建密钥。Create Secret窗口打开。

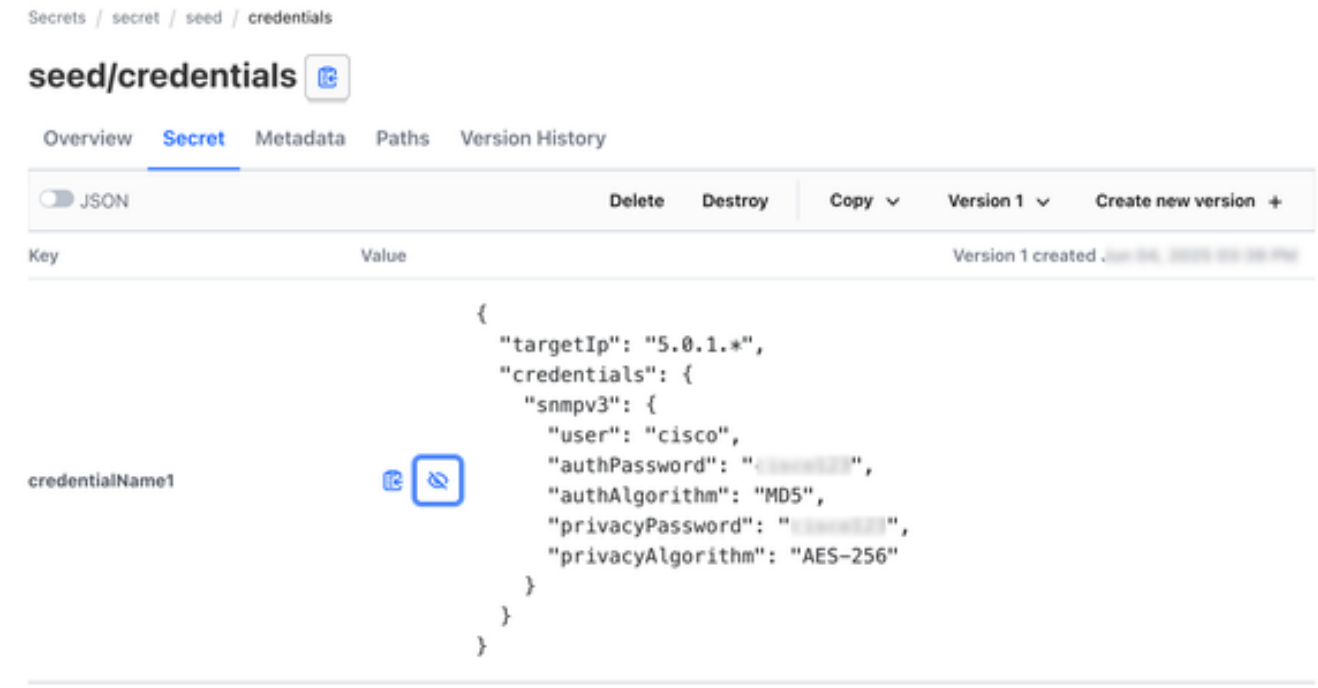


客户端密码

5.更新以下字段：

- 加密路径:种子/凭证
- 加密数据:密钥收集 — 价值机密
- 密钥:自定义唯一凭证名称
- 值：凭证JSON

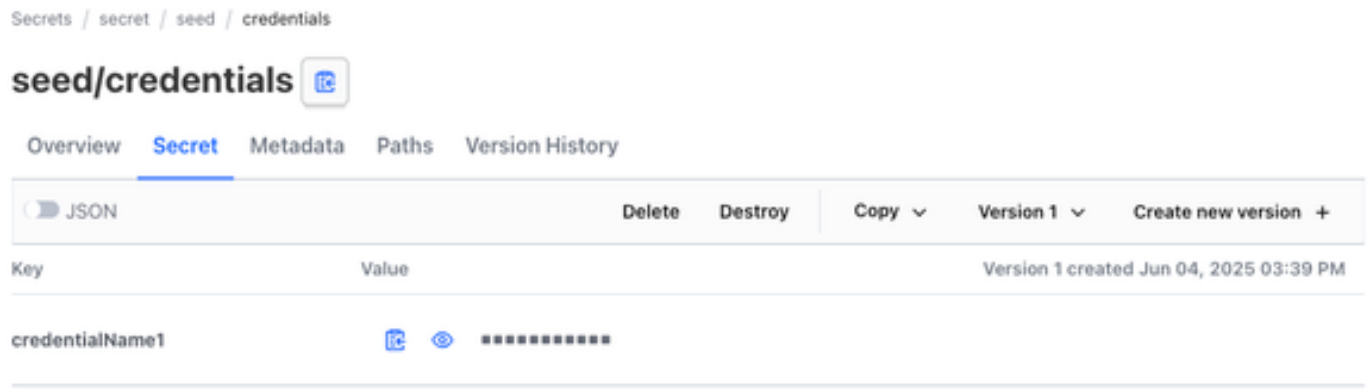
6.单击保存。机密现在应该储存在HashiCorp Vault中。



凭证

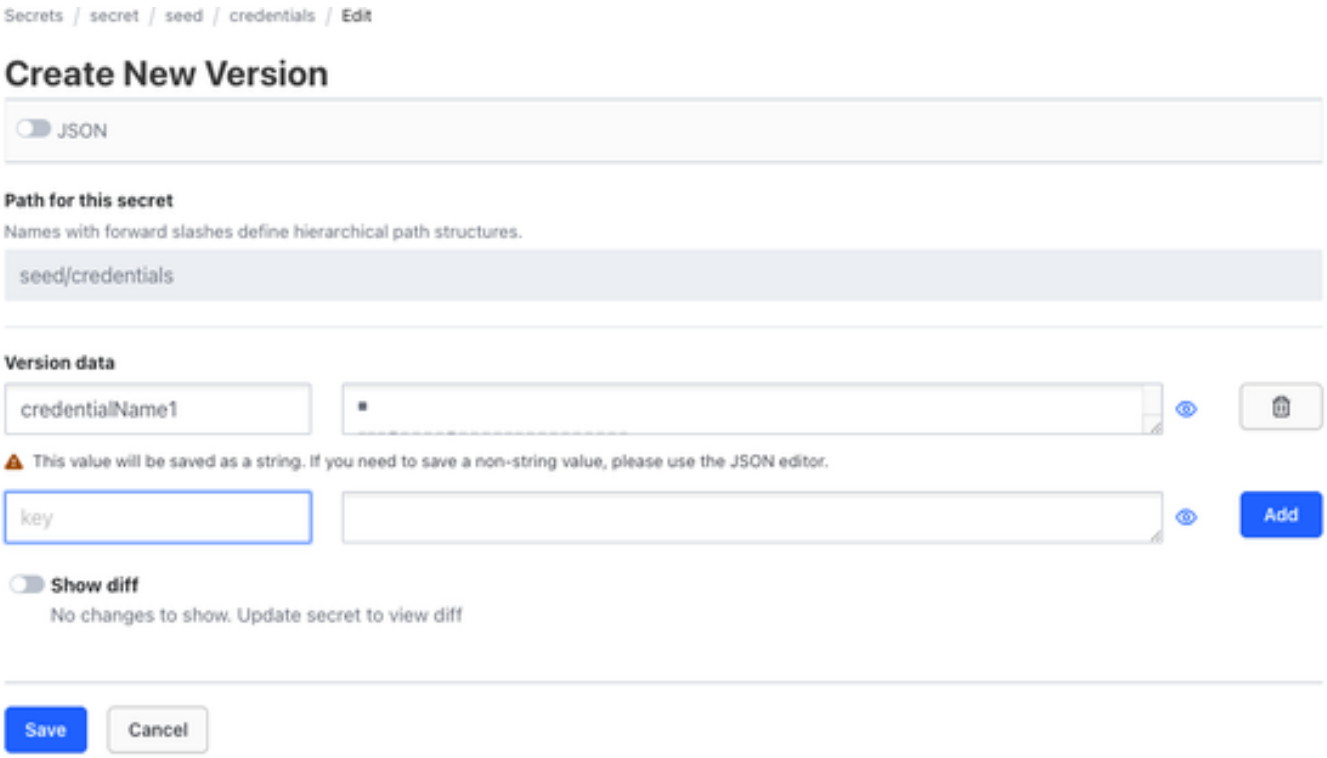
向HashiCorp Vault添加更多凭证

1. 登录到HashiCorp保管库实例。



添加凭证

2. 导航到已创建的密钥“密钥/种子/凭据”。



创建版本

3.单击创建新版本。

4.根据需要提供任意数量的密钥值对来添加新的密钥。

5.单击保存。

具有默认凭证的CX云种子文件

- 简化种子文件:使用通过Hashicorp保管库配置的凭证时，通过忽略敏感信息来简化种子文件
- 仅指定IP地址或主机名:用户只能传递种子文件中的IP地址或主机名，而将其他字段留空

```
5.0.1.2,,,,,,,,,,,,,,,,,,
5.0.1.3,,,,,,,,,,,,,,,,,,
5.0.1.4,,,,,,,,,,,,,,,,,,
```

IP或主机名

- 使用HashiCorp保管库和种子文件凭证:在种子文件中为某些设备提供凭证，同时依赖保管库管理其他设备的凭证

```
5.0.1.1,snmpv3,,username,,,,,,,cliUser,cliPassword,,enablePassword,,,
25.0.1.2,snmpv2c,readOnlyPassword,,,,,,,sshv2,,cliUser,cliPassword,,,,
5.0.1.3,,,,,,,,,,,,,,,,,,
5.0.1.4,,,,,,,,,,,,,,,,,,
```

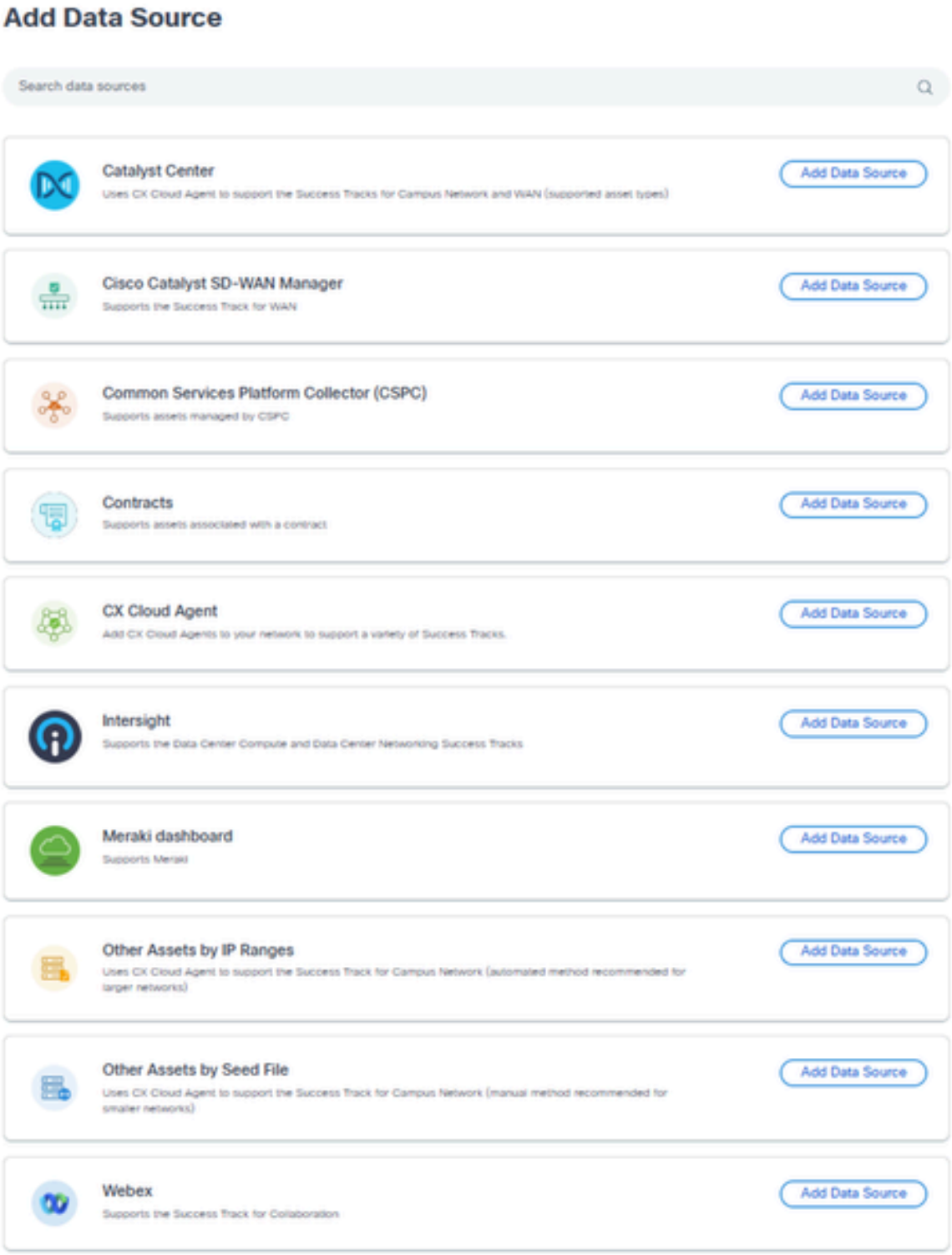
IP或主机名

添加Catalyst Center作为数据源

具有超级管理员用户角色的用户可以添加Catalyst Center数据源。

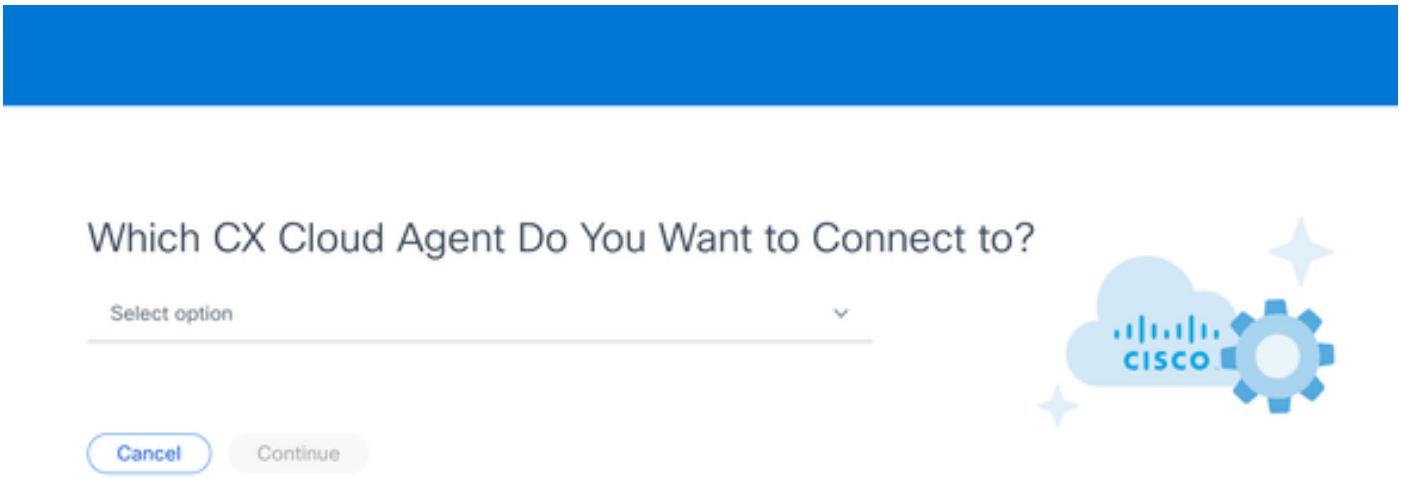
添加Catalyst Center作为数据源的步骤：

1. 选择管理中心图标。Data Sources窗口打开。
2. 单击添加数据源。系统随即会显示添加数据源页。



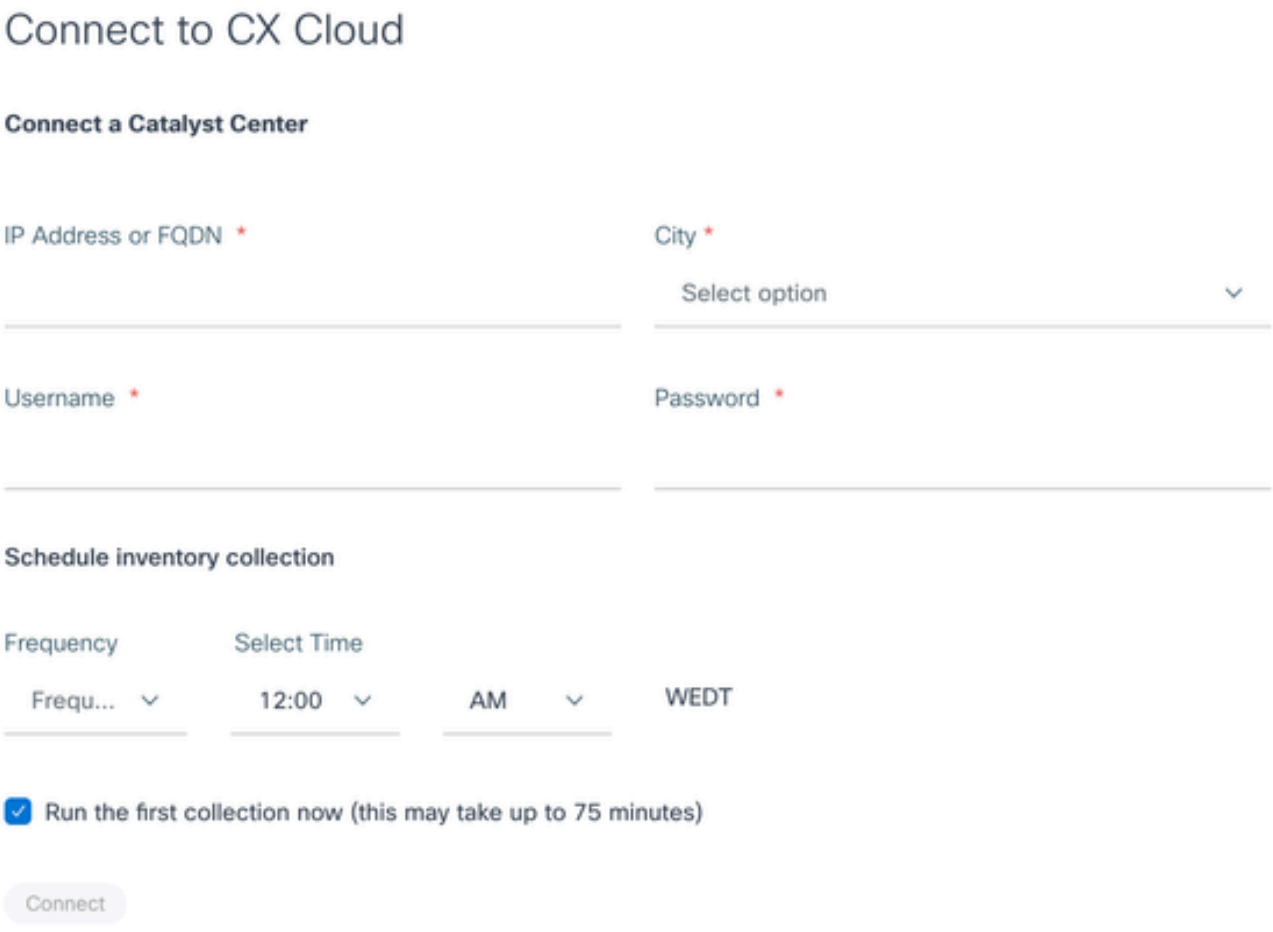
添加数据源

3. 单击Catalyst Center选项中的添加数据源。



选择CX代理

4. 从Which CX Agent Do You Want to Connect to下拉列表中选择CX代理。
5. 单击 Continue。连接到CX云窗口打开。



频率

6. 输入以下详细信息:

- 虚拟IP地址或FQDN（即，Catalyst Center IP地址）
- 城市（即Catalyst中心的位置）
- 用户名
- 密码
- 频率和选择时间以指示CX代理程序在“计划资产收集”部分中执行网络扫描的频率

注意：选中Run the first collection now复选框以立即运行收集。

7. 单击 Connect。系统随即会显示Catalyst Center IP地址的确认信息。

添加SolarWinds®作为数据源

注意：如果需要添加SolarWinds®数据源，请与思科支持联系以获得帮助。

BCS/LCS客户现在可以使用CX Agent功能与SolarWinds®进行外部集成，通过提高自动化程度提供更高的透明度、改进的可管理性和增强的用户体验。CX代理收集资产和其他所需数据，以生成各种报告，这些报告的格式、数据完整性和数据准确性与Operational Insights收集器生成的当前报告一致。CX代理支持SolarWinds®集成，方法是：允许BCS/LCS客户使用CX代理替换OIC，以便从Solarwinds®收集数据。此功能(包括Solarwinds®数据源)仅向BCS/LCS客户提供。

在第一次收集之前，必须在BCS转发中配置CX代理；否则，文件将保持未处理状态。有关BCS转发配置的详细信息，请参阅为BCS或LCS配置CX代理部分。

注意：

- 来自同一SolarWinds®实例的多个集合覆盖以前的文件（以后上传优先）
- 支持多个源，但每个SolarWinds®实例必须具有唯一的IP和设备ID

添加其他资产作为数据源

遥测收集已扩展至非由Catalyst Center管理的设备，使用户能够查看遥测衍生的见解，并与针对更广泛设备的分析进行交互。在初始CX代理设置后，用户可以选择配置CX代理以连接到CX云监控的基础设施中的20个其他Catalyst中心。

用户可以通过使用种子文件唯一标识要合并到CX云中的设备，或通过指定IP范围（应由CX代理进行扫描）来标识这些设备。两种方法都依赖简单网络管理协议(SNMP)进行发现以及安全外壳(SSH)进行连接。这些必须正确配置才能成功收集遥感勘测数据。

要添加其他资产作为数据源，请使用以下任一选项：

- 使用种子文件模板上传种子文件
- 提供IP地址范围

发现协议

基于种子文件的直接设备发现和基于IP范围的发现都依赖SNMP作为发现协议。存在不同版本的SNMP，但CX代理支持SNMPv2c和SNMPv3，并且可配置任一或两种版本。用户必须提供相同的信息（如下面完整详述）才能完成配置并启用SNMP管理的设备与SNMP服务管理器之间的连接。

SNMPv2c和SNMPv3在安全性和远程配置模型方面有所不同。SNMPV3使用支持SHA加密的增强型加密安全系统来验证消息并确保其隐私。建议在所有公有网络和面向Internet的网络中使用SNMPv3，以防御安全风险和威胁。在CX云上，最好配置SNMPv3而不是SNMPv2c，但缺少内置支持SNMPv3的旧版设备除外。如果两个版本的SNMP均由用户配置，则CX代理会默认尝试使用SNMPv3与各个设备通信，并在无法成功协商通信时恢复为SNMPv2c。

连接协议

作为直接设备连接设置的一部分，用户必须指定设备连接协议的详细信息：SSH（或者Telnet）。应使用SSHv2，但个别传统资产缺乏相应内置支持的情况除外。请注意，SSHv1协议包含基本漏洞。当依赖SSHv1时，如果没有额外的安全性，遥测数据和底层资产可能会因这些漏洞而受到危害。Telnet也不安全。通过telnet提交的凭证信息（例如，用户名和密码）不加密，因此很容易受到危害，并且没有额外的安全性。

设备的遥测处理限制

以下是处理设备的遥测数据时的限制：

- 某些设备在收集摘要中可能显示为可访问，但在CX云资产页中不可见。
- 如果种子文件或IP范围集合中的设备也是Catalyst Center资产的一部分，则仅针对Catalyst Center条目报告一次该设备。种子文件或IP范围条目中的相应设备被跳过，以避免重复。
- CX云中不支持Cisco IP电话来进行CX代理的数据收集。因此，思科IP电话不会显示在资源列表中。

使用种子文件添加其他资产

种子文件是.csv文件，其中每一行代表系统数据记录。在种子文件中，每个种子文件记录都对应于CX代理应从中收集遥测的唯一设备。将从要导入的种子文件中捕获每个设备条目的所有错误或信息消息，作为作业日志详细信息的一部分。种子文件中的所有设备都被视为受管设备，即使设备在初始配置时无法访问。如果上传新的种子文件来替换以前的种子文件，上次上传的日期会显示在CX云中。

CX代理将尝试连接到设备，但是如果无法确定PID或序列号，可能无法处理每个设备以在资产页面中显示。

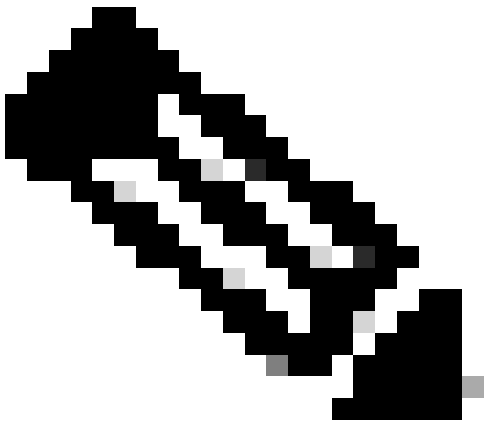
种子文件中以分号开头的任何行都会被忽略。种子文件中的标题行以分号开头，可在创建客户种子文件时保留为（推荐选项）或删除该标题行。

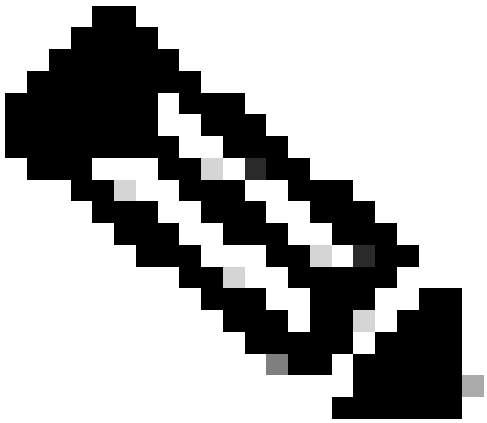
用户可以采用与标准CX云种子文件相同的方式上传公共服务平台收集器(CSPC)种子文件，并且在CX云中管理任何所需的重新格式化。

对于CX代理v3.1及更高版本，客户可以以CSPC或CX格式上传种子文件；早期的CX代理版本仅支持CX格式种子文件。

示例种子文件（包括列标题）的格式不得以任何方式更改，这一点非常重要。

下表列出了所有必需的种子文件列以及必须包含在每个列中的数据。

种子文件列	列标题/标识符	列的用途
A	IP 地址或主机名	提供设备的有效、唯一的IP地址或主机名。
B	SNMP协议版本	SNMP协议是CX代理所必需的，用于客户网络中的设备发现。值可以是snmpv2c或snmpv3，但出于安全考虑，建议使用snmpv3。
C	snmpRo :如果col#=3被选为“snmpv2c”，则为必填项	如果为特定设备选择SNMPv2的旧变体，则必须指定设备SNMP集合的snmpRO（只读）凭证。否则，条目可以为空。
D	snmpv3用户名：如果col#=3被选为“snmpv3”，则为必填项	如果选择SNMPv3与特定设备进行通信，则必须提供各自的登录用户名。
E	snmpv3AuthAlgorithm:值可以是MD5或SHA	SNMPv3协议允许通过消息摘要(MD5)或安全散列算法(SHA)进行身份验证。 如果设备配置了安全身份验证，则必须提供相应的身份验证算法。  注意：MD5被视为不安全，SHA可在支持它的所有设备上使用。
F	snmpv3AuthPassword :密码	如果在设备上配置了MD5或SHA加密算法，则

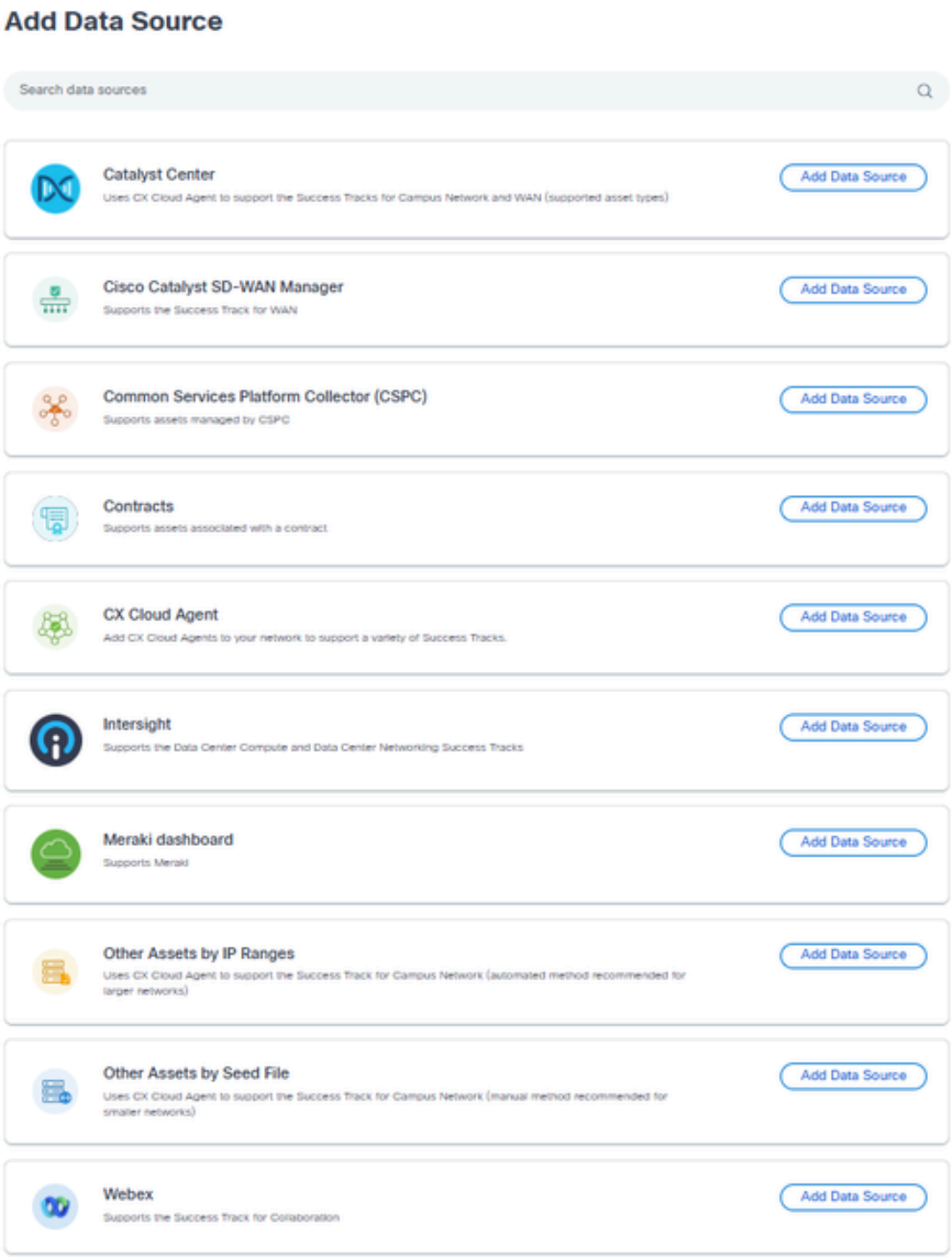
种子文件列	列标题/标识符	列的用途
		需要为设备访问提供相关身份验证密码。
G	snmpv3PrivAlgorithm:值可以是DES、3DES	如果设备配置了SNMPv3隐私算法（此算法用于加密响应），则需要提供相应的算法。  注意：数据加密标准(DES)使用的56位密钥太短，无法提供加密安全性，并且三重数据加密标准(3DES)可用于支持它的所有设备。
H	snmpv3PrivPassword :密码	如果在设备上配置了SNMPv3隐私算法，则需要为设备连接提供其各自的隐私密码。
I	snmpv3EngineId:engineID，表示设备的唯一ID，如果手动在设备上配置，请指定引擎ID	SNMPv3 EngineID是代表每个设备的唯一ID。在收集CX代理的SNMP数据集时，会发送此引擎ID作为参考。如果客户手动配置EngineID，则需要提供相应的EngineID。
J	cliProtocol:值可以是'telnet'、'sshv1'、'sshv2'。 如果空值默认可设置为“sshv2”	命令行界面(CLI)用于直接与设备交互。CX代理将此协议用于特定设备的CLI收集。此CLI收集数据用于CX云中的资产和其他见解报告。建议使用SSHv2;如果没有其他网络安全措施，SSHv1和Telnet协议本身无法提供足够的传输安全性。
K	cliPort :CLI协议端口号	如果选择了任何CLI协议，则需要提供其各自的端口号。例如，22表示SSH，23表示

种子文件列	列标题/标识符	列的用途
		telnet。
L	cliUser :CLI用户名(可以提供CLI用户名/密码或两者，但两列（col#=12和col#=13）不能为空。)	需要提供设备的相应CLI用户名。CX云代理在CLI收集期间连接到设备时使用此功能。
M	cliPassword :CLI用户密码(可以提供CLI用户名/密码或两者，但两列（col#=12和col#=13）不能为空。)	需要提供设备的相应CLI密码。CX代理在CLI收集期间连接到设备时使用此功能。
n	cliEnableUser	如果在设备上配置了enable，则需要提供设备的enableUsername值。
O	cliEnablePassword	如果在设备上配置了enable，则需要提供设备的enablePassword值。
P	未来支持（无需输入）	留作将来使用
问	未来支持（无需输入）	留作将来使用
R	未来支持（无需输入）	留作将来使用
S	未来支持（无需输入）	留作将来使用

使用新的种子文件添加其他资产

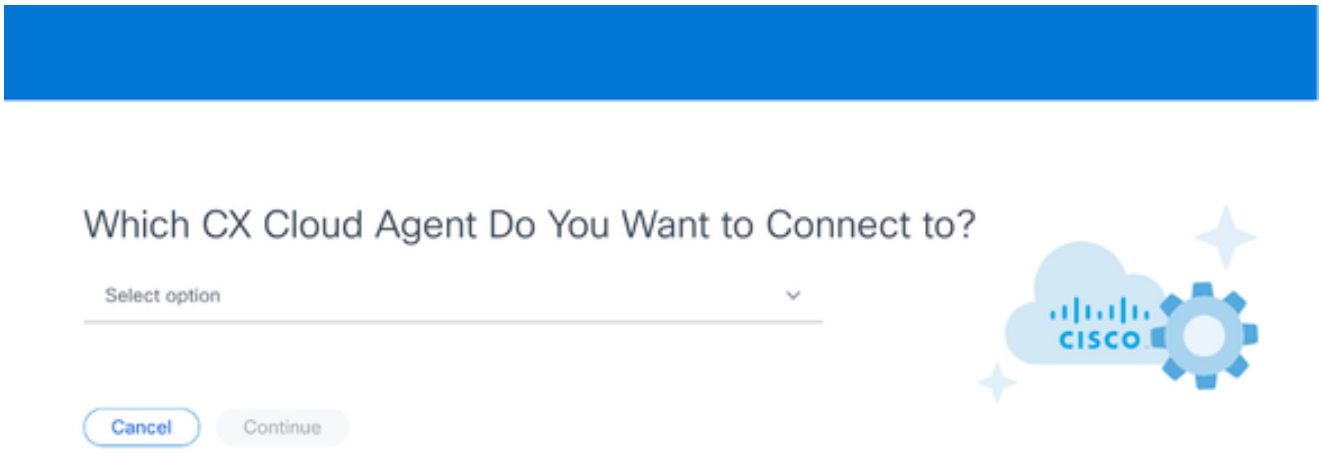
要使用新的种子文件添加其他资产，请执行以下操作：

1. 在Admin Center > Data Sources窗口中单击Add Data Source。



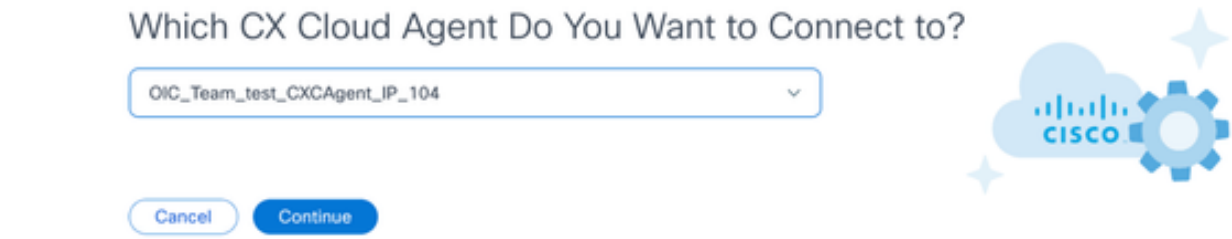
添加数据源

2. 单击Other Assets by Seed File选项中的Add Data Source。



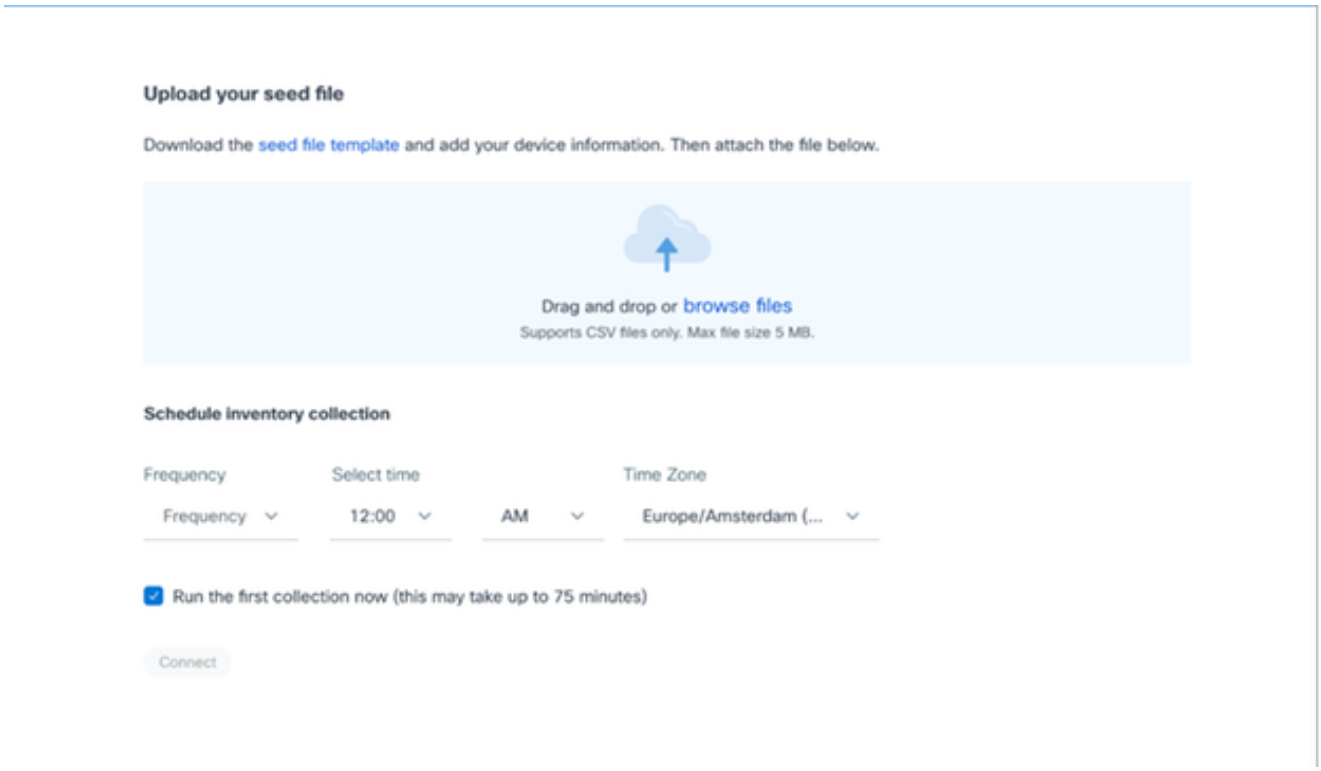
选择CX代理

3. 从Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to下拉列表中选择CX代理。



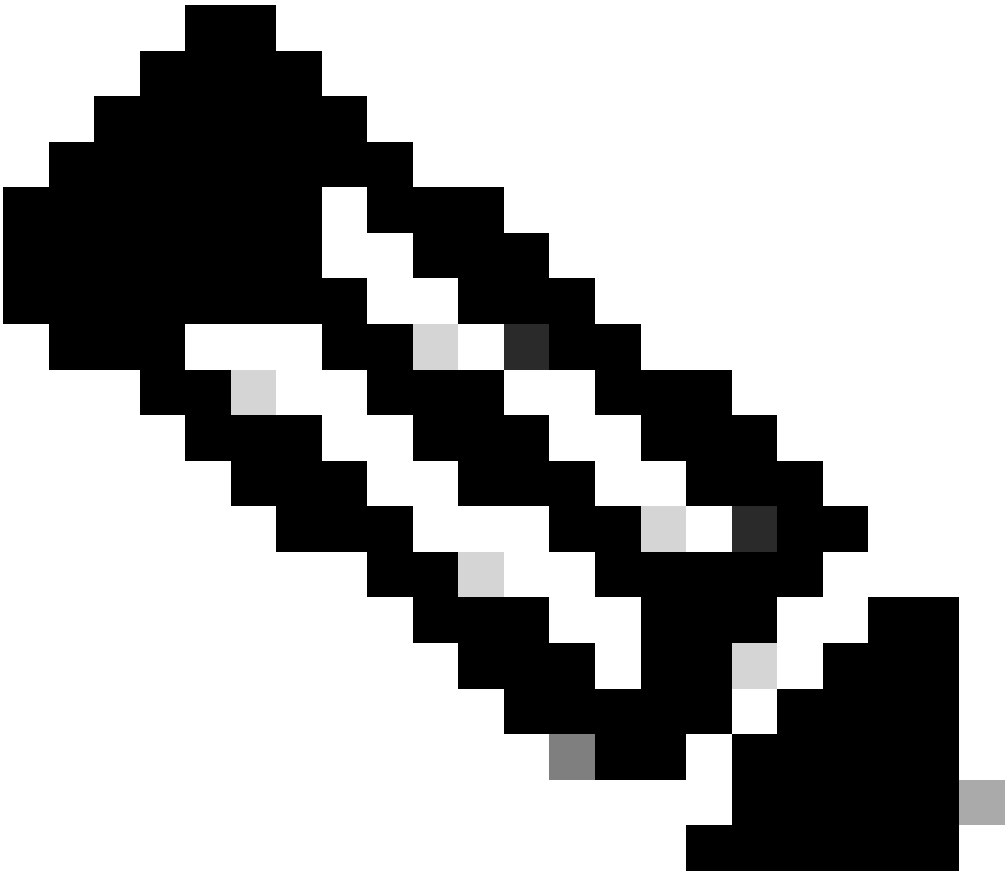
继续

4. 单击 Continue。系统随即会显示上传您的种子文件页面。



上传您的种子文件

5. 点击超链接种子文件模板下载模板。
6. 手动输入数据或将数据导入到文件中。完成后，将模板另存为.csv文件以将该文件导入CX代理。
7. 拖放或点击browse文件上传.csv文件。
8. 完成“计划资产收集”部分。



注意：在完成CX云的初始配置之前，CX云代理必须通过处理种子文件并与所有确定的设备建立连接来执行第一次遥测收集。可以按需启动收集，也可以根据此处定义的计划运行收集。用户可以通过选中Run the first collection now复选框执行第一个遥测连接。根据种子文件中指定的条目数量和其他因素，此过程可能需要相当长的时间。

9. 单击 Connect。将打开Data Sources窗口，其中显示一条确认消息。

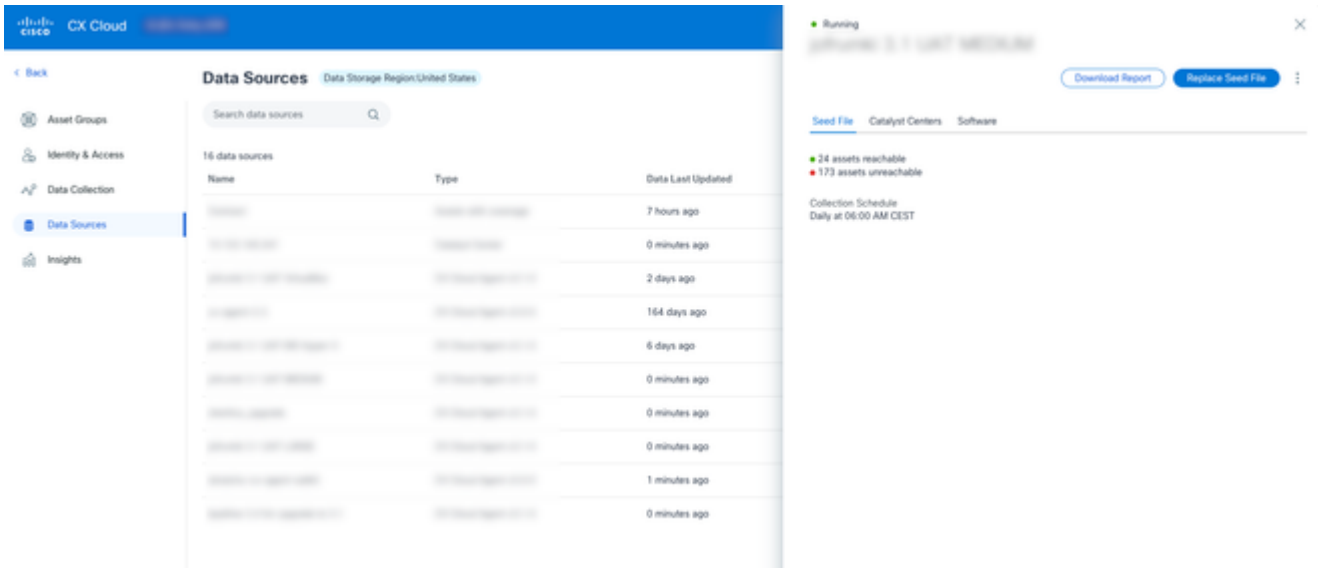
使用已修改的种子文件添加其他资产

要使用当前种子文件添加、修改或删除设备，请执行以下操作：

1. 打开先前创建的种子文件，进行所需的更改，然后保存文件。

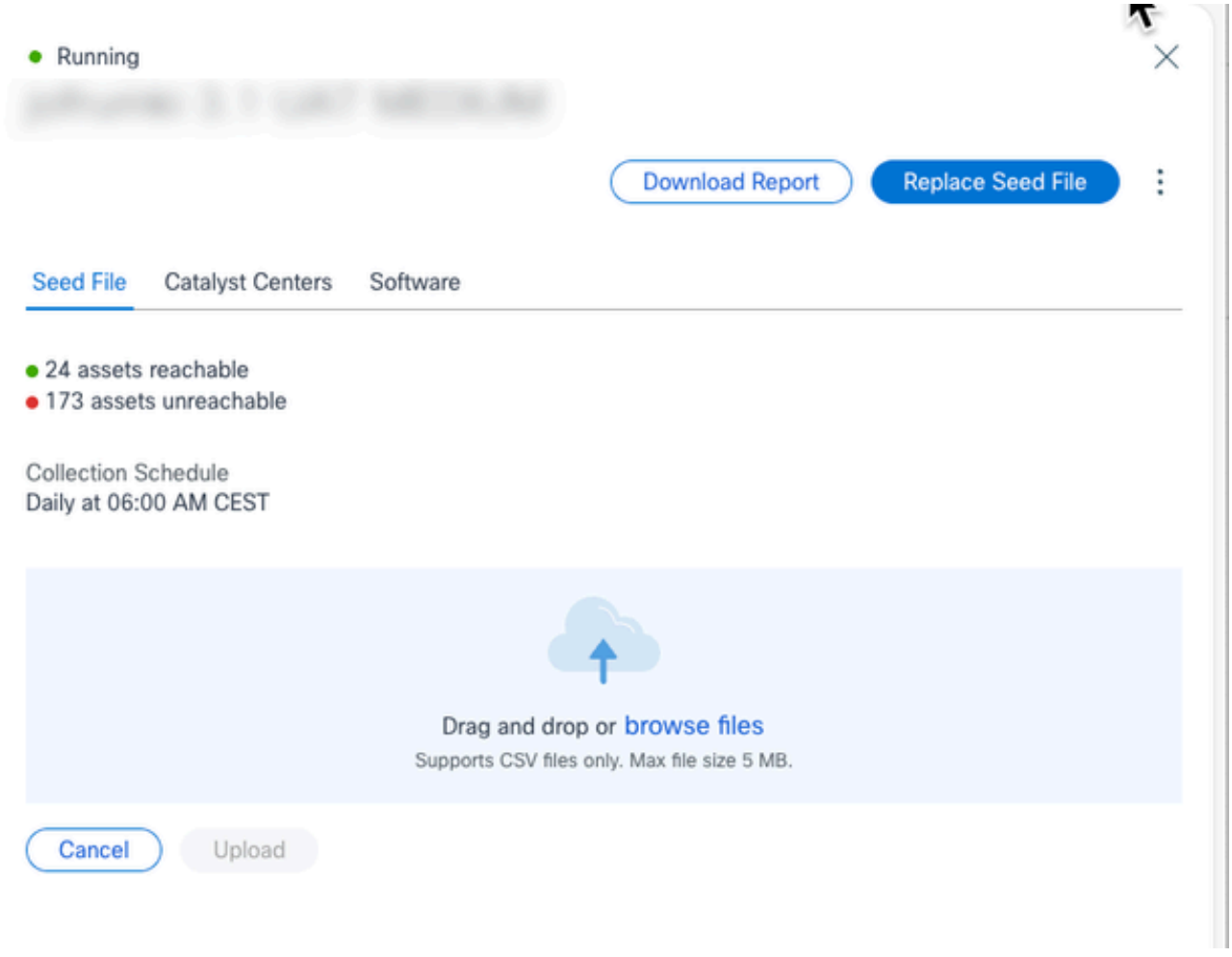
注意：要将资源添加到种子文件，请将这些资源附加到以前创建的种子文件，然后重新加载文件。这是必要的，因为上传新的种子文件会替换当前的种子文件。仅最新上传的种子文件用于发现和收集。

2. 在数据源页中，单击需要更新种子文件的CX代理数据源。CX Cloud Agent详细信息窗口打开。



种子文件

3. 单击替换种子文件。



替换种子文件

4. 拖放或单击浏览文件上传已修改的种子文件。
5. 单击Upload。

种子文件的默认凭据

CX代理提供客户可在代理中本地设置的默认凭据，无需在种子文件中直接包含敏感密码。这通过减少机密信息的泄露提高了安全性，解决了客户关心的关键问题。

使用IP范围添加其他资产

IP范围允许用户识别硬件资产，然后根据IP地址从这些设备收集遥感勘测数据。通过指定单个网络级IP范围（CX代理可使用SNMP协议对其进行扫描），可以唯一标识遥测收集的设备。如果选择IP范围来标识直连设备，则所引用的IP地址可能受到尽可能严格的限制，同时允许覆盖所有需要的资产。

- 可以提供特定IP，也可以使用通配符替换IP的八位组以创建范围。
- 如果特定IP地址未包含在设置期间识别的IP范围内，CX代理不会尝试与具有此类IP地址的设备通信，也不会从此类设备收集遥测数据。
- 输入*.*.*.*允许CX代理将用户提供的凭据用于任何IP。例如：172.16.*.*允许将凭证用于172.16.0.0/16子网中的所有设备。
- 如果网络或客户群(IB)有任何变更，则可以修改IP范围。请参阅编辑IP范围

CX代理将尝试连接到设备，但是如果无法确定PID或序列号，则可能无法处理每个设备以在资产视图中显示。

注意：
单击Edit IP Address Range启动按需设备发现。将任何新设备（在指定IP范围之内或之外）添加或删除时，客户必须始终单击Edit IP Address Range(参阅Editing IP Ranges部分)，并完成启动按需设备发现所需的步骤，以将任何新添加的设备包含到CX代理程序收集清单中。

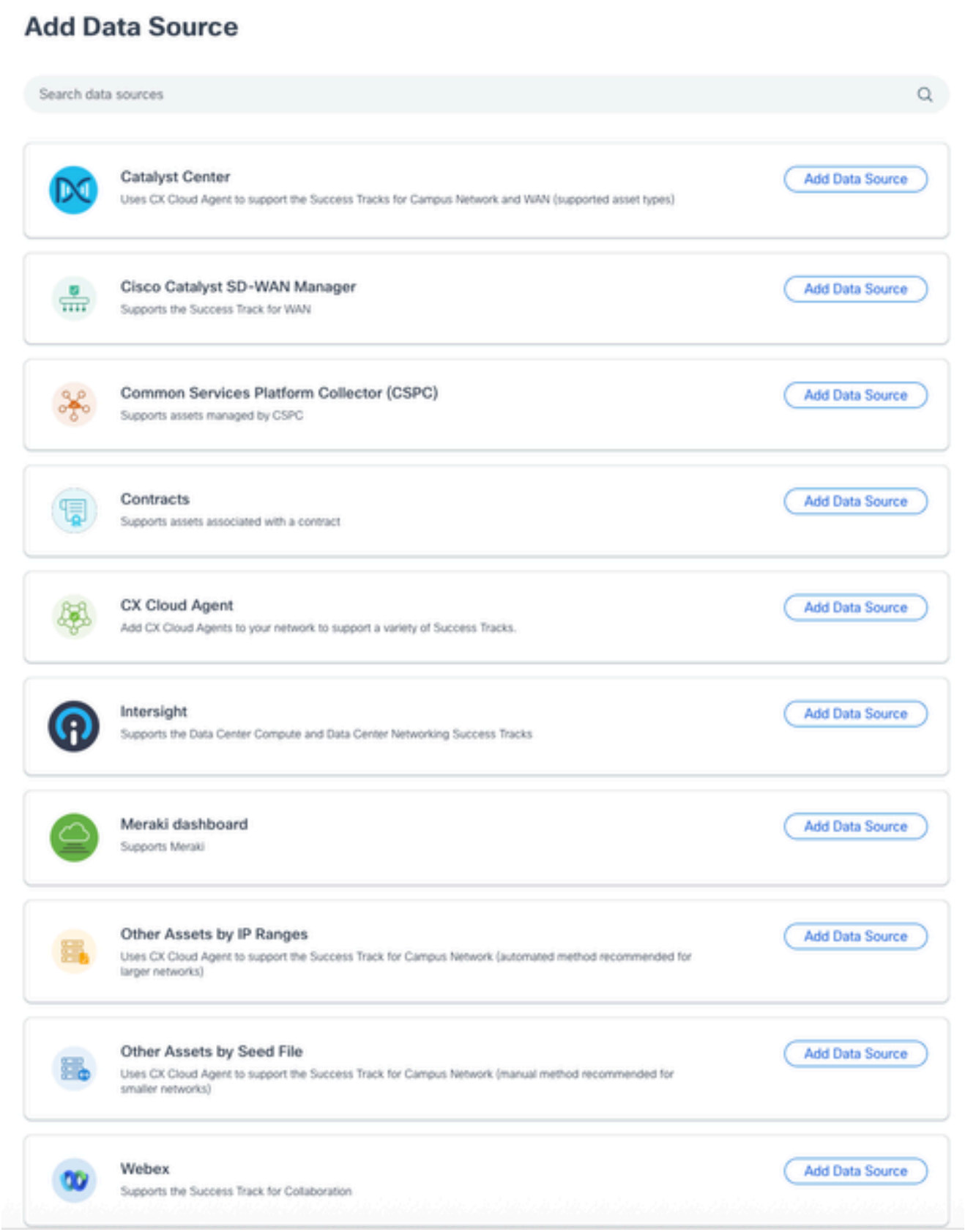
使用IP范围添加设备要求用户通过配置UI指定所有适用的凭证。显示的字段因在上一个窗口中选择的协议而异。如果为同一协议选择了多个选项（例如，同时选择SNMPv2c和SNMPv3或同时选择SSHv2和SSHv1），则CX代理将根据各个设备功能自动协商协议选择。

当使用IP地址连接设备时，客户应确保IP范围内所有相关协议以及SSH版本和Telnet凭证有效，否则连接将失败。

按IP范围添加其他资产

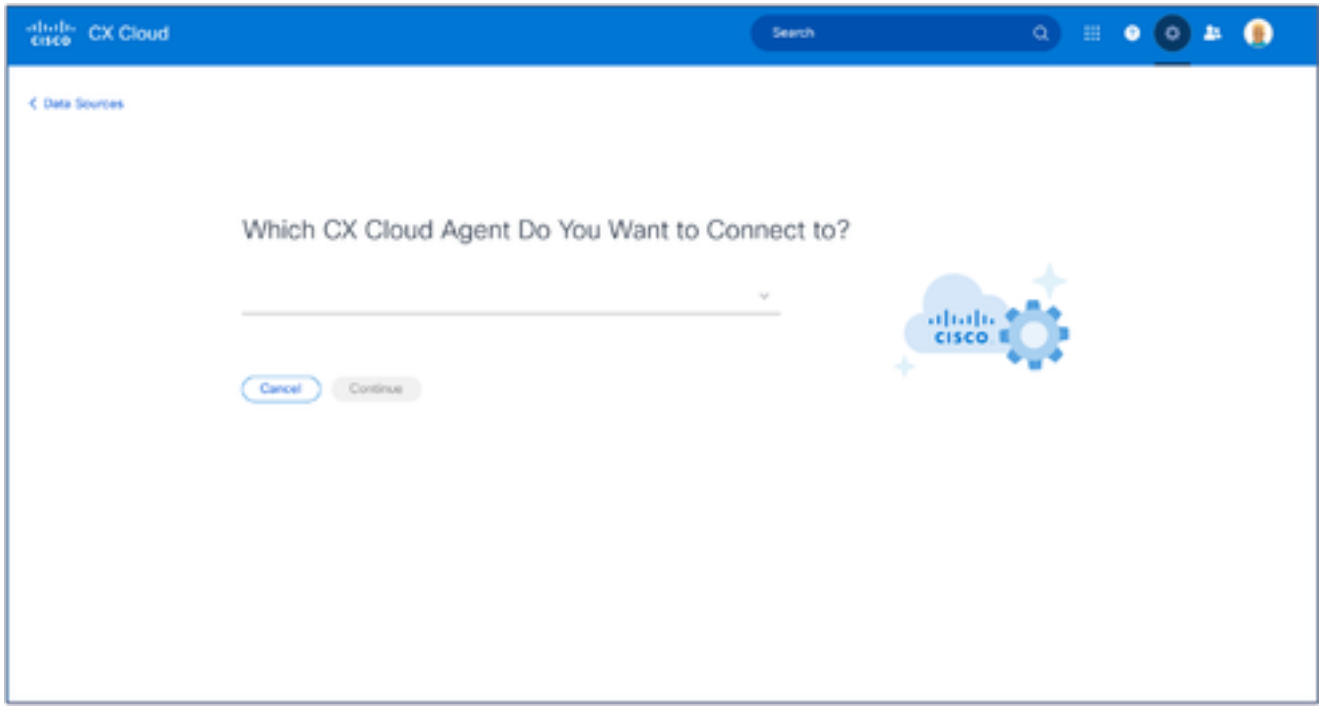
要使用IP范围添加设备，请执行以下操作：

1. 选择Admin Center图标。此时将打开Data Sources窗口。
2. 在Admin Center > Data Sources窗口中单击Add Data Source。



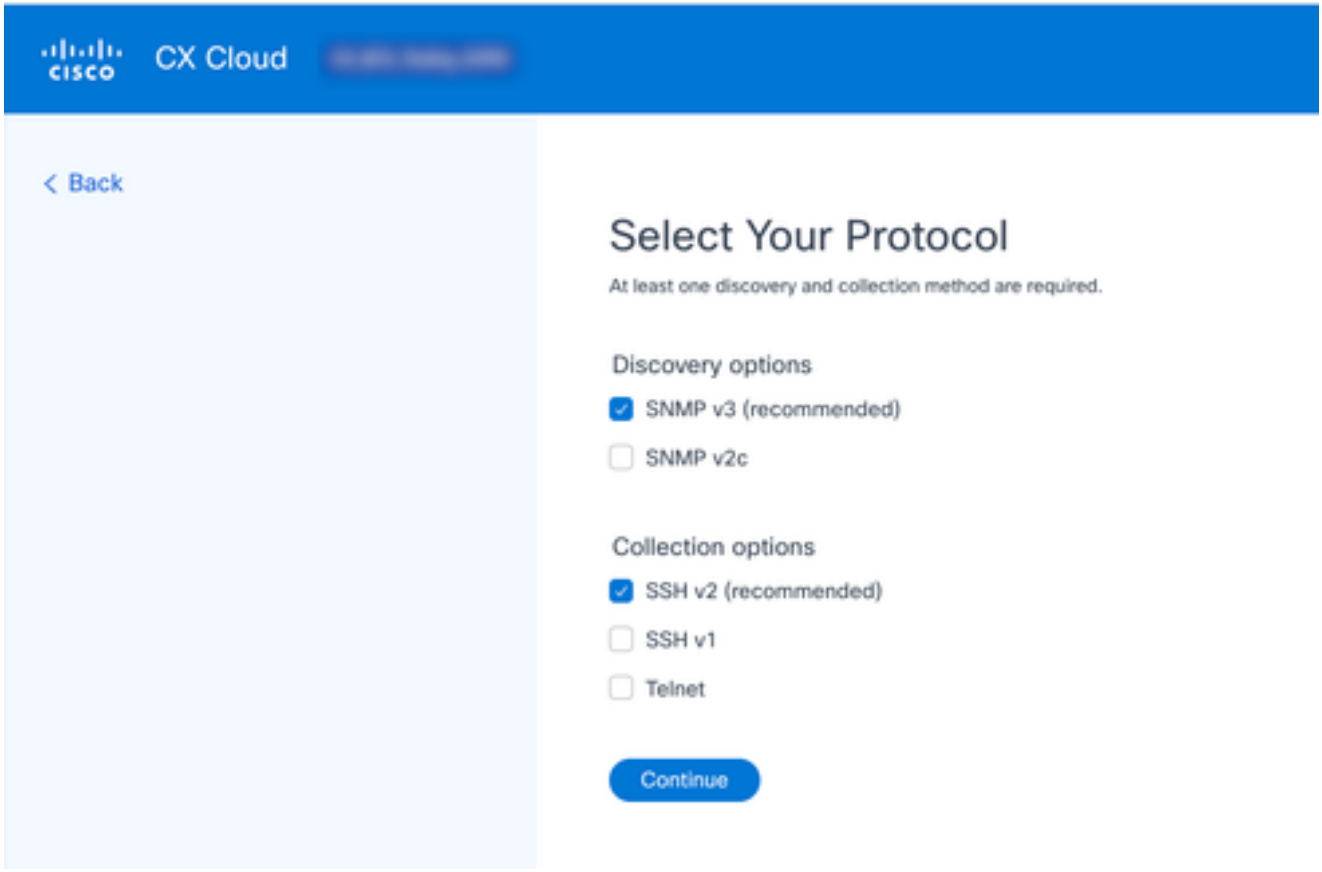
添加数据源

3. 点击Other Assets by IP Ranges选项中的Add Data Source。



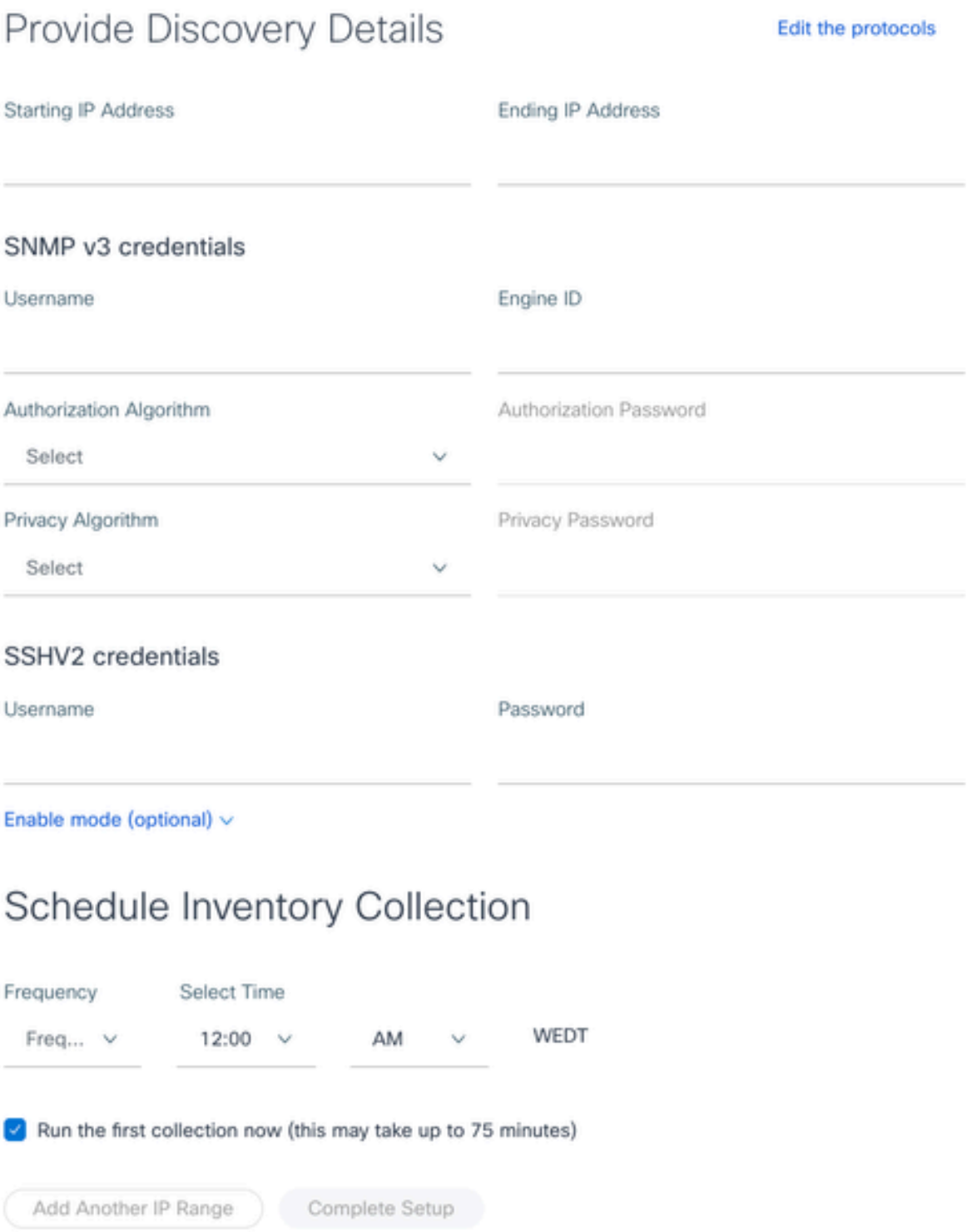
选择CX云代理

4. 从Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to下拉列表中选择CX代理。
5. 单击 Continue。Select Your Protocol窗口打开。



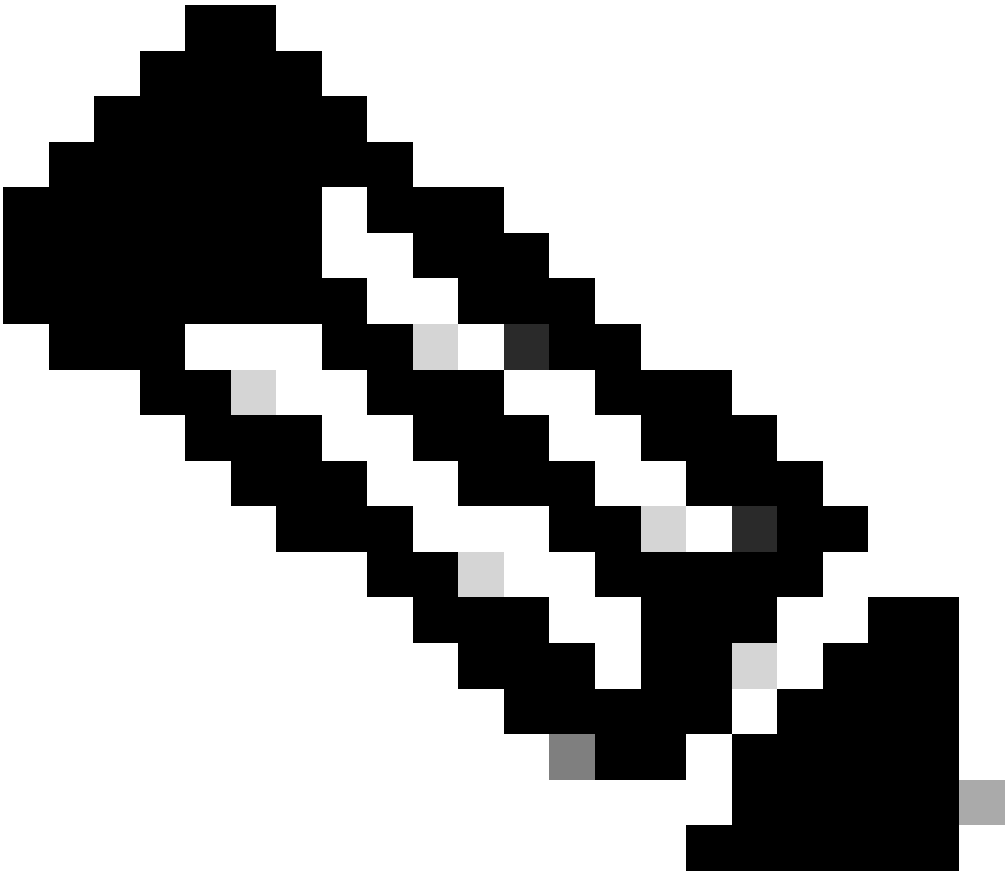
选择您的协议

6. 选中Discovery options和Collection选项的适用复选框。
7. 单击 Continue。



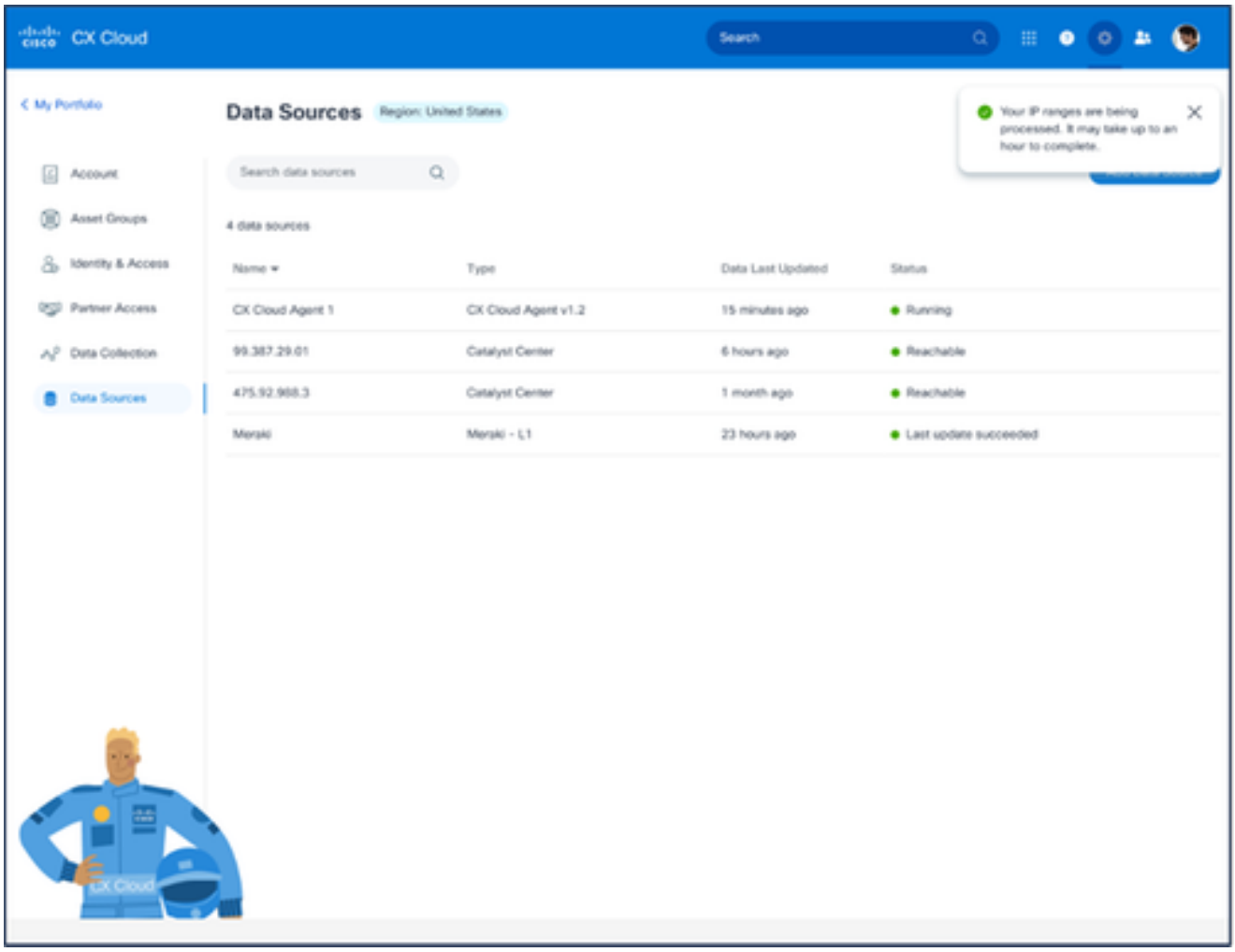
发现详细信息

8. 在Provide Discovery Details和Schedule Inventory Collection部分输入所需的详细信息。



注意：要为所选CX代理添加其他IP范围，请单击Add Another IP Range以导航回Set Your Protocol窗口，并重复本节中的步骤。

9. 单击完成设置。成功部署后会显示确认。

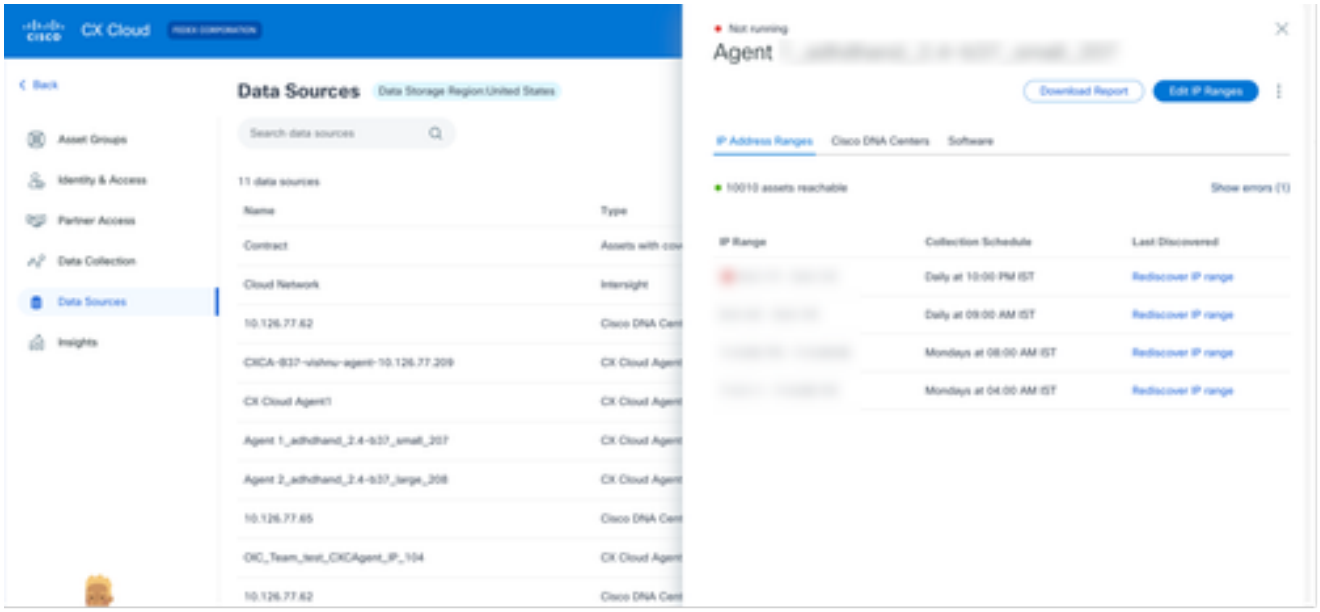


确认消息

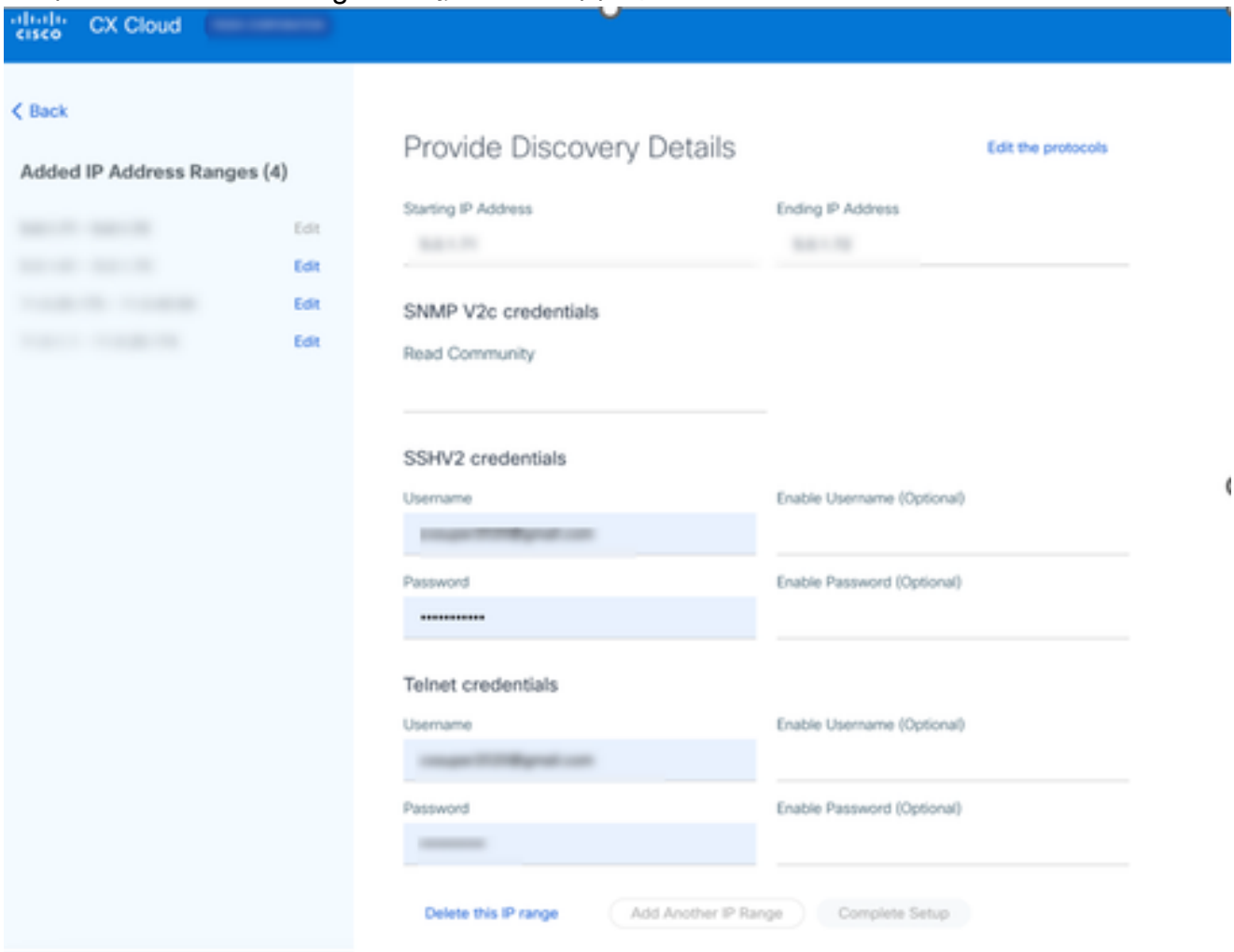
编辑IP范围

要编辑IP范围，请执行以下操作：

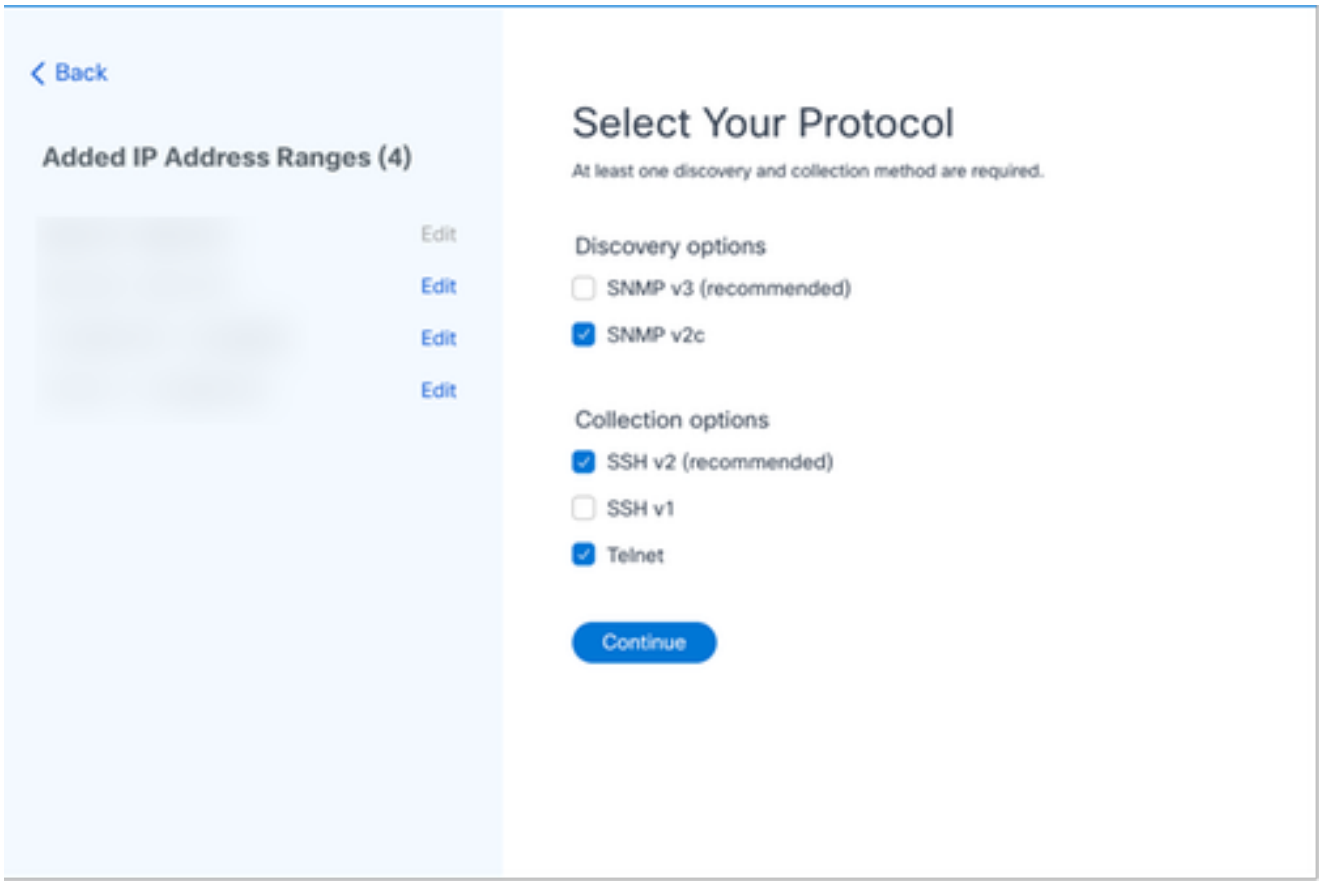
1. 定位至“数据源”窗口。
2. 单击Data Sources中需要IP范围编辑的CX代理。详细信息窗口打开。



3. 单击Edit IP Address Range。“连接到CX云”窗口打开。

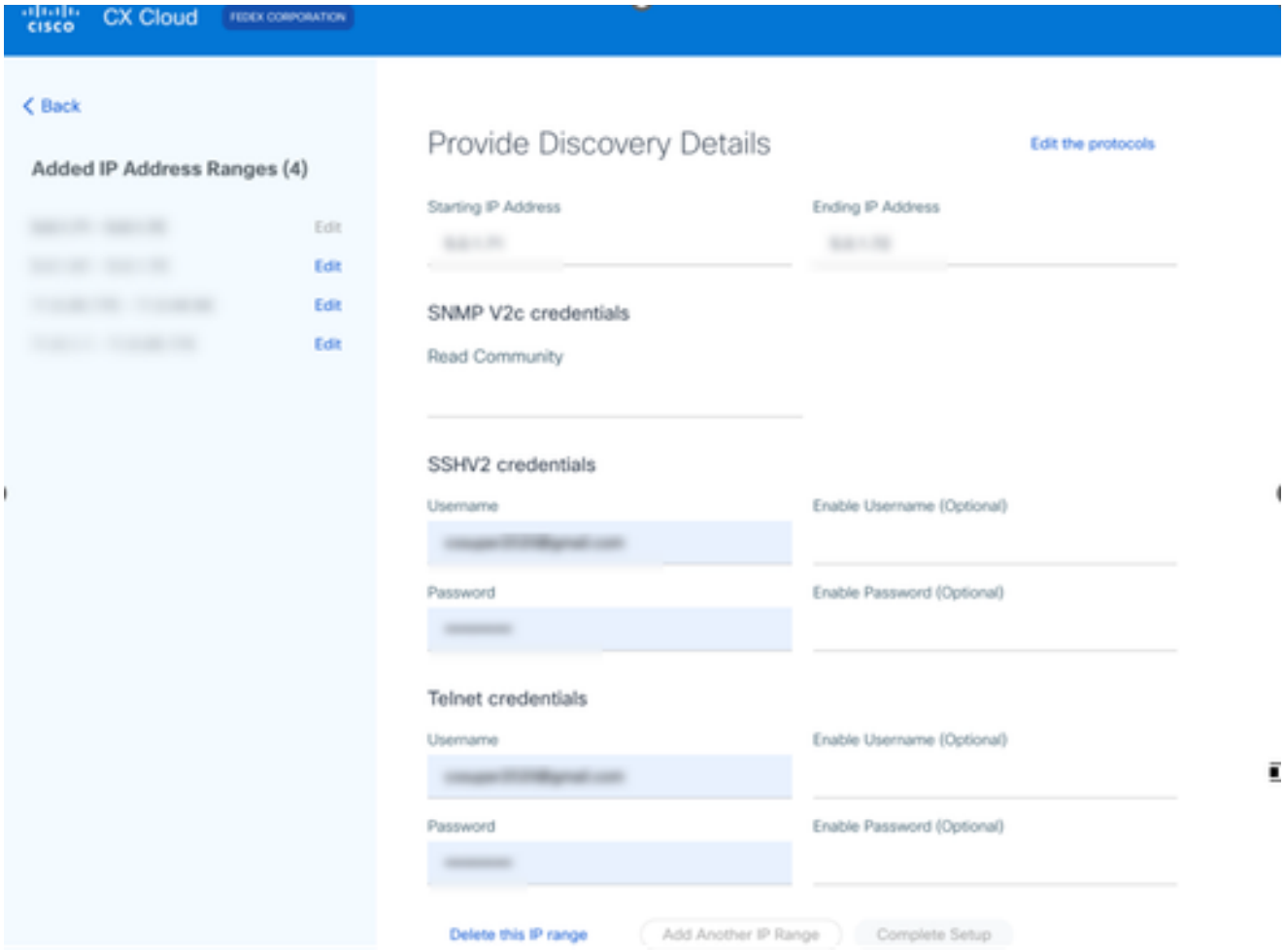


4. 单击Edit the protocols。Select Your Protocol窗口打开。



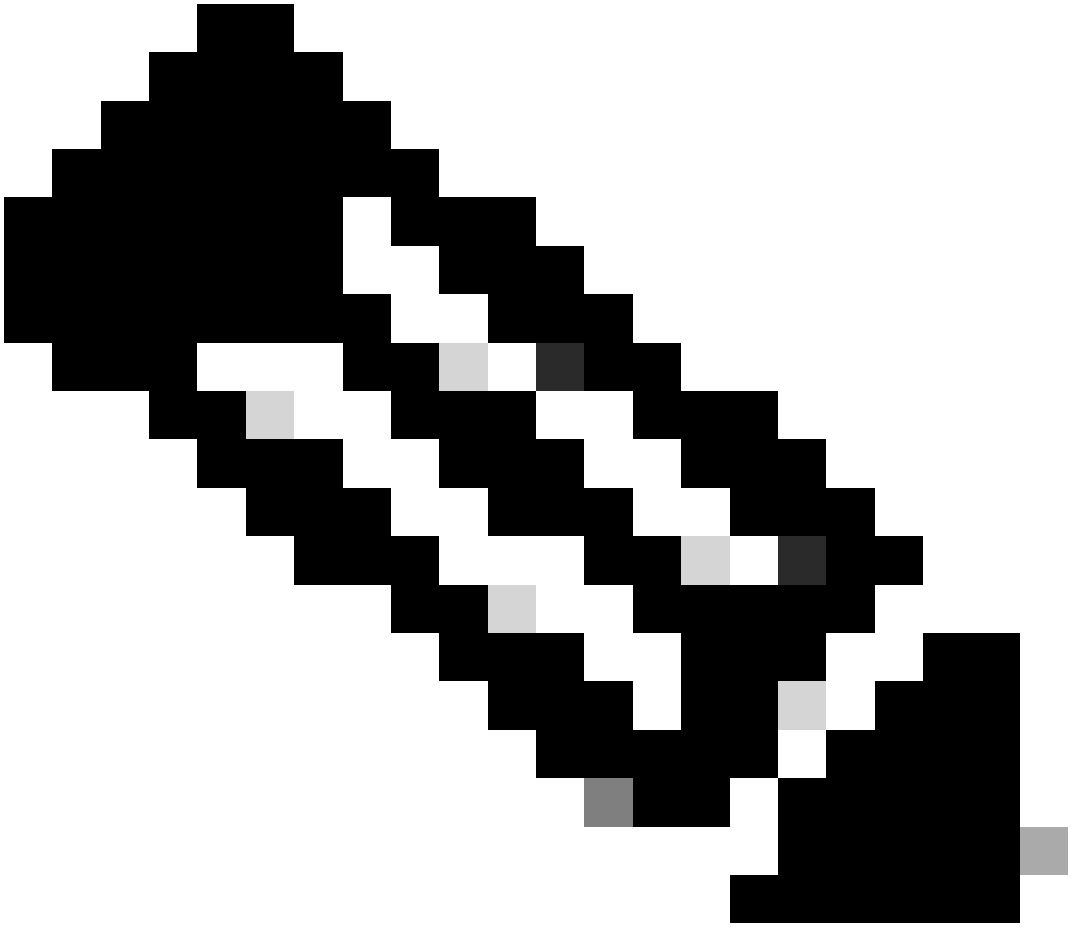
选择您的协议

5. 选择适当的复选框以选择适用的协议，然后单击Continue以导航回Provide Discovery Details窗口。

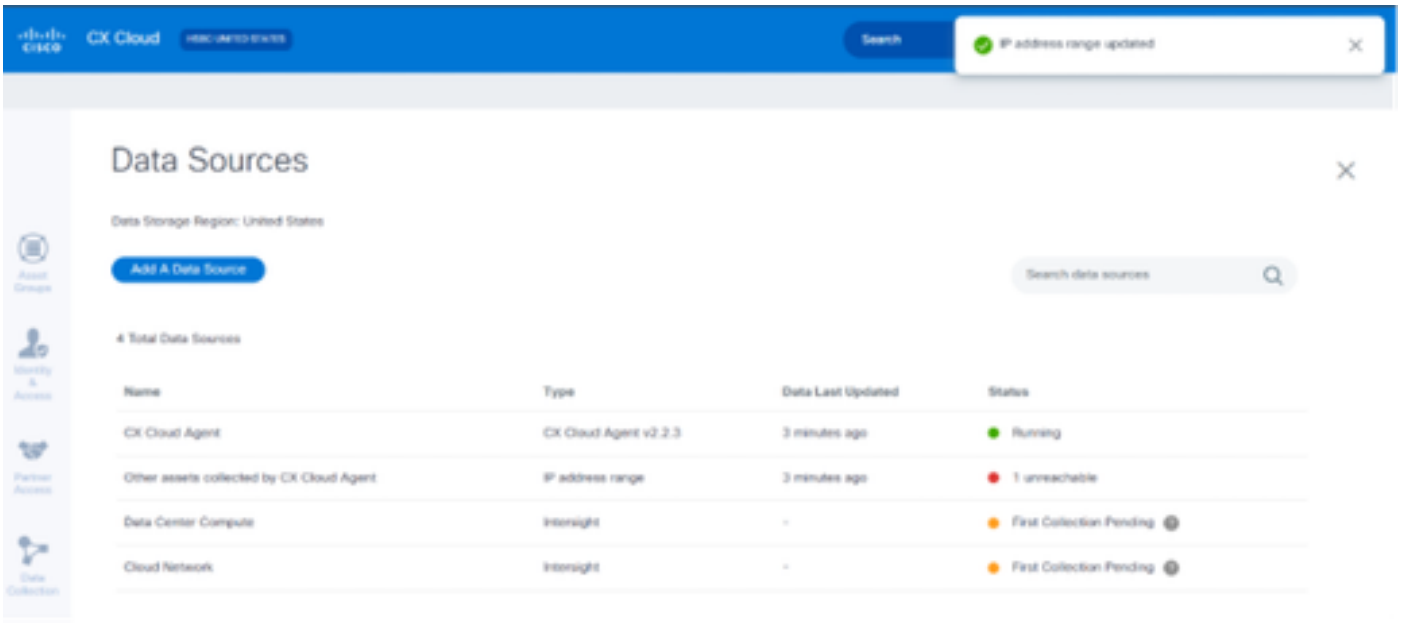


提供发现详细信息

6.根据需要编辑详细信息，然后单击完成设置。Data Sources窗口打开，显示一条消息，确认新添加的IP地址范围已添加。



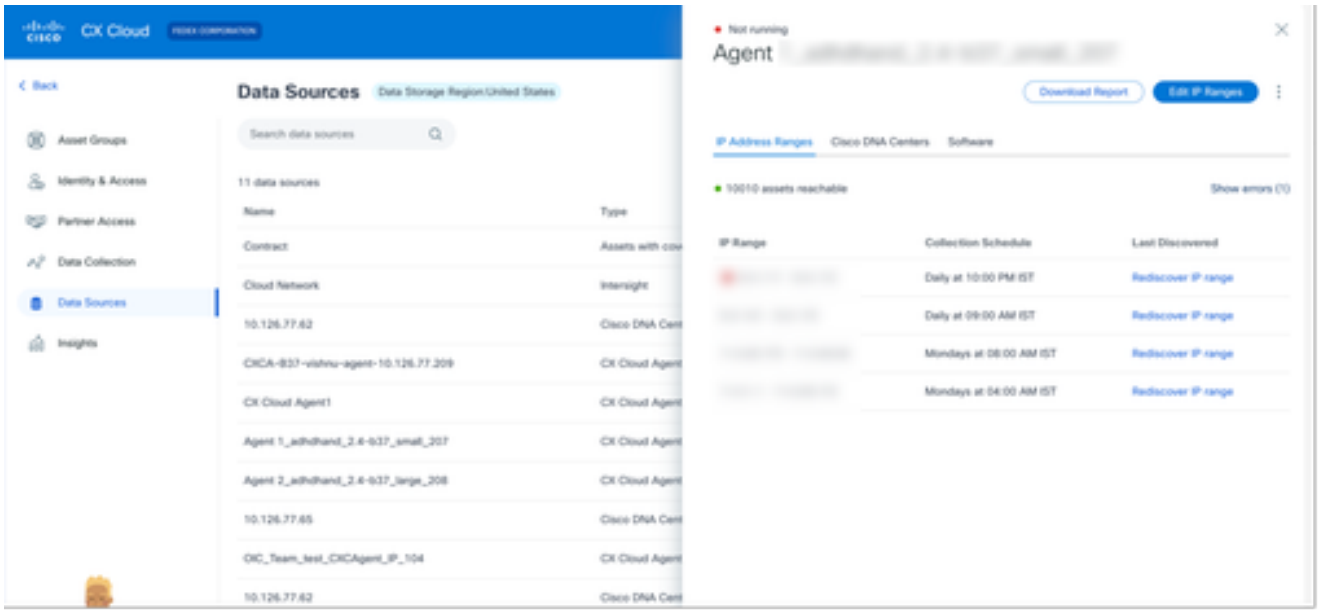
注意：此确认消息不会验证修改后的范围内的设备是否可访问，或者其凭证是否被接受。此确认发生在客户启动发现过程时。



删除IP范围

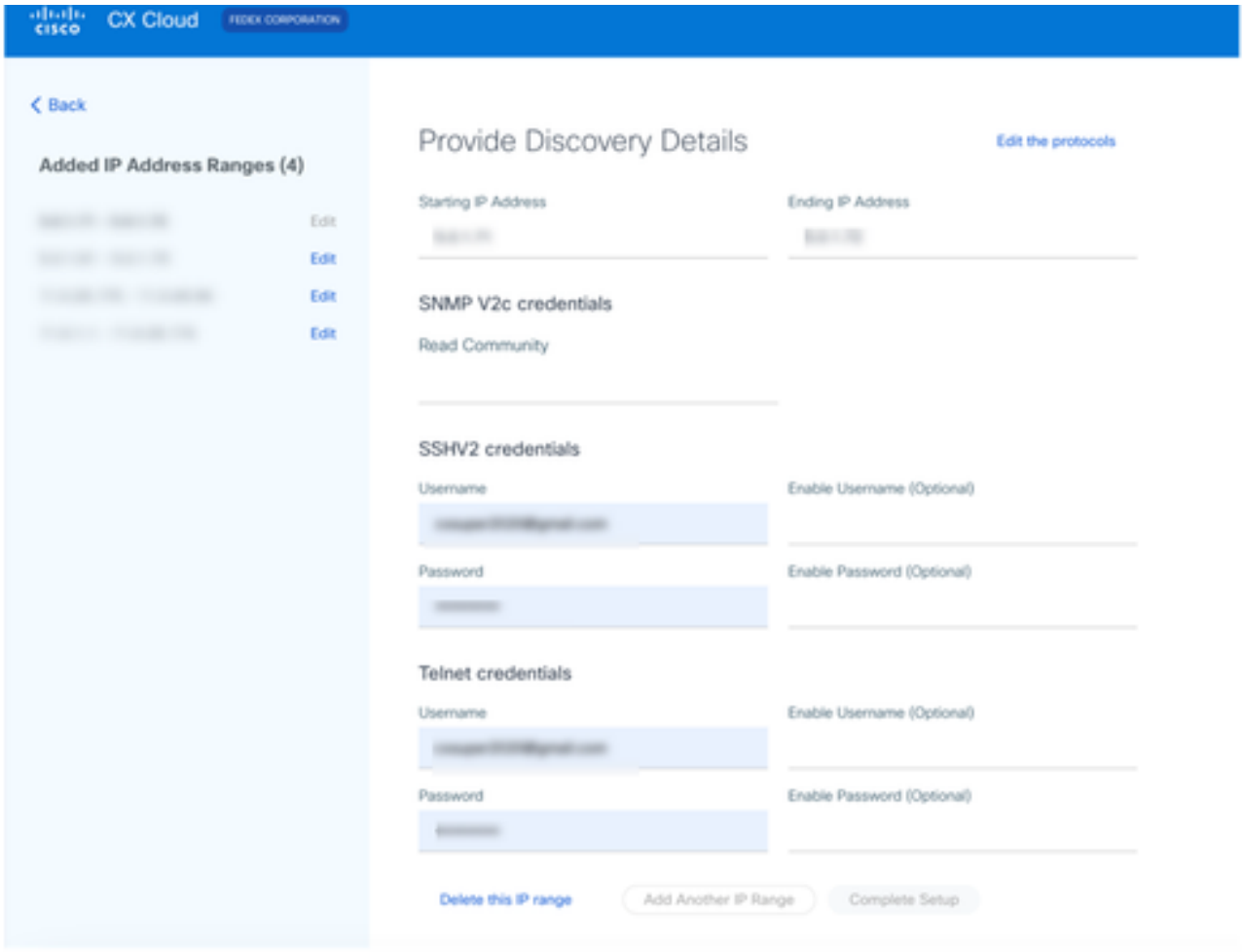
删除IP范围的步骤：

1. 定位至“数据源”窗口。
2. 选择具有需要删除的IP范围的相应CX代理。详细信息窗口打开。



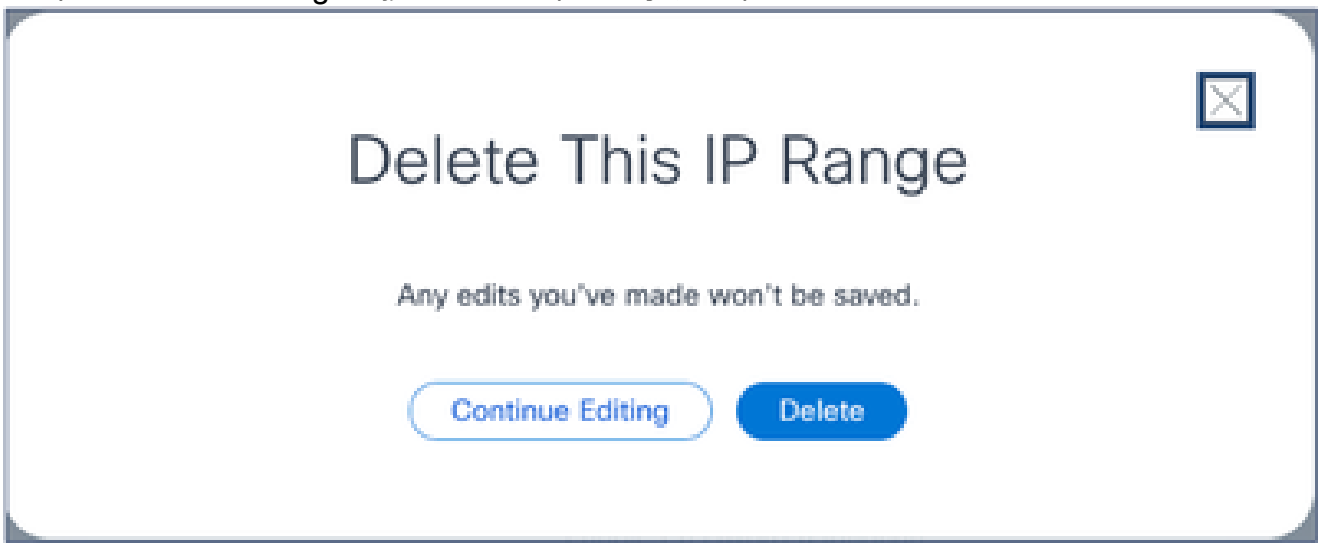
数据源

3. 单击Edit IP Ranges。Provide Discovery Details窗口打开。



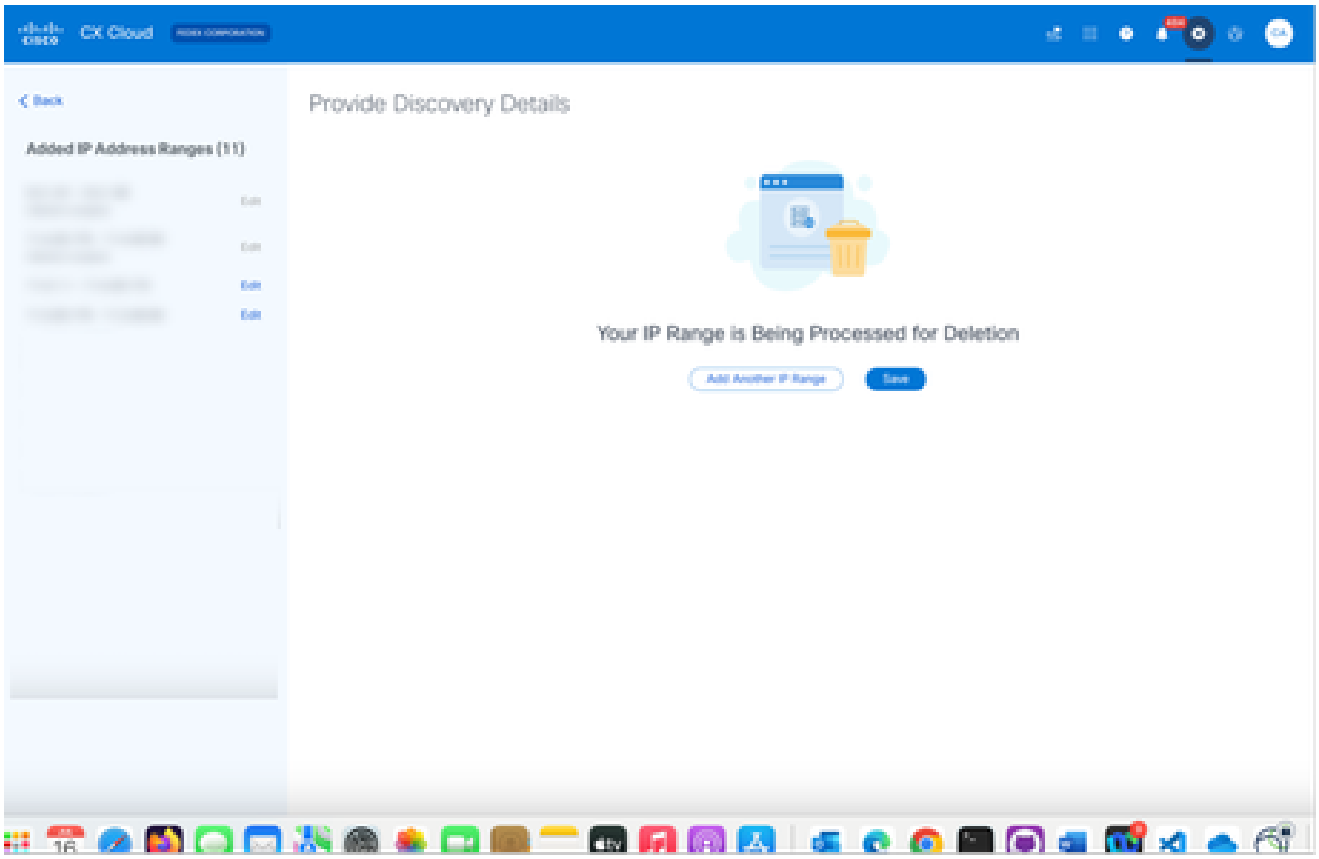
提供发现详细信息

4. 单击Delete this IP range链接。系统随即会显示确认消息。



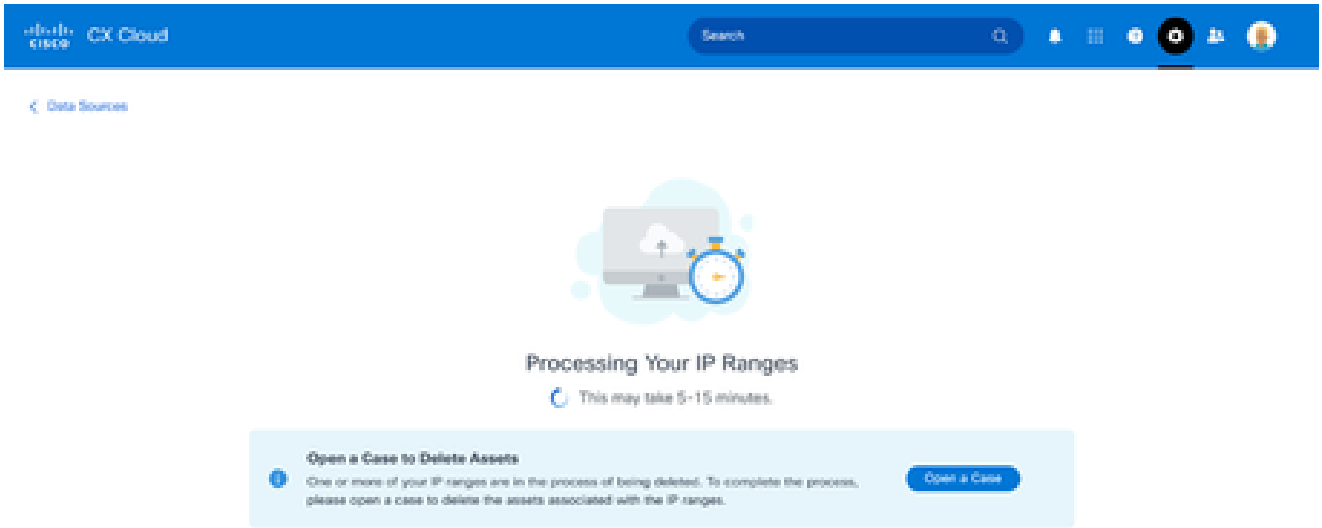
确认删除消息

5. 单击删除。



IP范围删除

6. 点击保存.系统随即会显示处理消息。



7. 单击Open a Case以创建案例，以删除与IP范围关联的资产。将打开Data Sources窗口，其中显示一条确认消息。

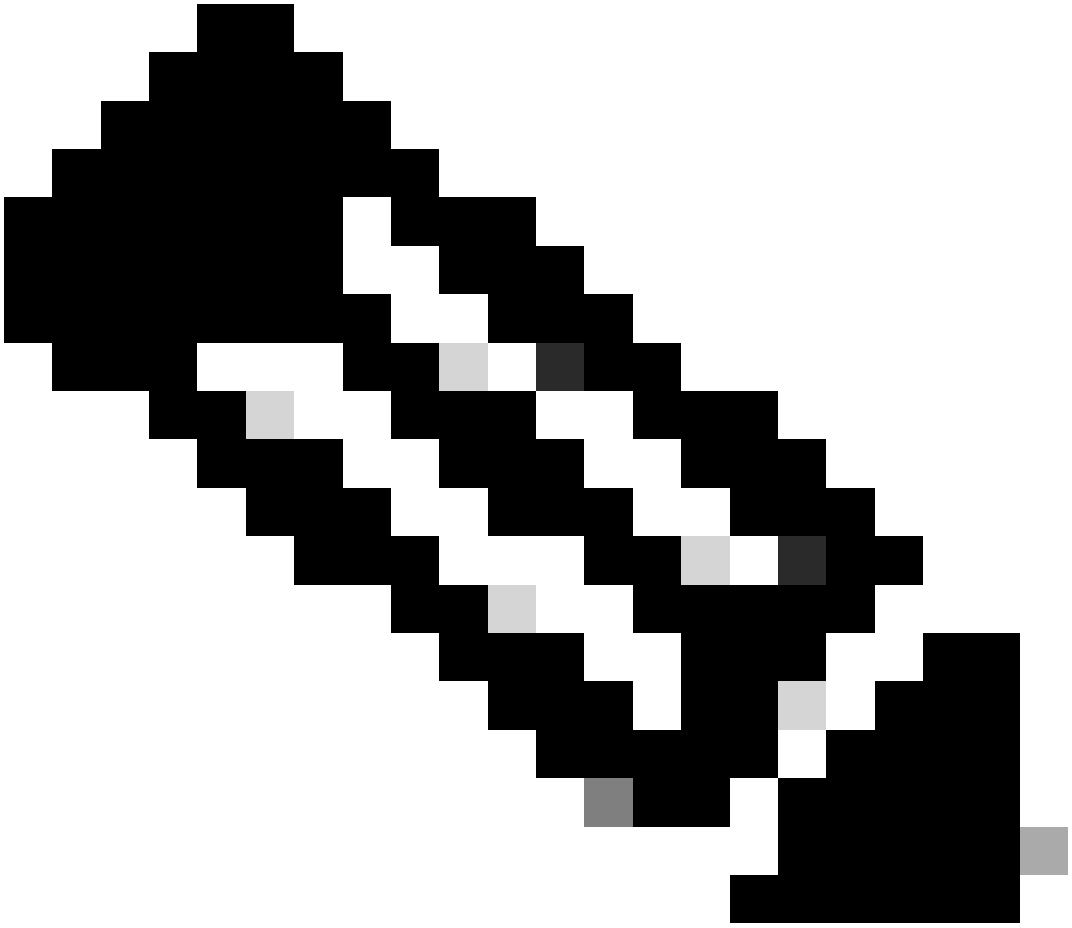
关于从多个控制器中发现的设备

如果Catalyst Center和由CX代理收集的其他资产（直接设备连接）位于同一个CX代理上，则可能由Cisco Catalyst Center和直接设备连接到CX代理都会发现某些设备，从而导致从这些设备收集重复数据。为避免收集重复数据，且只有一个控制器管理设备，需要确定CX代理管理设备的优先级。

- 如果设备首先由Cisco Catalyst Center发现，然后由直接设备连接（使用种子文件或IP范围）重新发现，则Cisco Catalyst Center将优先控制设备。
- 如果设备首先通过直接设备连接至CX代理发现，然后由Cisco Catalyst Center重新发现，则Cisco Catalyst Center优先控制设备。

安排诊断扫描

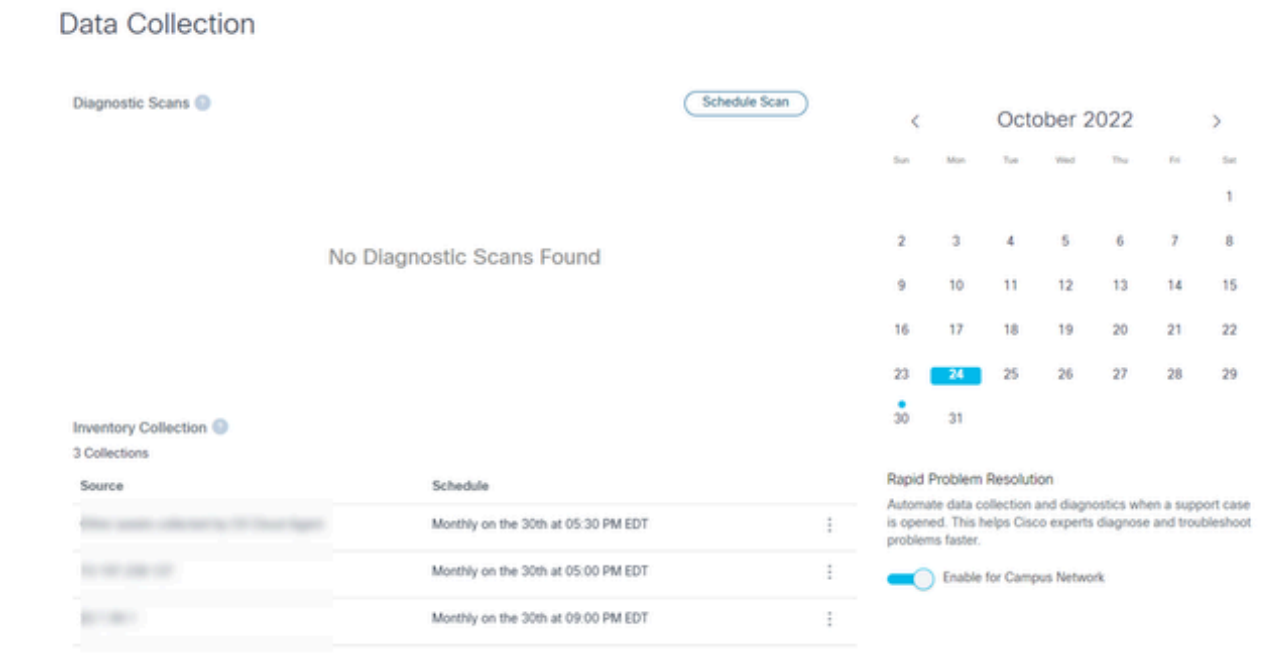
客户可以在CX云中安排符合条件的成功跟踪及其覆盖的设备按需进行诊断扫描，以填充建议中的优先级错误。



注意：思科建议安排诊断扫描或启动按需扫描，这些扫描应至少与资产收集计划相隔6-7小时，这样它们就不会重叠。同时执行多个诊断扫描可能会减慢扫描过程并可能导致扫描失败。

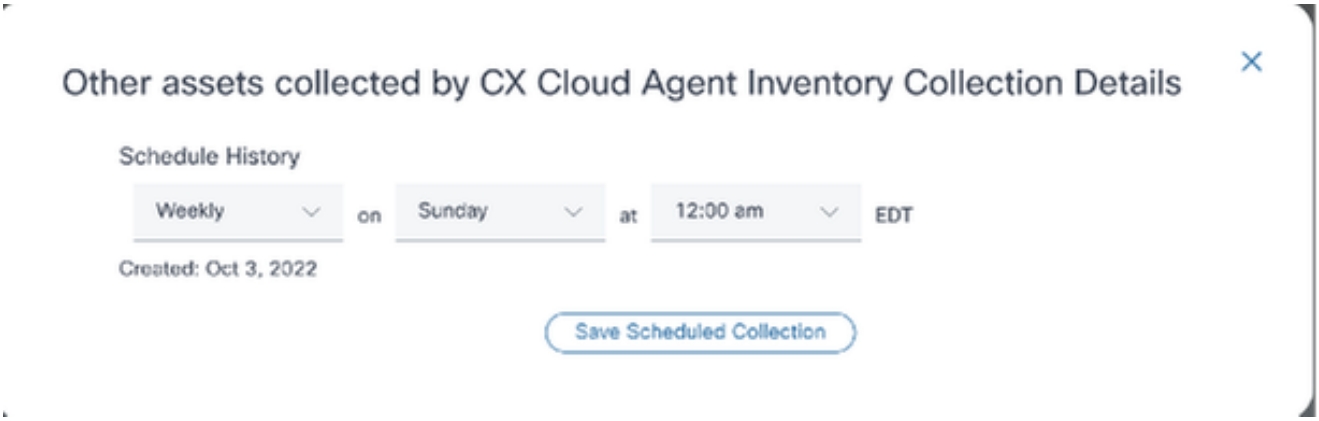
要计划诊断扫描，请执行以下操作：

1. 在主页上，点击设置（齿轮）图标。
2. 在“数据源”页上，在左侧窗格中选择数据收集。
3. 单击Schedule Scan。



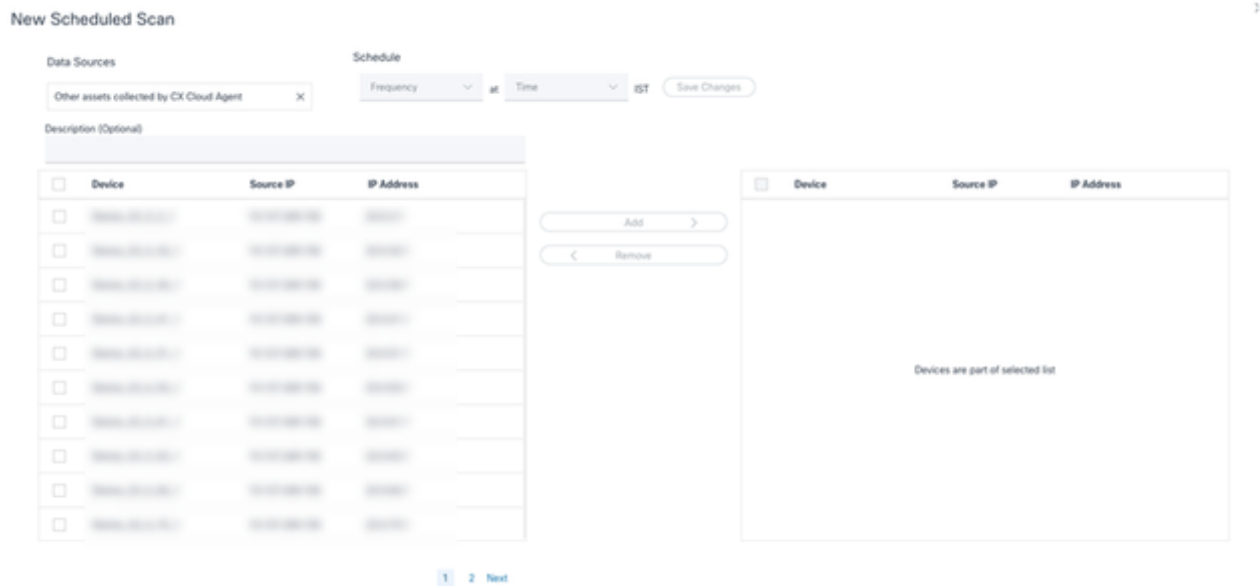
安排扫描

4. 为此扫描配置计划。



配置扫描计划

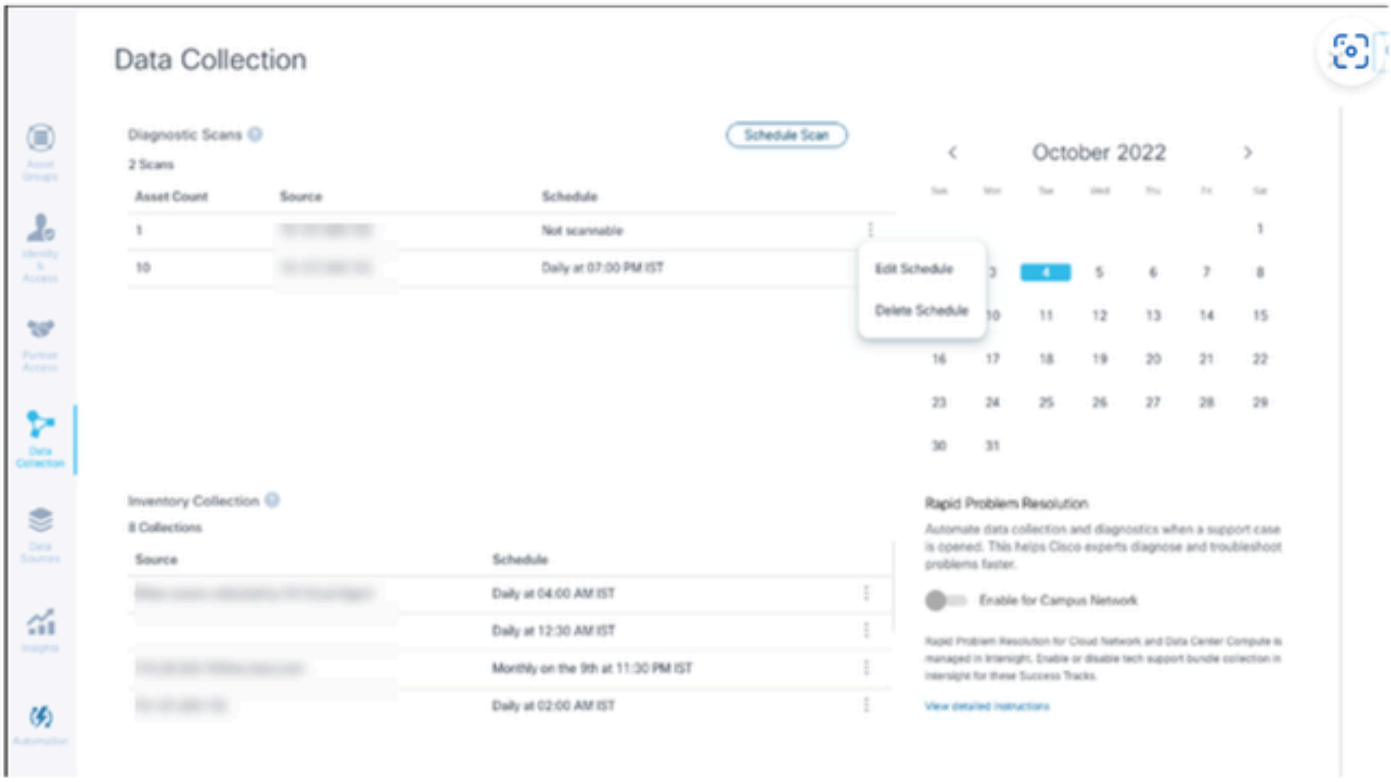
5. 在设备列表中，选择要扫描的所有设备，然后单击Add。



安排扫描

6. 调度完成后，单击Save Changes。

诊断扫描和资产收集计划可从“数据收集”页面编辑和删除。



具有编辑和删除计划选项的数据收集

将CX Agent VM升级到大中型配置

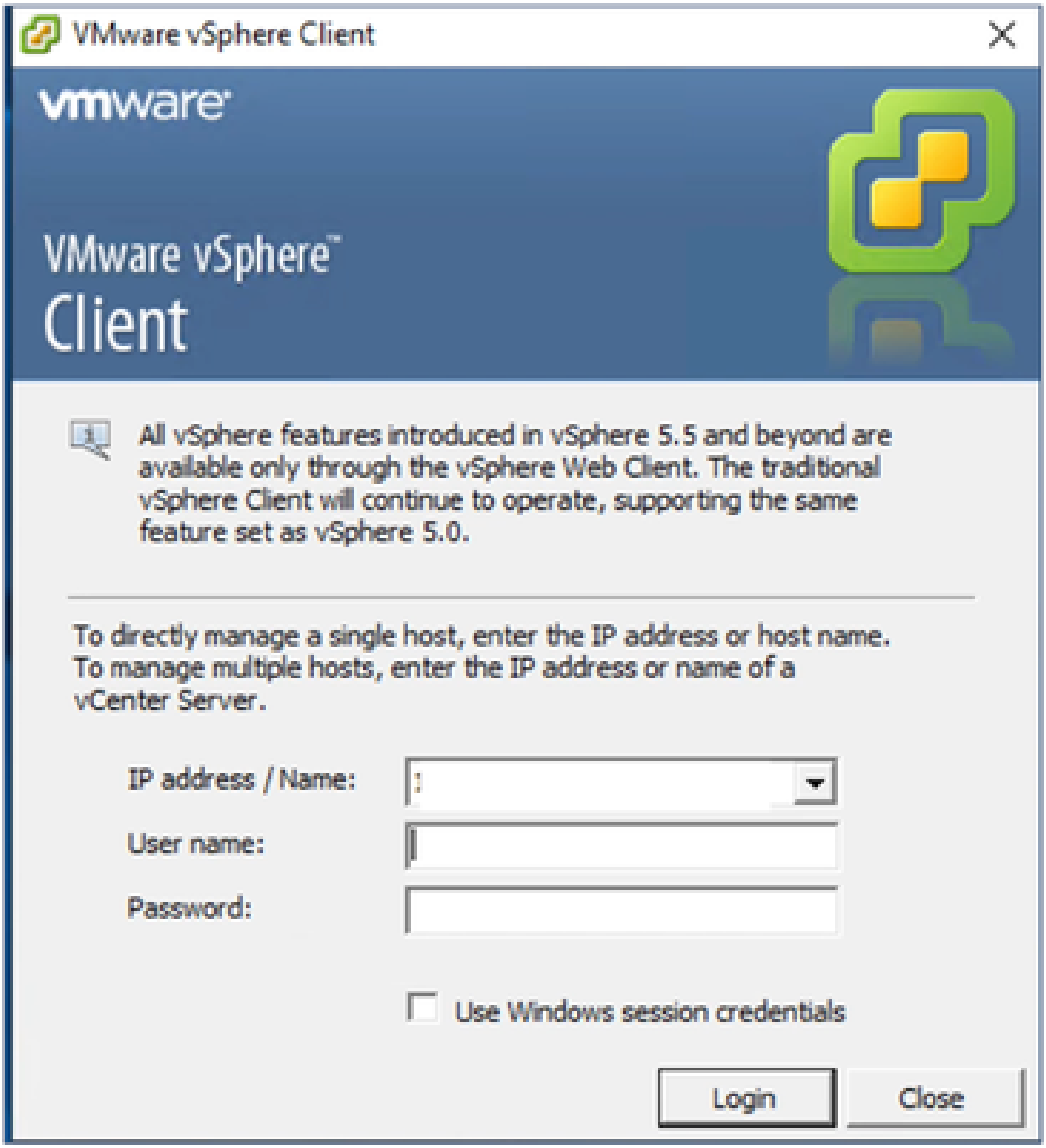
升级VM后，无法执行以下操作：

- 从大配置或中型配置缩减到小型配置
- 从大型配置缩减到中型配置
- 从中型升级到大型配置

在升级VM之前，Cisco建议拍摄快照，以便在发生故障时进行恢复。有关详细信息，请参阅备份和恢复CX云虚拟机。

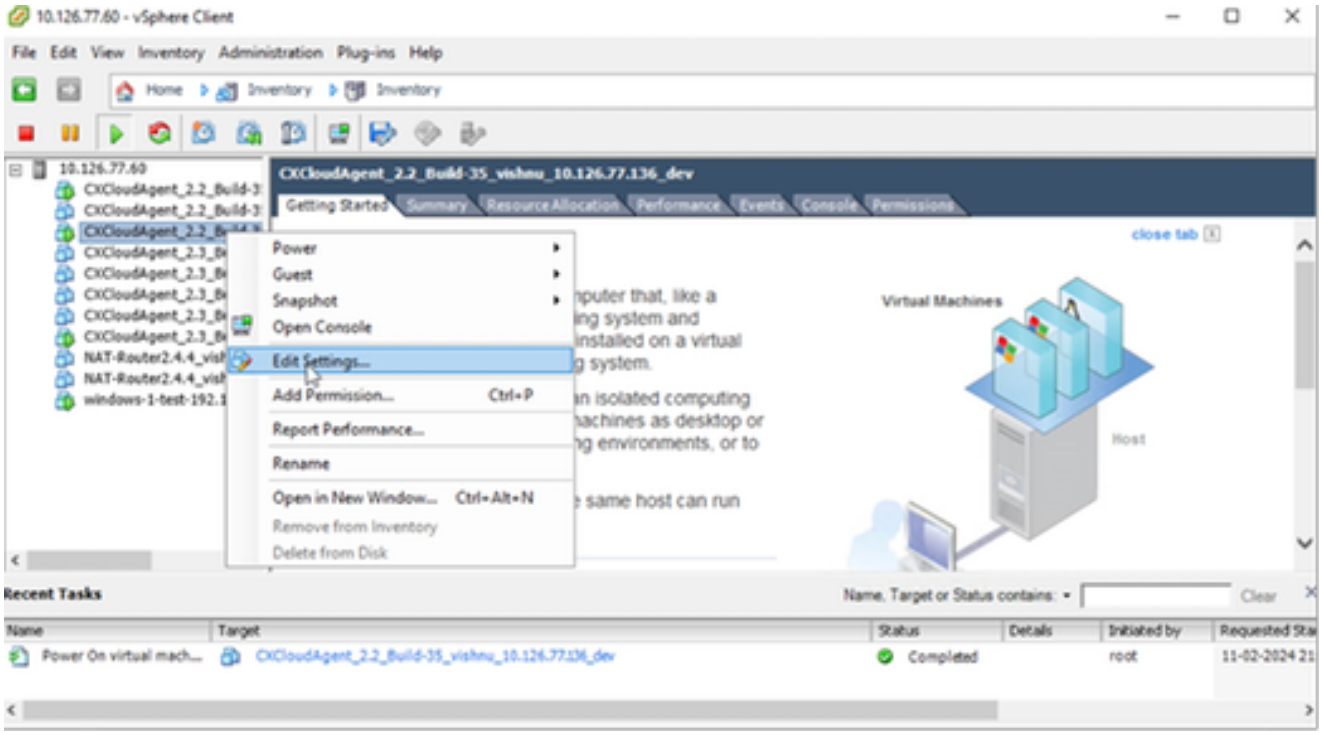
使用VMware vSphere胖客户端重新配置

要使用现有VMware vSphere胖客户端升级VM配置，请执行以下操作：



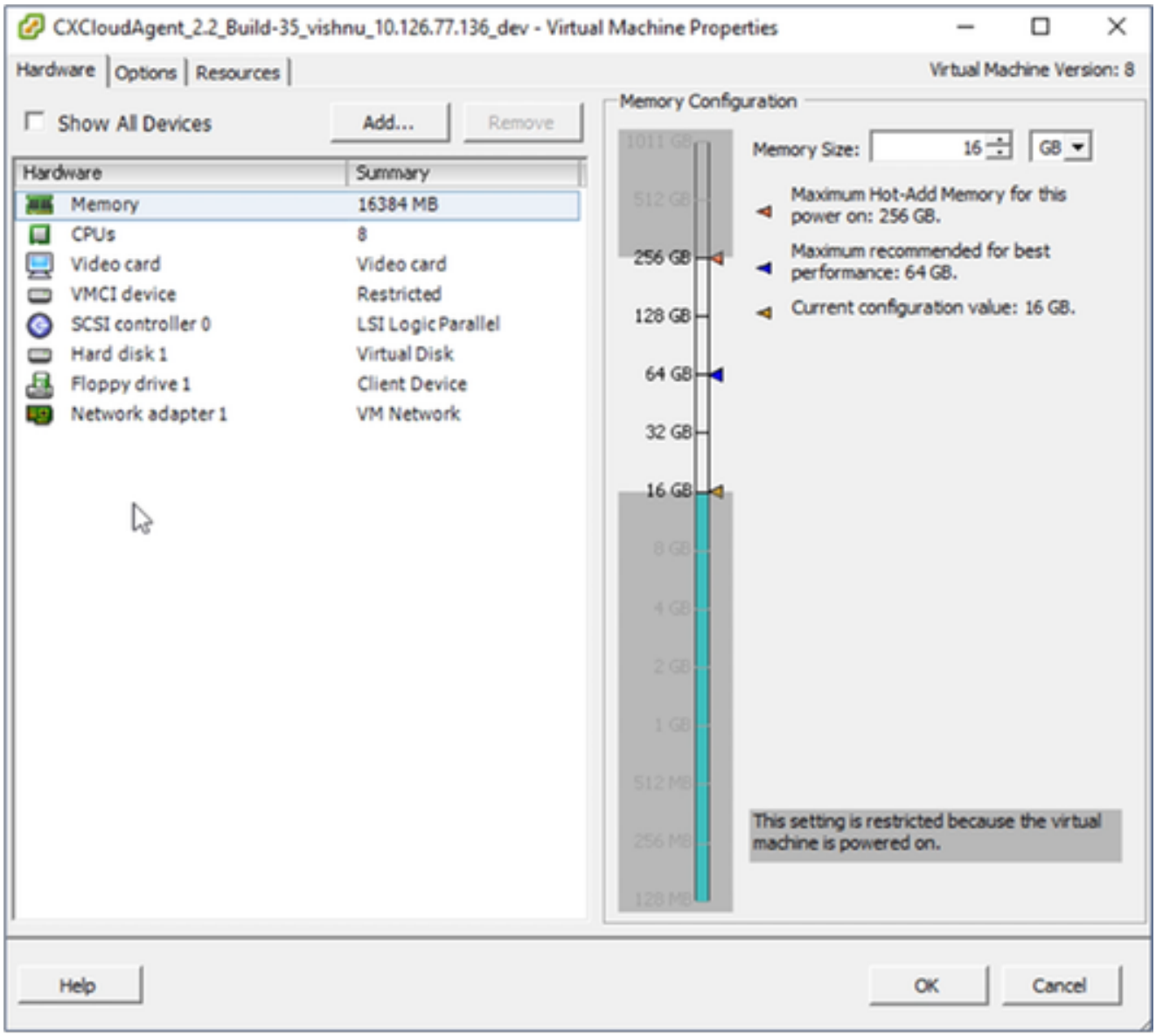
vSphere 客户端

1. 登录到VMware vSphere客户端。Home页面显示VM列表。



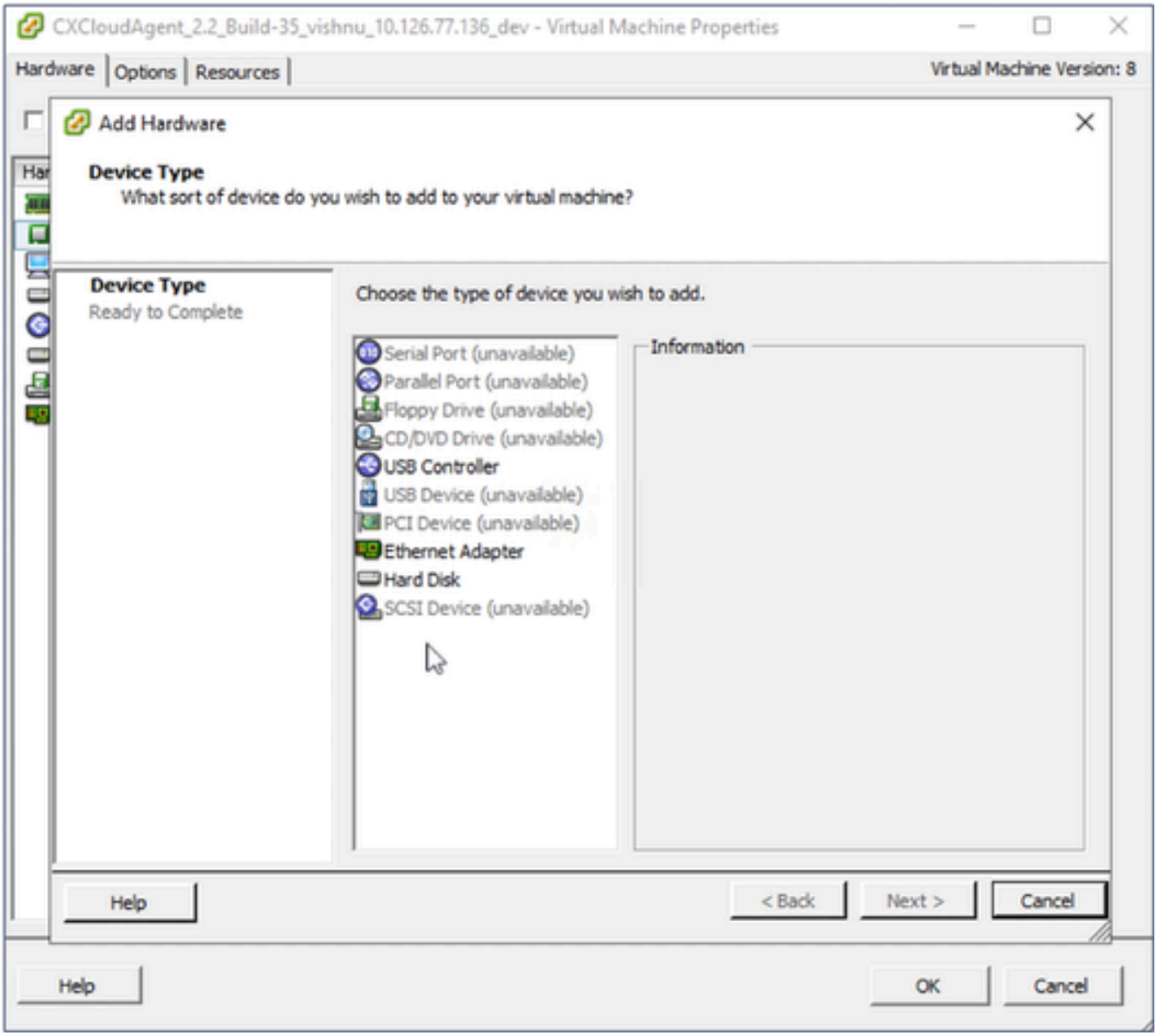
编辑设置

2. 右键单击目标VM，然后从菜单中选择Edit Settings。VM Properties窗口打开。



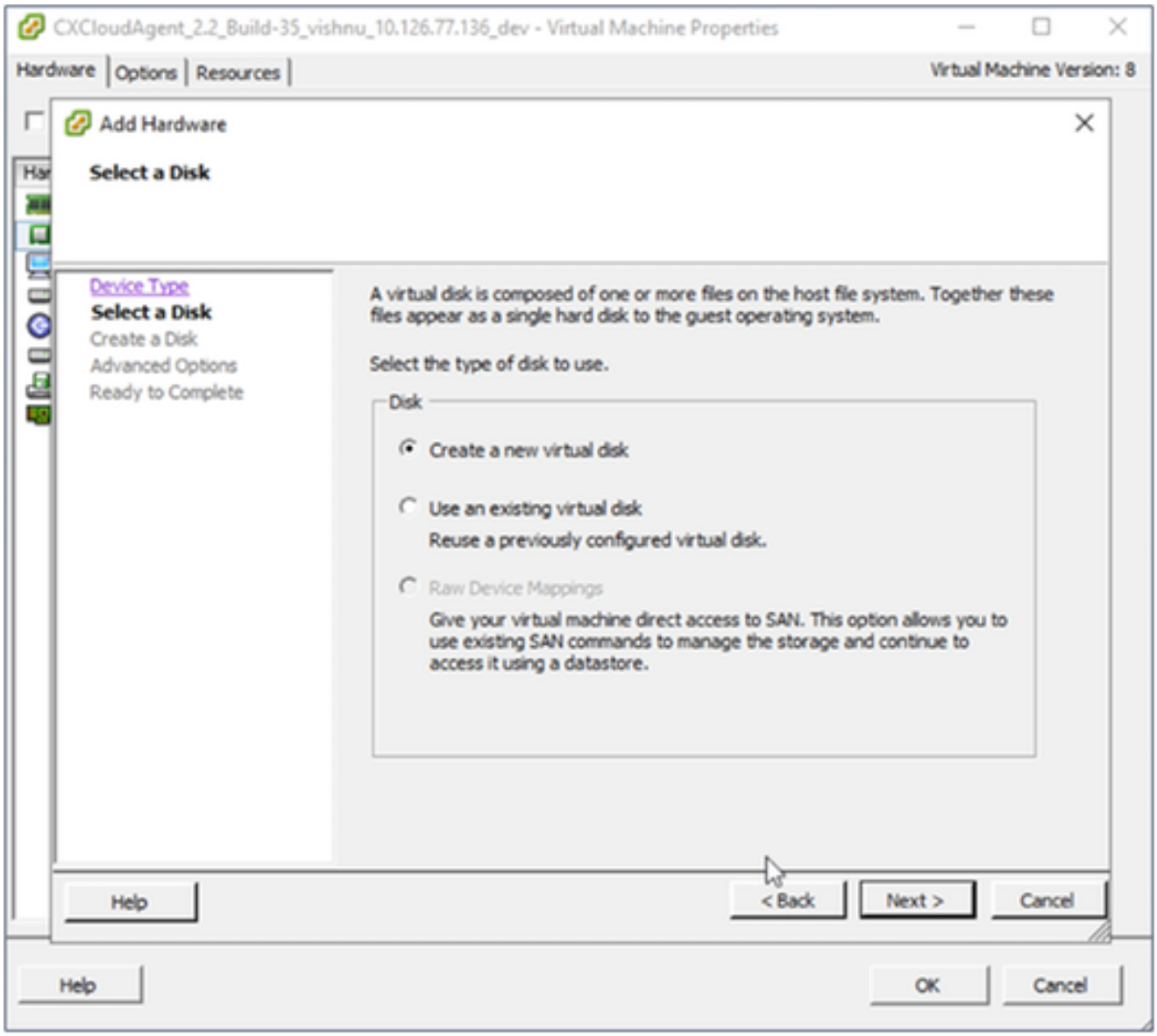
VM属性

3. 按照指定更新Memory Size值：
   中：32 GB(32768 MB)
   大容量：64 GB(65536 MB)
4. 选择CPU并更新指定的值：
   中型：16个内核（8个插槽*2个内核/插槽）
   大型：32个内核（16个插槽*2个内核/插槽）
5. 单击 Add。Add Hardware窗口打开。



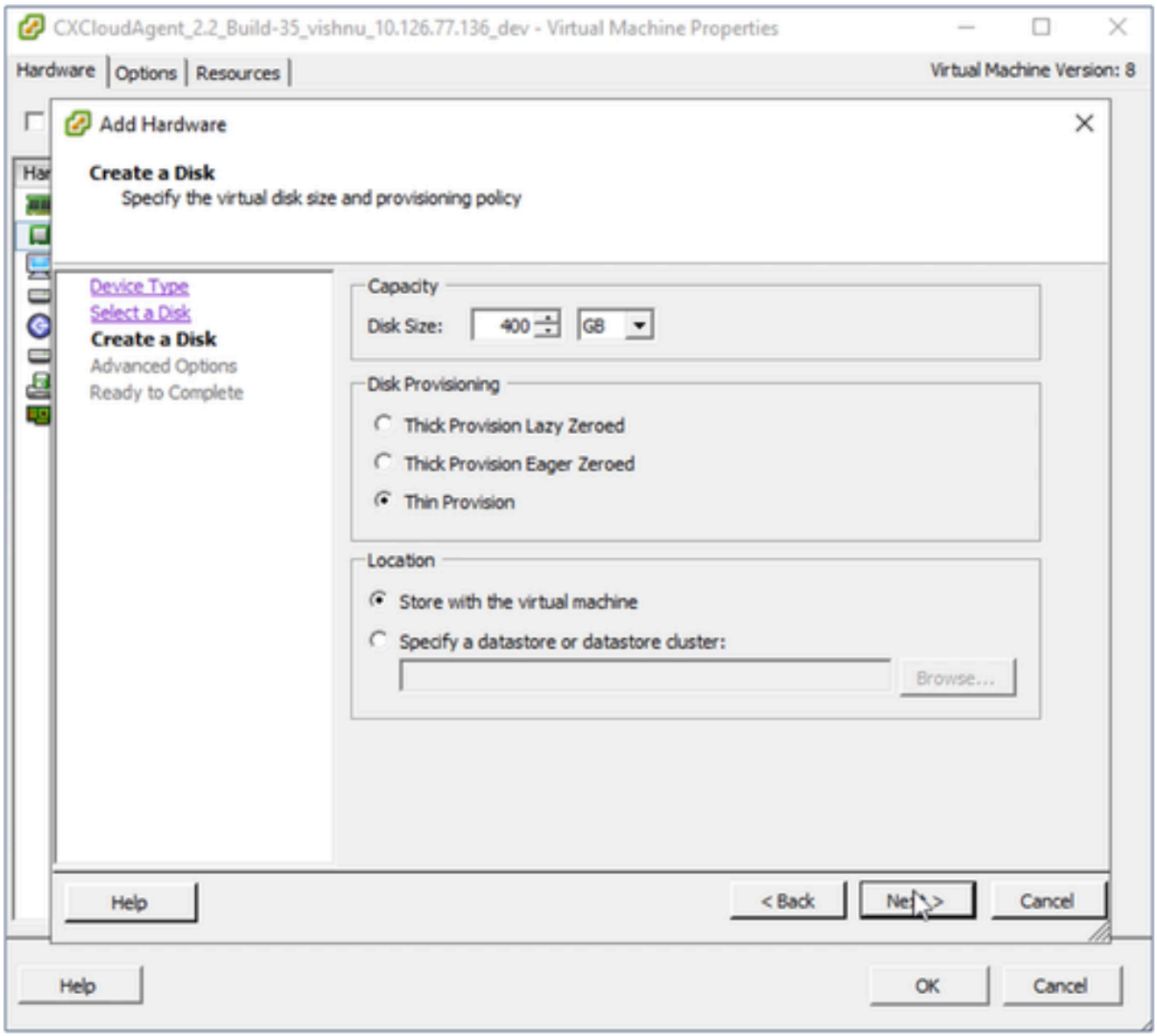
设备类型

6. 选择硬盘作为设备类型。
7. 单击 Next。



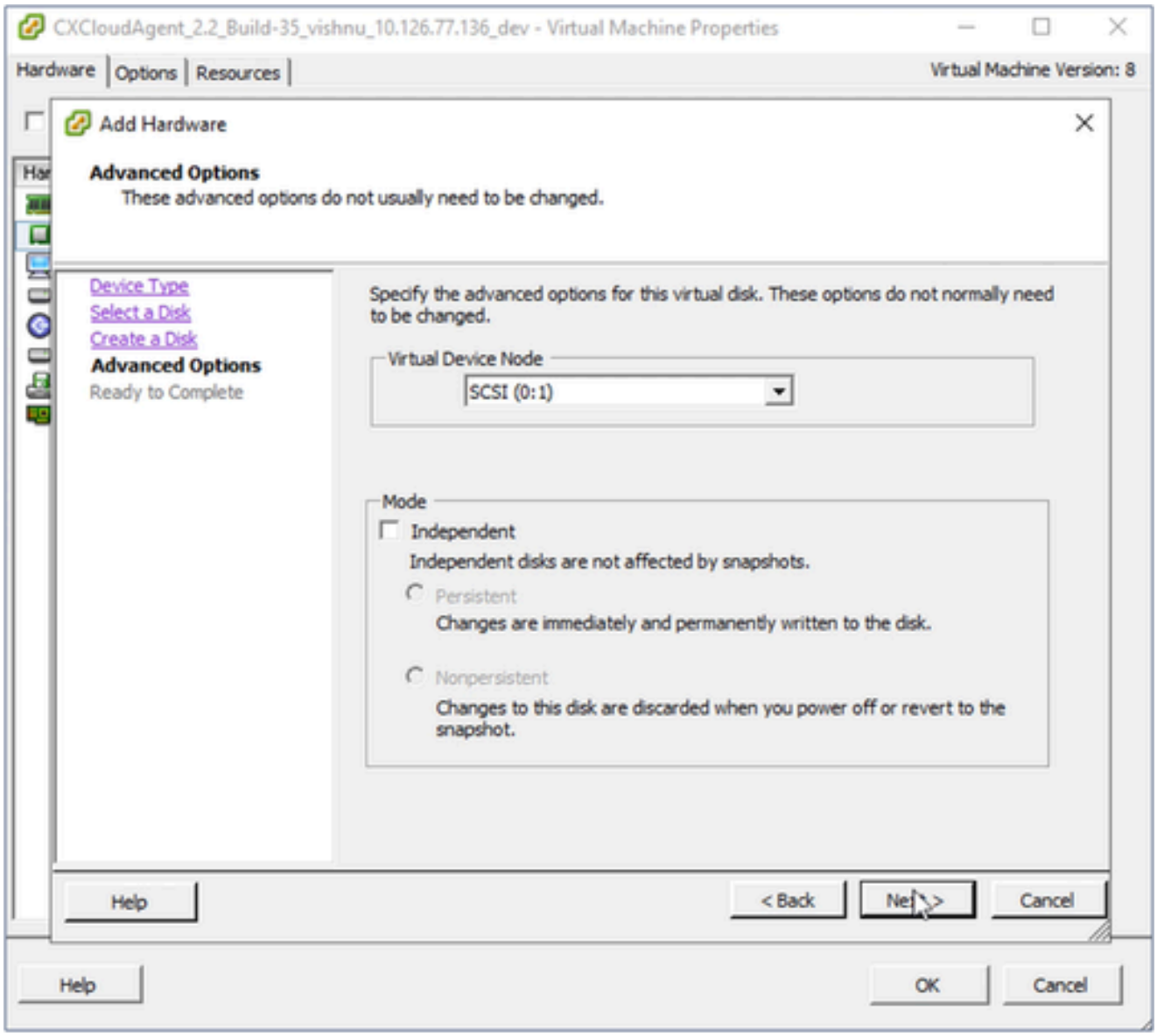
选择磁盘

8. 选择Create a new virtual disk单选按钮，然后单击Next。



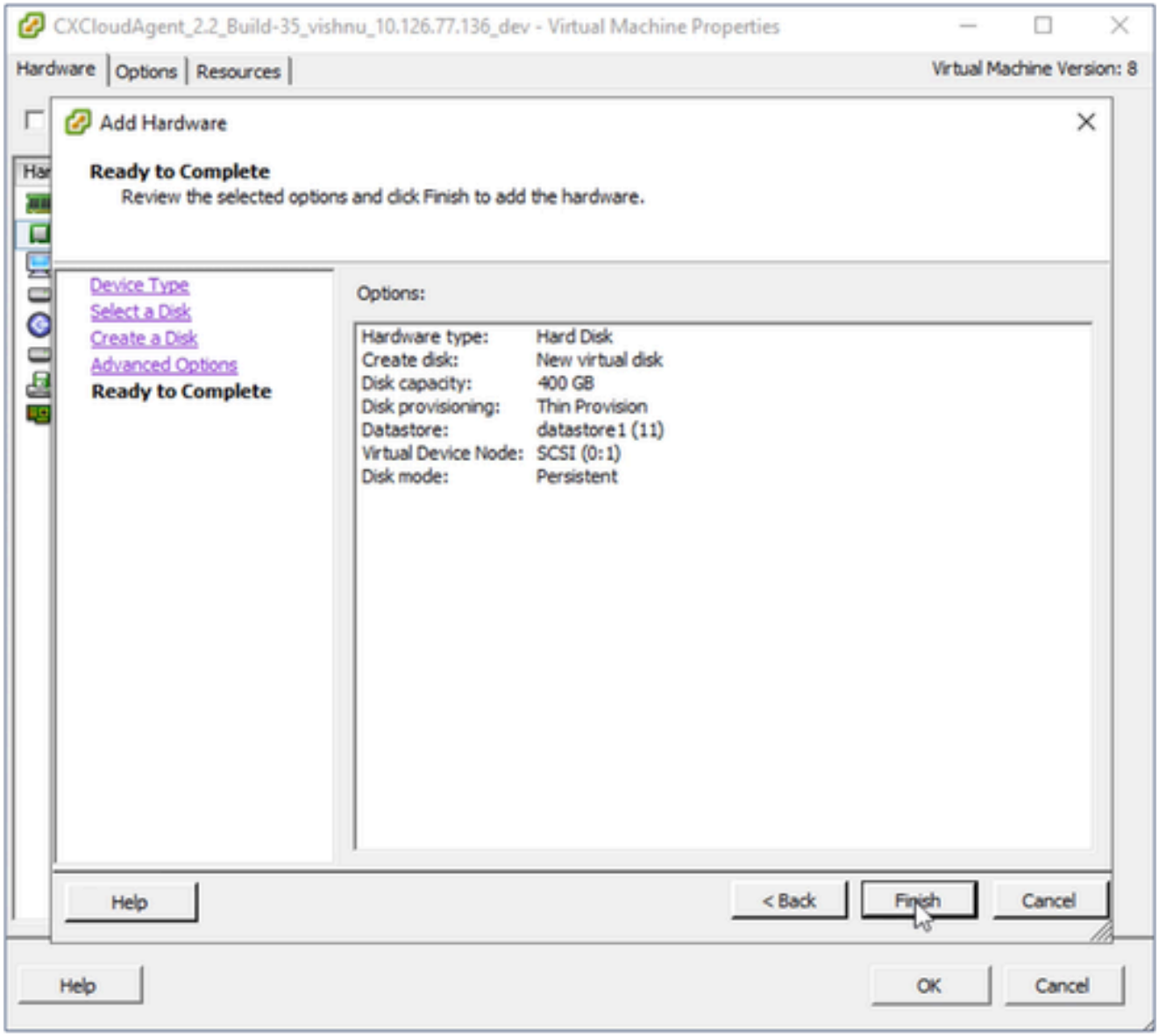
创建磁盘

9. 按指定方式更新Capacity > Disk Size:
   中小型：400 GB（初始大小为200 GB，将总空间增加到600 GB）
   小到大：1000 GB（初始大小为200 GB，将总空间增加到1200 GB）
10. 选择Disk Provisioning的Thin Provision单选按钮。
11. 单击 Next。系统随即会显示高级选项窗口。



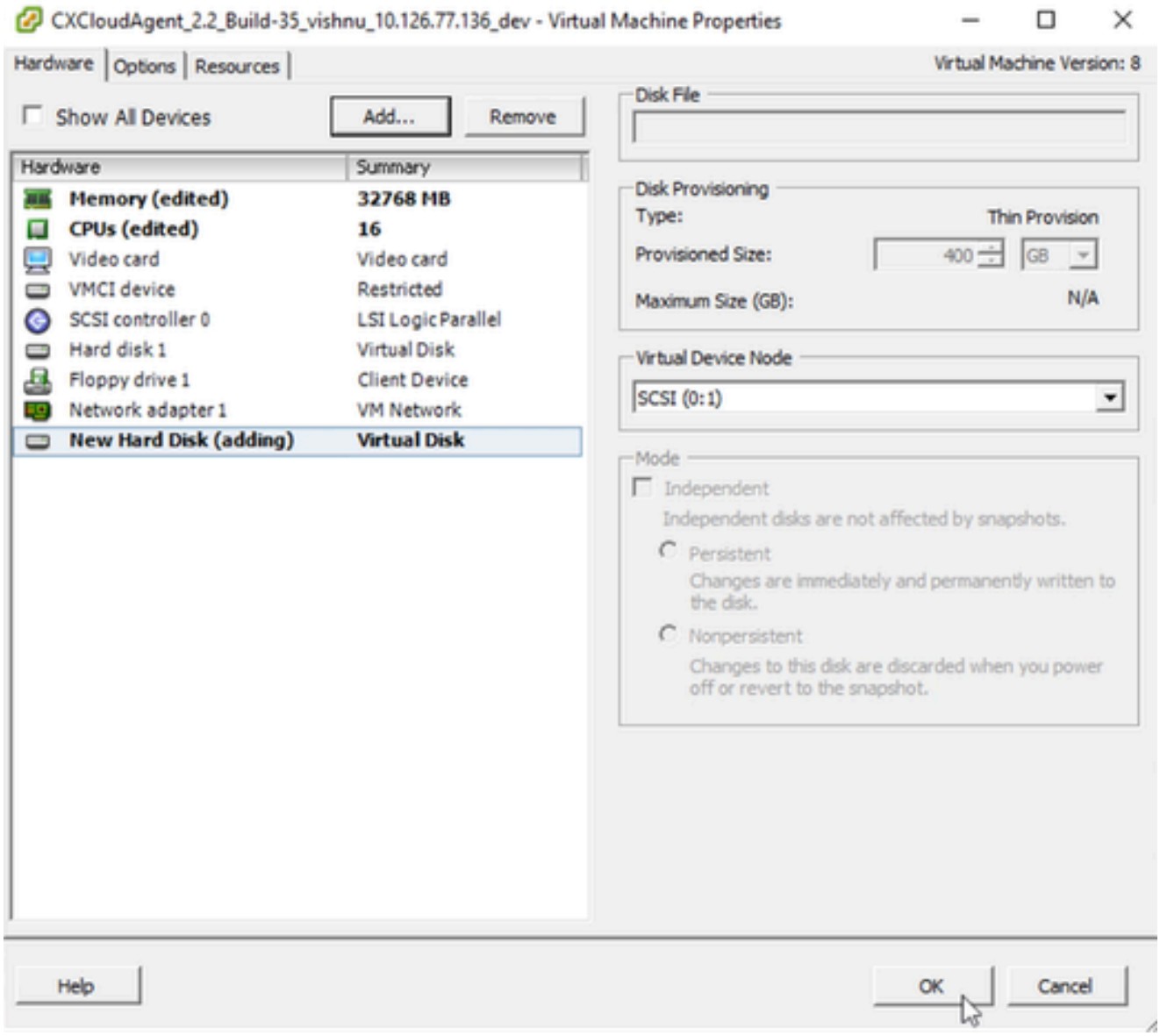
高级选项

12. 请勿进行更改。点击下一步继续。


CXCloudAgent_2.2_Build-35_vishnu_10.126.77.136_dev - Virtual Machine Properties
Hardware
Options
Resources
Virtual Machine Version: 8
Add Hardware
Ready to Complete
Review the selected options and click Finish to add the hardware.
Device Type
Select a Disk
Create a Disk
Advanced Options
Ready to Complete
Options:
Hardware type: Hard Disk
Create disk: New virtual disk
Disk capacity: 400 GB
Disk provisioning: Thin Provision
Datastore: datastore1 (11)
Virtual Device Node: SCSI (0:1)
Disk mode: Persistent
Help
< Back
Finish
Cancel
Help
OK
Cancel

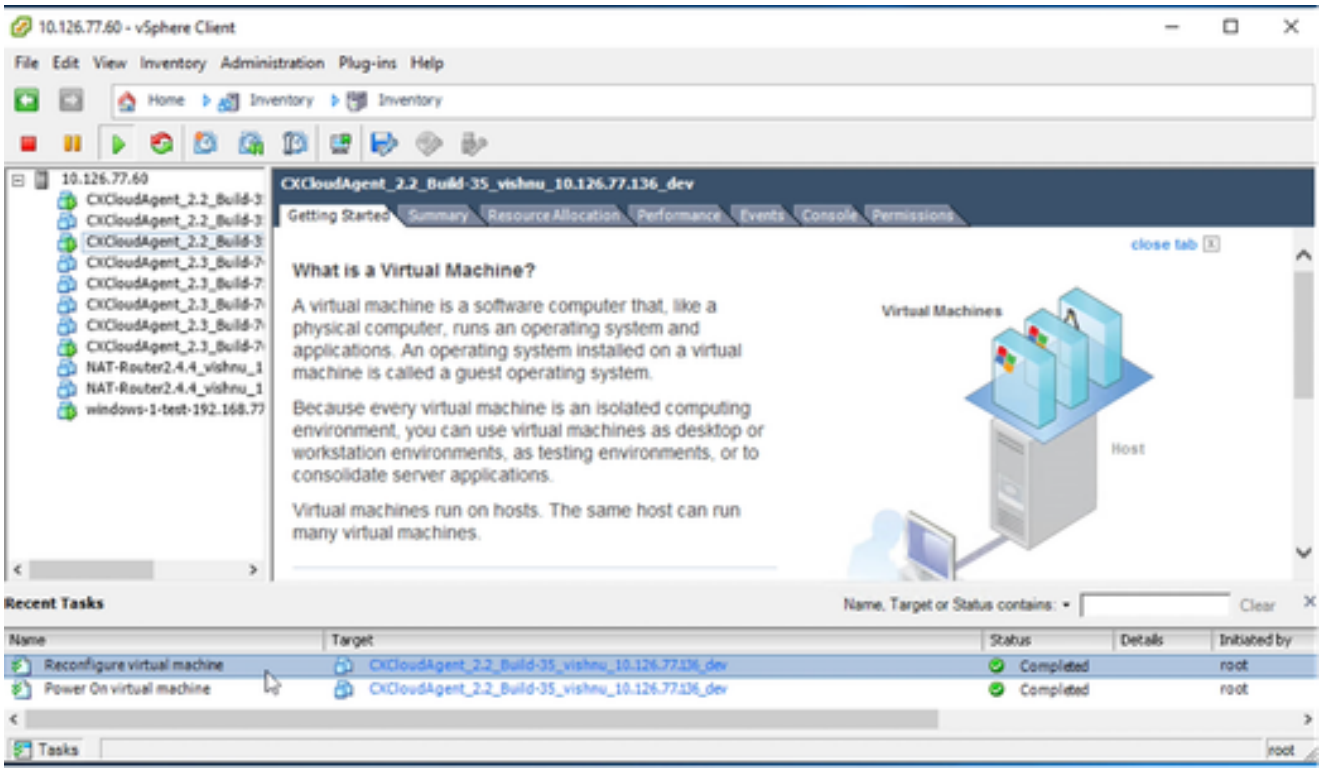
准备完成

13. 单击 完成。

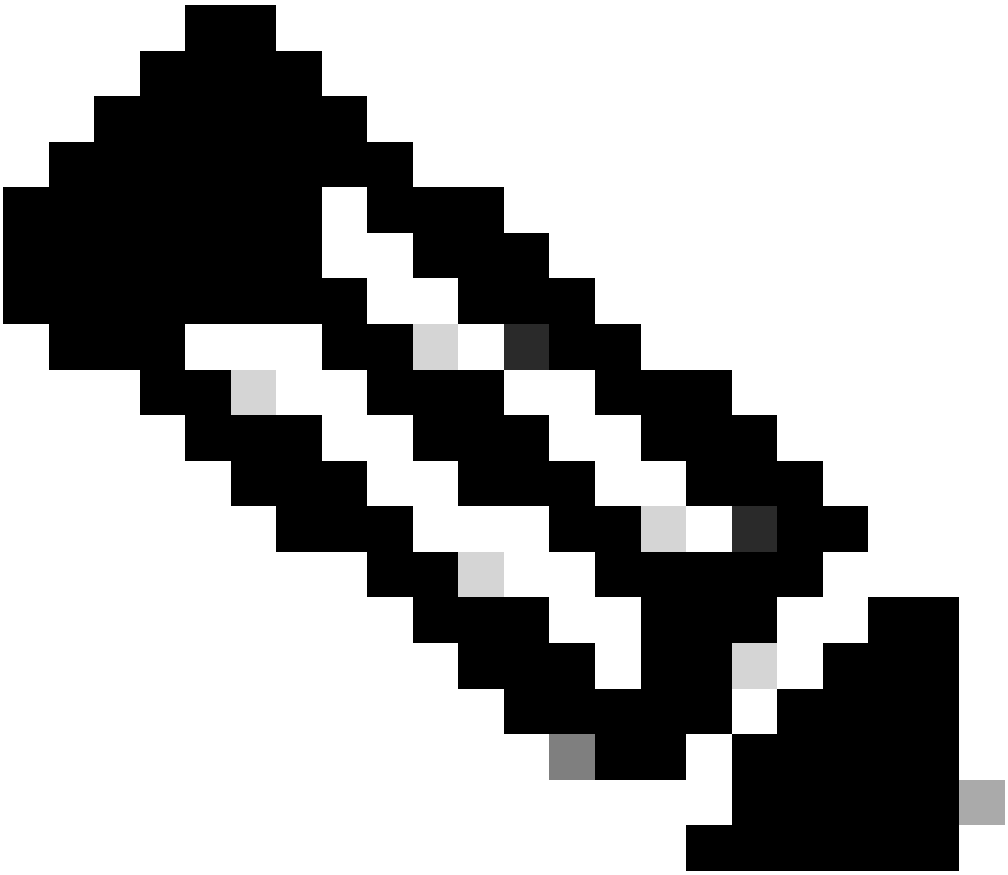


Hardware

14. 单击OK完成重新配置。已完成的重新配置将显示在最近任务面板中。


10.126.77.60 - vSphere Client
File Edit View Inventory Administration Plug-ins Help
Home Inventory Inventory
10.126.77.60
CXCloudAgent_2.2_Build-35_vishnu_10.126.77.136_dev
Getting Started Summary Resource Allocation Performance Events Console Permissions
close tab
What is a Virtual Machine?
A virtual machine is a software computer that, like a physical computer, runs an operating system and applications. An operating system installed on a virtual machine is called a guest operating system.
Because every virtual machine is an isolated computing environment, you can use virtual machines as desktop or workstation environments, as testing environments, or to consolidate server applications.
Virtual machines run on hosts. The same host can run many virtual machines.
Virtual Machines
Host
Recent Tasks
Name, Target or Status contains:
Clear
Name
Target
Status
Details
Initiated by
Reconfigure virtual machine
CXCloudAgent_2.2_Build-35_vishnu_10.126.77.136_dev
Completed
root
Power On virtual machine
CXCloudAgent_2.2_Build-35_vishnu_10.126.77.136_dev
Completed
root
Tasks
root

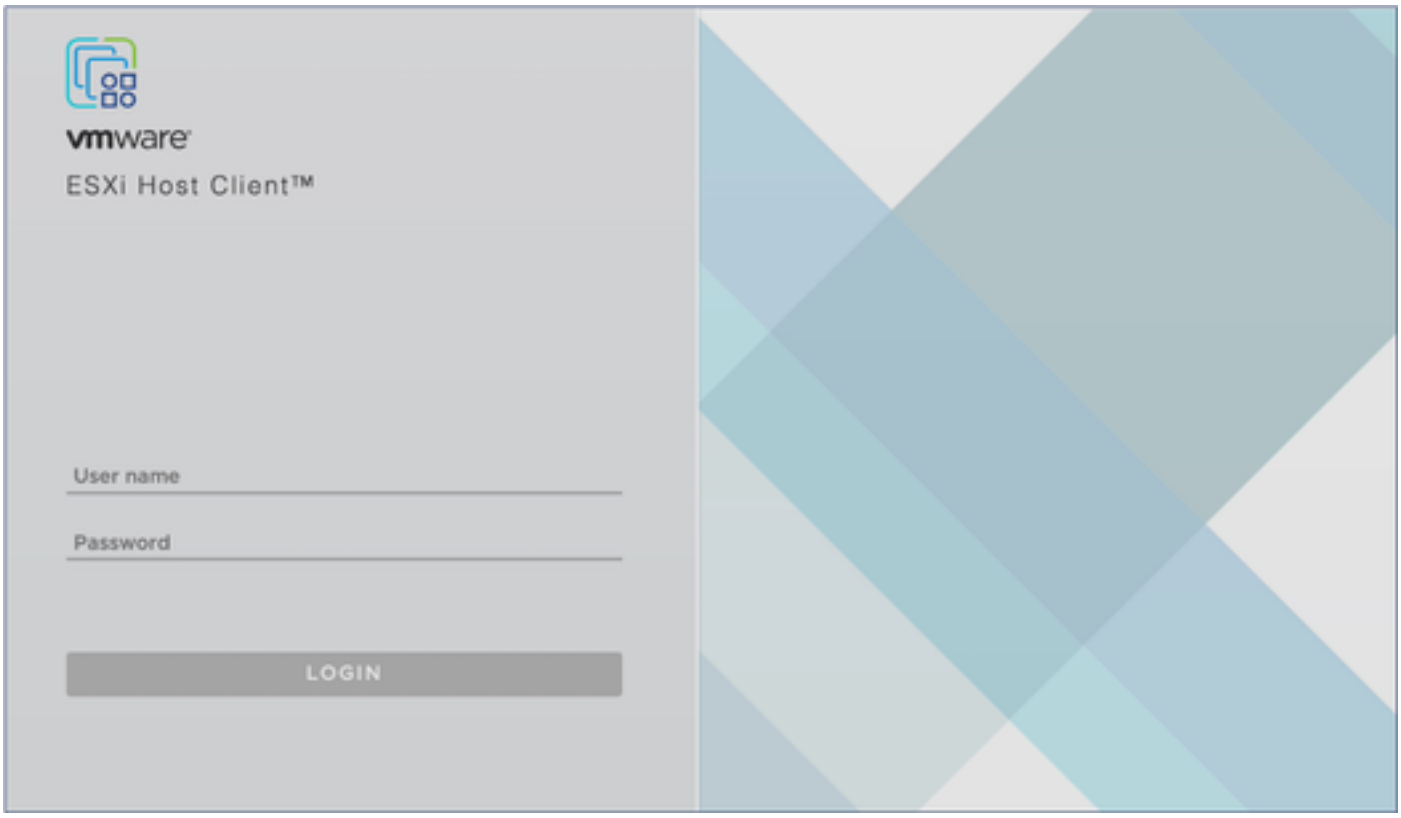
最近的任务



注意：配置更改大约需要五分钟才能完成。

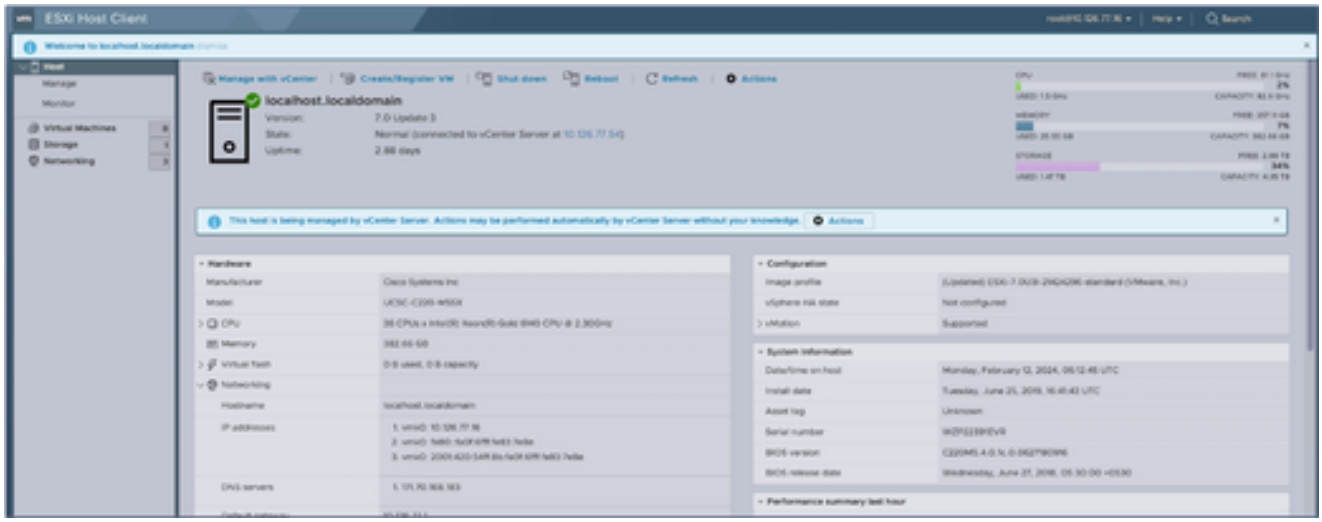
使用Web客户端ESXi v6.0重新配置

要使用Web客户端ESXi v6.0更新虚拟机配置，请执行以下操作：



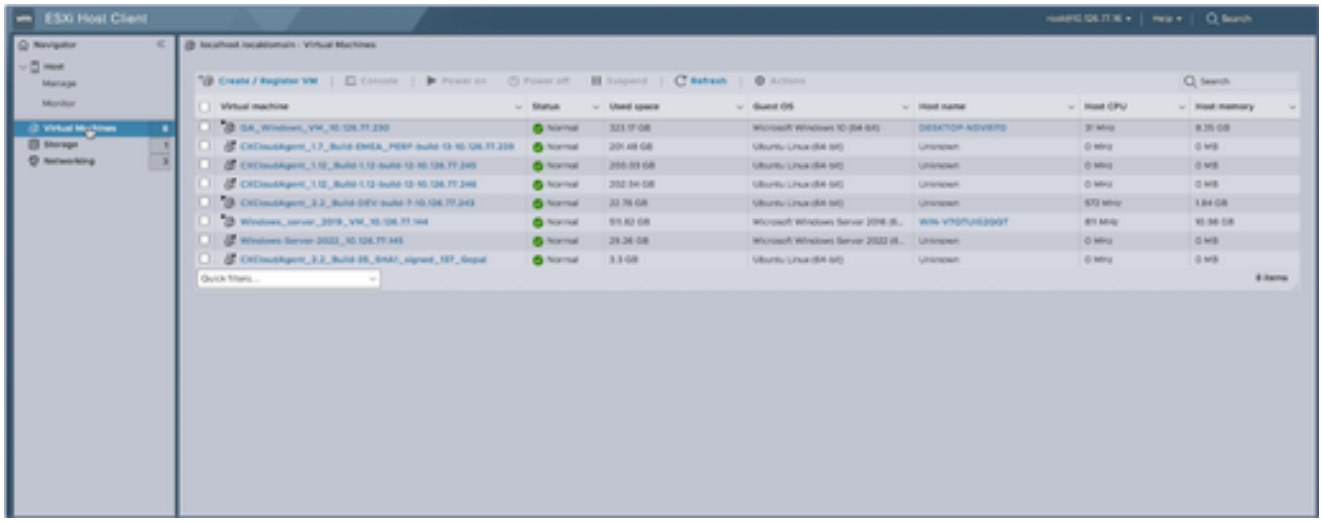
ESXi客户端

1. 登录到VMware ESXi客户端。系统随即会显示Home页面。



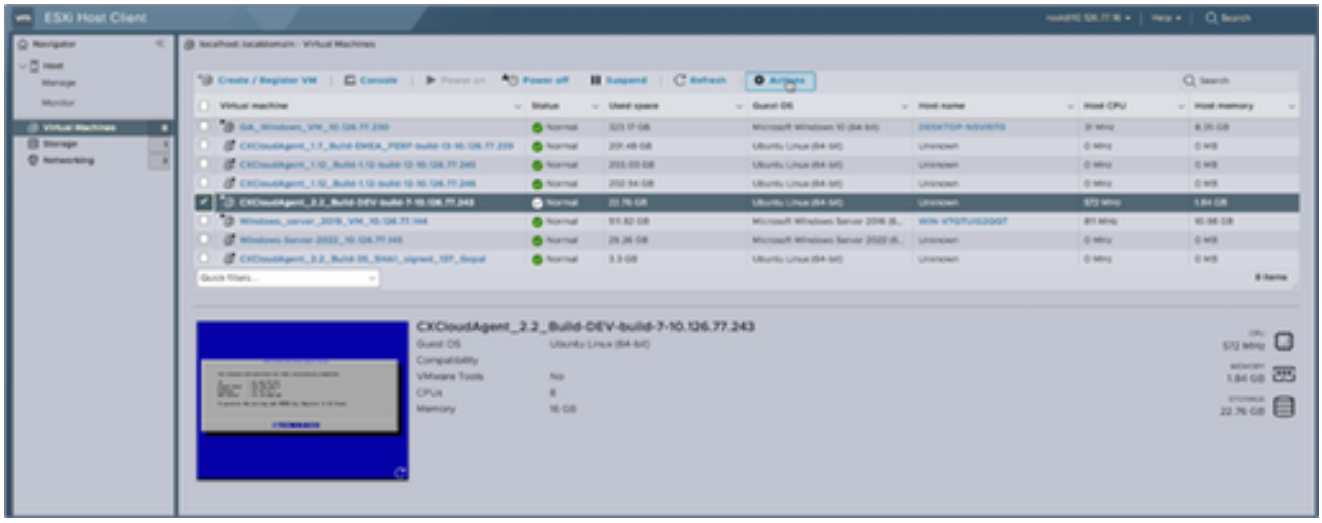
ESXi主页

2. 单击Virtual Machine以显示VM列表。



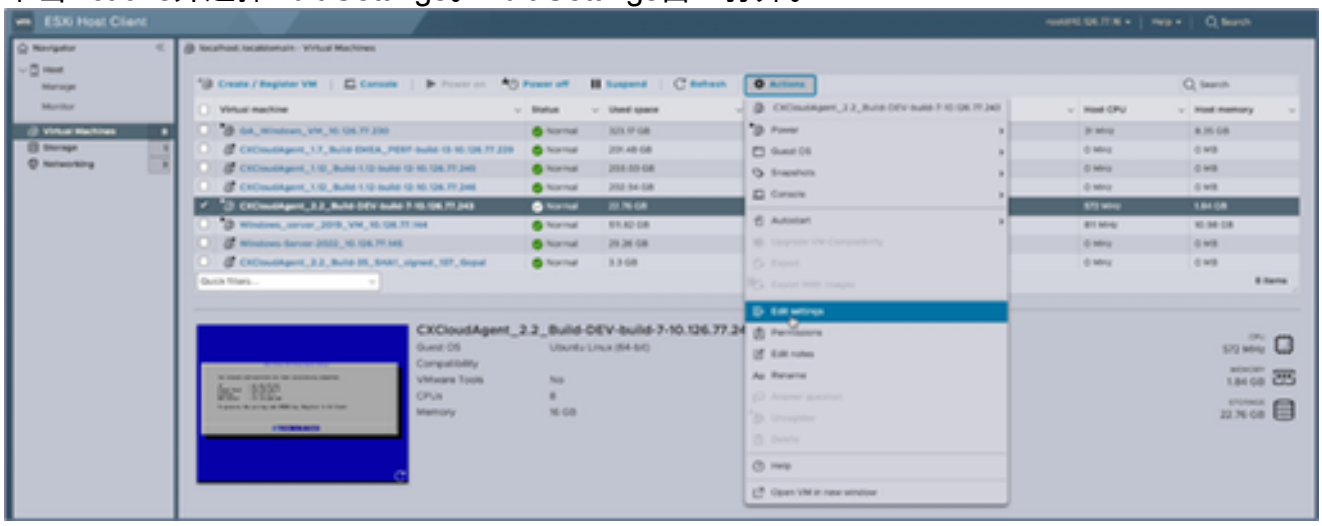
VM列表

3. 选择目标虚拟机。

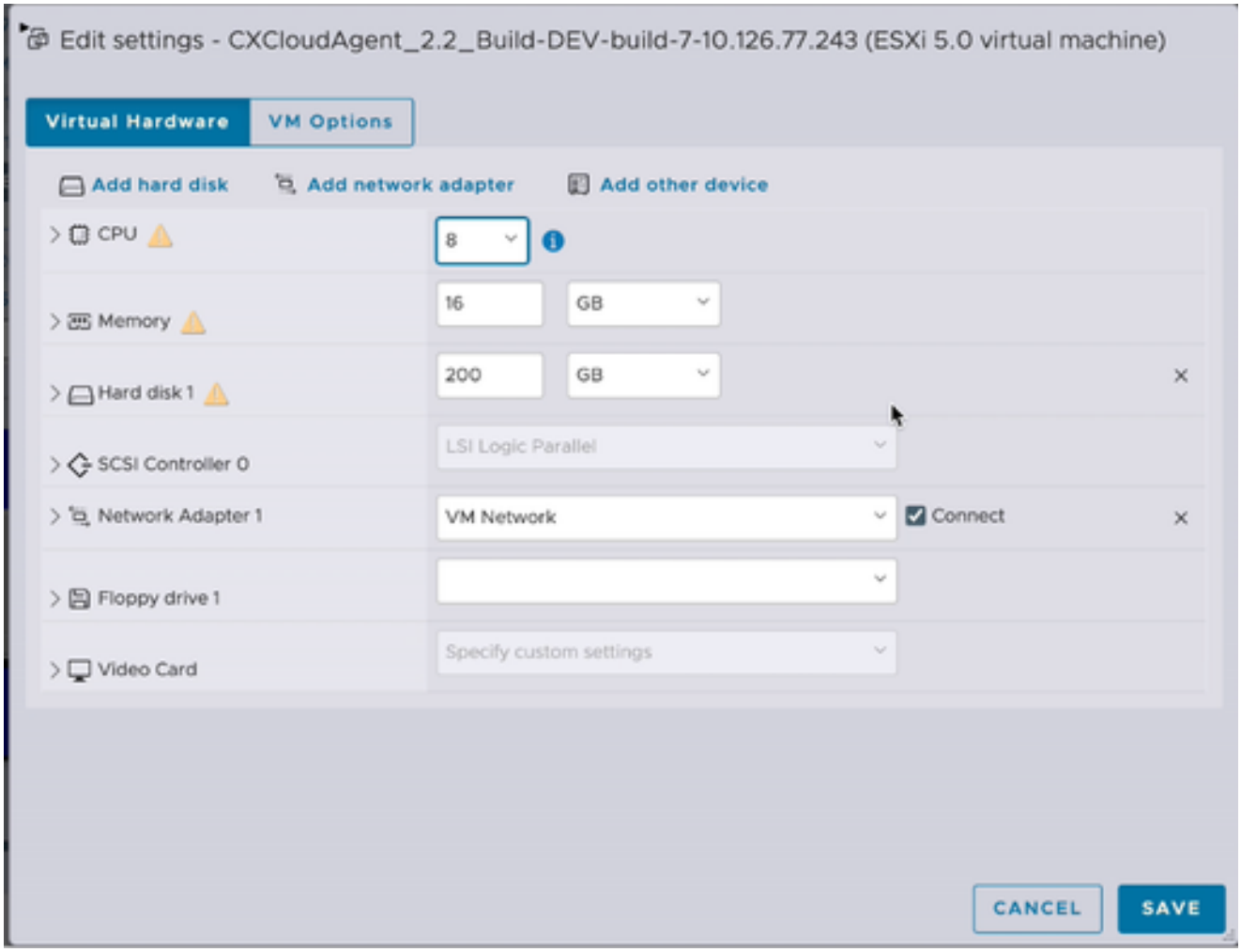


目标VM

4. 单击Actions并选择Edit Settings。Edit Settings窗口打开。

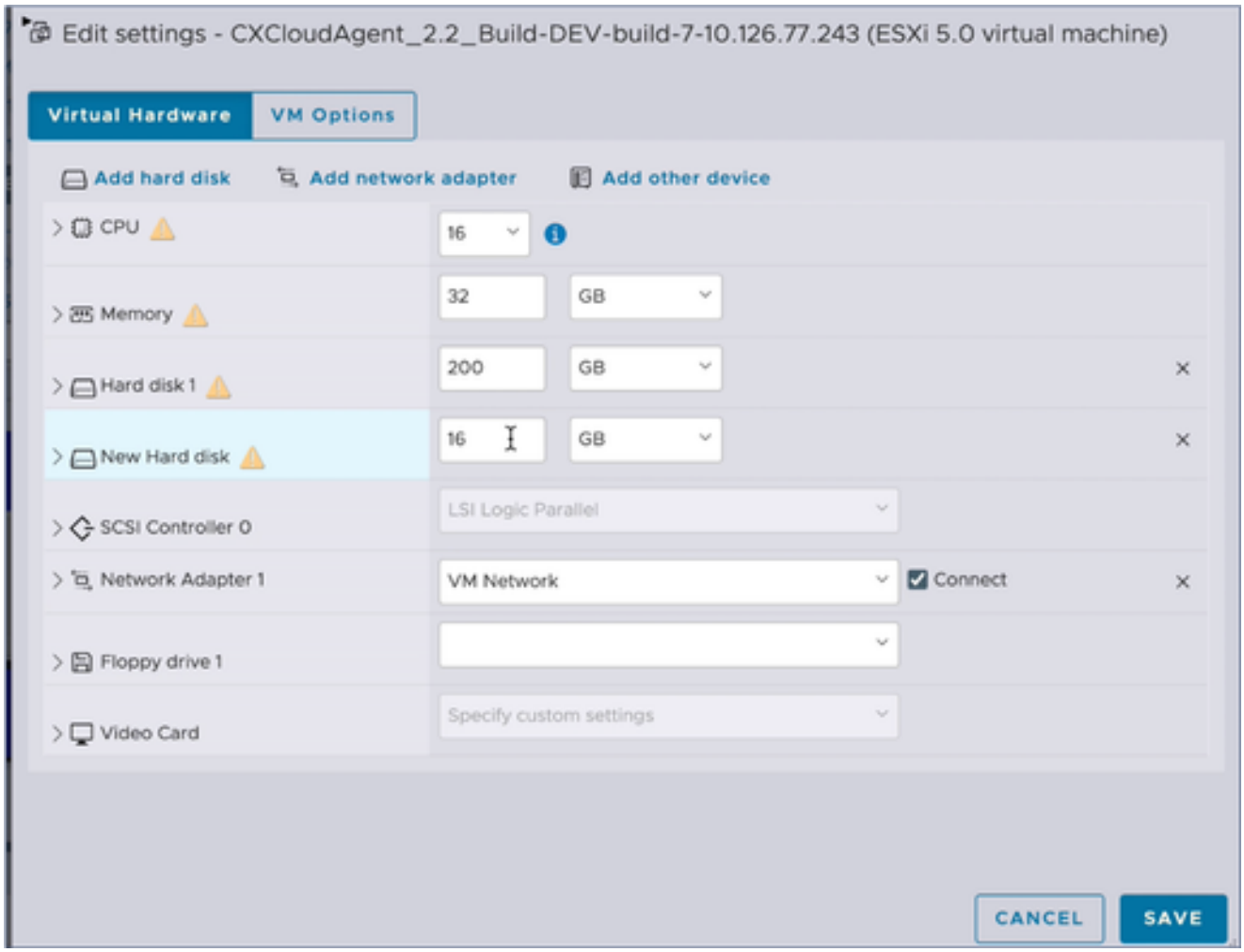


操作



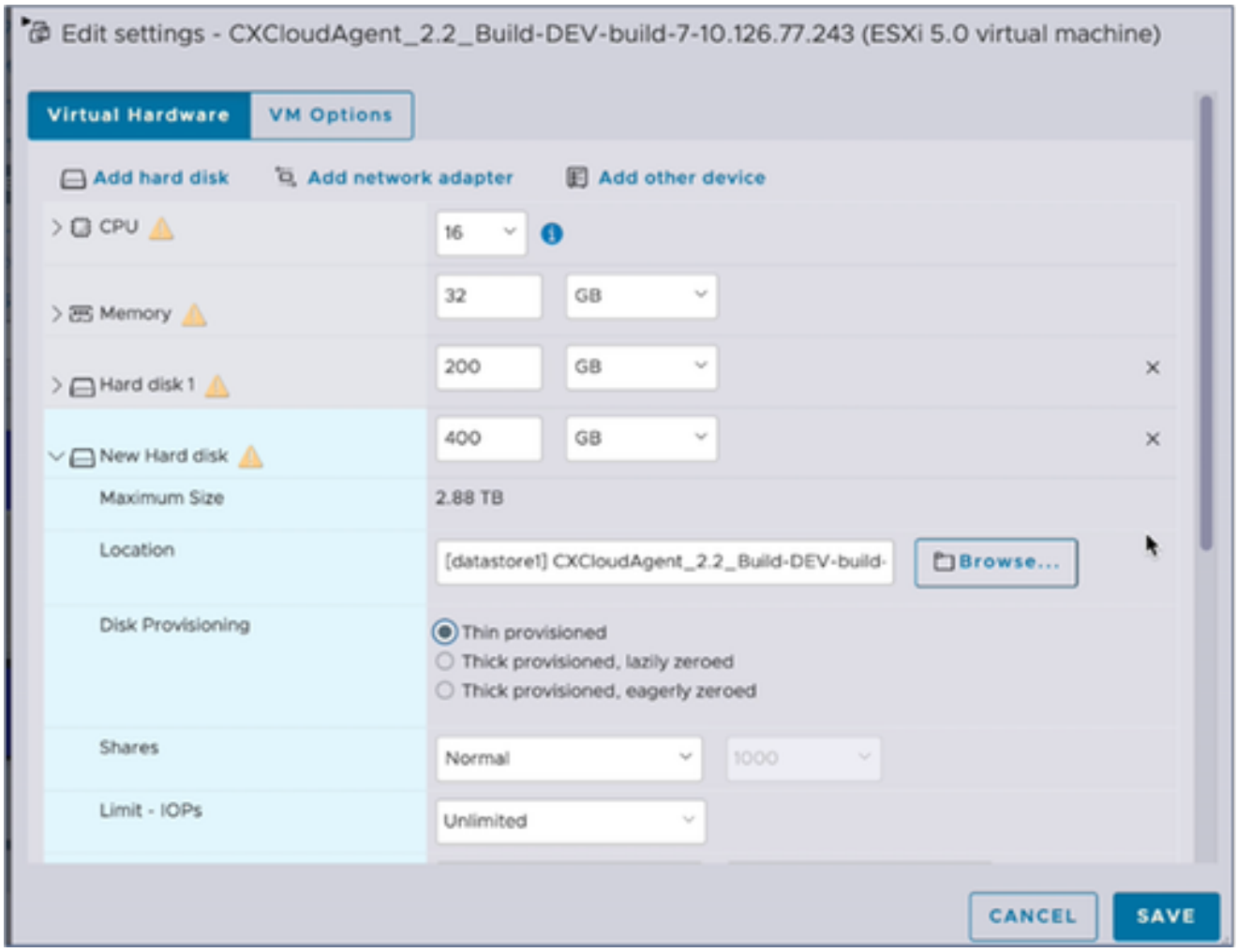
编辑设置

5. 按指定更新CPU值：
   中型：16个内核（8个插槽*2个内核/插槽）
   大型：32个内核（16个插槽*2个内核/插槽）
6. 按指定更新Memory值：
   中：32 GB
   大型：64 GB
7. 单击Add hard disk> New standard hard disk。新的硬盘条目将显示在Edit settings窗口中。



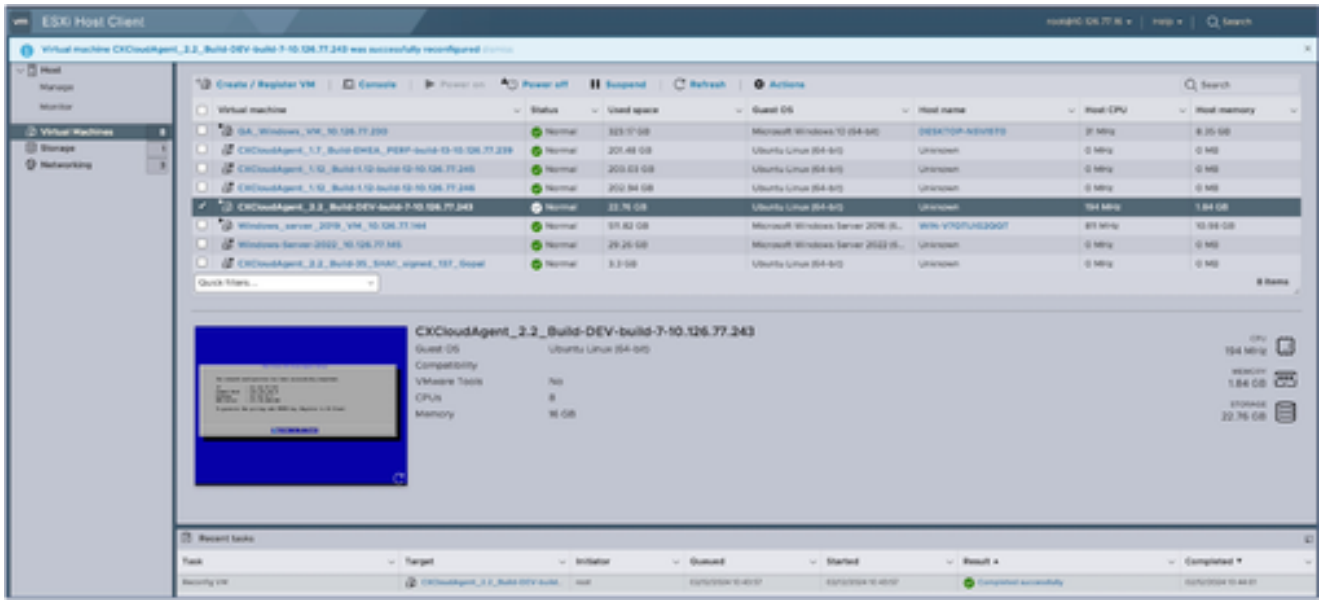
编辑设置

8. 按指定更新新硬盘值：
   中小型：400 GB（初始大小为200 GB，将总空间增加到600 GB）
   小到大：1000 GB（初始大小为200 GB，将总空间增加到1200 GB）
9. 单击箭头展开New Hard disk。系统随即会显示属性。



编辑设置

10. 选择Thin provisioned单选按钮。
11. 单击Save完成配置。配置更新显示在最近任务中。



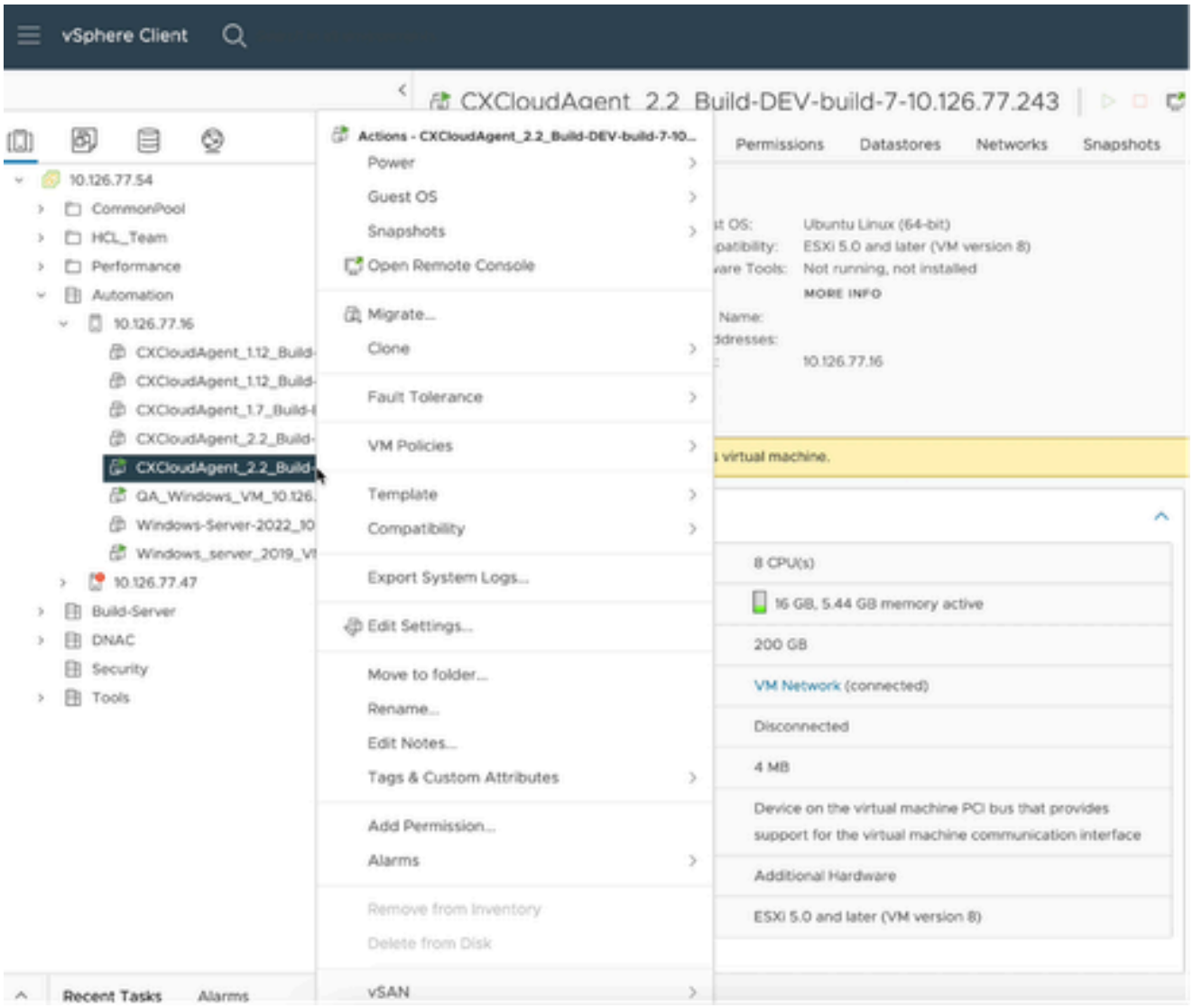
最近的任务

使用Web客户端vCenter重新配置

使用Web客户端vCenter更新VM配置：

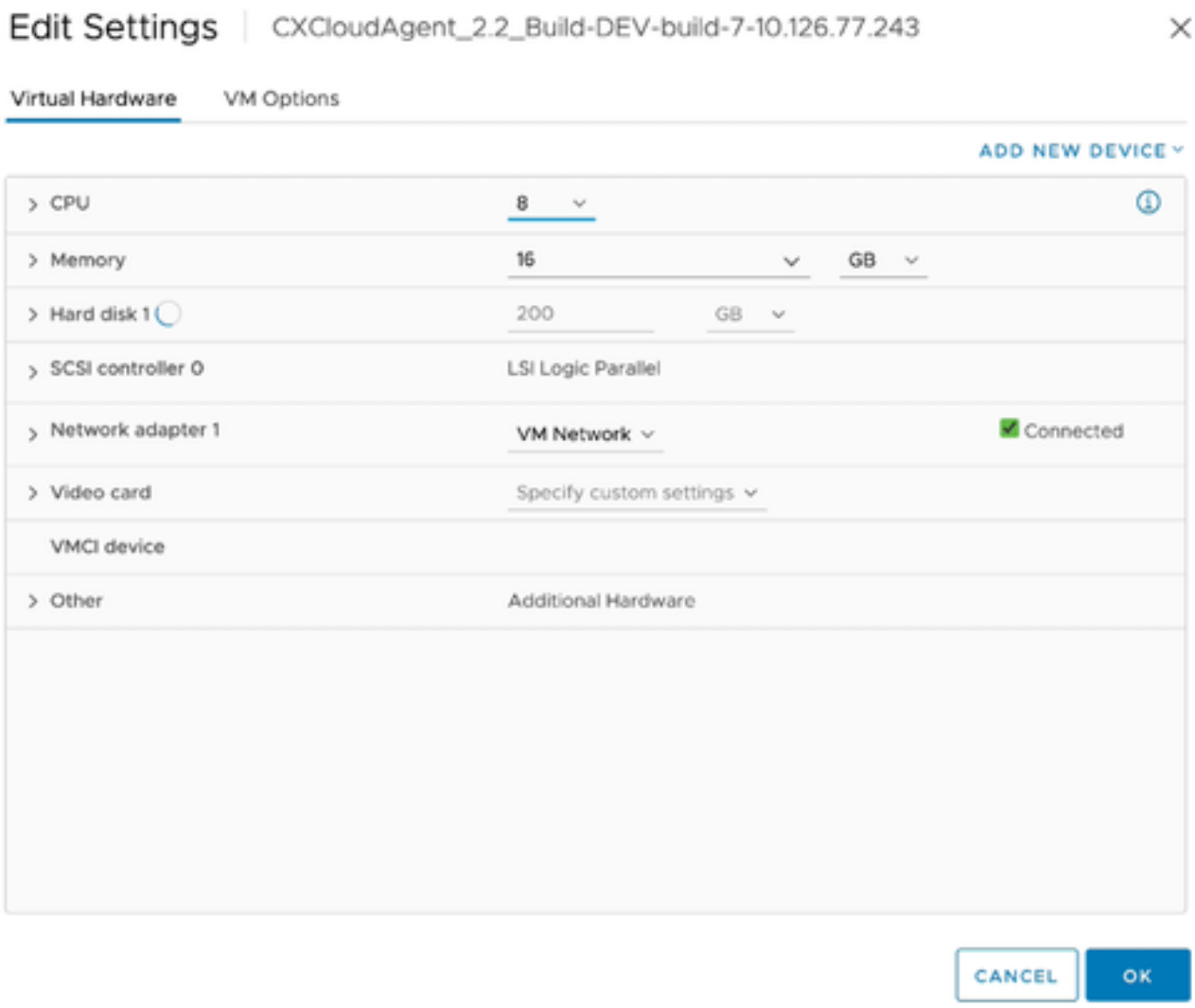
vCenter

1. 登录到vCenter。系统随即会显示Home页面。



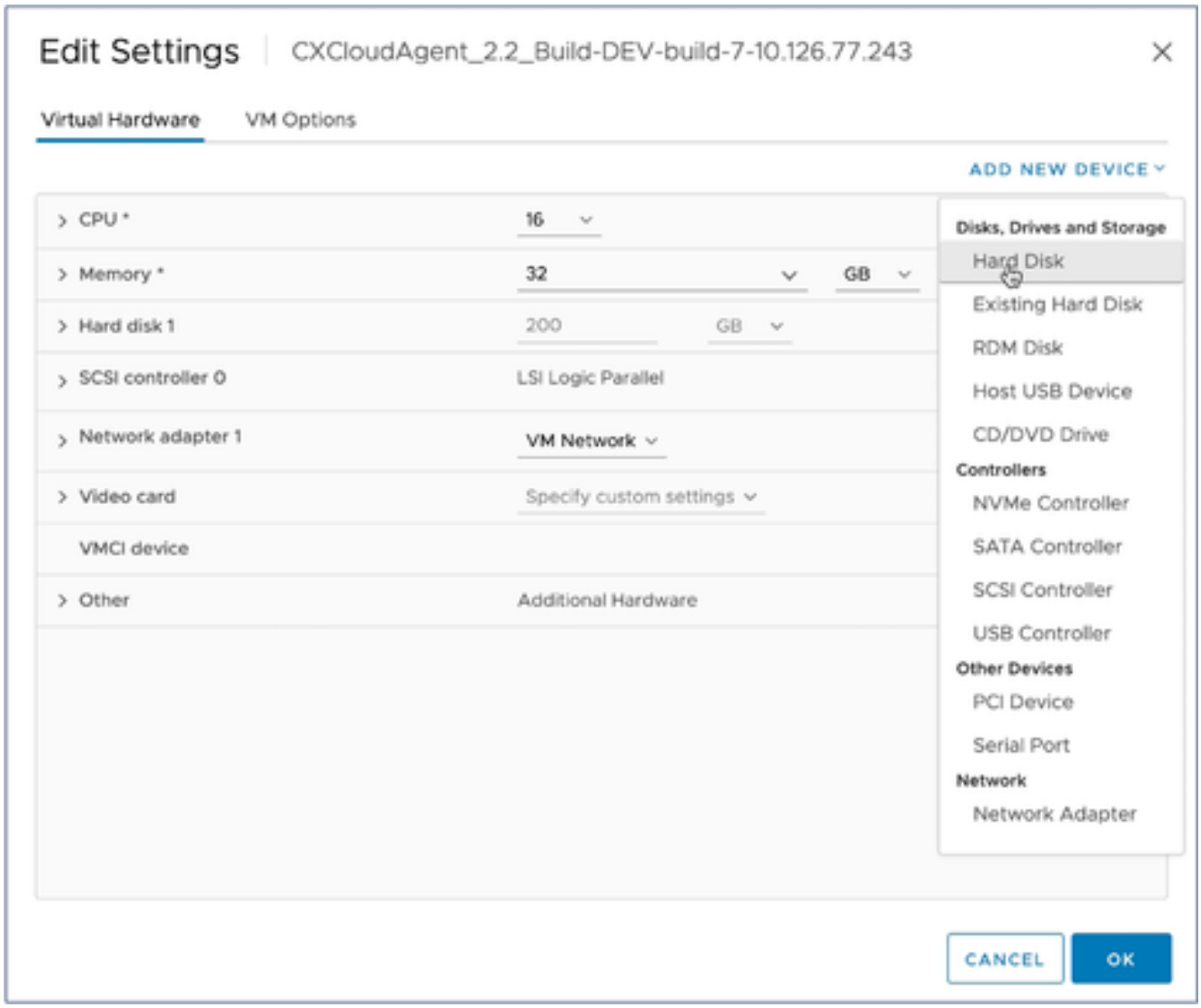
VM列表

2. 右键单击目标VM，然后从菜单中选择Edit Settings。Edit Settings窗口打开。



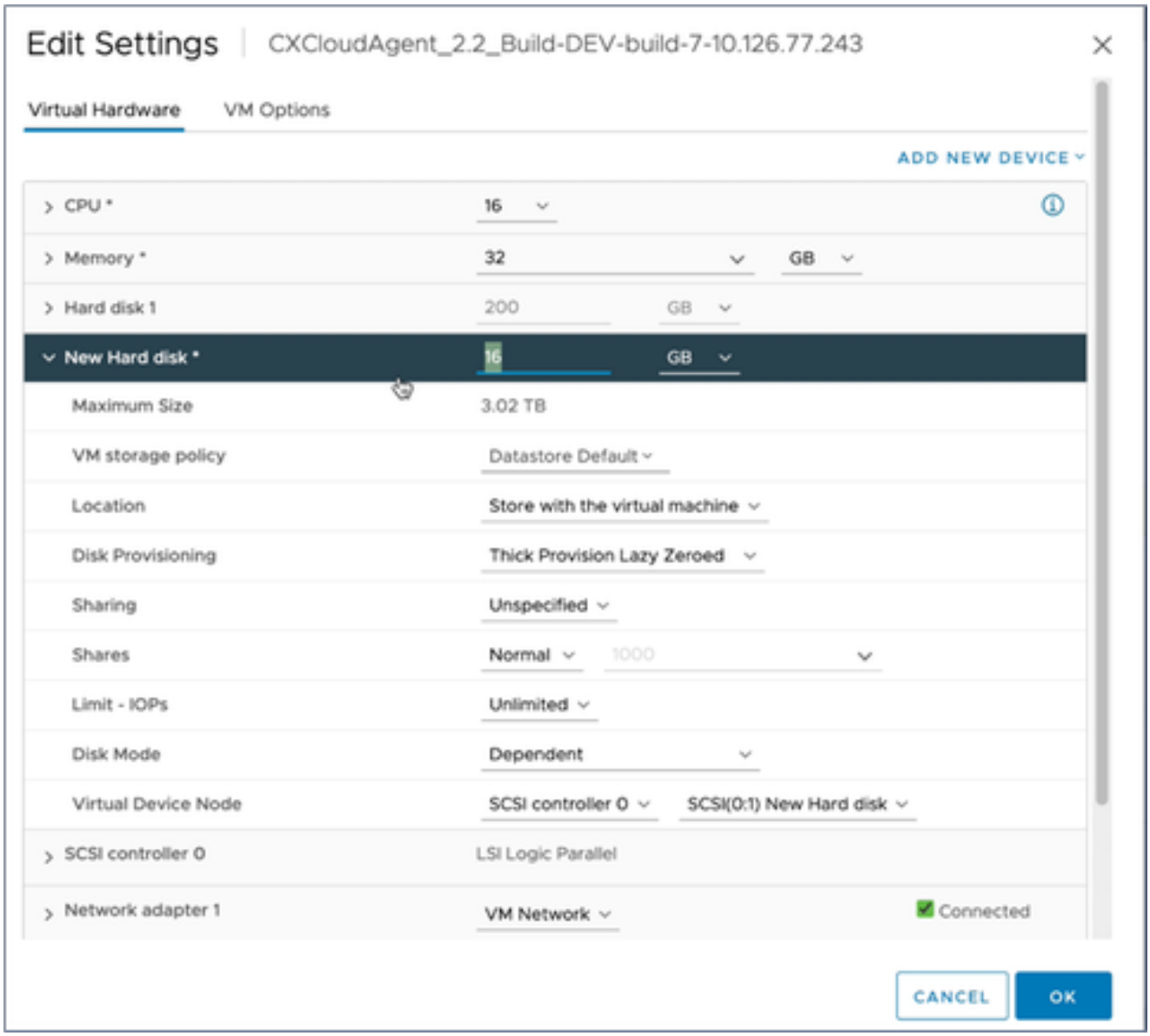
编辑设置

3. 按照指定更新CPU值:
   中型：16个内核（8个插槽*2个内核/插槽）
   大型：32个内核（16个插槽*2个内核/插槽）
4. 按照指定更新Memory值：
   中：32 GB
   大型：64 GB



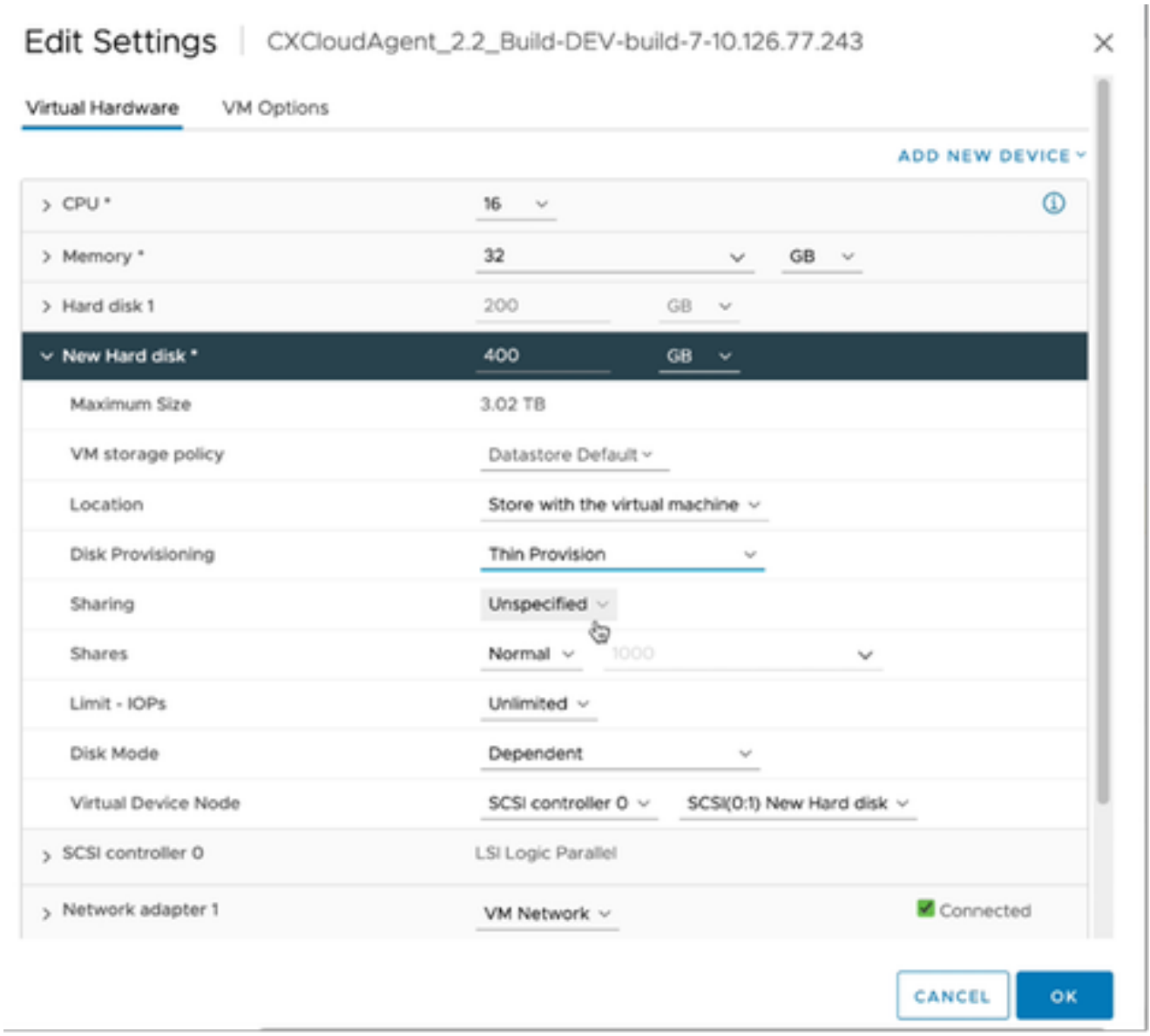
编辑设置

5. 单击Add New Device，然后选择Hard Disk。New Hard disk条目添加成功。



编辑设置

6. 按指定更新新硬盘内存：
   中小型：400 GB（初始大小为200 GB，将总空间增加到600 GB）
   小到大：1000 GB（初始大小为200 GB，将总空间增加到1200 GB）



编辑设置

7. 从Disk Provisioning下拉列表中选择Thin Provision。
8. 单击OK完成升级。

部署和网络配置

选择以下任一选项以部署CX代理：

- VMware vSphere/vCenter胖客户端ESXi 5.5/6.0
- VMware vSphere/vCenter Web客户端ESXi 6.0或Web客户端vCenter安装
- Oracle Virtual Box 7.0.12
- Microsoft Hyper-V 安装

OVA 部署

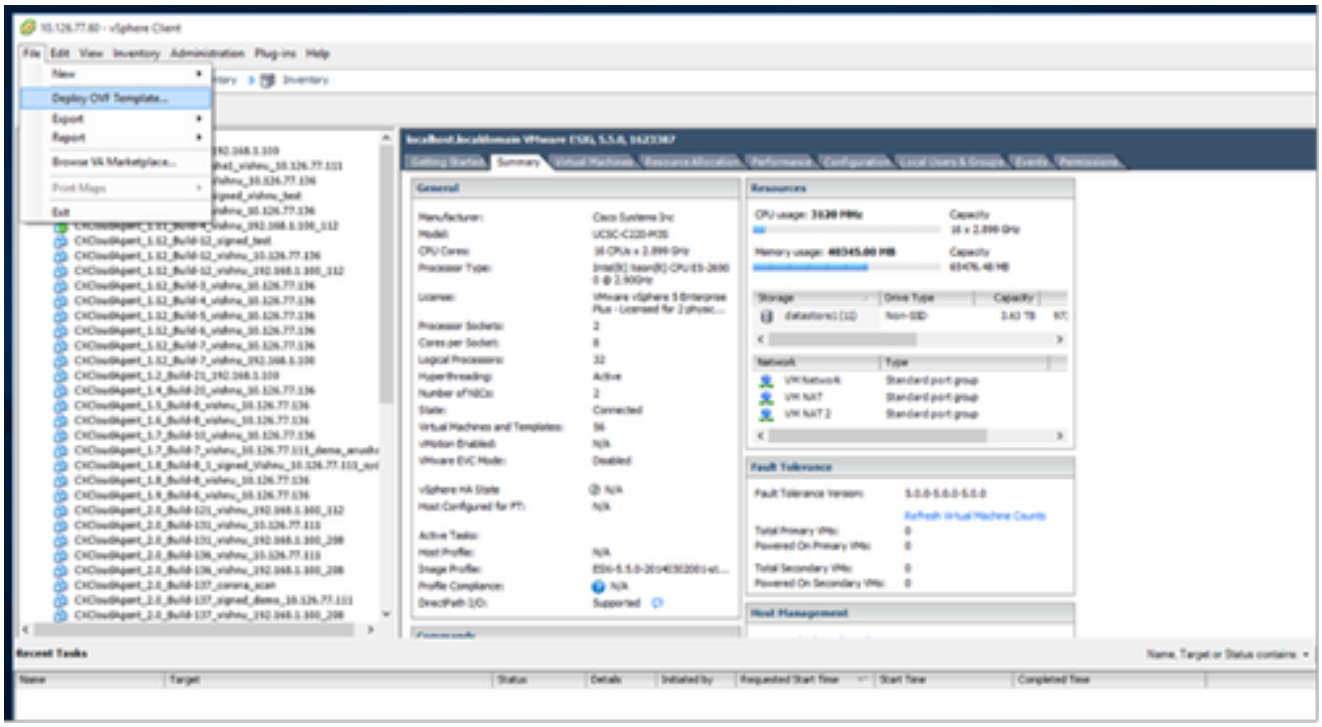
胖客户端 ESXi 5.5/6.0 安装

此客户端允许使用vSphere胖客户端部署CX代理OVA。

1. 下载映像后，启动VMware vSphere Client并登录。

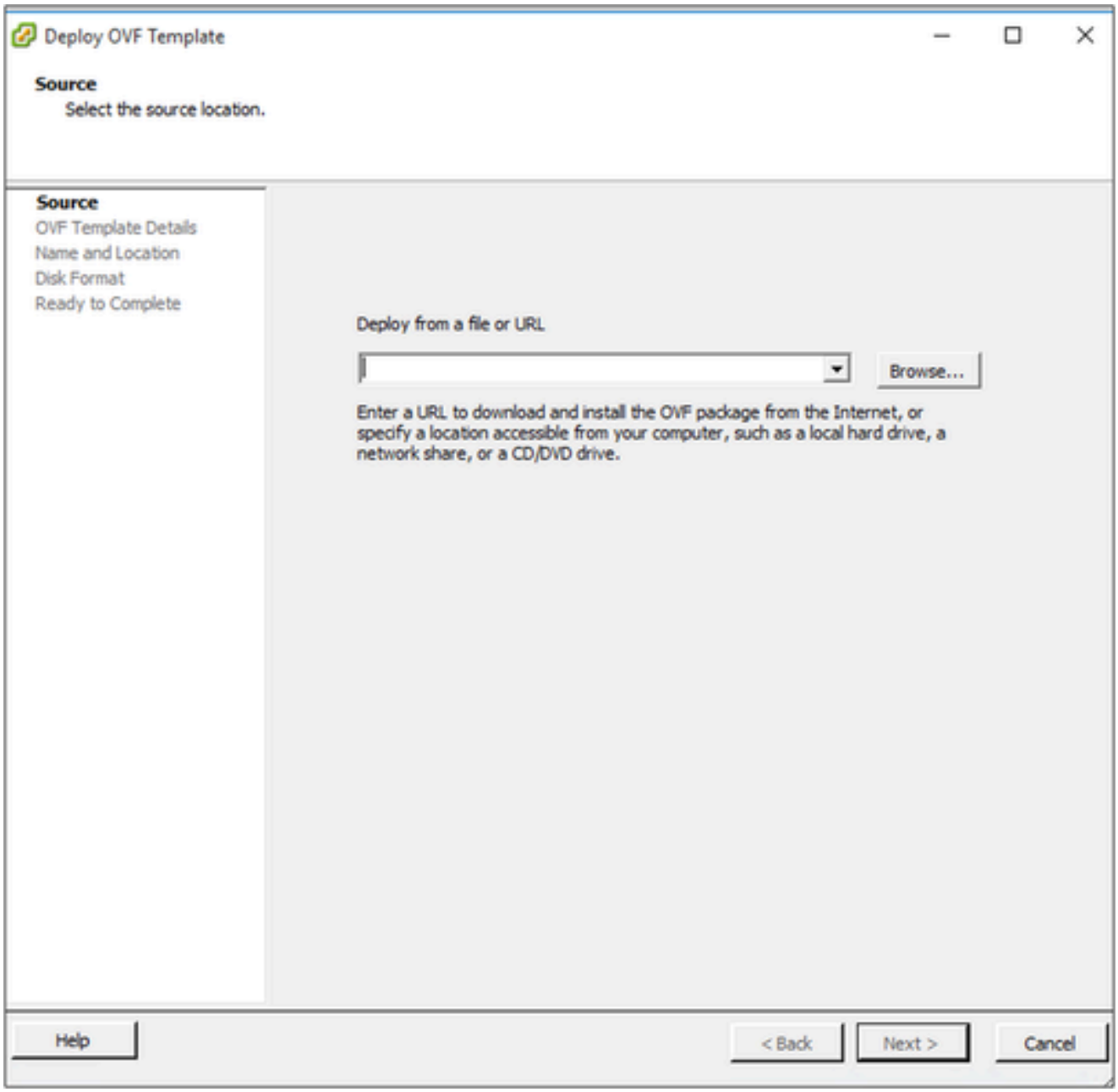
登录

2. 从菜单中选择文件>部署OVF模板。



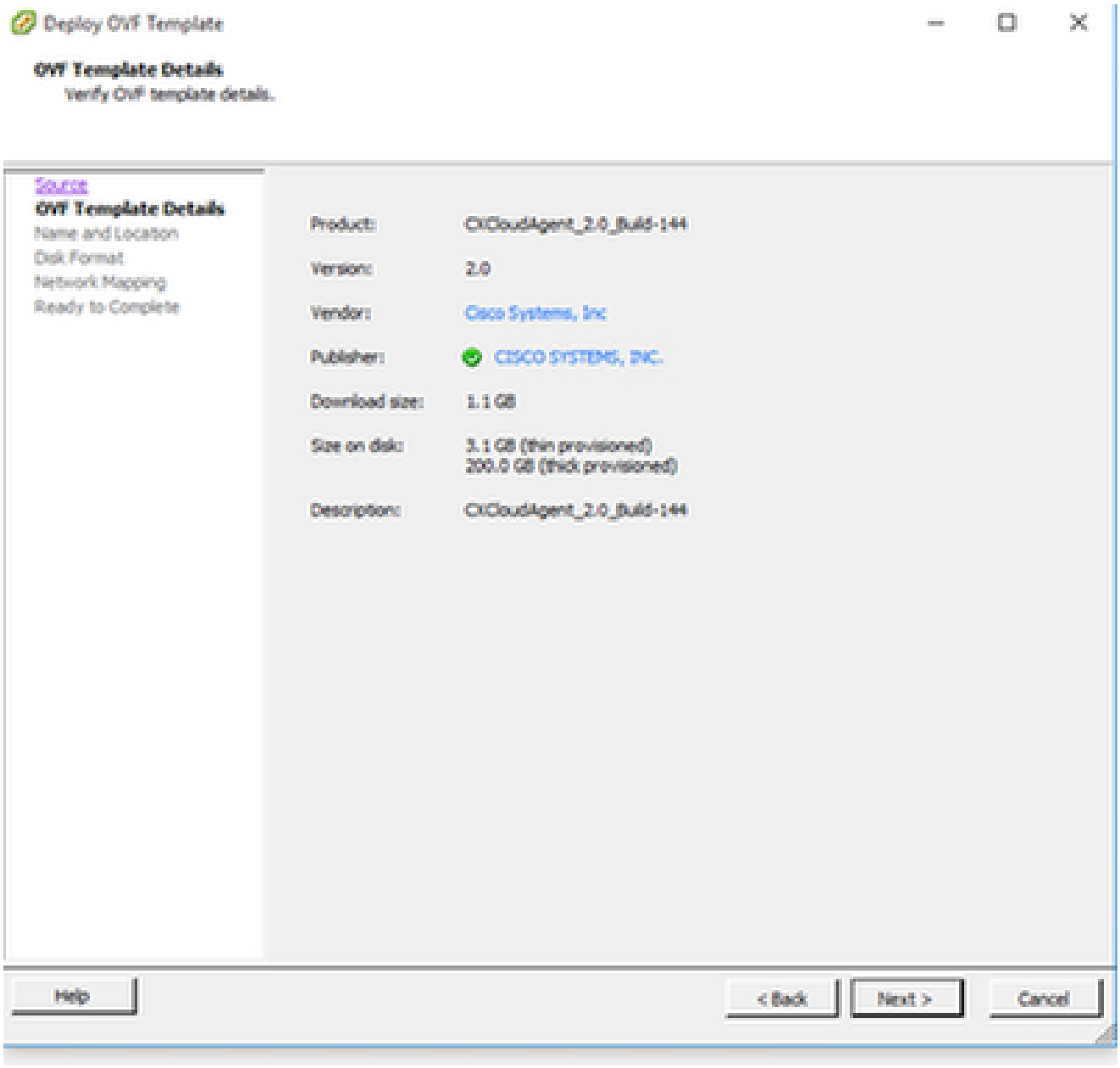
vSphere 客户端

3. 浏览以选择OVA文件，然后单击下一步。



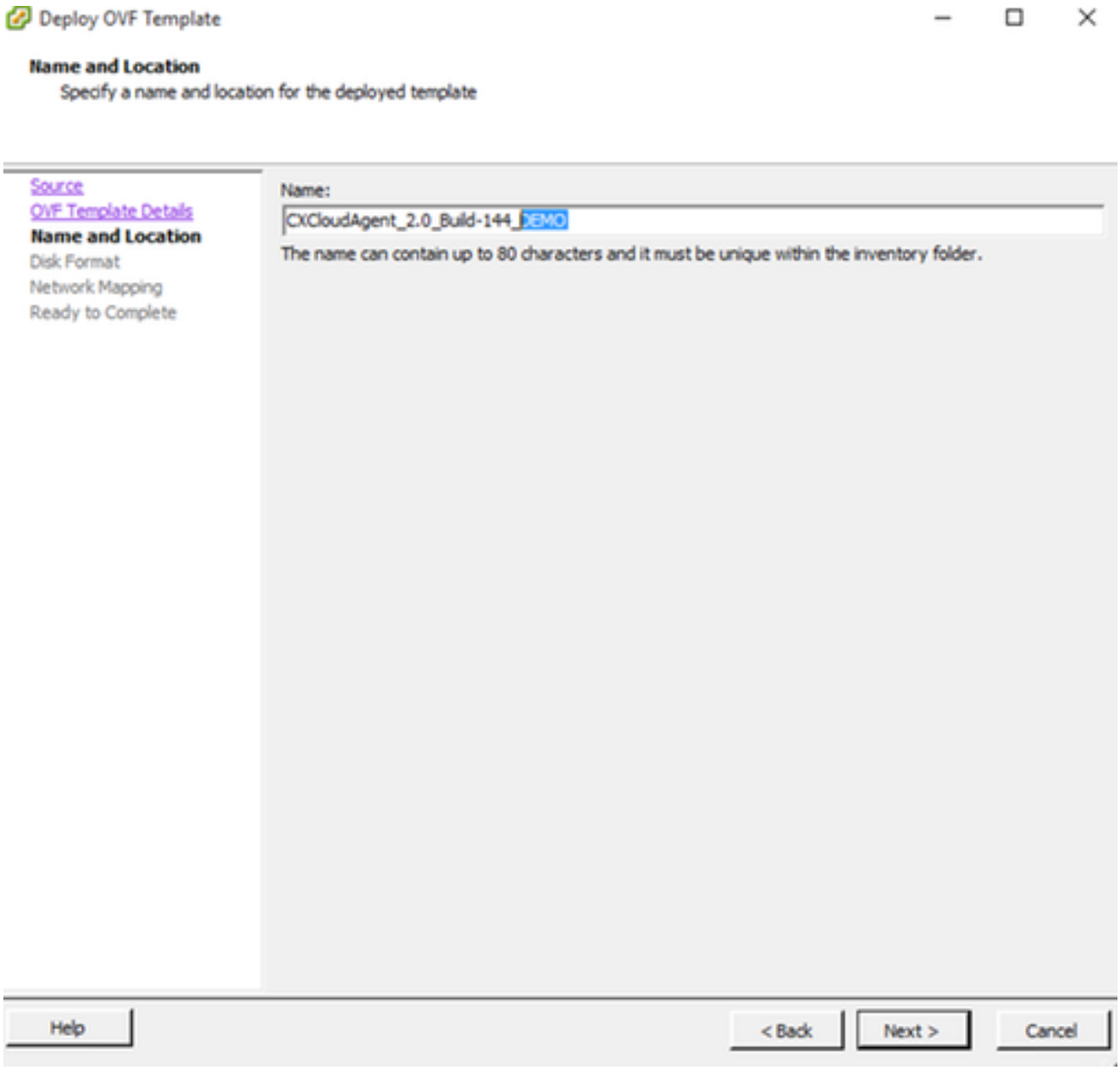
OVA 路径

4. 验证OVF详细信息，然后单击下一步。



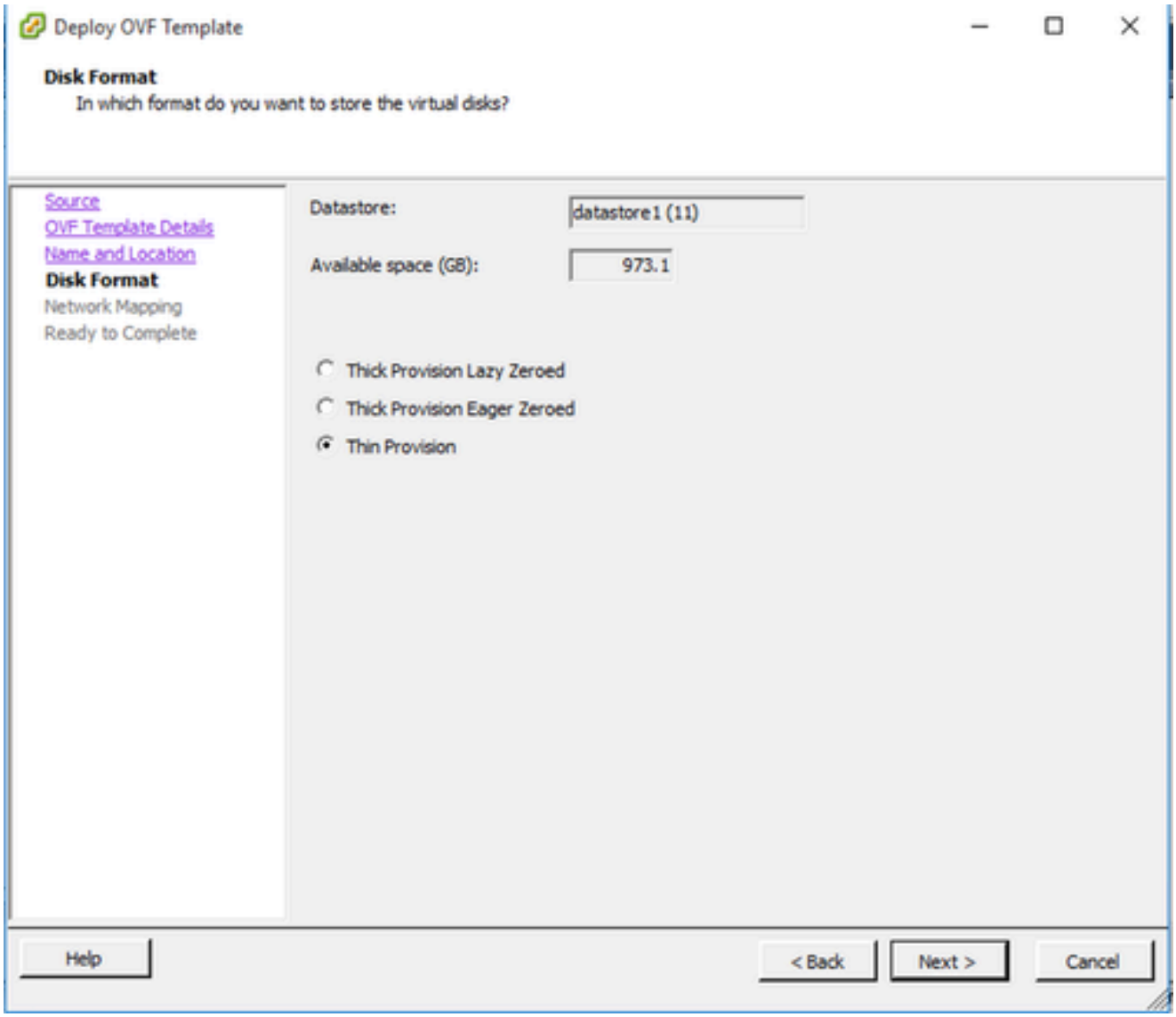
模板详细信息

5. 输入Unique Name，然后单击Next。



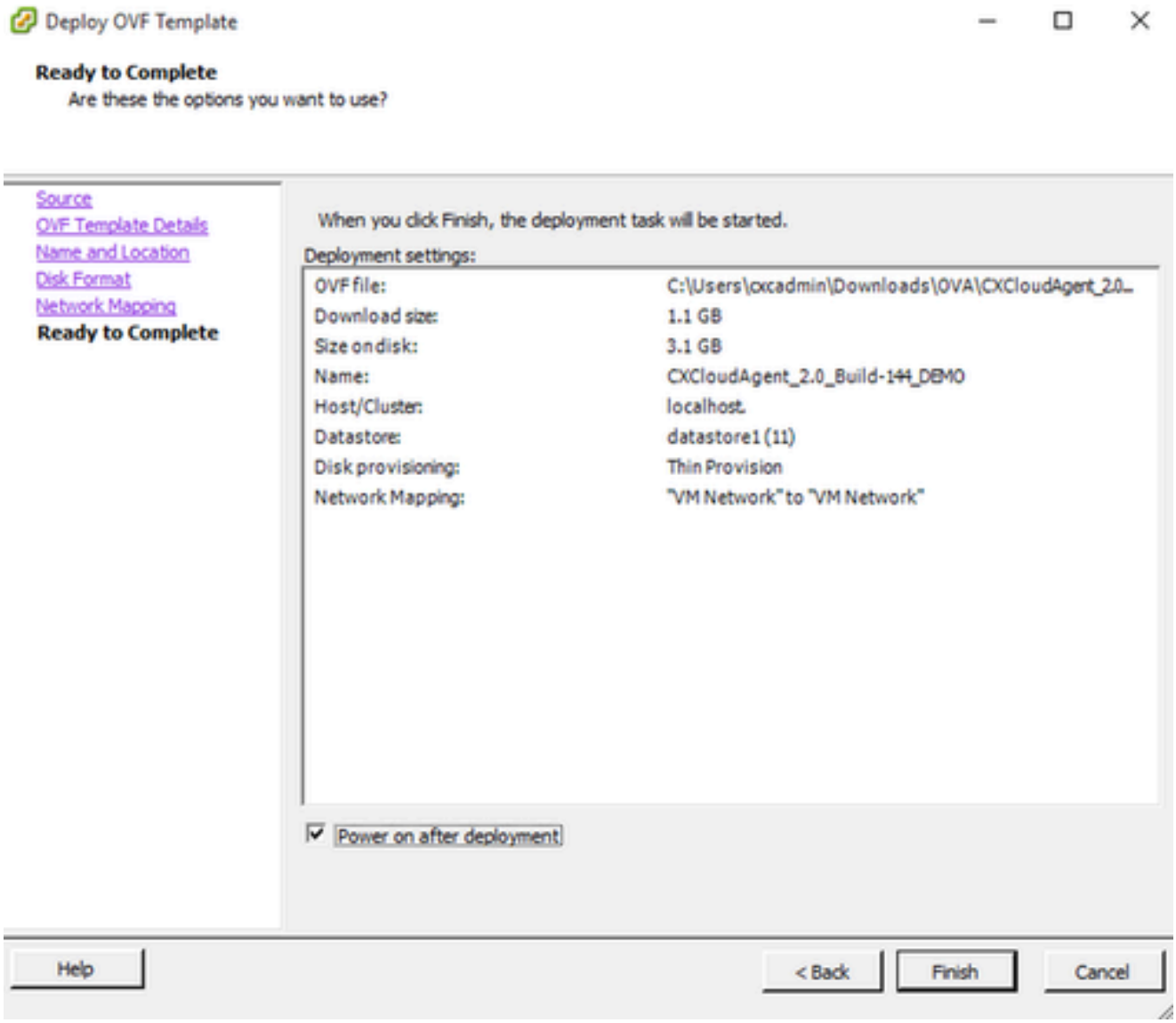
名称和位置

6. 选择Disk Format，然后单击Next（建议使用Thin Provision）。



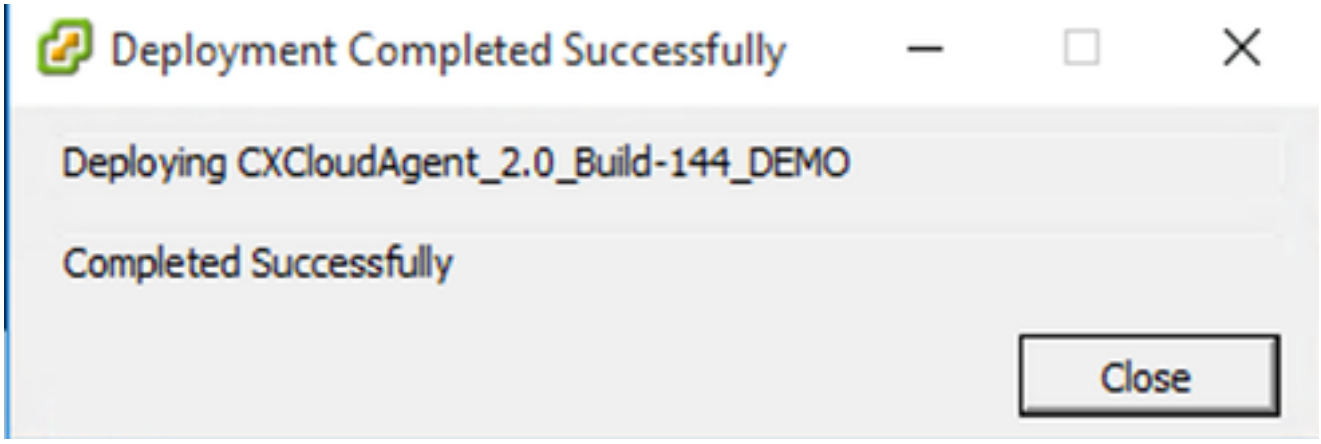
磁盘格式化

7. 选中Power on after deployment复选框，然后单击Close。



准备完成

部署可能需要几分钟。成功部署后会显示确认。



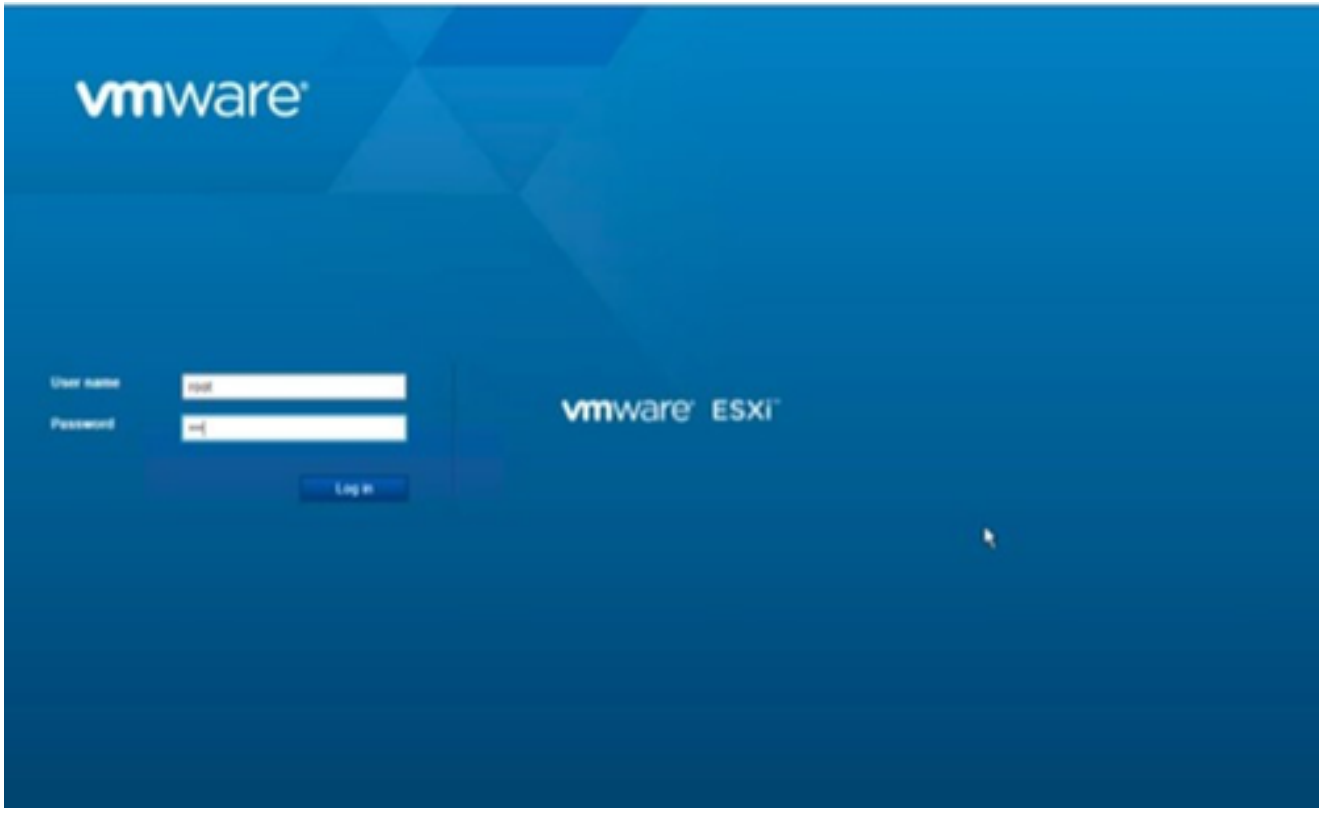
部署完成

8. 选择已部署的VM，打开控制台，然后转到网络配置以继续执行后续步骤。

Web 客户端 ESXi 6.0 安装

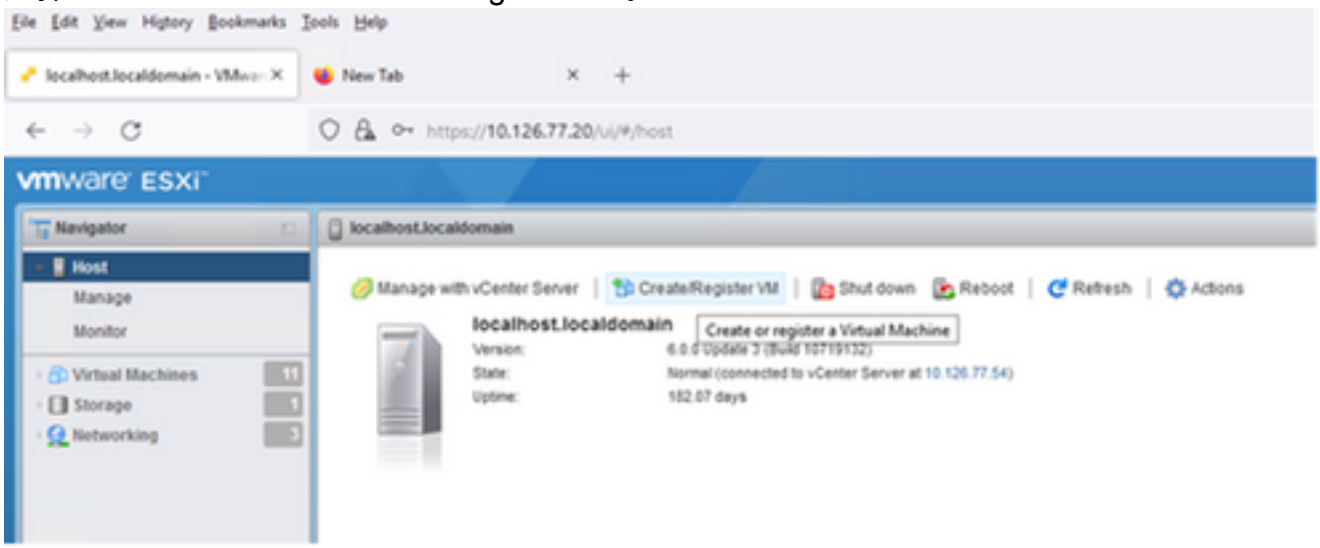
此客户端使用vSphere Web部署CX云OVA。

1. 使用用于部署VM的ESXi/虚拟机监控程序凭证登录到VMWare UI。



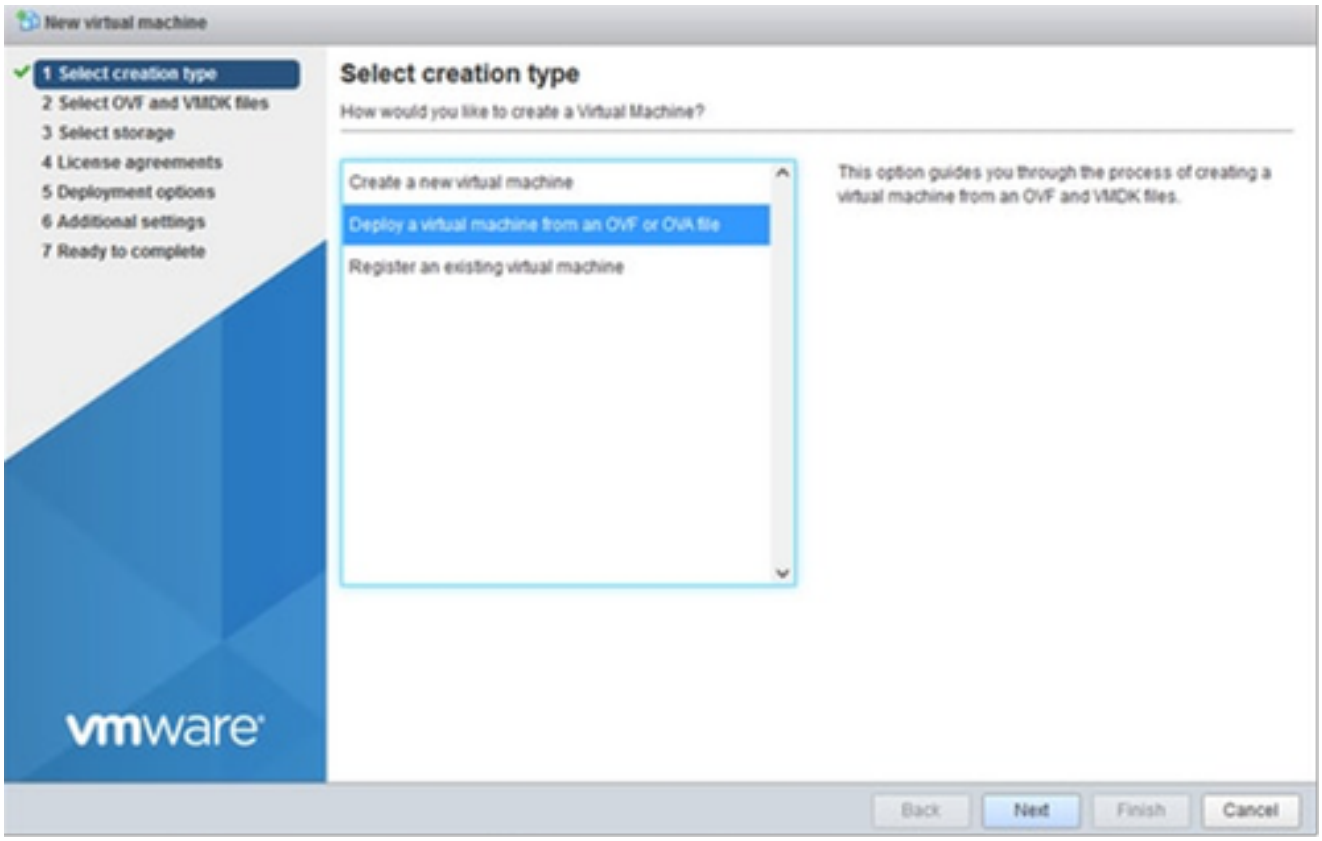
VMware ESXi 登录

2. 选择Virtual Machine > Create / Register VM。



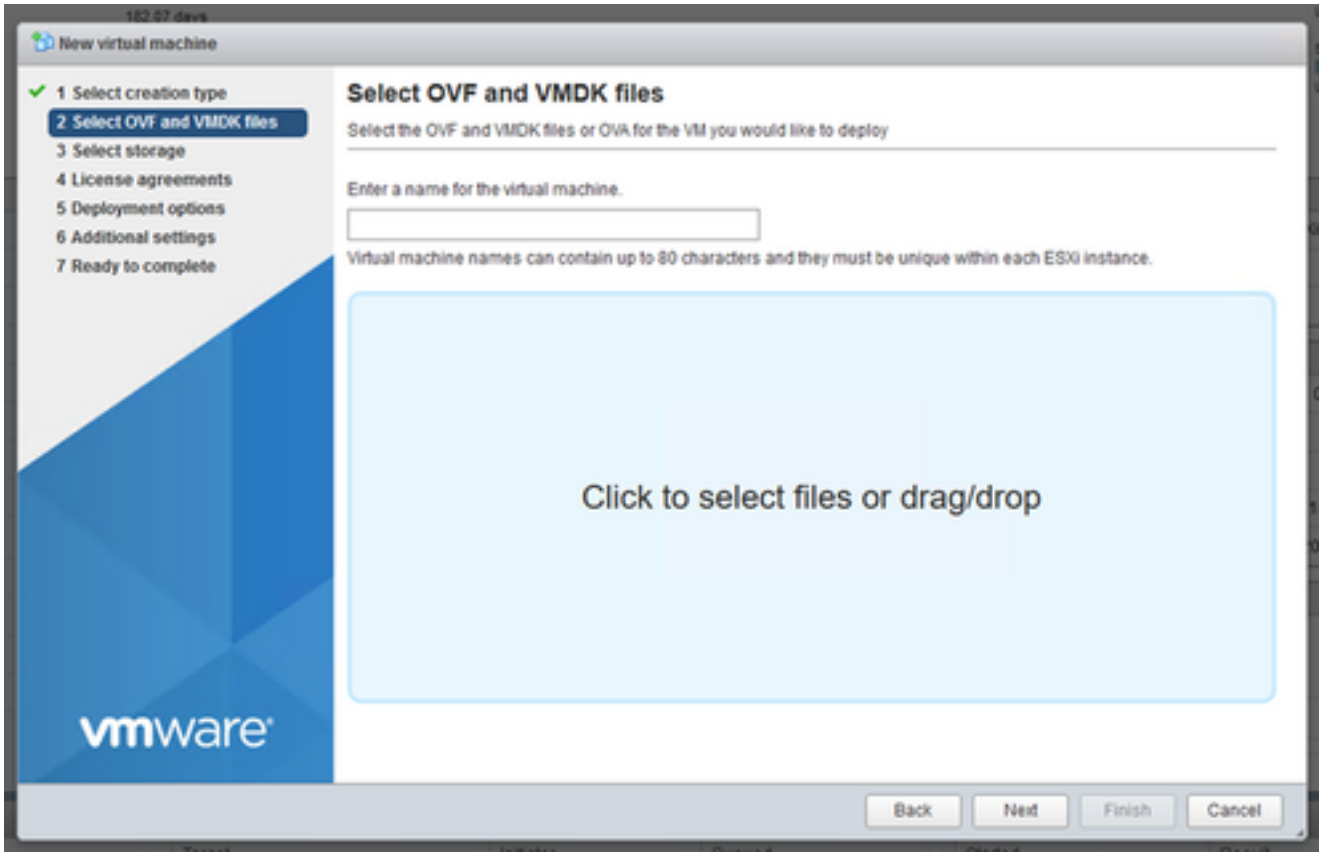
创建 VM

3. 选择通过 OVF 或 OVA 文件部署虚拟机，然后点击下一步。



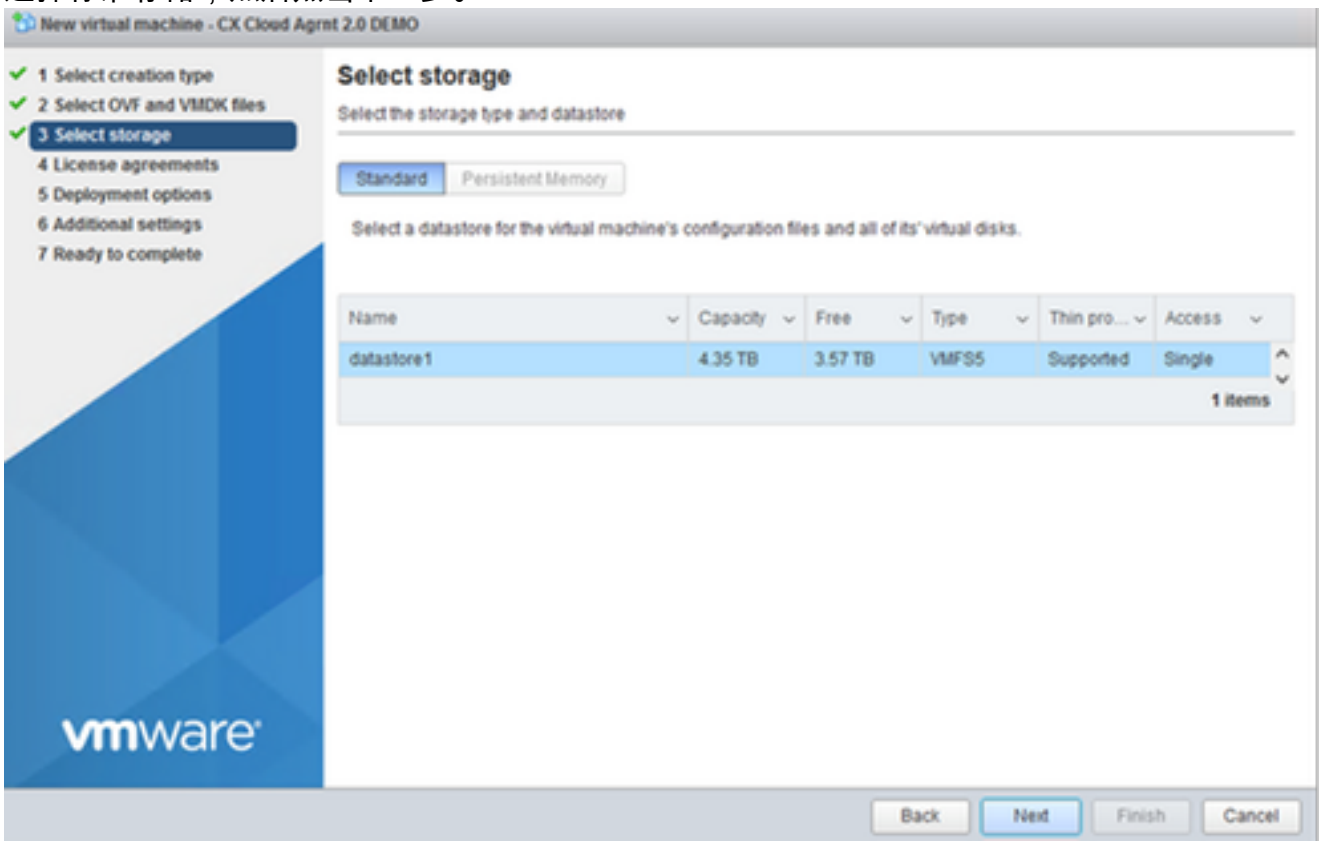
选择创建类型

4. 输入虚拟机的名称，浏览以选择文件，或者拖放下载的OVA文件。
5. 单击 Next。



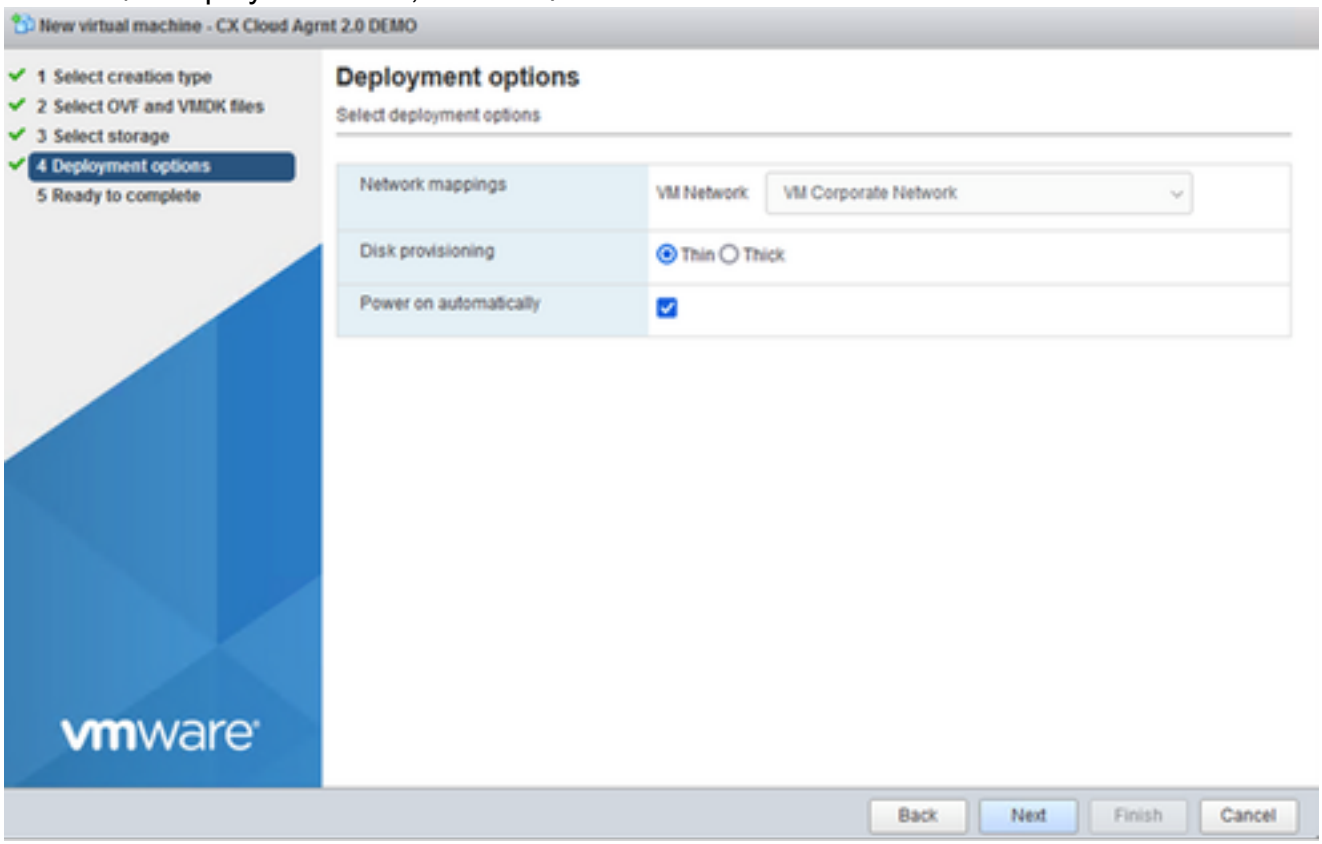
OVA 选择

6. 选择标准存储，然后点击下一步。



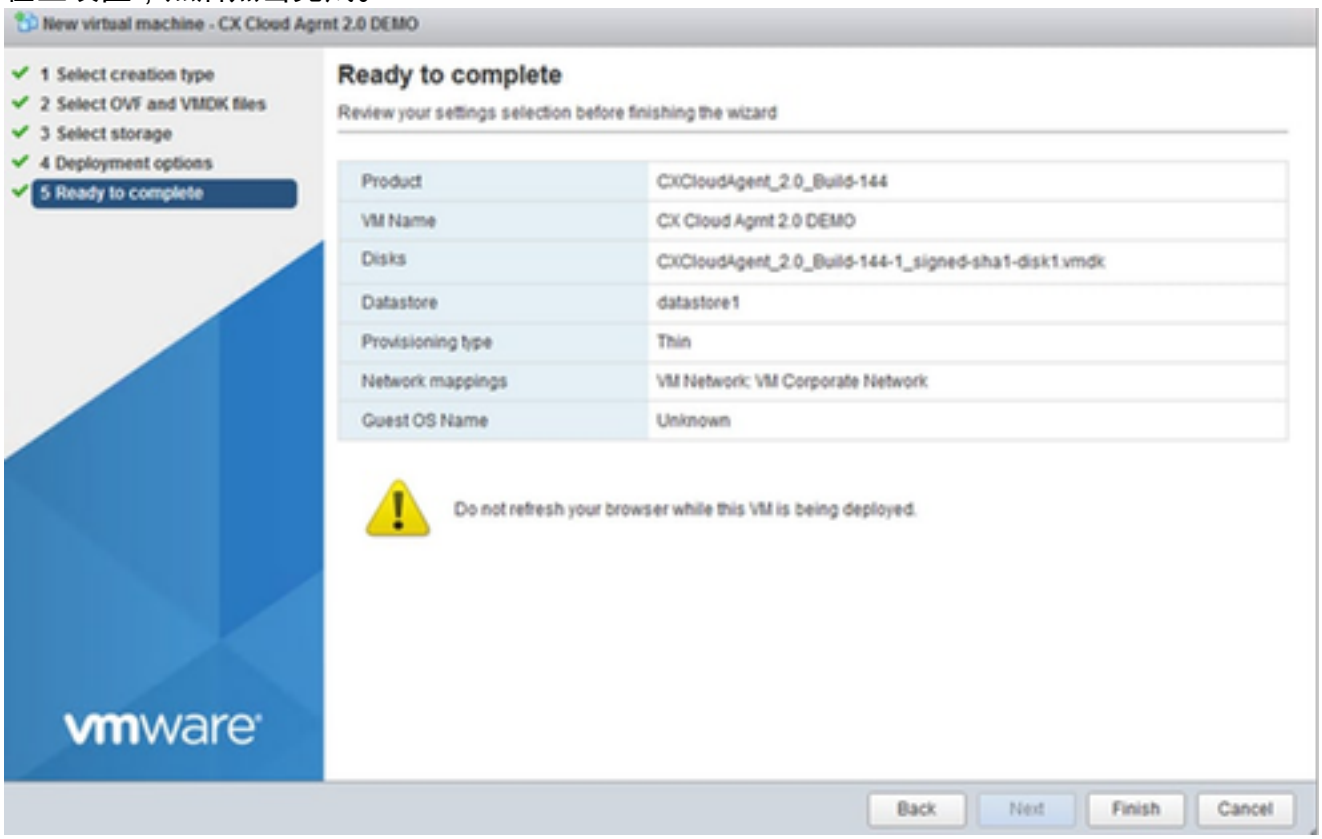
选择存储

7. 选择适当的Deployment选项，然后单击Next。

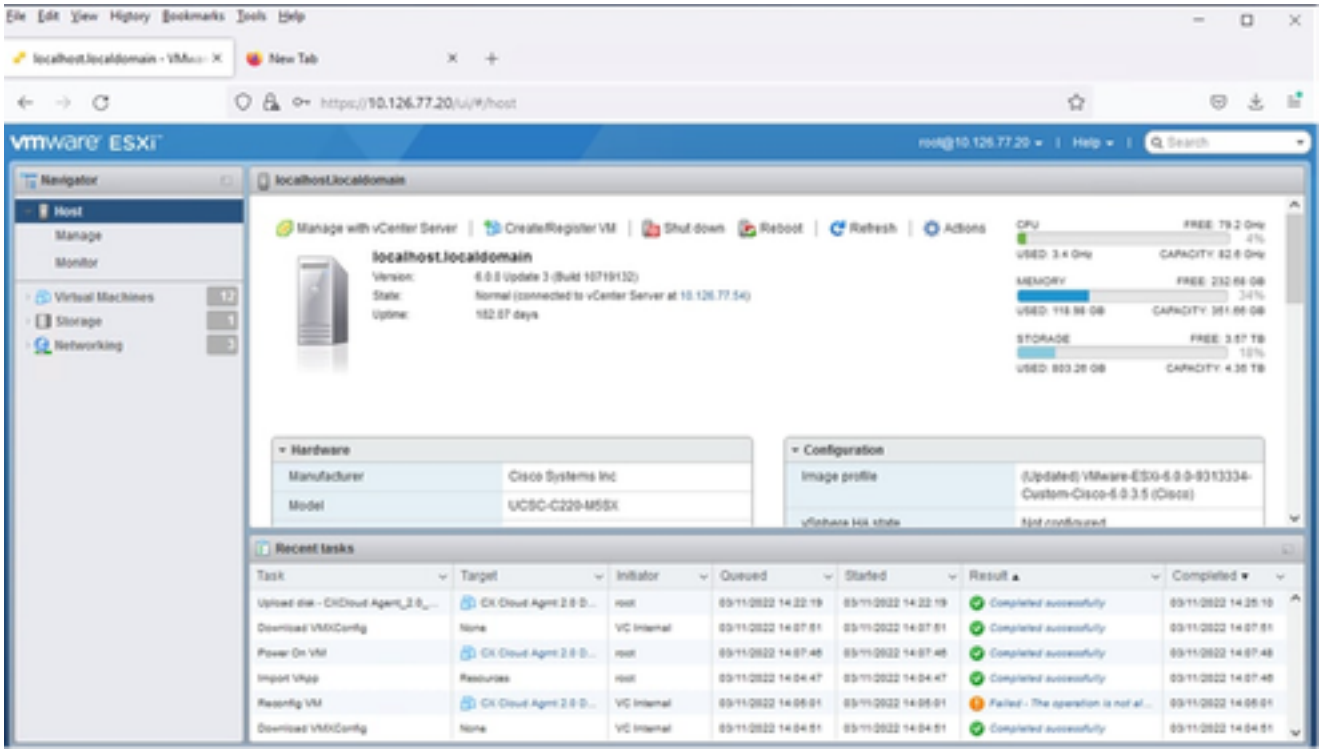


部署选项

8. 检查设置，然后点击完成。

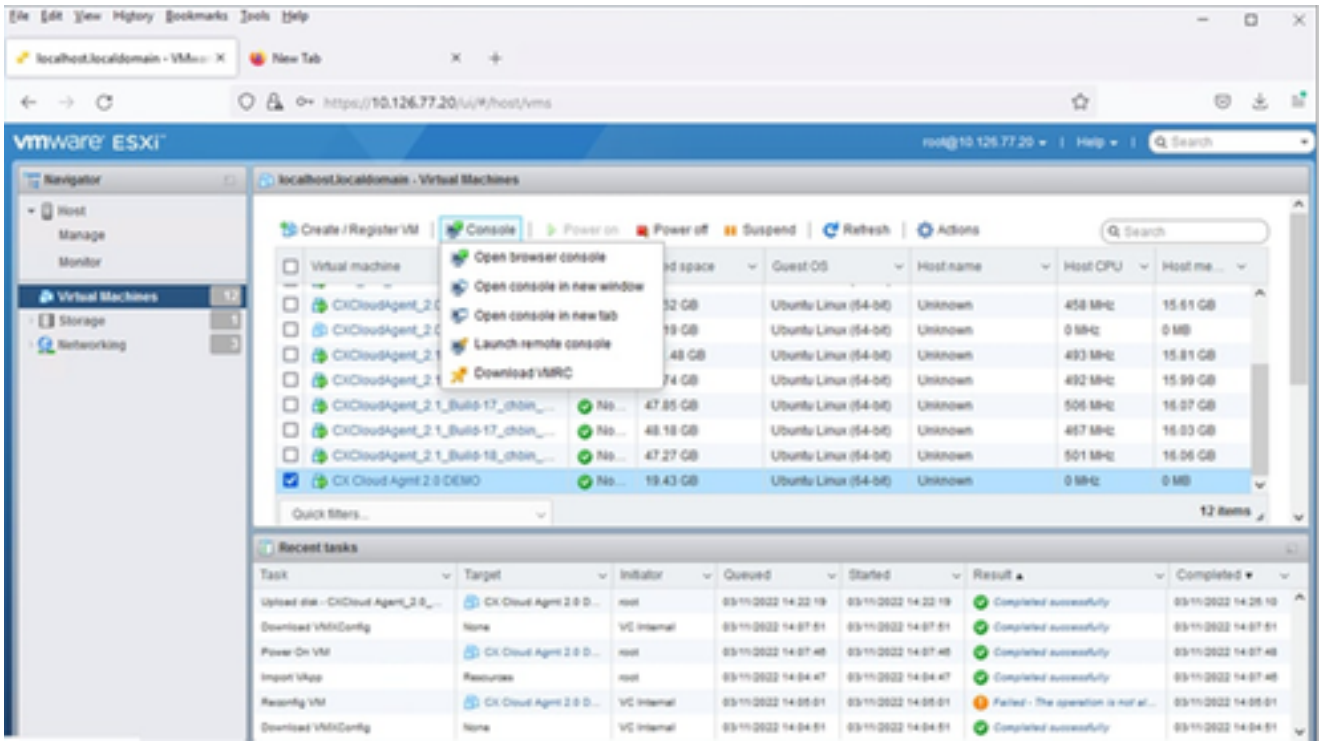


准备完成



成功完成

9. 选择刚部署的虚拟机，然后选择Console > Open browser console。



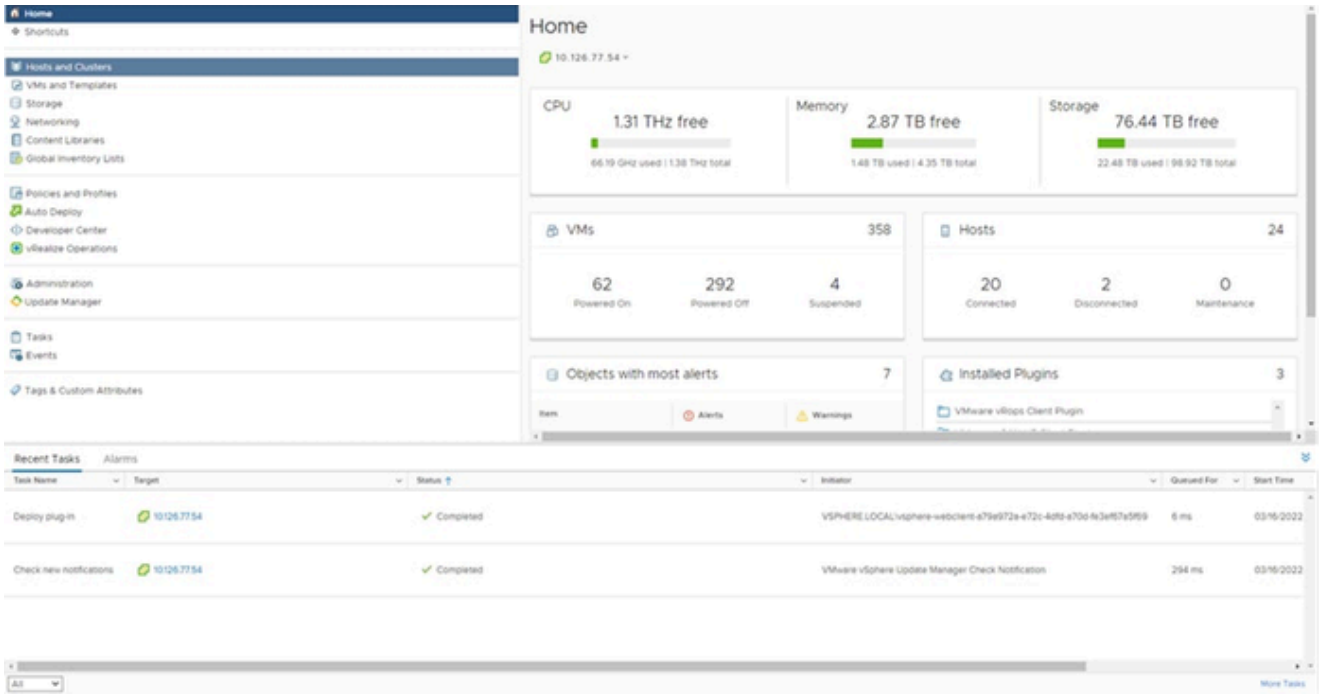
控制台

10. 导航到网络配置以继续执行后续步骤。

Web 客户端 vCenter 安装

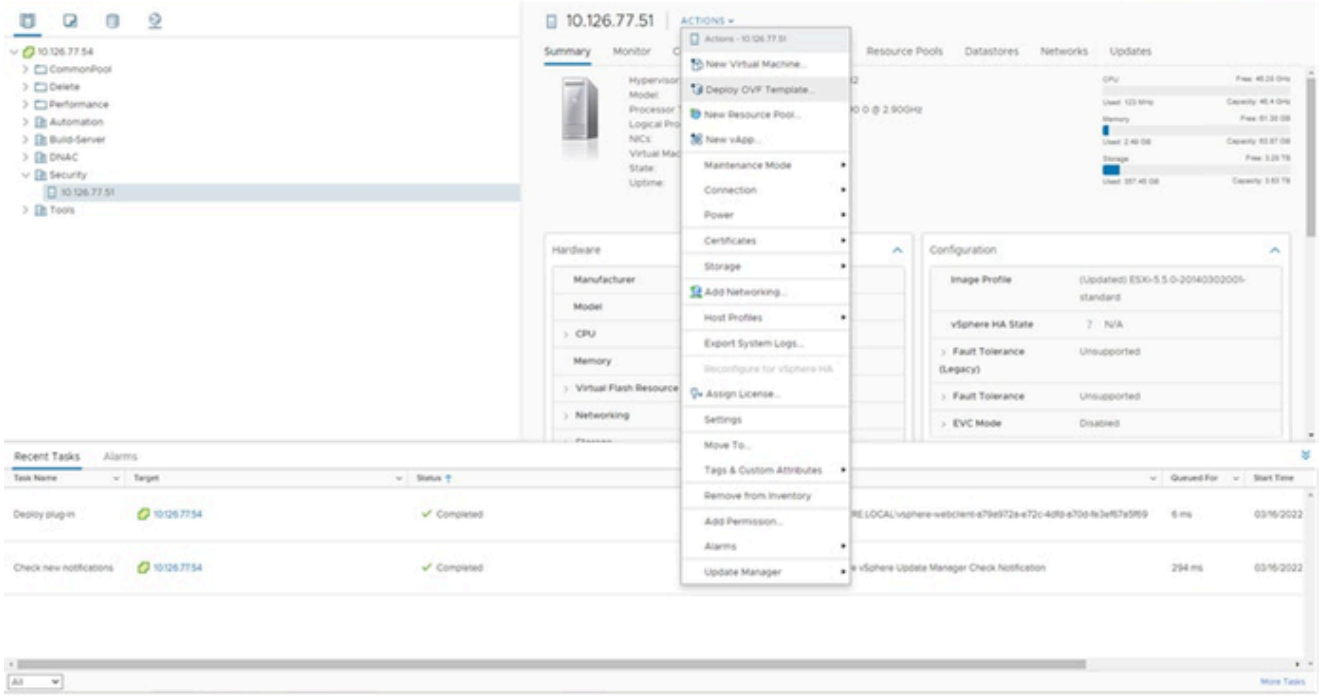
此客户端允许使用Web客户端vCenter部署CX代理OVA。

1. 使用ESXi/虚拟机监控程序凭证登录vCenter客户端。



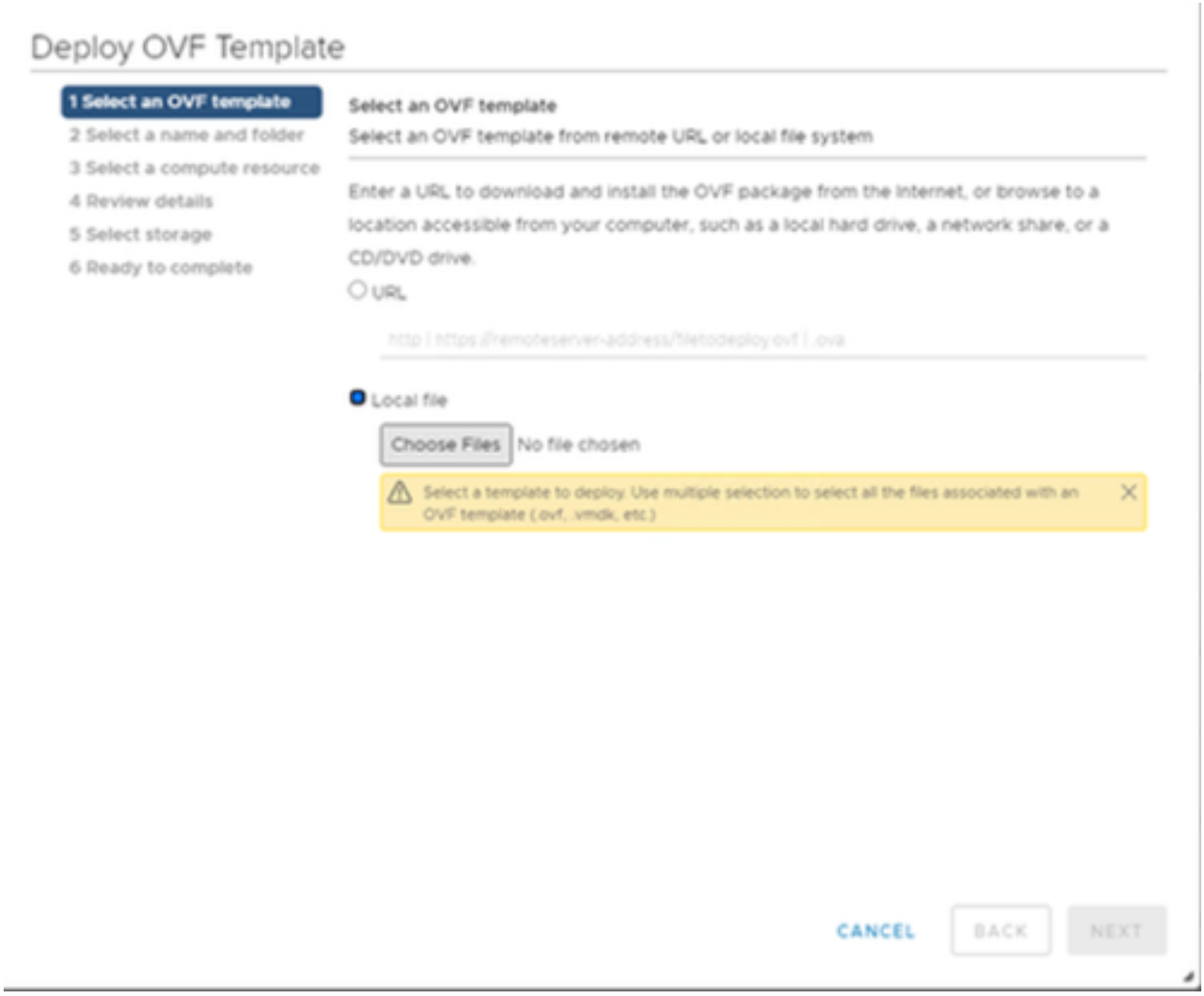
主页

2. 在Home页中，单击Hosts and Clusters。

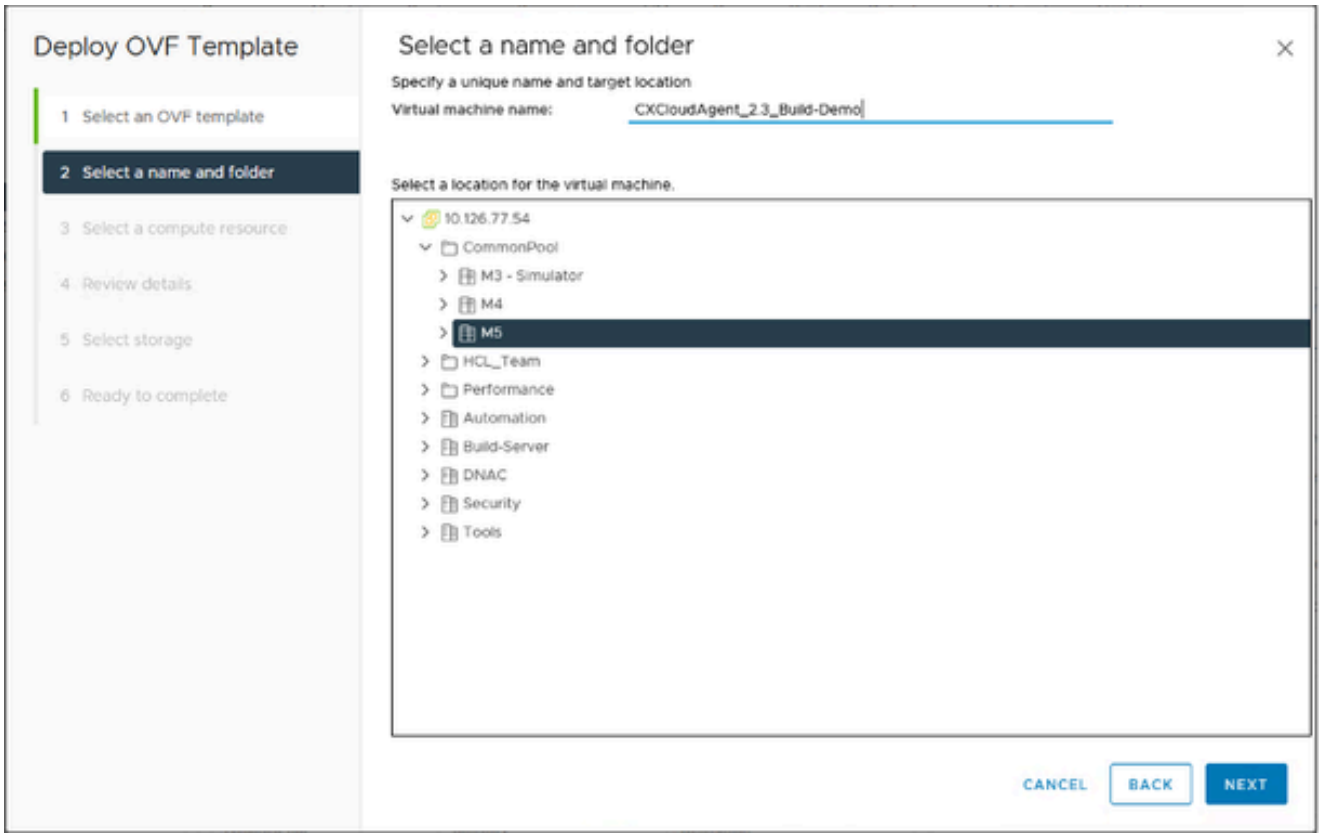


主机和集群

3. 选择VM。然后点击操作>部署OVF模板。

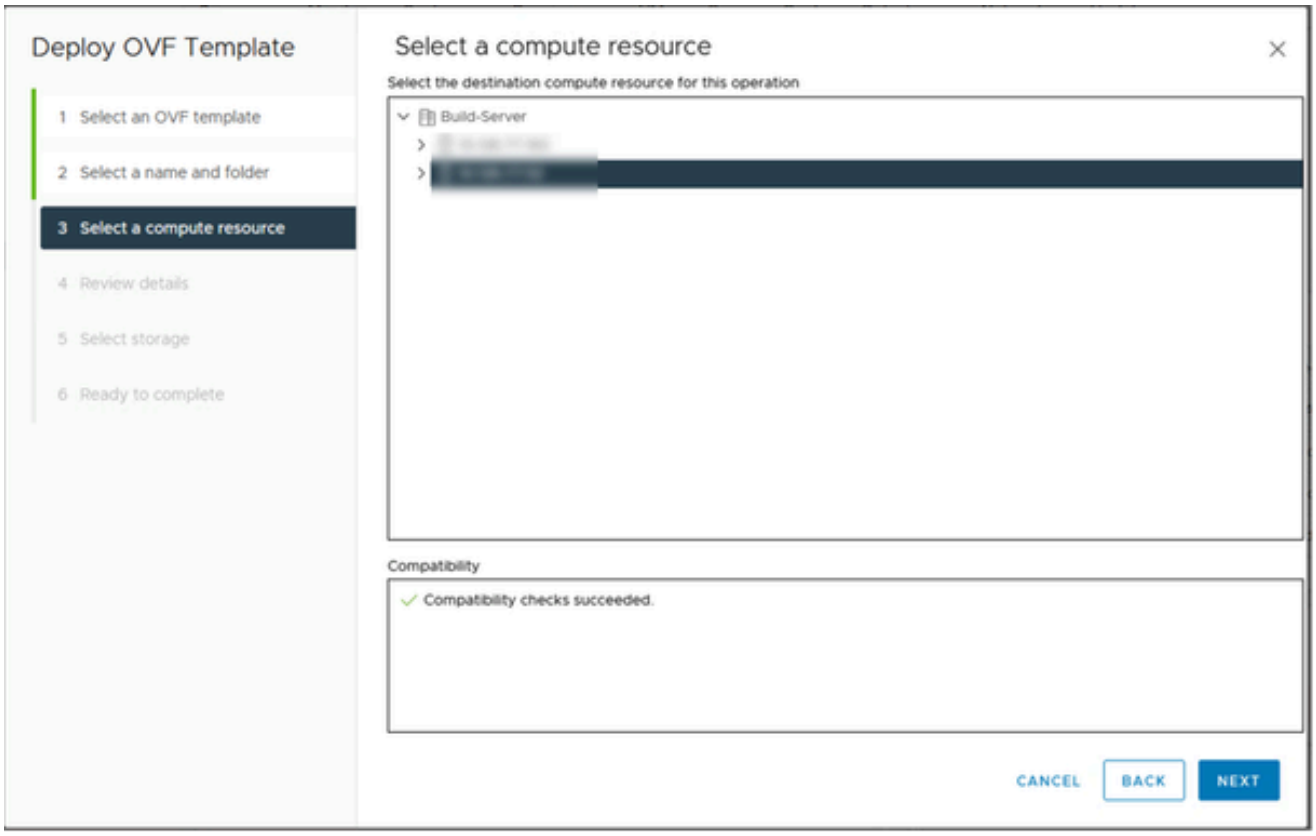


4. 直接添加URL或浏览以选择OVA文件。
5. 单击 Next。



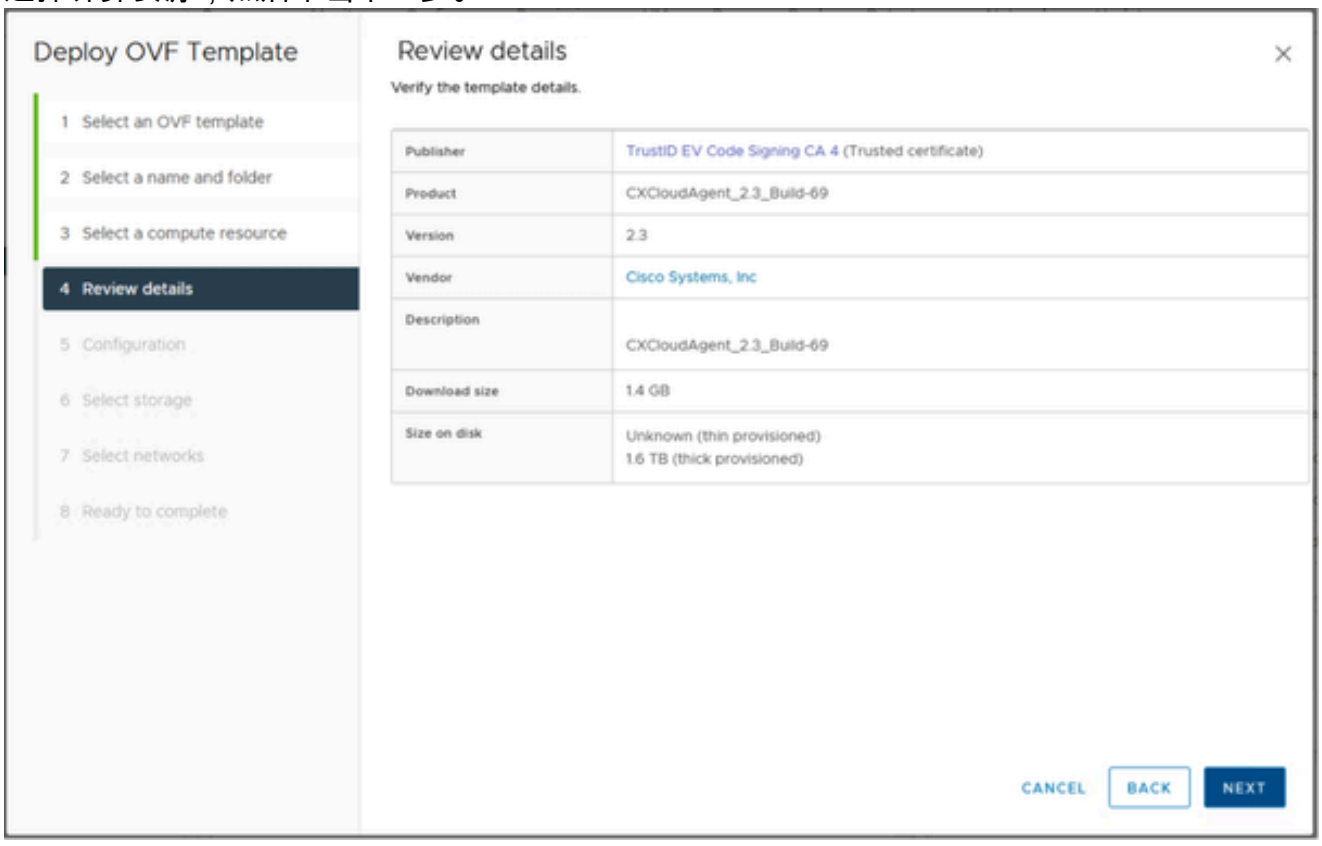
名称和文件夹

6. 输入唯一的名称，并在需要时浏览到该位置。
7. 单击 Next。



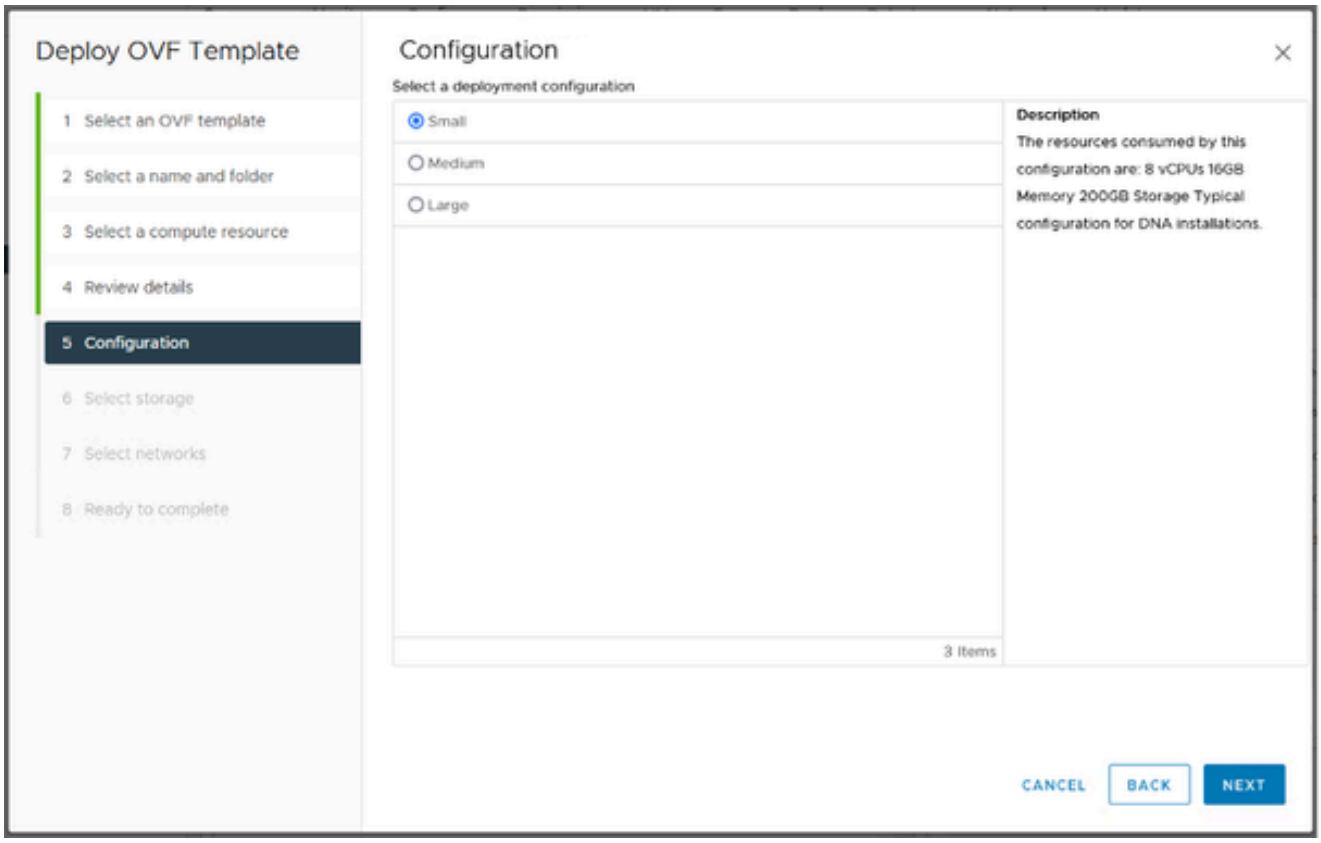
选择计算资源

8. 选择计算资源，然后单击下一步。



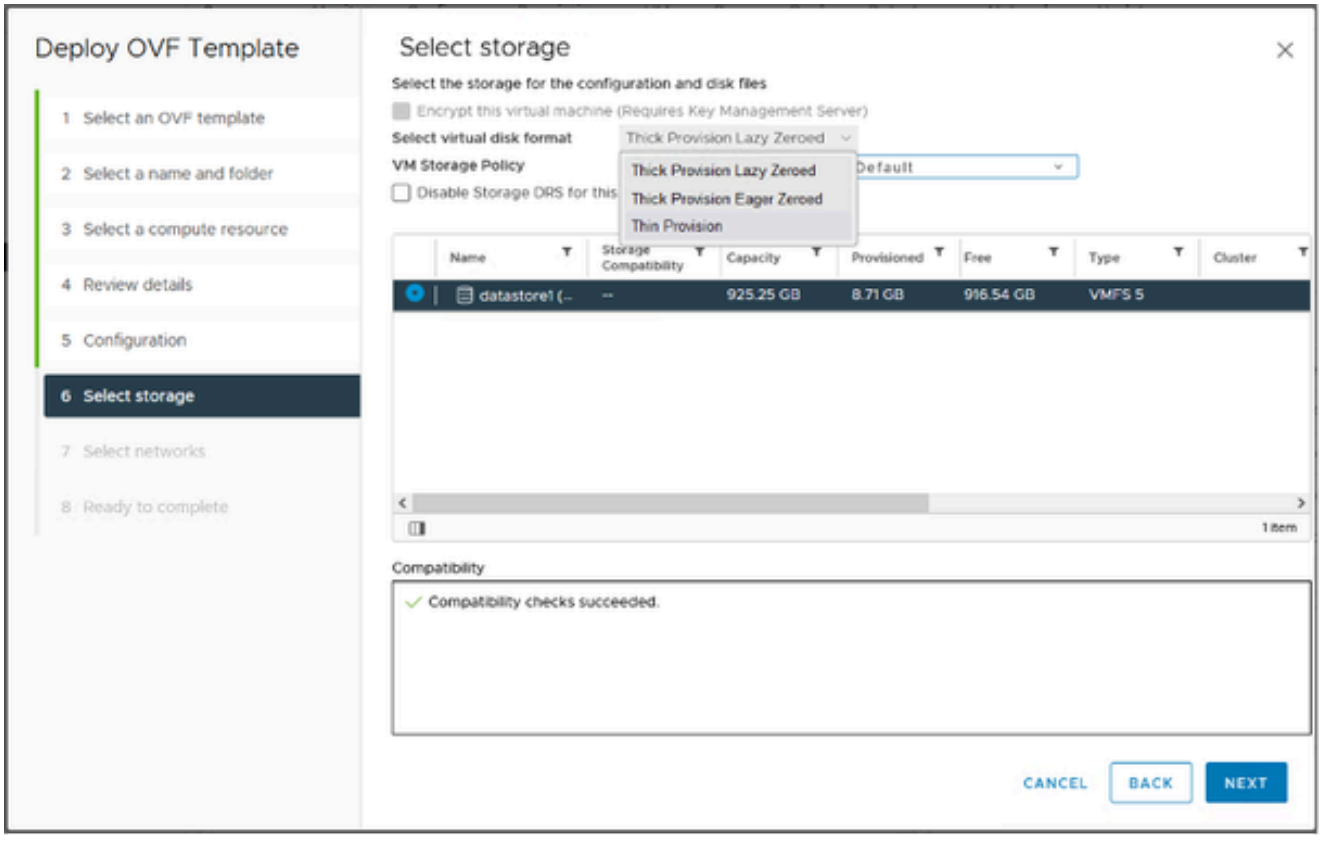
检查详细信息

9. 检查详细信息，然后点击下一步。



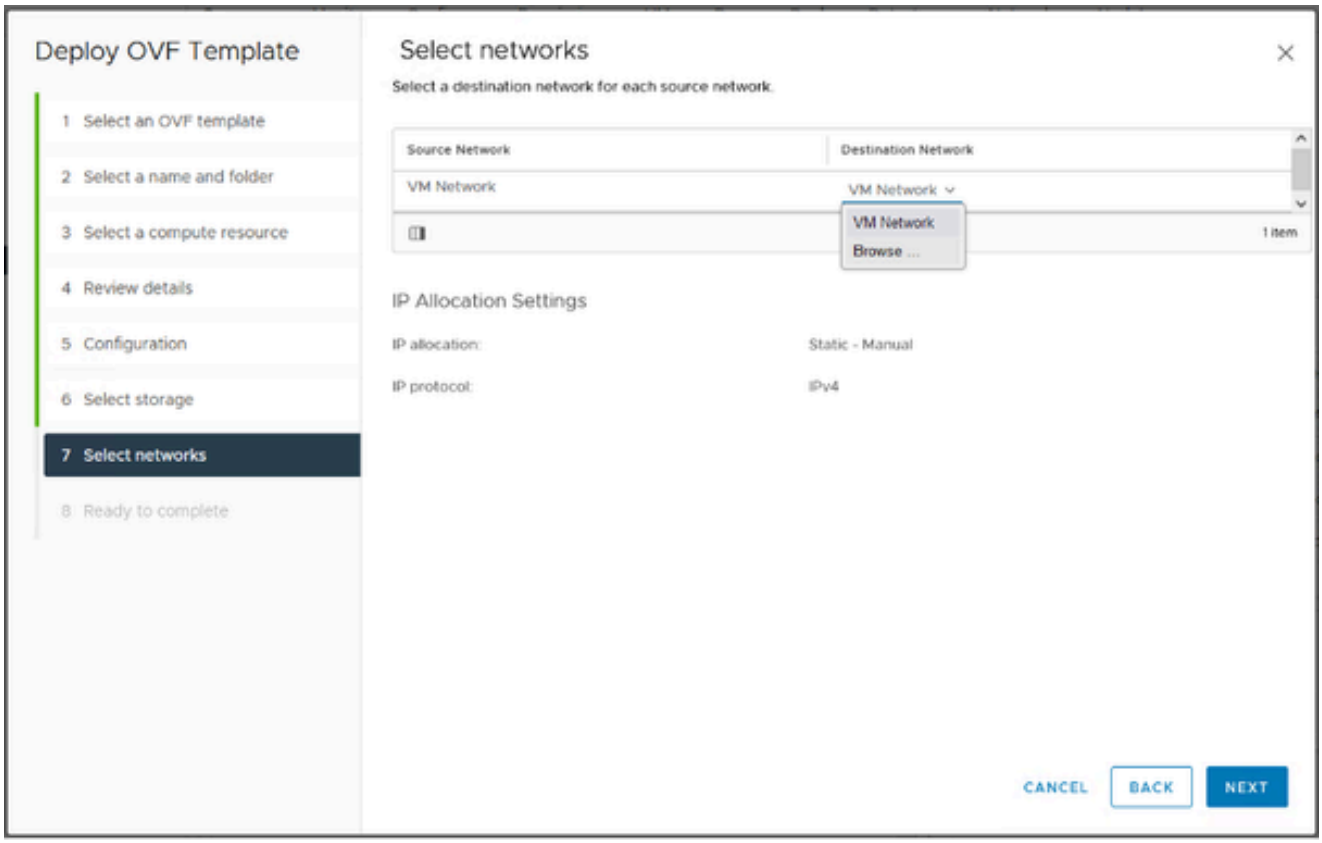
配置

10. 选择部署配置并点击下一步。



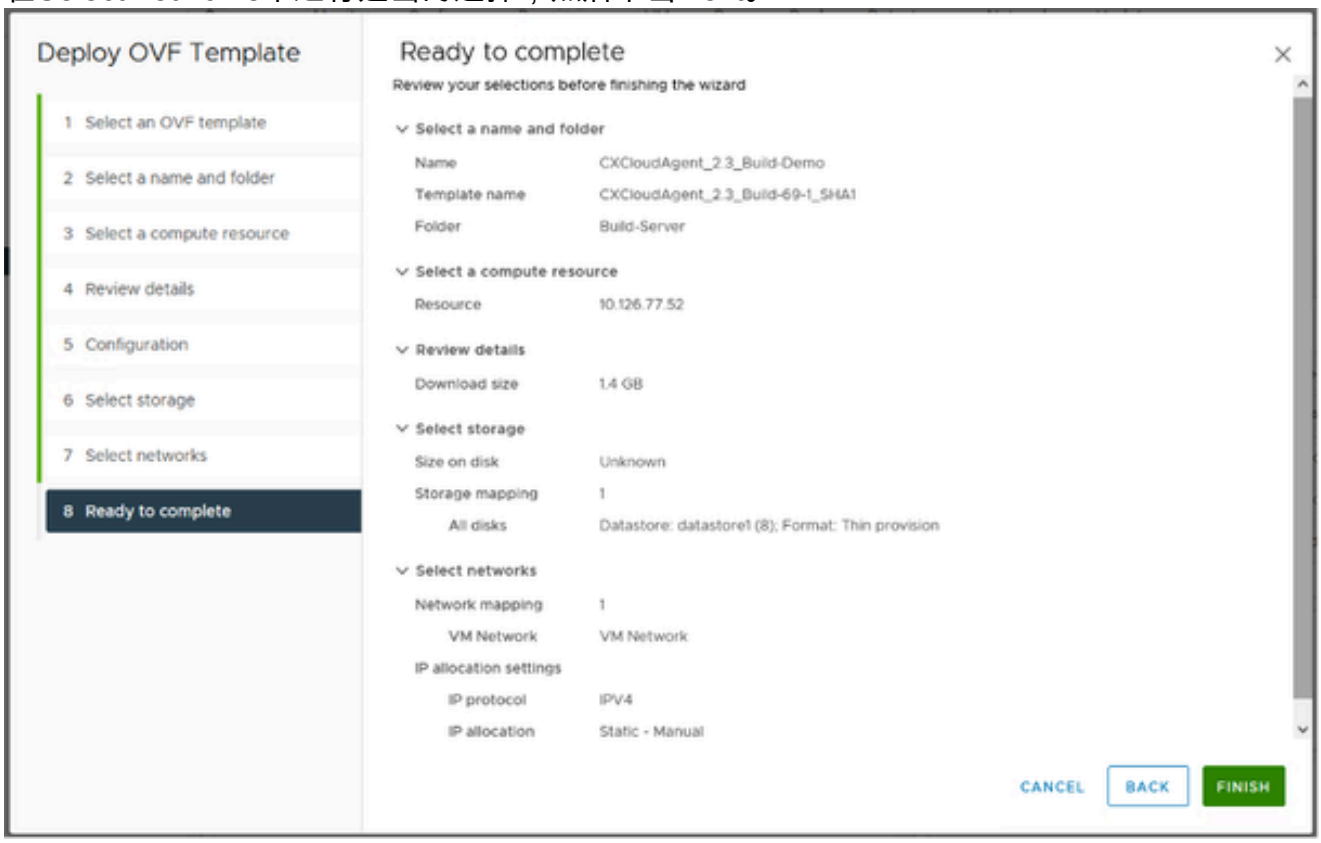
配置

11. 从下拉列表中选择存储> 选择虚拟磁盘格式，然后单击下一步。



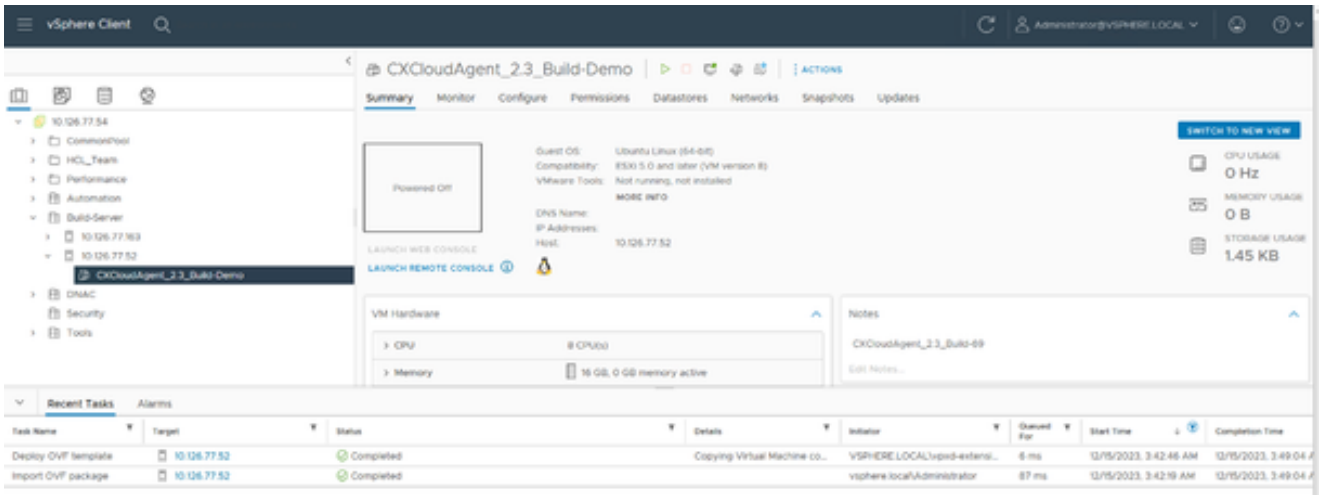
选择网络

12. 在Select networks中进行适当的选择，然后单击Next。



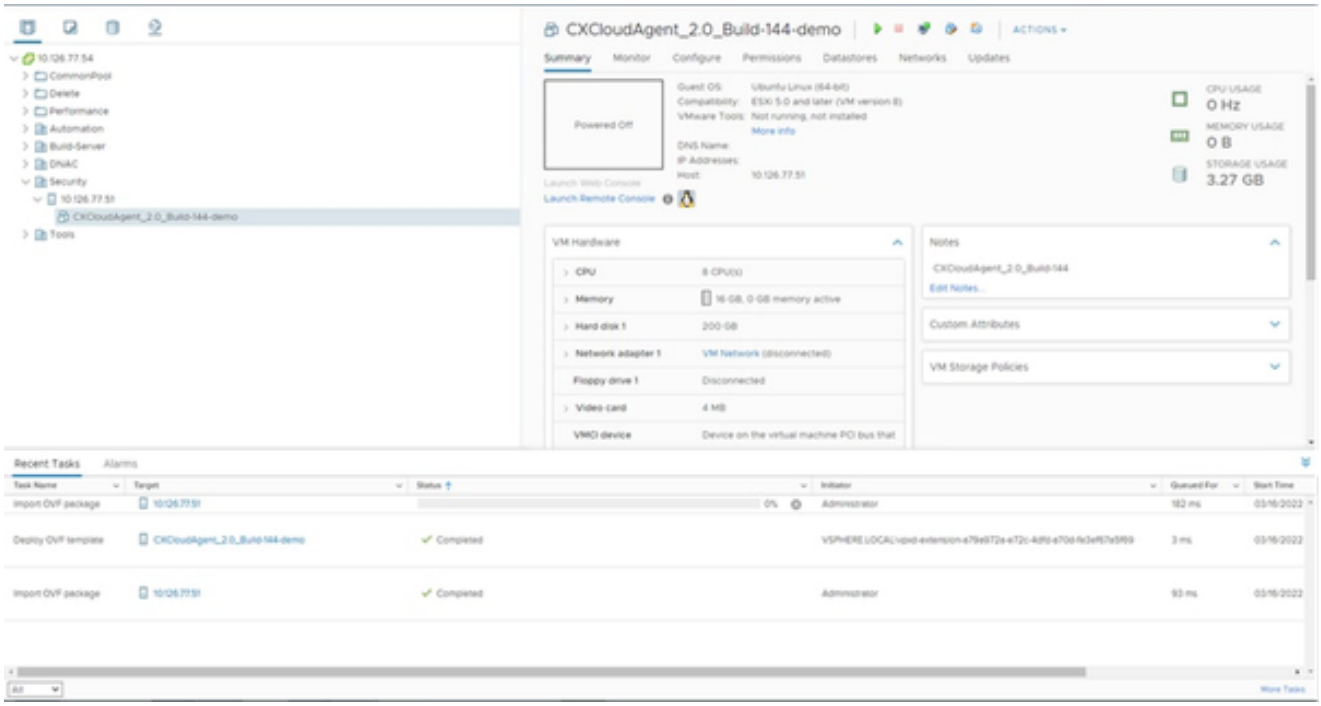
准备完成

13. 查看选择，然后单击Finish。系统随即会显示Home页面。



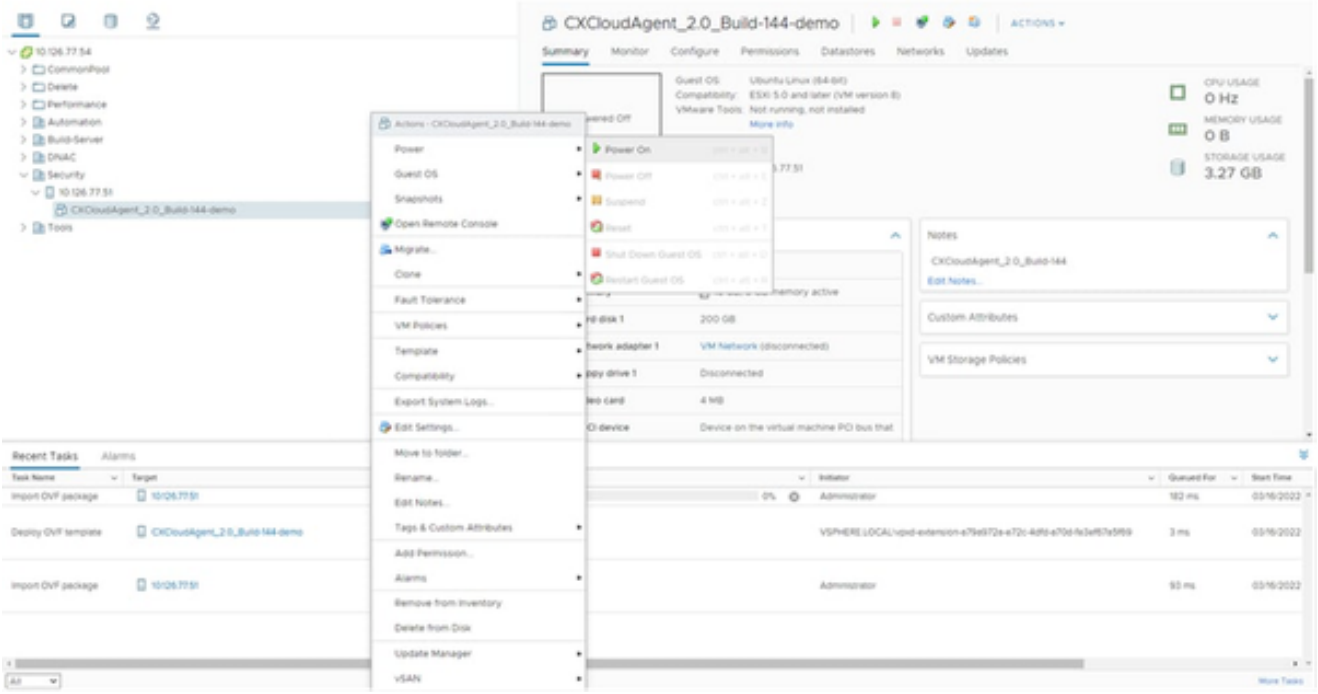
已添加VM

14. 点击随后添加的VM以查看状态。



已添加VM

15. 安装完成后，打开VM并打开控制台。



打开控制台

16. 导航到网络配置以继续执行后续步骤。

Oracle Virtual Box 7.0.12 安装

此客户端通过Oracle虚拟盒部署CX代理OVA。

1. 将CXCloudAgent_3.1 OVA下载到Windows框中任意文件夹。
2. 使用命令行界面浏览到文件夹。
3. 使用命令tar -xvf D:\CXCloudAgent_3.1_Build-xx.ova解压缩OVA文件。

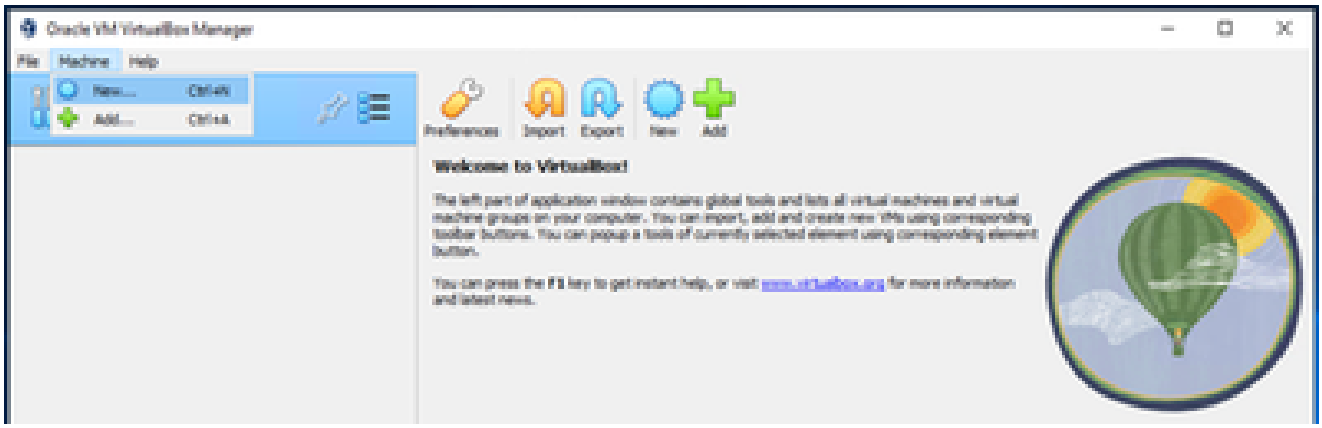
```
D:\>cd CXCAGENT

D:\CXCAGENT>tar -xvf CXCloudAgent_2.3_Build-69-1_SHA1_signed.ova
x CXCloudAgent_2.3_Build-69-1_SHA1.ovf
x CXCloudAgent_2.3_Build-69-1_SHA1.mf
x CXCloudAgent_2.3_Build-69-1_SHA1.cert
x CXCloudAgent_2.3_Build-69-1_SHA1-disk1.vmdk

D:\CXCAGENT>_
```

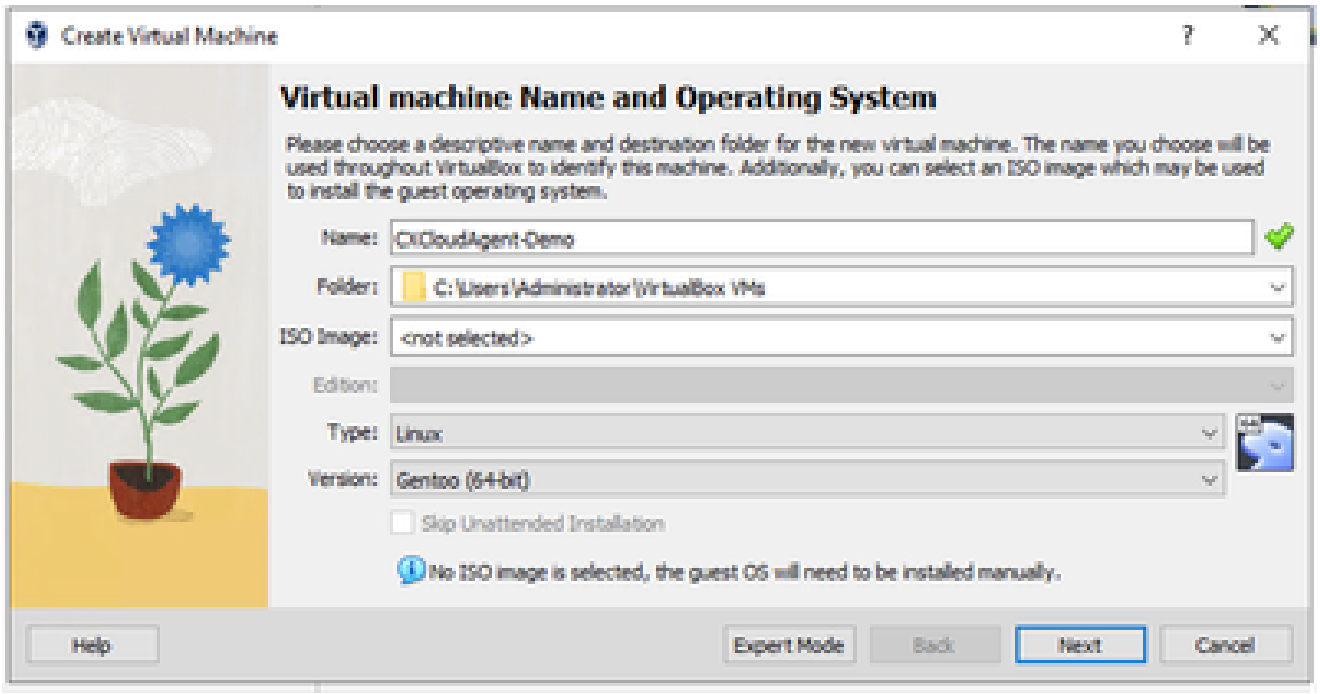
解压缩OVA文件

4. 打开Oracle VM UI。



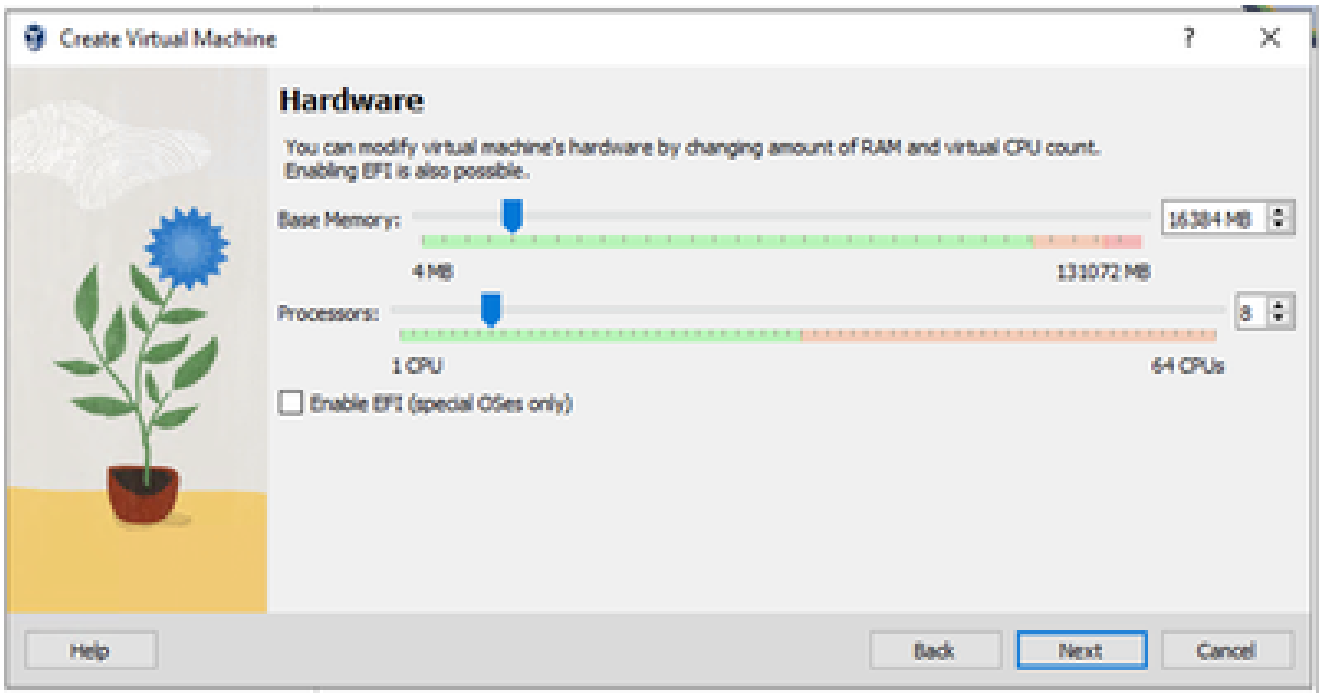
Oracle VM

5. 从菜单中选择Machine>New。Create Virtual Machine窗口打开。



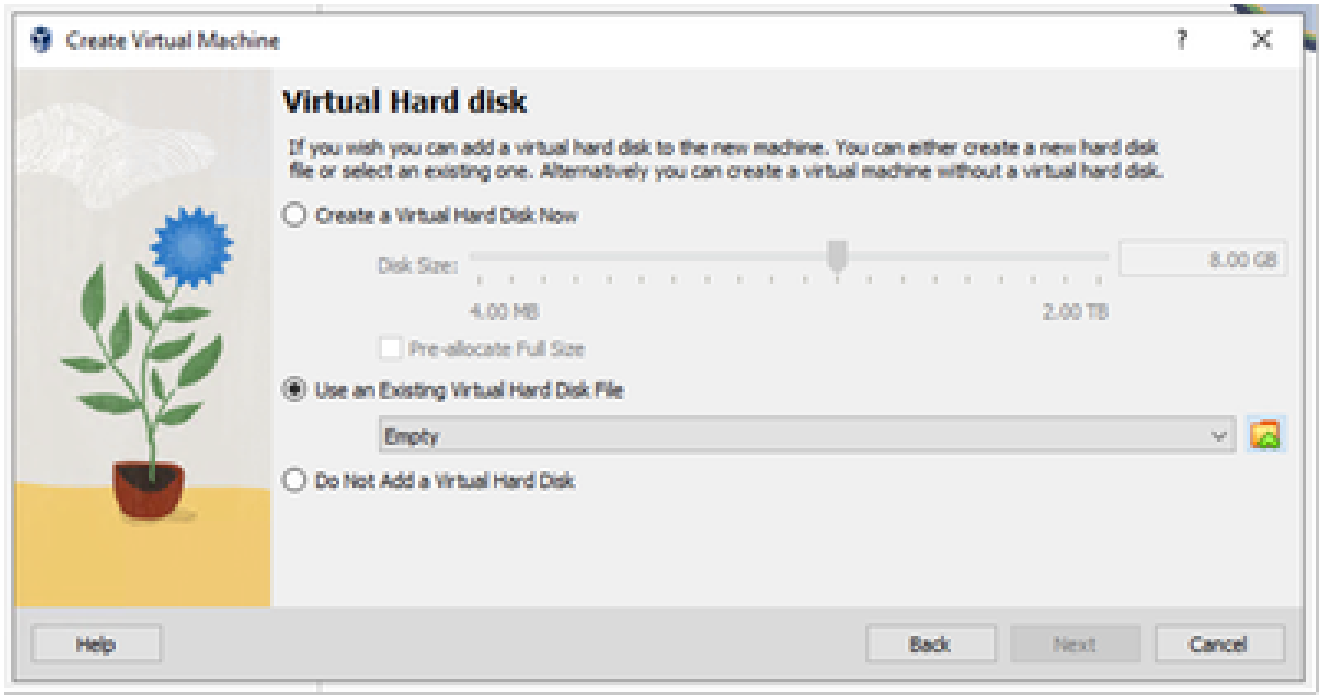
创建虚拟机

6. 在虚拟机名称和操作系统窗口中输入以下详细信息。
   名称：VM名称
   文件夹:要存储VM数据的位置
   ISO映像:none
   type：Linux
   版本:Gentoo（64位）
7. 单击 Next。Hardware窗口打开。



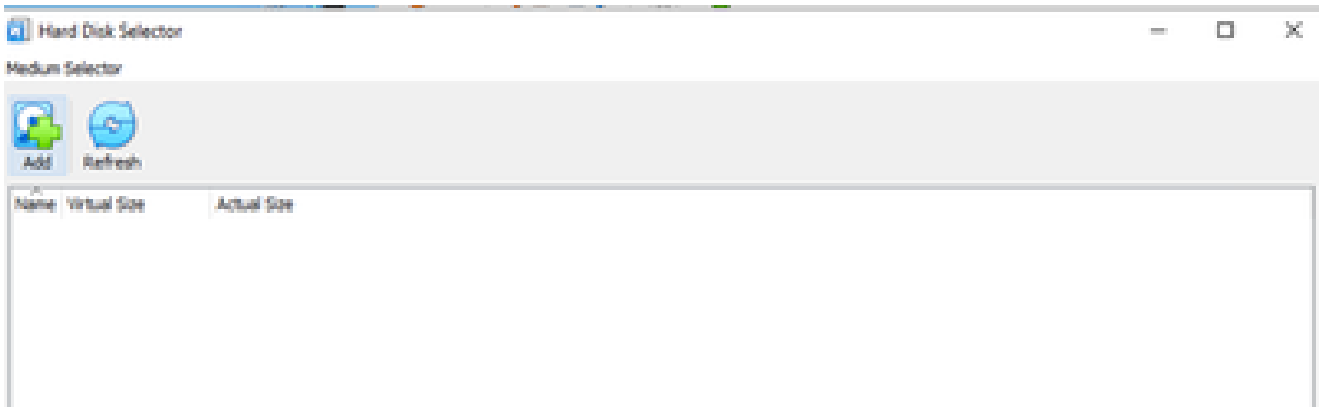
Hardware

8. 输入Base Memory(16384 MB)和Processors(8 CPU)，然后单击Next。Virtual Hard Disk窗口打开。



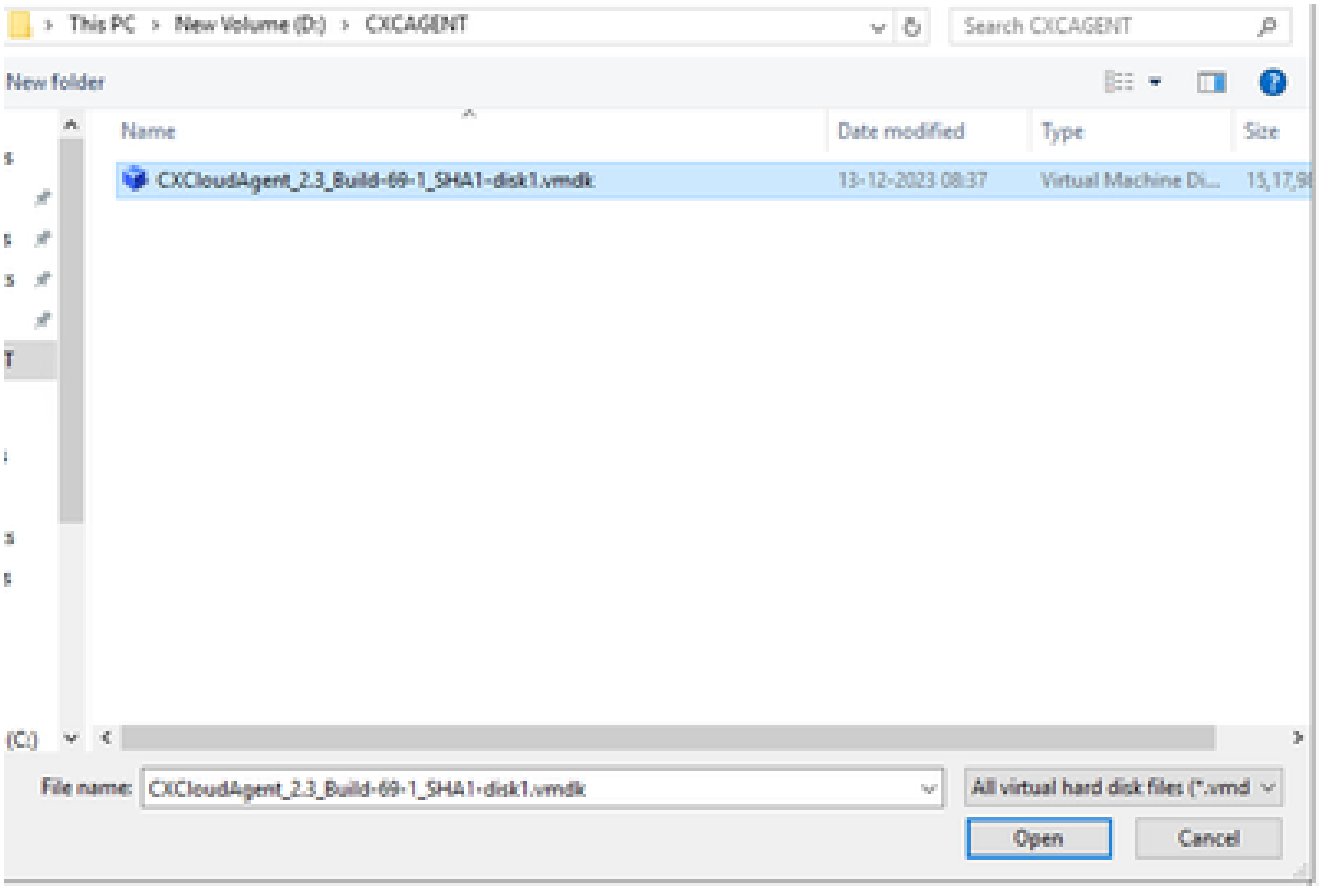
虚拟硬盘

9. 选择使用现有虚拟硬盘文件单选按钮，然后选择浏览图标。Hard Disk Selector窗口打开。



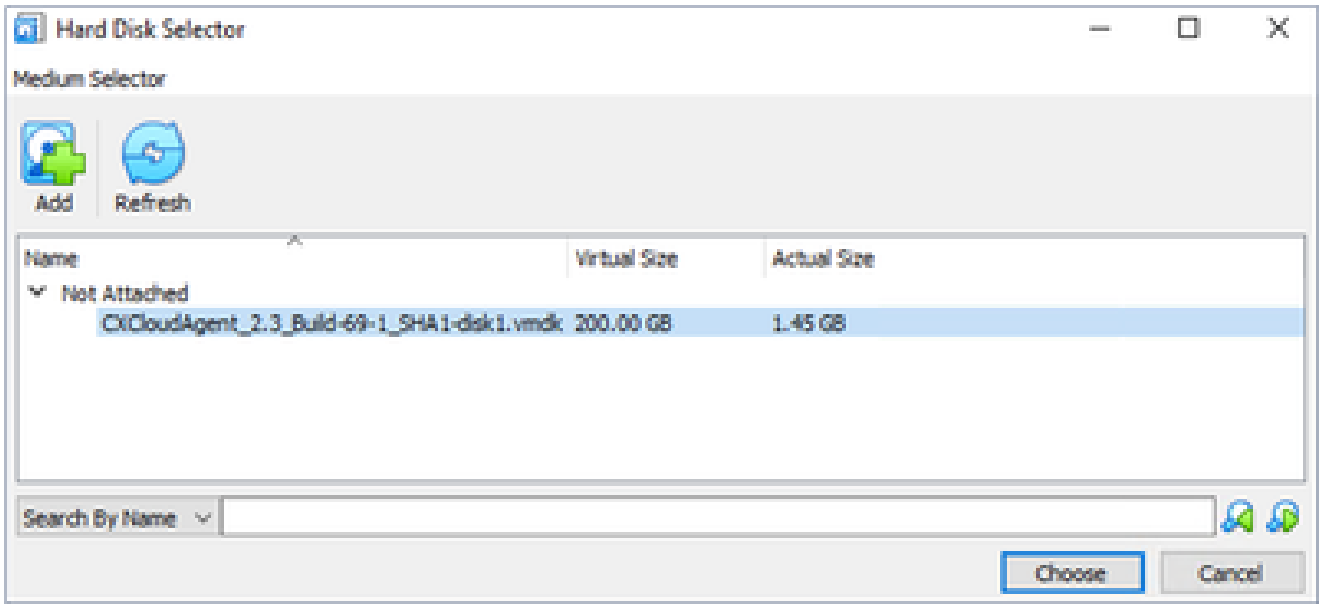
硬盘选择器

10. 浏览到OVA文件夹并选择VMDK文件。



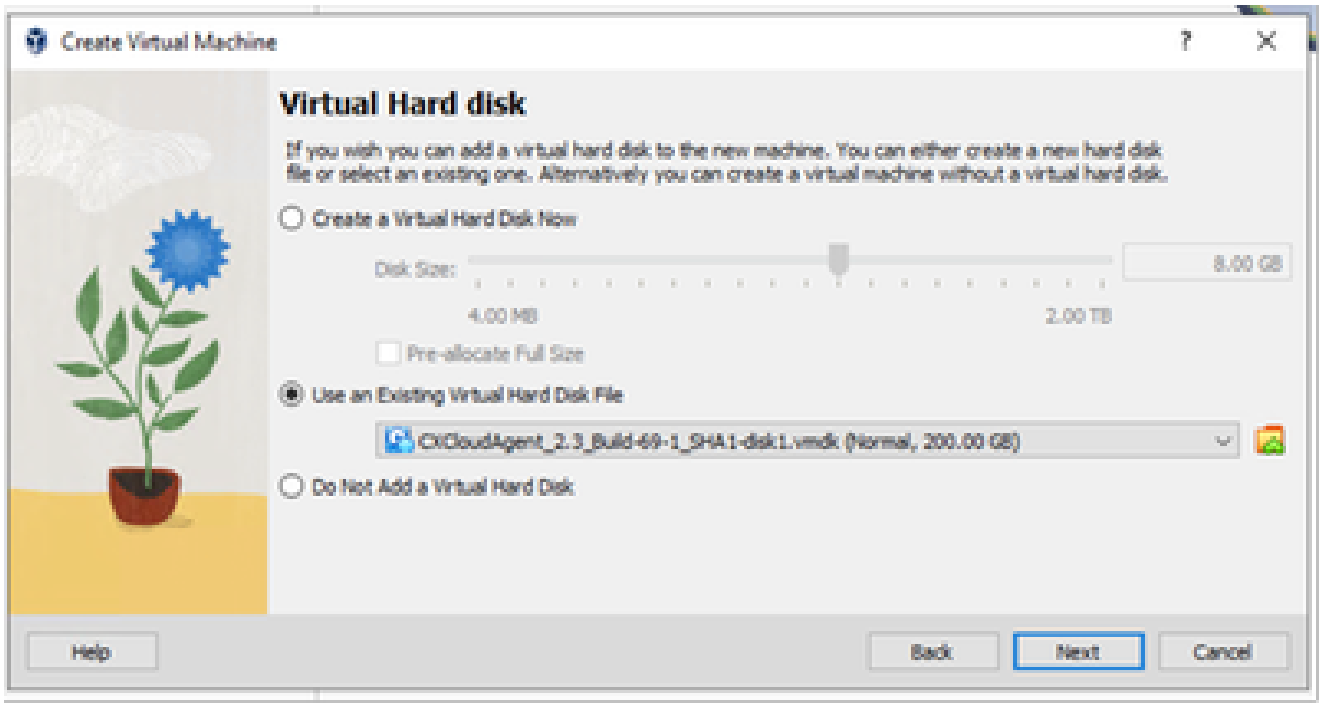
OVA文件夹

11. 单击 Open（打开）。该文件将显示在Hardware Disk Selector窗口中。



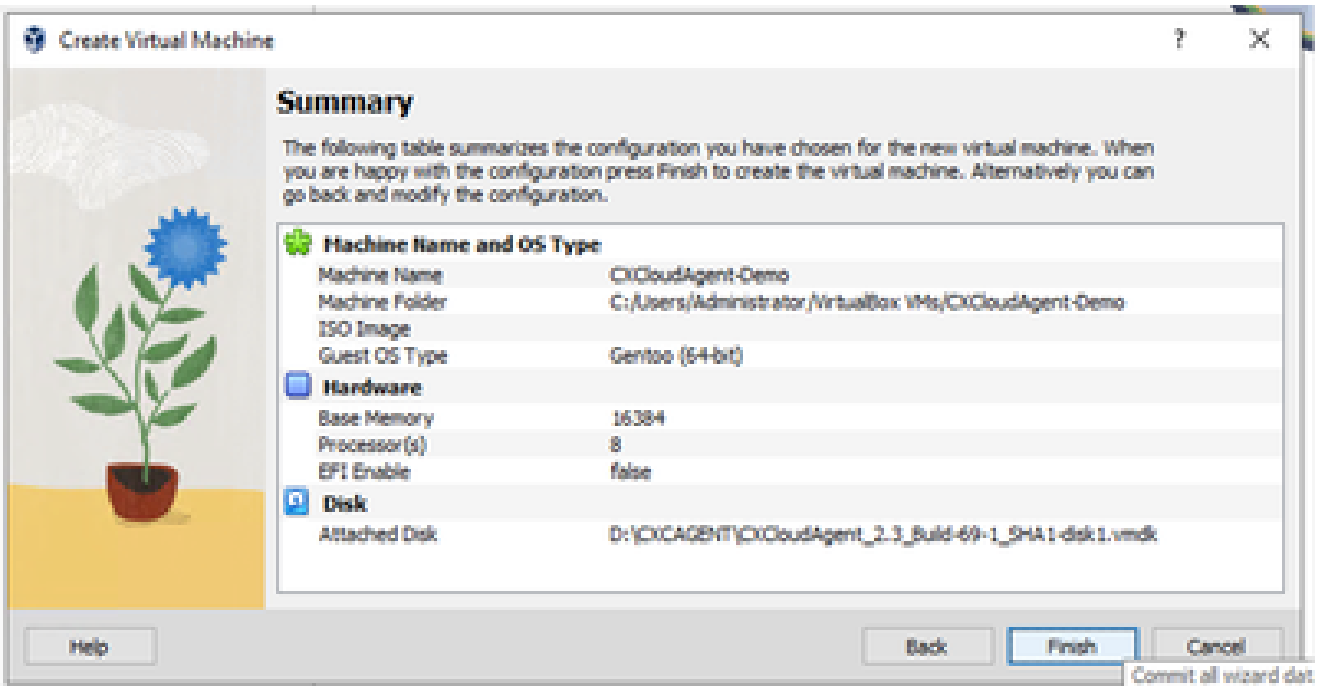
硬盘选择器

12. 单击选择。Virtual Hard Disk窗口打开。确认已选中显示的选项。



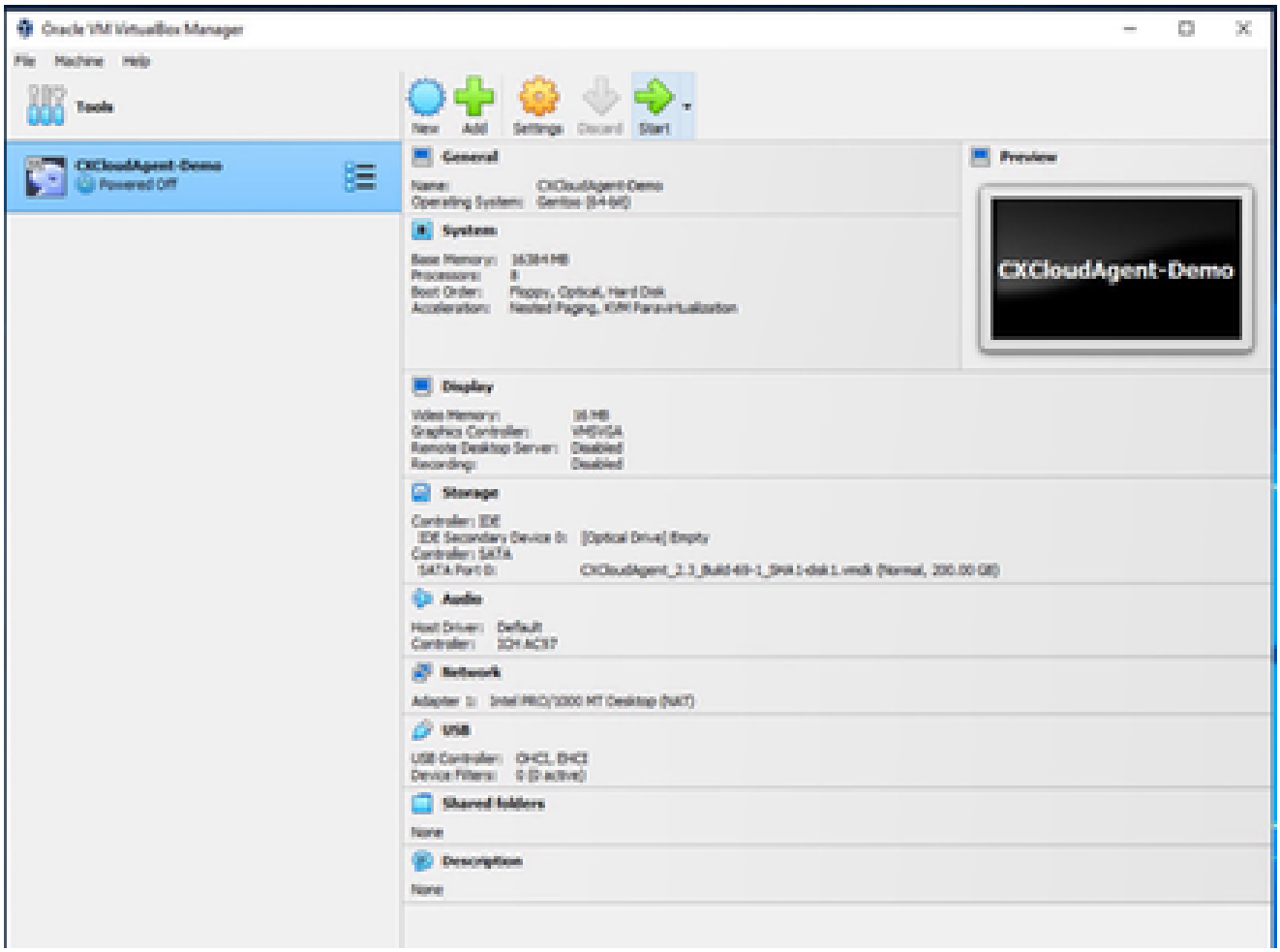
选择文件

13. 单击 Next。Summary窗口打开。



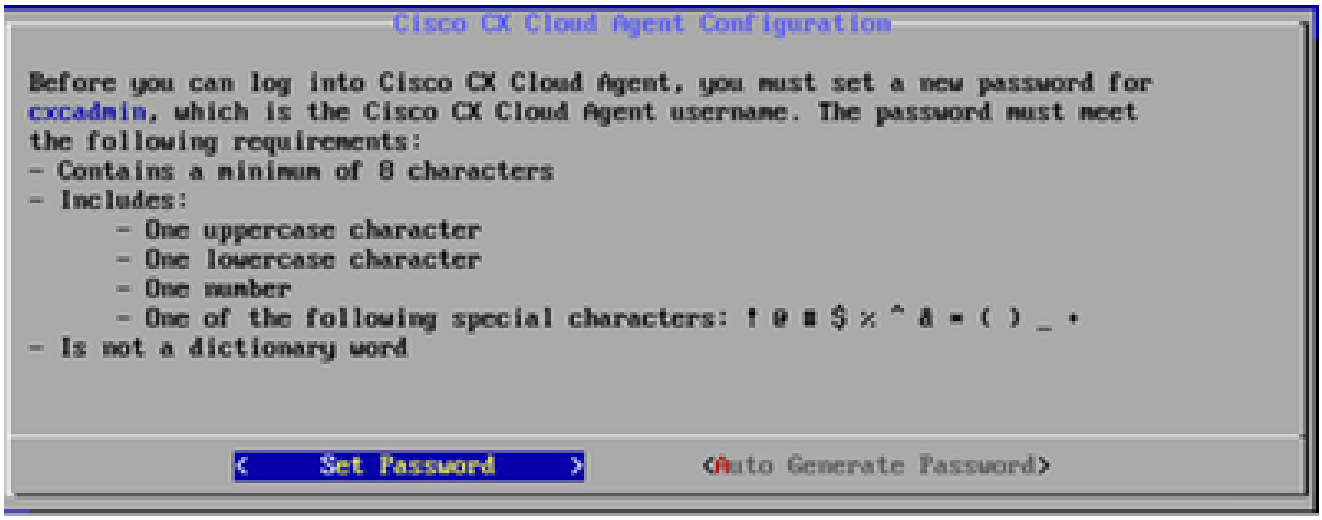
摘要

14. 单击 完成。



VM 控制台启动

15. 选择已部署的VM，然后单击Start。VM通电并显示控制台屏幕进行设置。



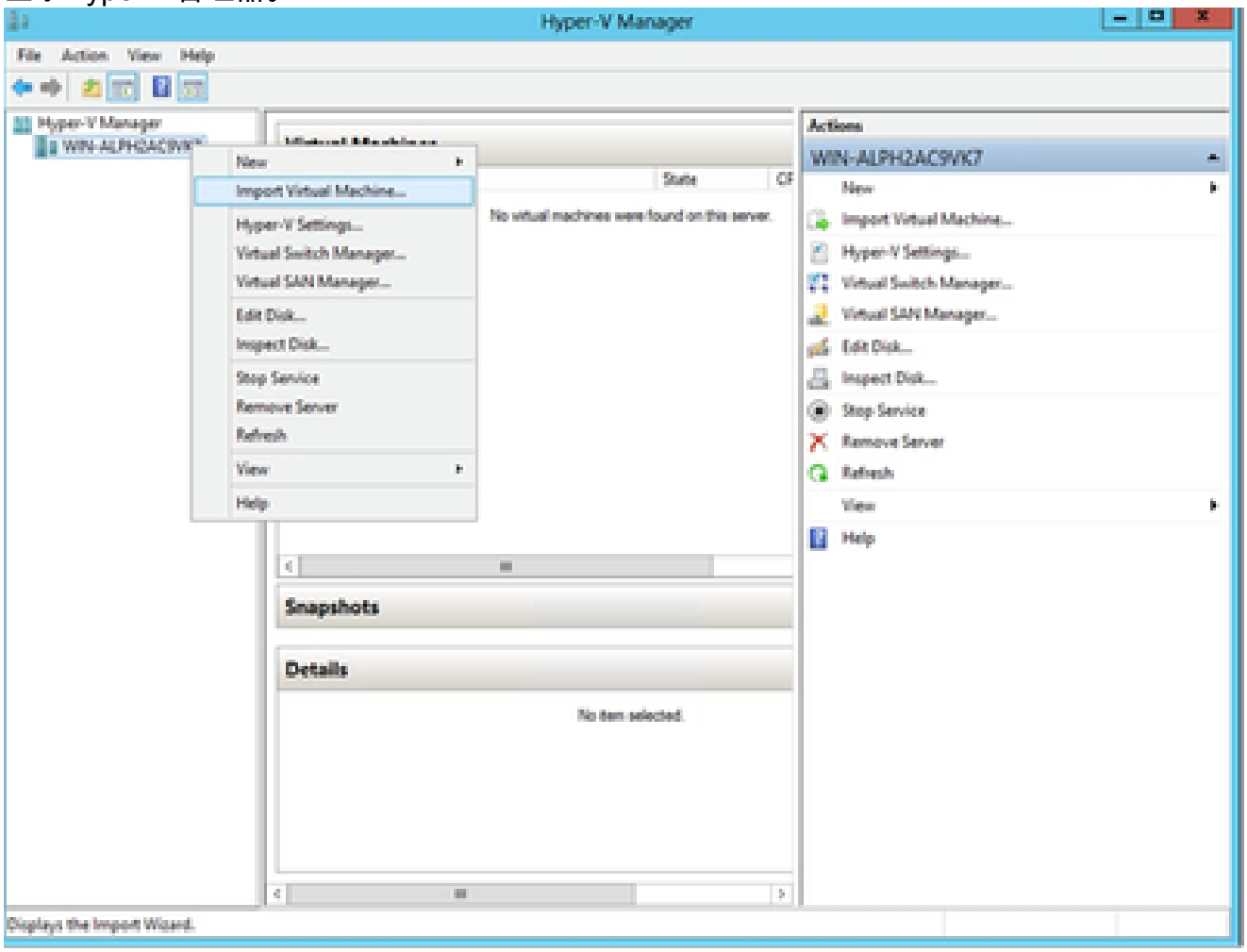
打开控制台

16. 导航到网络配置以继续执行后续步骤。

Microsoft Hyper-V 安装

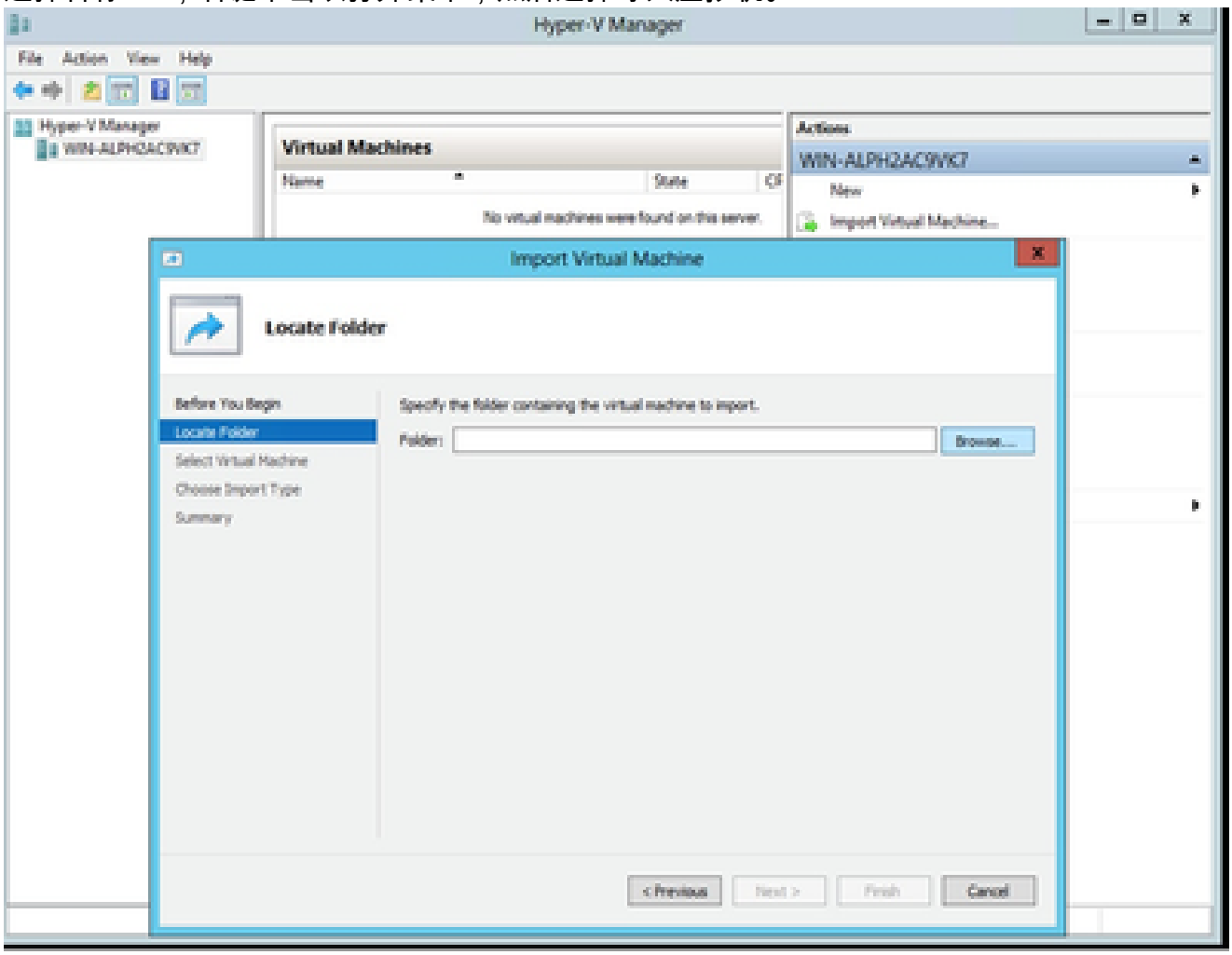
此客户端通过Microsoft Hyper-V安装部署CX代理OVA。

1. 登录Hyper-V管理器。



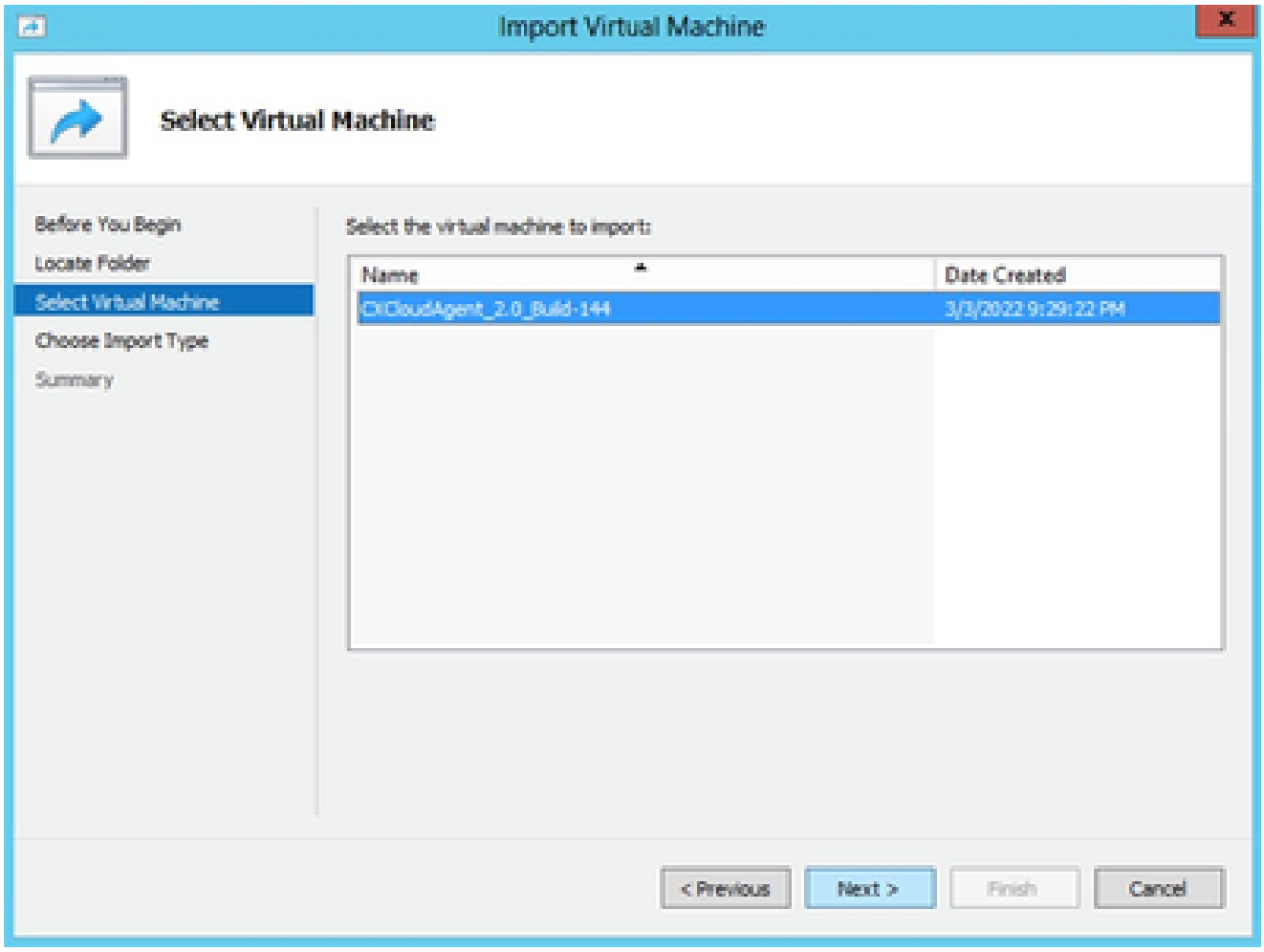
Hyper V管理器

2. 选择目标VM，右键单击以打开菜单，然后选择导入虚拟机。



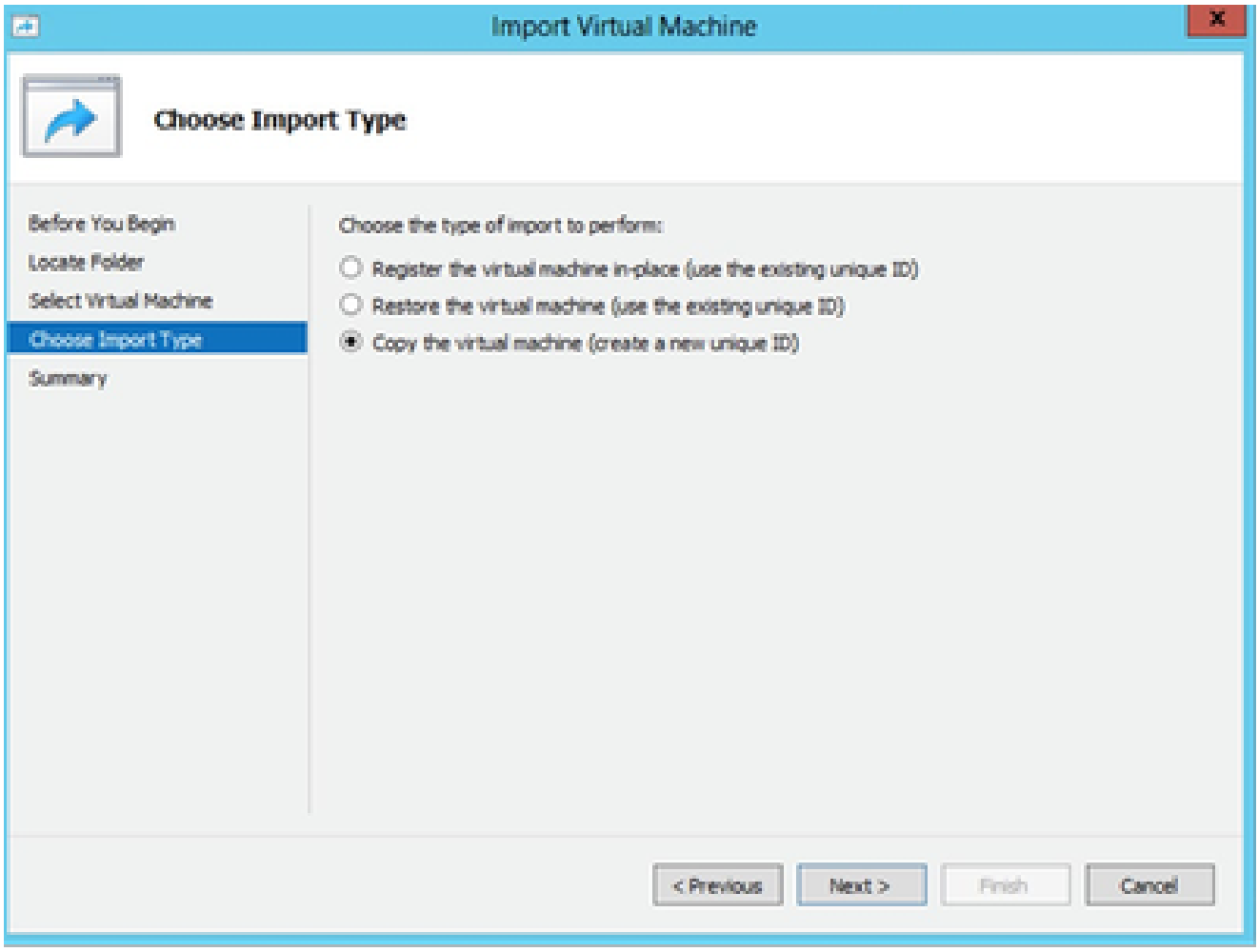
要导入的文件夹

3. 浏览并选择下载文件夹，然后单击下一步。



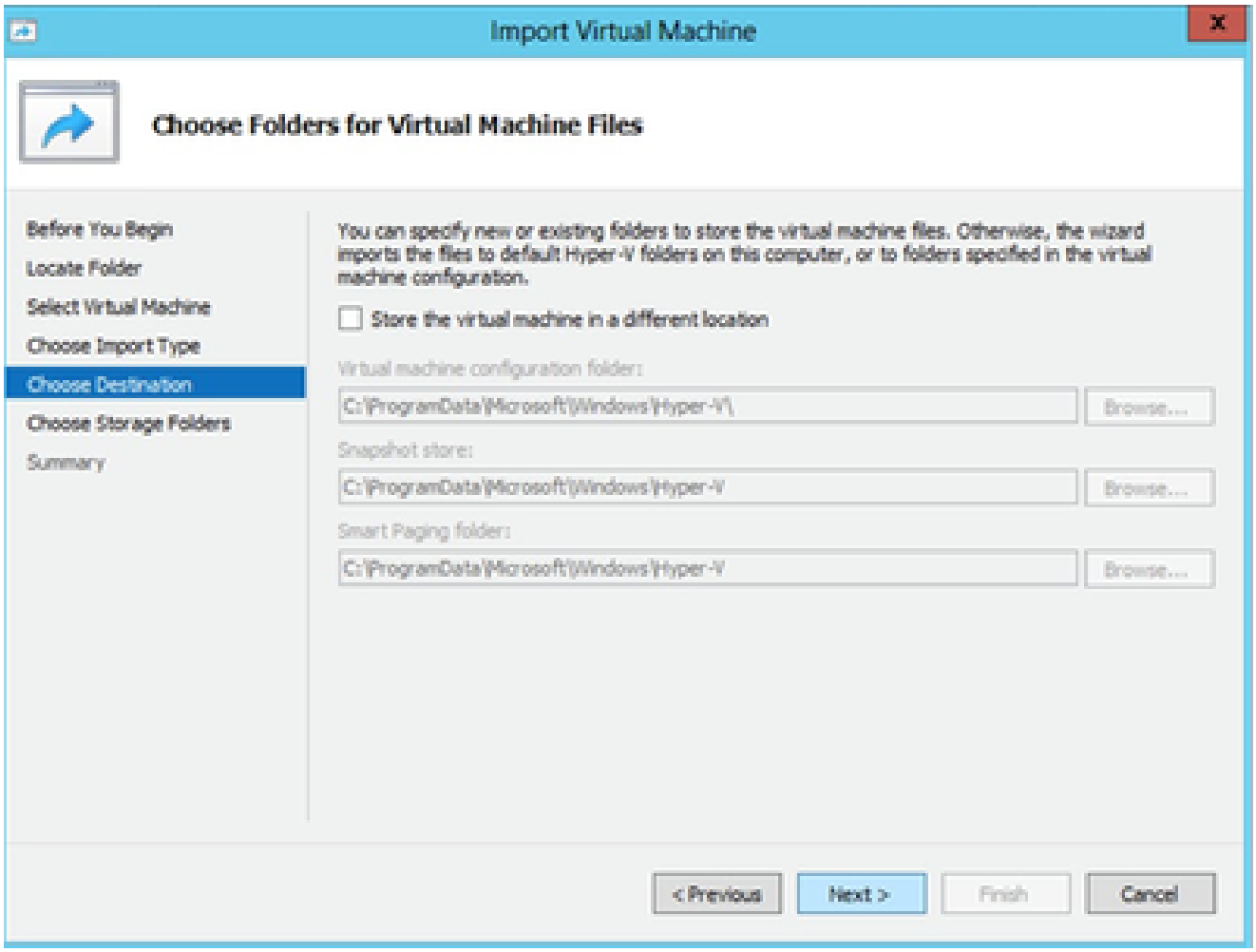
选择 VM

4. 选择VM，然后单击下一步。



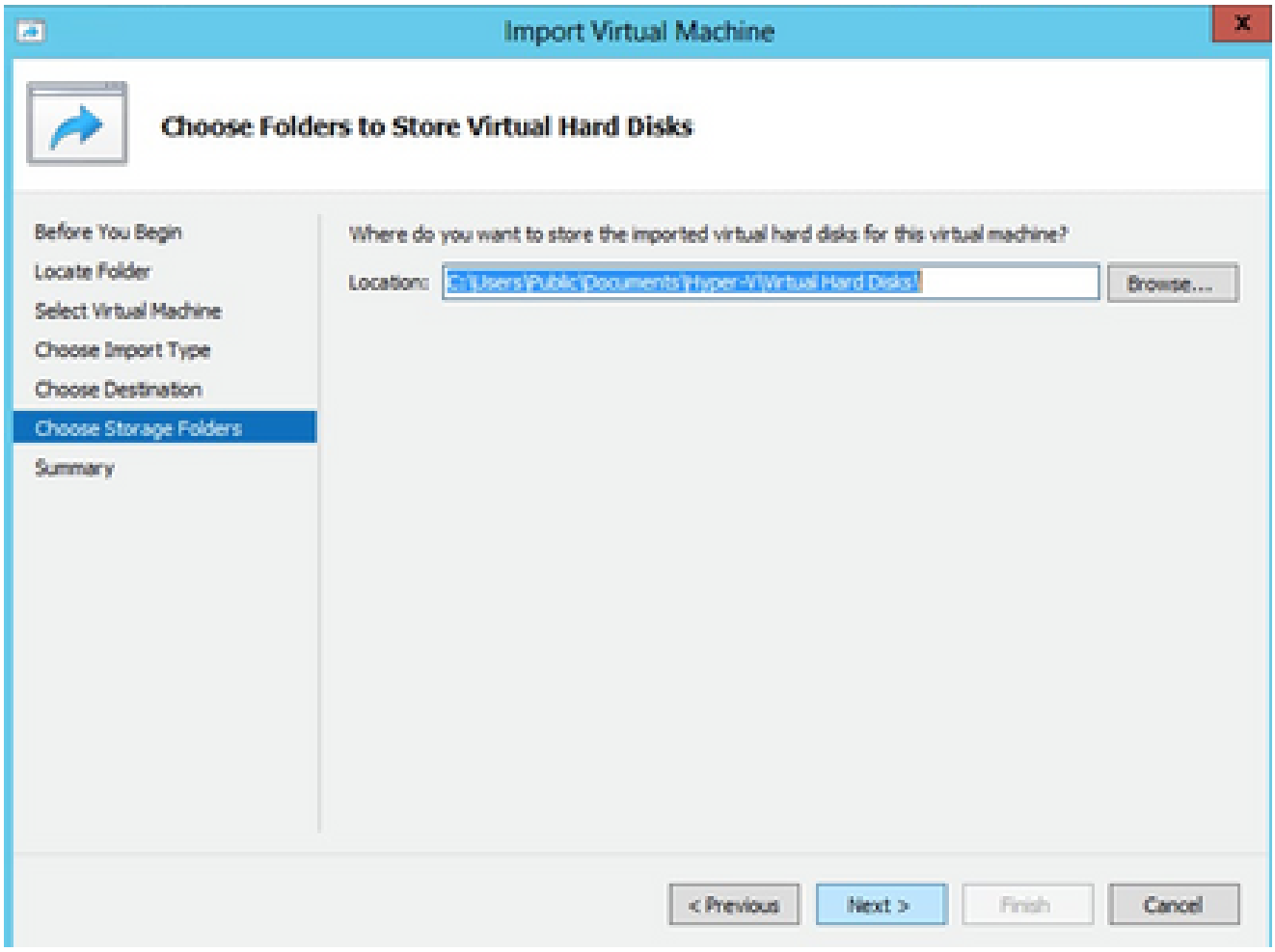
导入类型

5. 选择Copy the virtual machine(create a new unique ID)单选按钮，然后单击Next。



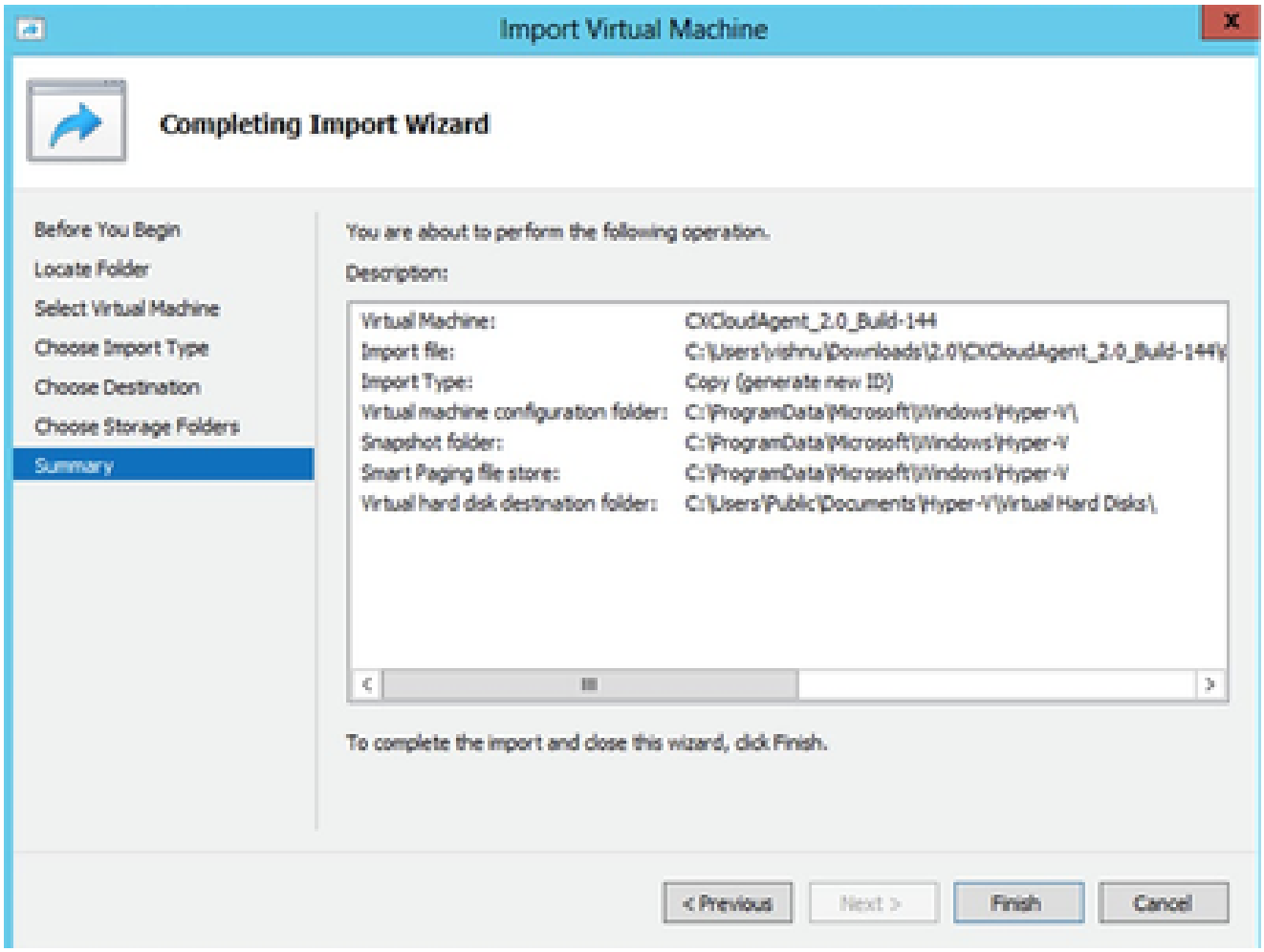
选择虚拟机文件的文件夹

6. 浏览以选择 VM 文件的文件夹。Cisco建议使用默认路径。
7. 单击 Next。



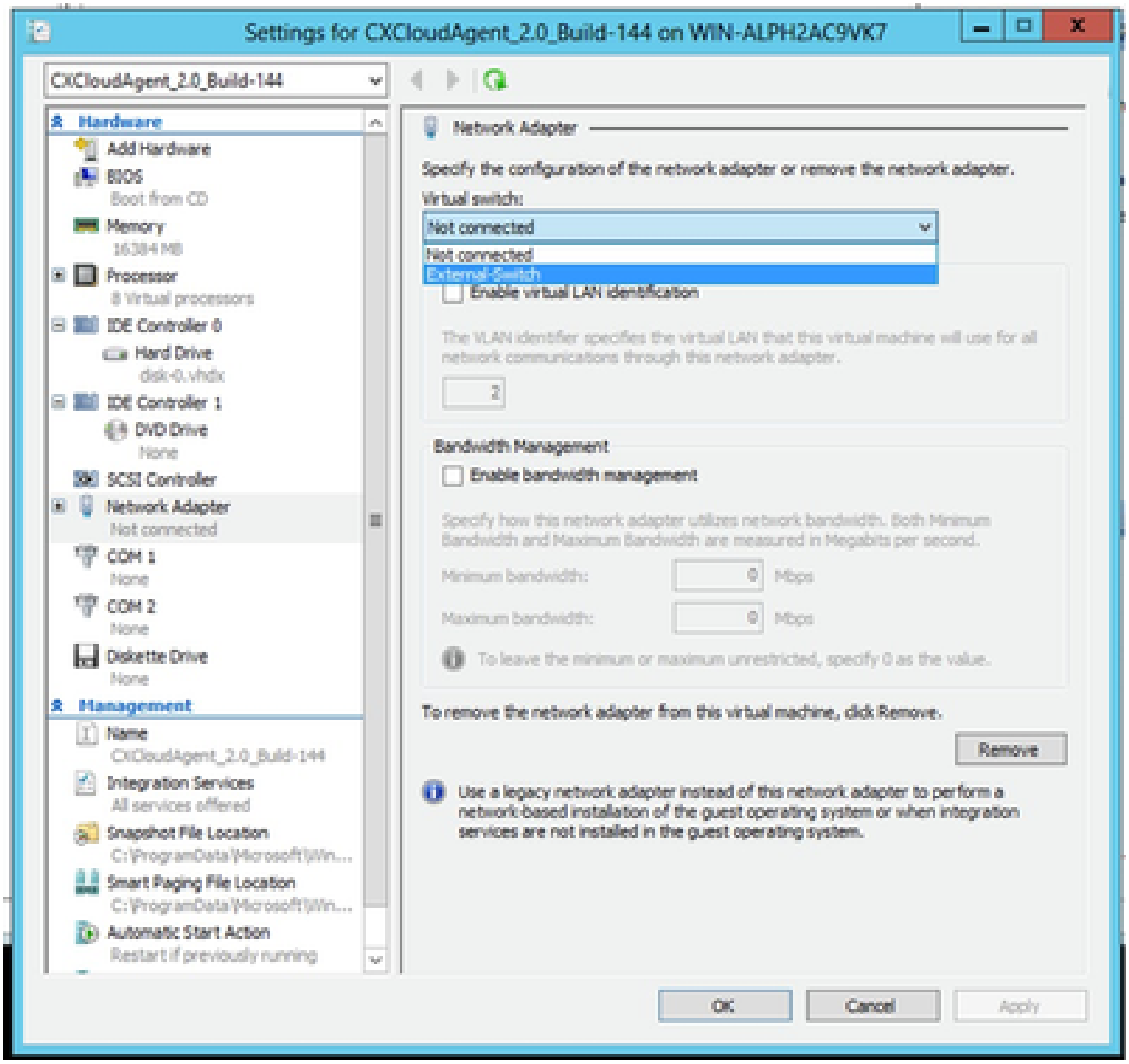
用于存储虚拟硬盘的文件夹

8. 浏览并选择用于存储VM硬盘的文件夹。Cisco建议使用默认路径。
9. 单击 Next。系统随即会显示VM摘要。



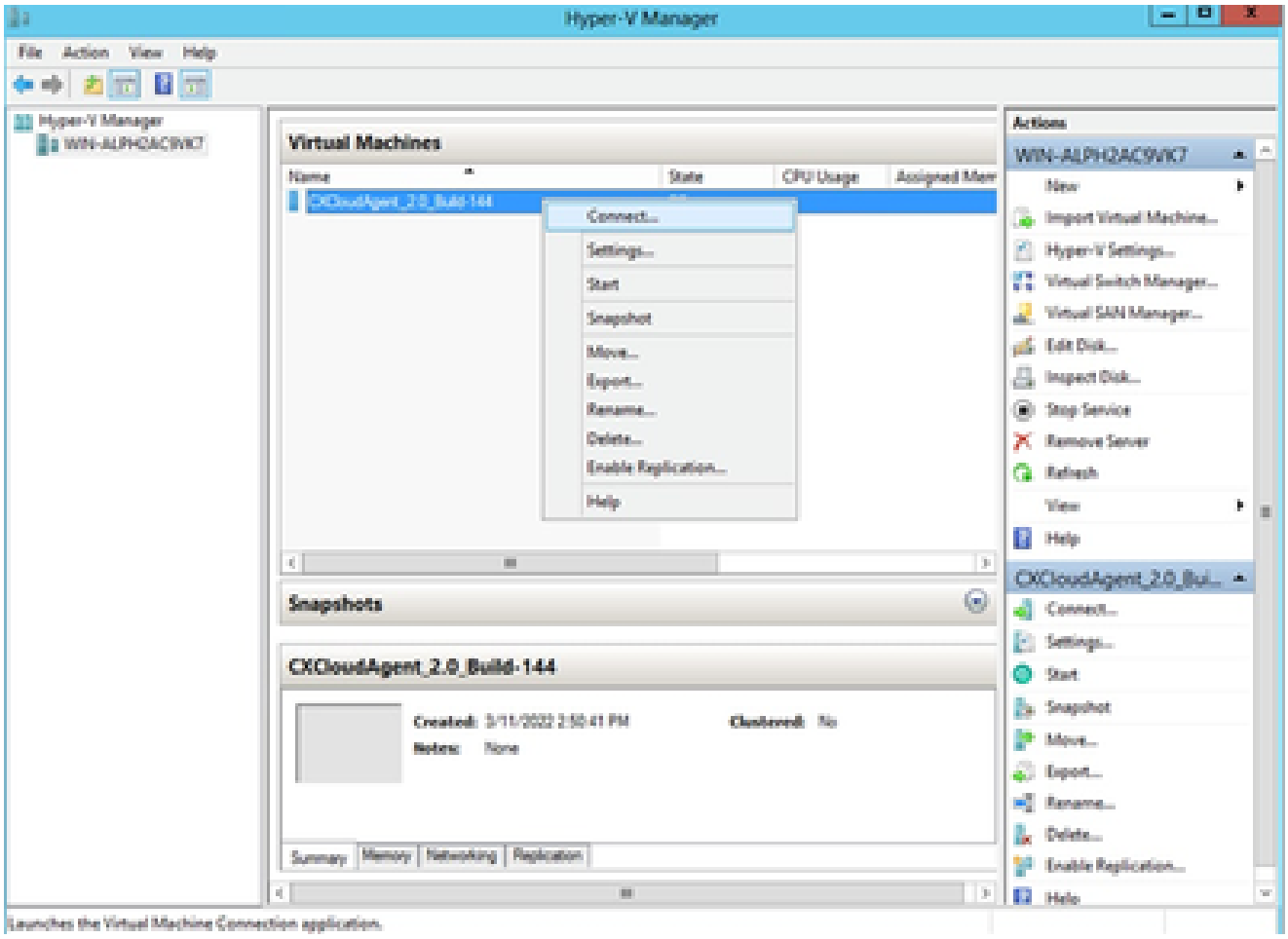
摘要

10. 检验所有输入并点击完成。
11. 成功完成导入后，将在Hyper-V上创建新的VM。打开VM设置。



虚拟交换机

12. 从左侧面板中选择Network Adaptor，然后从下拉列表选择可用的Virtual Switch。

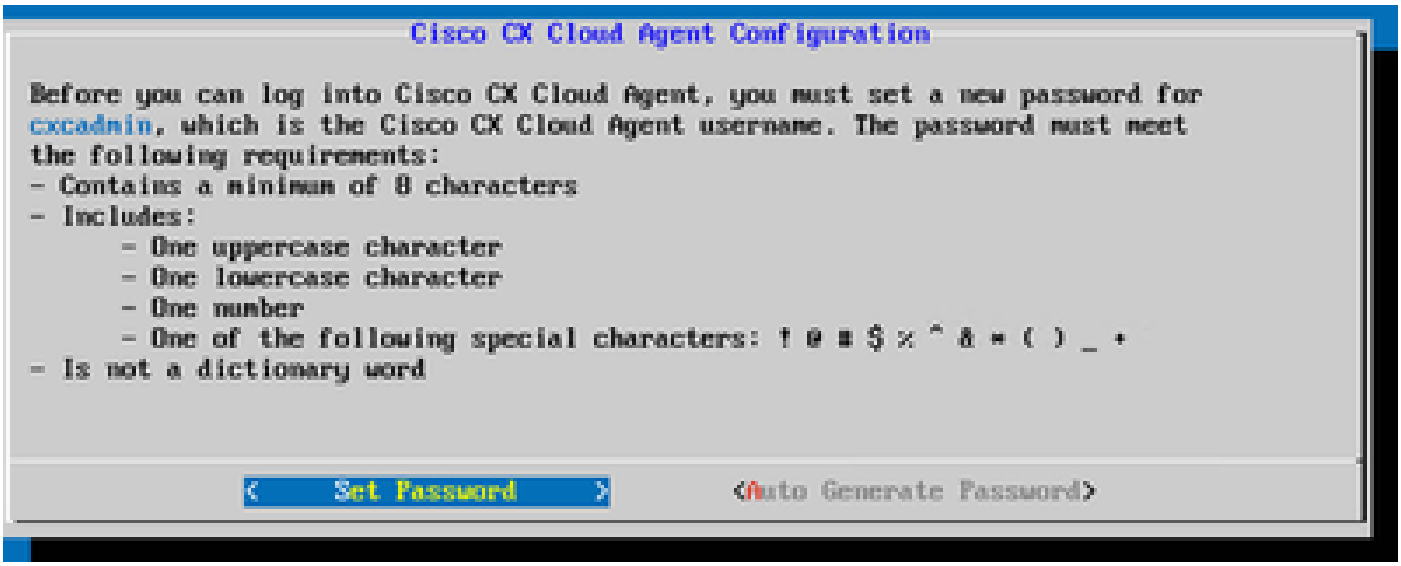


启动 VM

13. 选择Connect以启动VM。
14. 导航到网络配置以继续执行后续步骤。

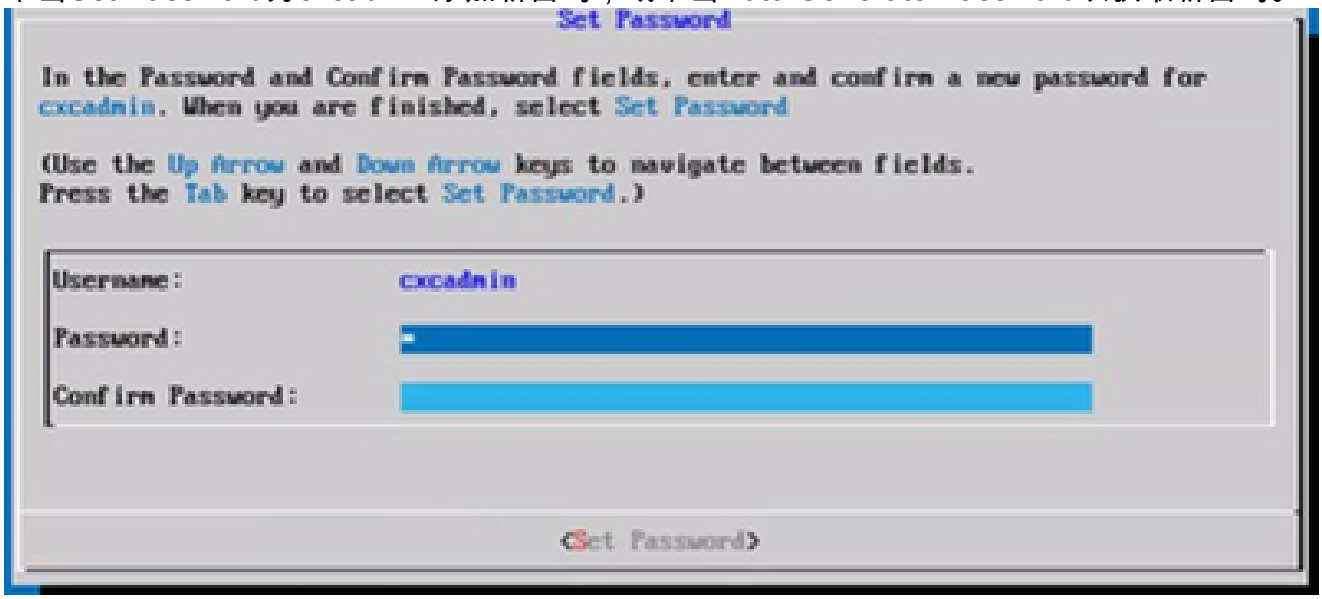
网络配置

要为cxcadmin用户名设置CX云代理密码：



设置密码

1. 单击Set Password为cxcadmin添加新密码，或单击Auto Generate Password以获取新密码。



新密码

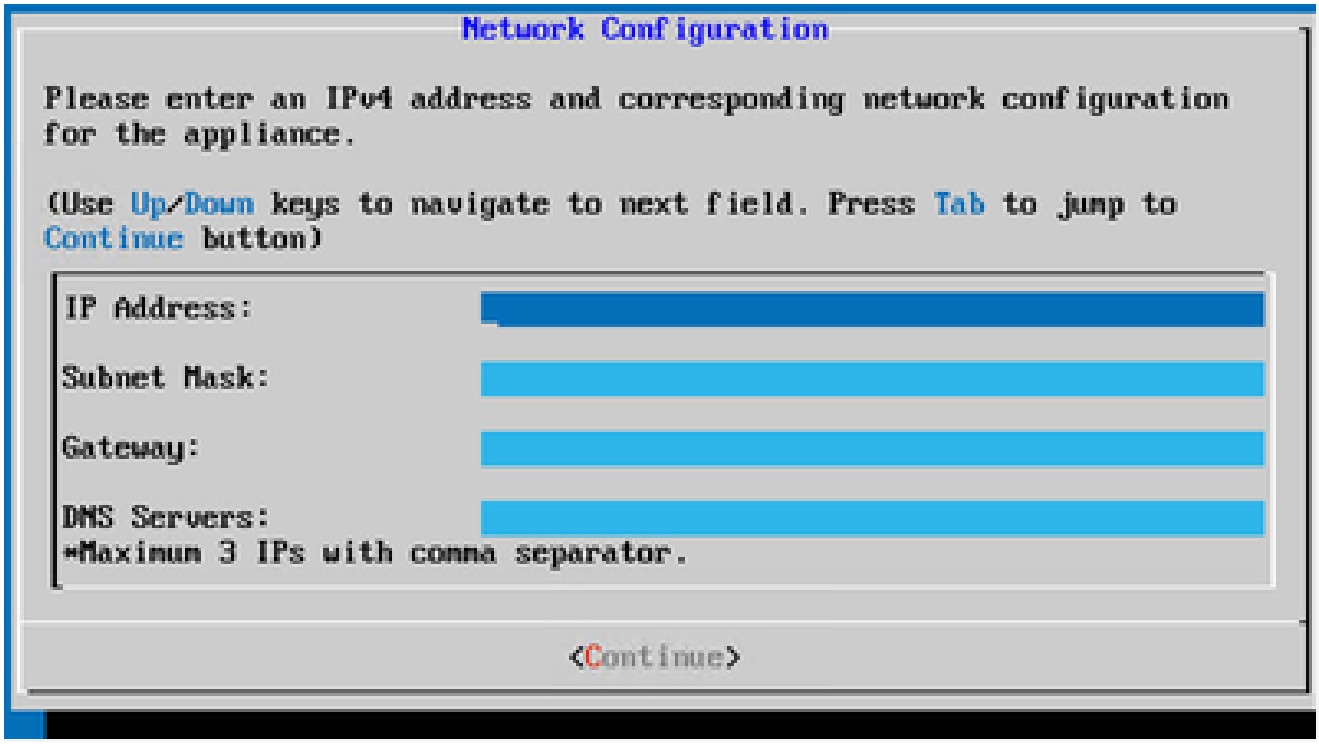
2. 如果选择设置密码，请输入 cxcadmin 的密码并确认。点击设置密码并转到步骤 3。
或者

如果选择Auto Generate Password，请复制生成的密码并将其存储起来供将来使用。点击保存密码并转至步骤 4。

自动生成的密码

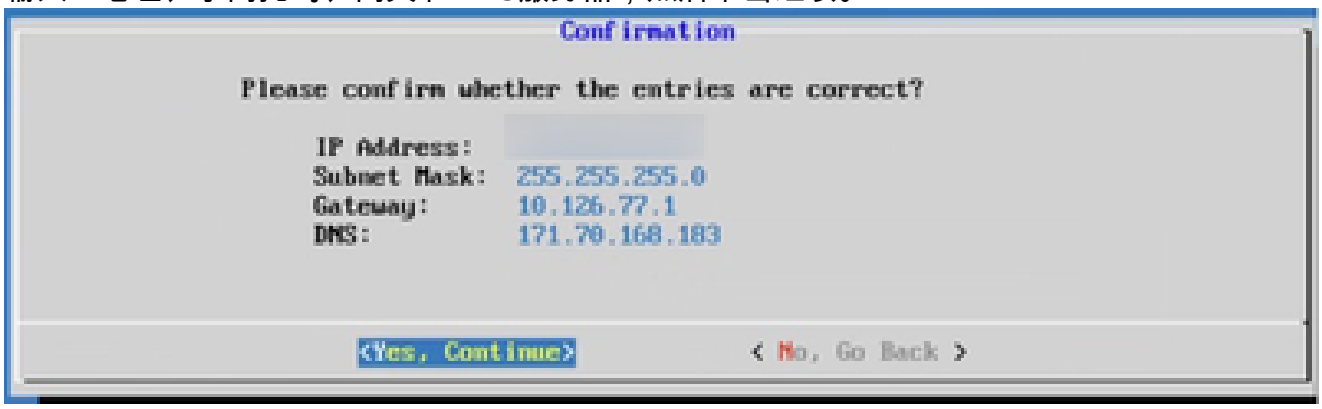
保存密码

3. 点击保存密码以将其用于身份验证。



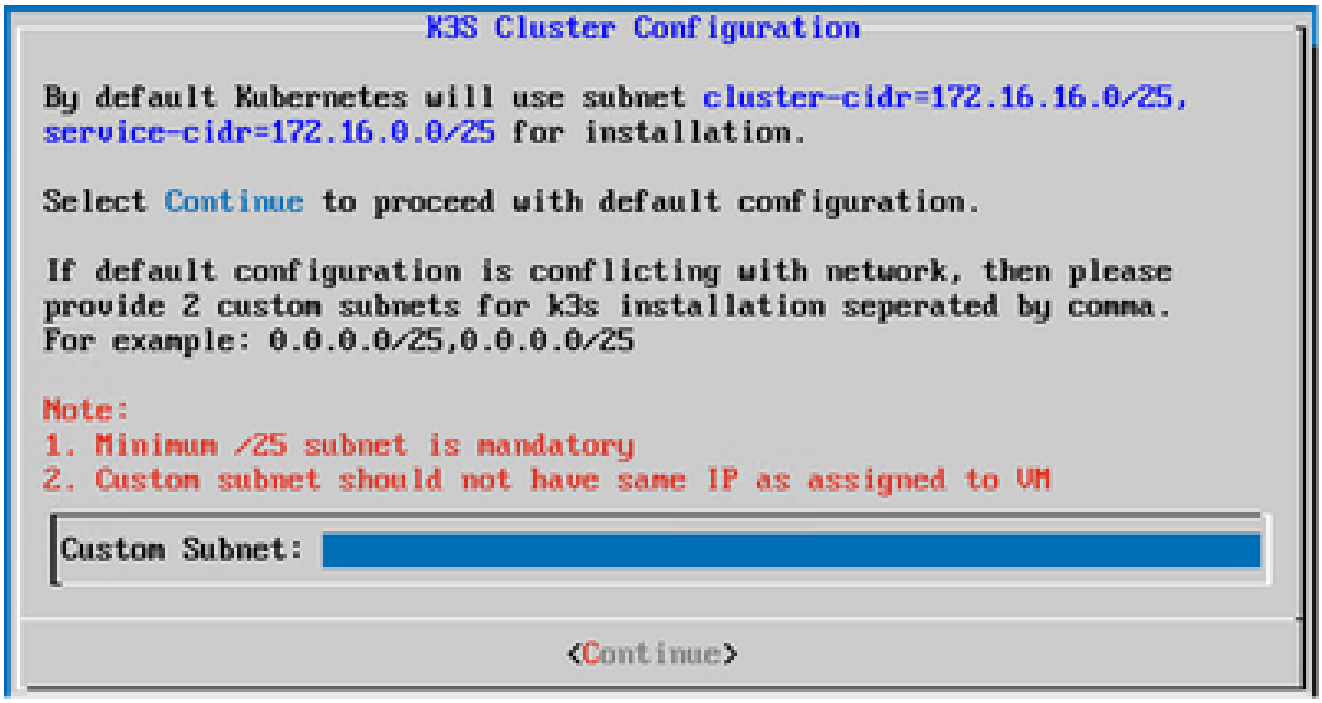
网络配置

4. 输入IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器，然后单击继续。



确认

5. 确认输入，然后点击是， 继续。

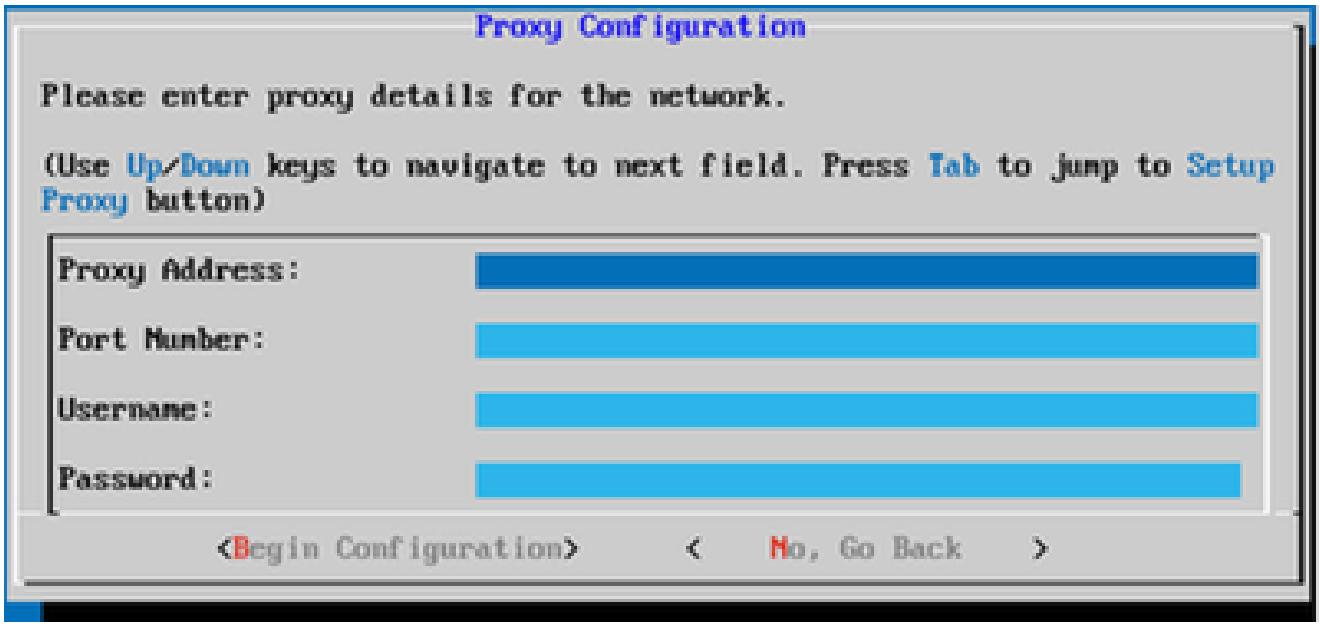


自定义子网

6. 为K3S集群配置输入自定义子网IP（如果客户的默认子网与其设备网络冲突，请选择另一个自定义子网）。
7. 单击 Continue。

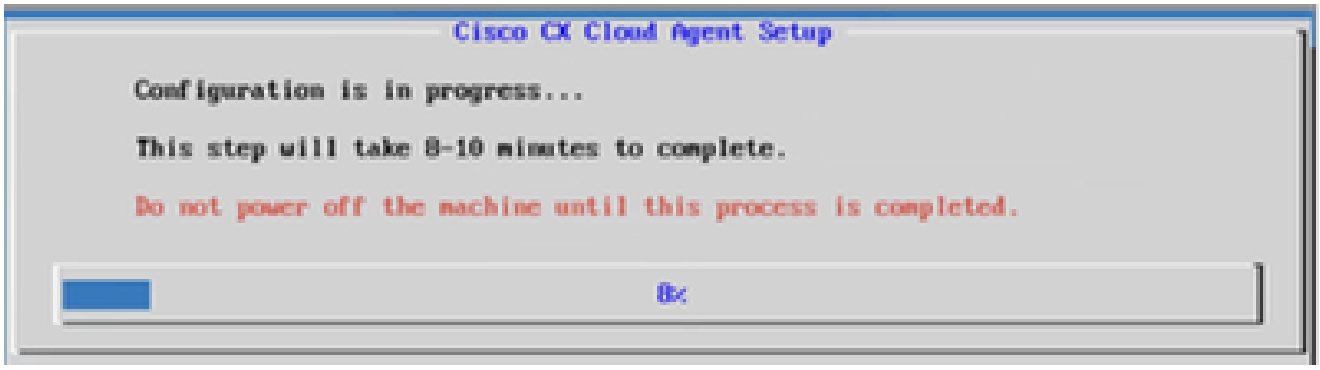
代理设置

8. 单击Yes， Set Up Proxy以设置代理详细信息，或单击No， Continue to Configuration以直接继续执行步骤11。

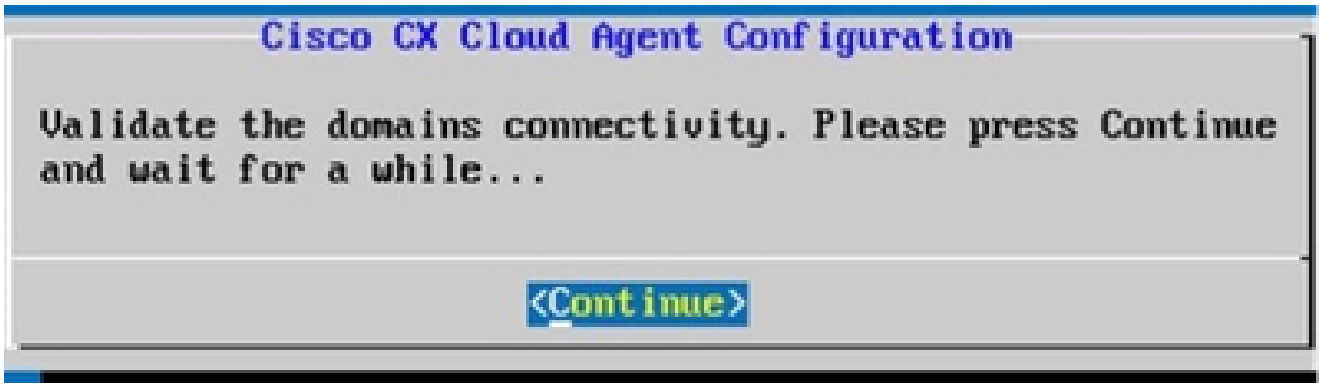


代理配置

9. 输入代理地址、端口号、用户名和密码。
10. 点击开始配置。

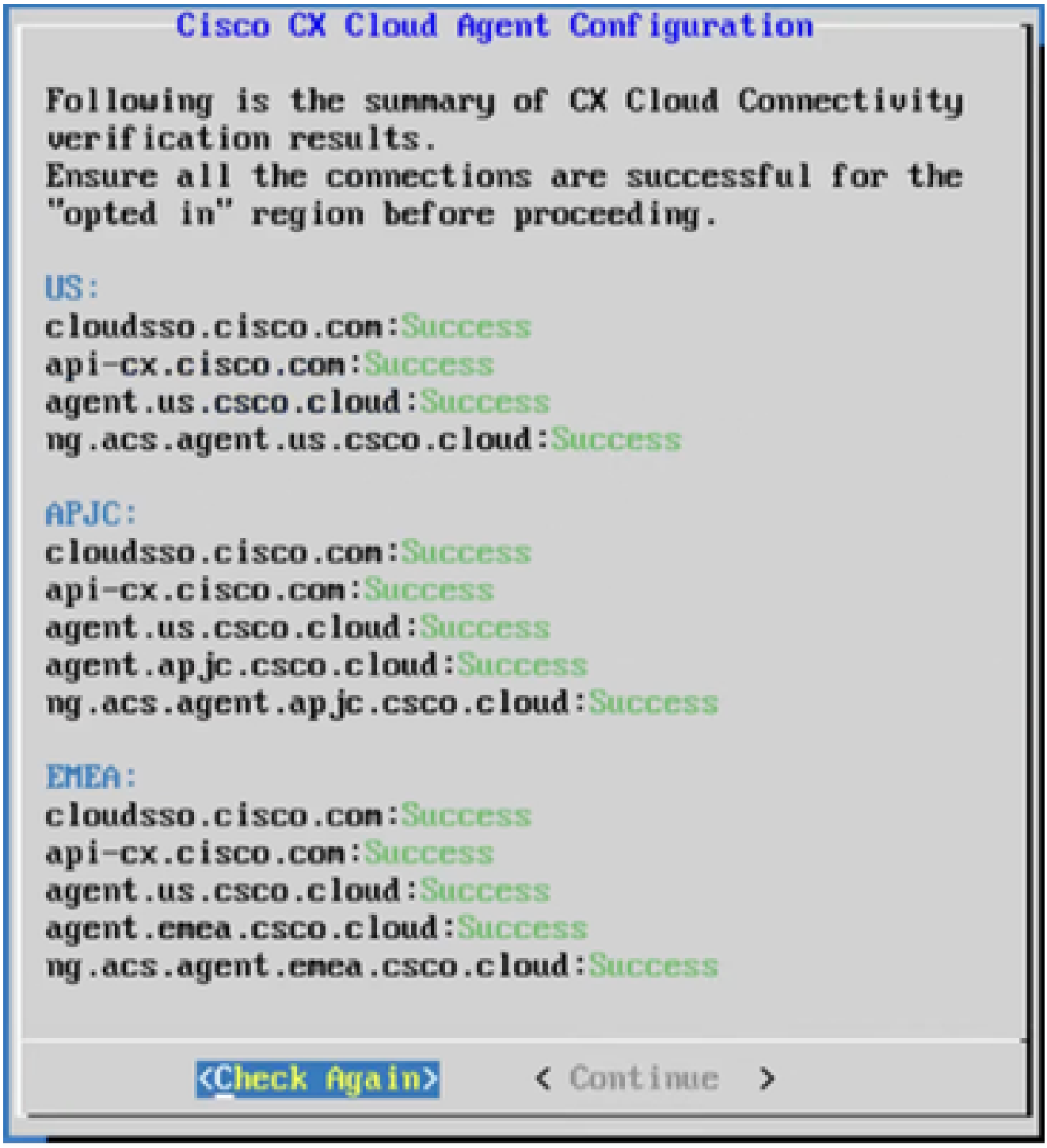


CX云代理设置



CX云代理配置

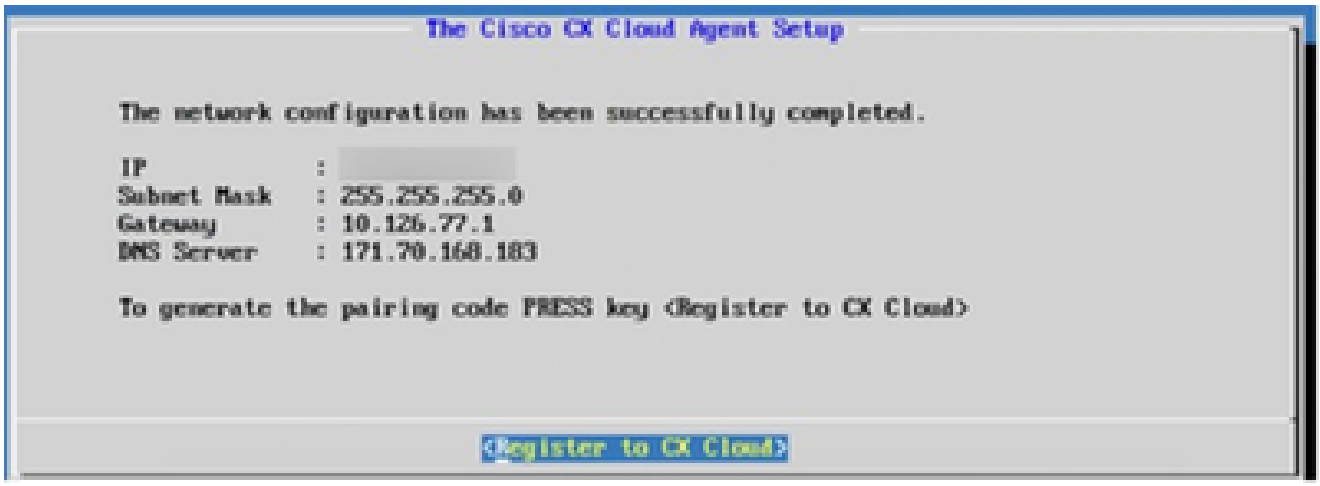
11. 单击 Continue。



继续配置

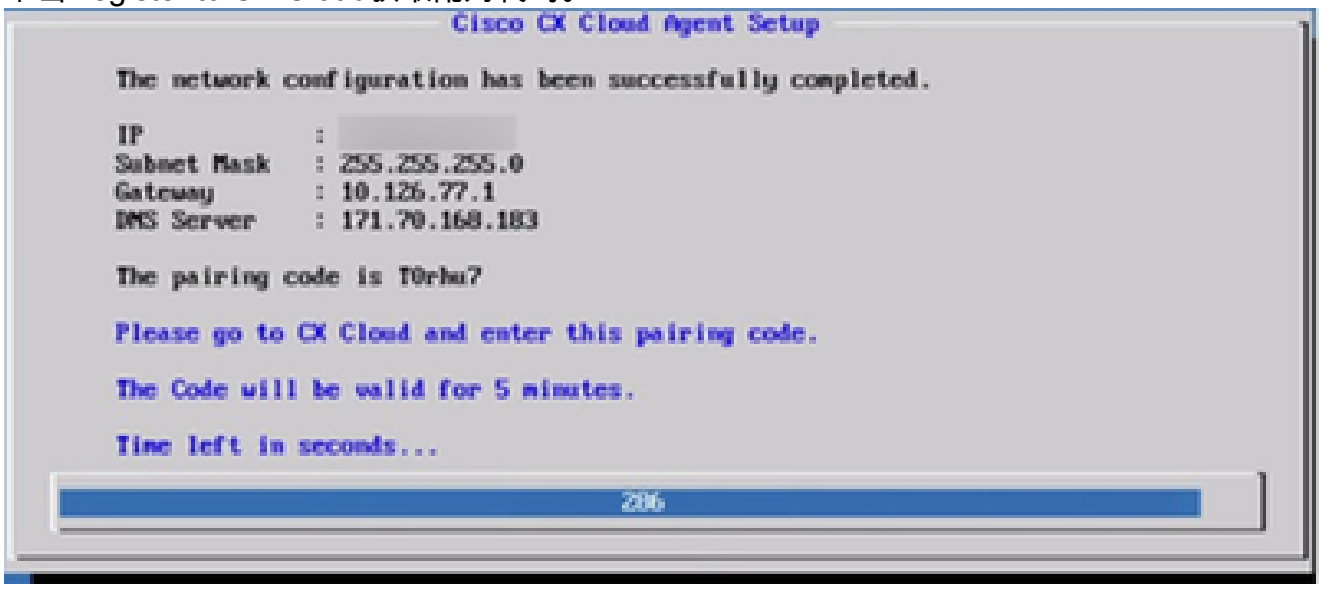
12. 单击Continue继续配置以成功到达域。完成配置可能需要几分钟。

> 注意：如果无法成功访问域，则客户必须通过更改其防火墙来修复域的可达性，以确保域可访问。解决域可达性问题后，单击Check Again。



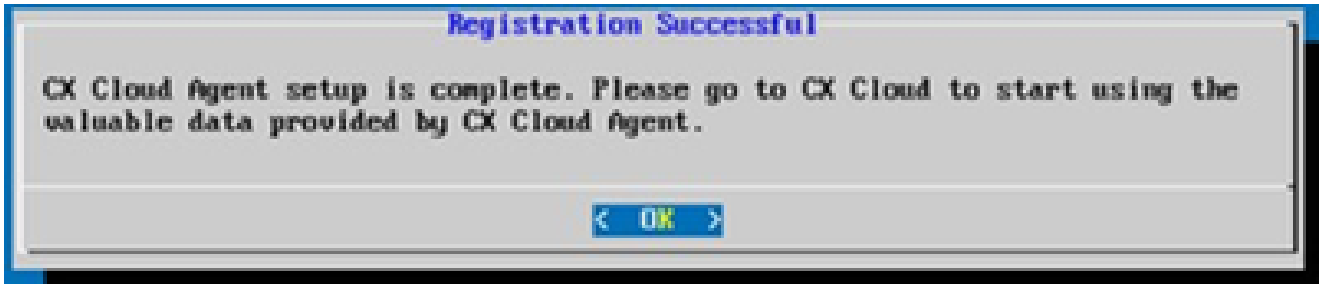
注册到 CX Cloud

13. 单击Register to CX Cloud获取配对代码。



配对代码

14. 复制配对代码并返回到 CX Cloud 以继续设置。



注册成功

> 注意：如果配对代码过期，请单击Register to CX Cloud以生成新的配对代码（第13步）。

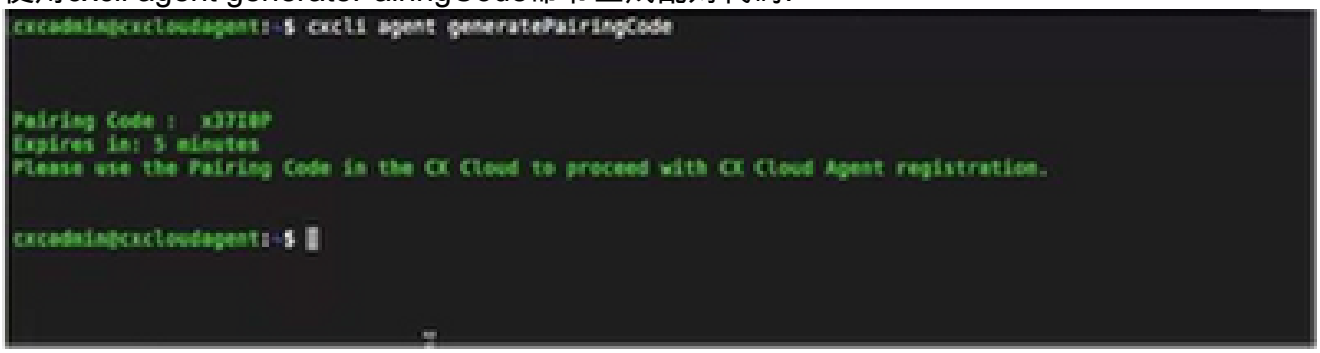
15.单击OK。

使用CLI生成配对代码的备用方法

用户还可以使用CLI选项生成配对代码。

使用CLI生成配对代码：

1. 使用cxcadmin用户凭证通过SSH登录云代理。
2. 使用cxcli agent generatePairingCode命令生成配对代码.



生成配对代码 CLI

3. 复制配对代码并返回到 CX Cloud 以继续设置。

配置设备以将系统日志转发到CX云代理

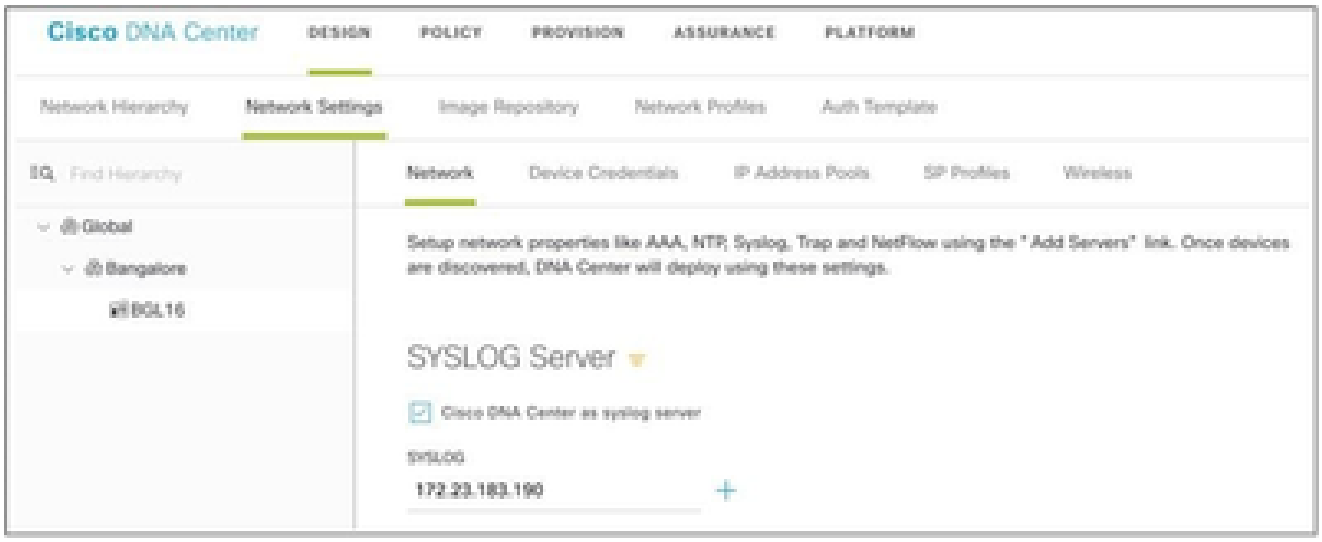
先决条件

支持的Cisco Catalyst Center版本为2.1.2.0到2.2.3.5、2.3.3.4到2.3.3.6、2.3.5.0和Cisco Catalyst Center虚拟设备

配置系统日志转发设置

要在Cisco Catalyst Center中配置到CX代理的系统日志转发，请执行以下步骤：

1. 启动Cisco Catalyst Center。
2. 转至设计 > 网络设置 > 网络。
3. 对于每个站点，添加CX代理IP作为系统日志服务器。



syslog 服务器

注意：配置后，与该站点关联的所有设备都将配置为向CX代理发送级别为“关键”的系统日志。设备必须关联到站点，才能启用从设备到CX云代理的系统日志转发。更新系统日志服务器设置后，与该站点关联的所有设备将自动设置为默认关键级别。

配置其他资产（直接设备收集）以将系统日志转发到CX代理

必须配置设备以将系统日志消息发送到CX代理，才能使用CX云的故障管理功能。

注意：CX代理仅将园区成功跟踪第2级资产的系统日志信息报告给CX云。阻止其他资产将其系统日志配置到CX代理，并且不会在CX云中报告其系统日志数据。

具有转发功能的现有系统日志服务器

执行系统日志服务器软件的配置说明，并将CX代理IP地址添加为新目标。

注意：转发系统日志时，请确保保留原始系统日志消息的源IP地址。

没有转发功能的现有系统日志服务器或没有系统日志服务器

将每台设备配置为将系统日志直接发送到CX代理IP地址。有关特定配置步骤，请参阅此文档。

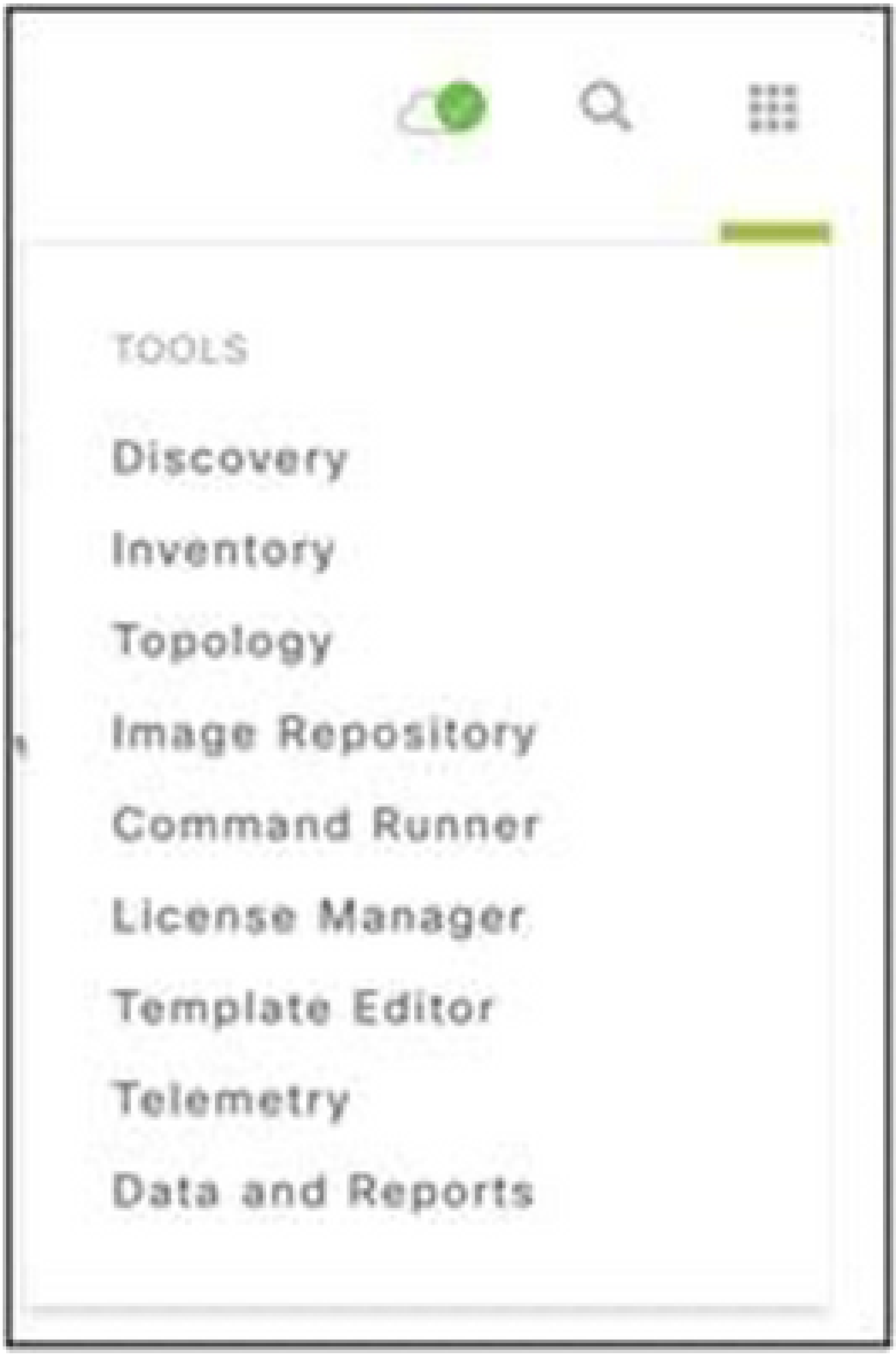
Cisco IOS® XE配置指南

AireOS无线控制器配置指南

启用Cisco Catalyst Center的信息级别系统日志设置

要使系统日志信息级别可见，请执行以下步骤：

1. 导航至工具>遥测。


TOOLS
Discovery
Inventory
Topology
Image Repository
Command Runner
License Manager
Template Editor
Telemetry
Data and Reports

工具菜单

2. 选择并展开站点视图，然后从站点层次结构中选择站点。

站点视图

3. 选择所需站点并选中使用设备名称复选框的所有设备。

4. 从操作下拉列表中选择最佳可见性。

操作

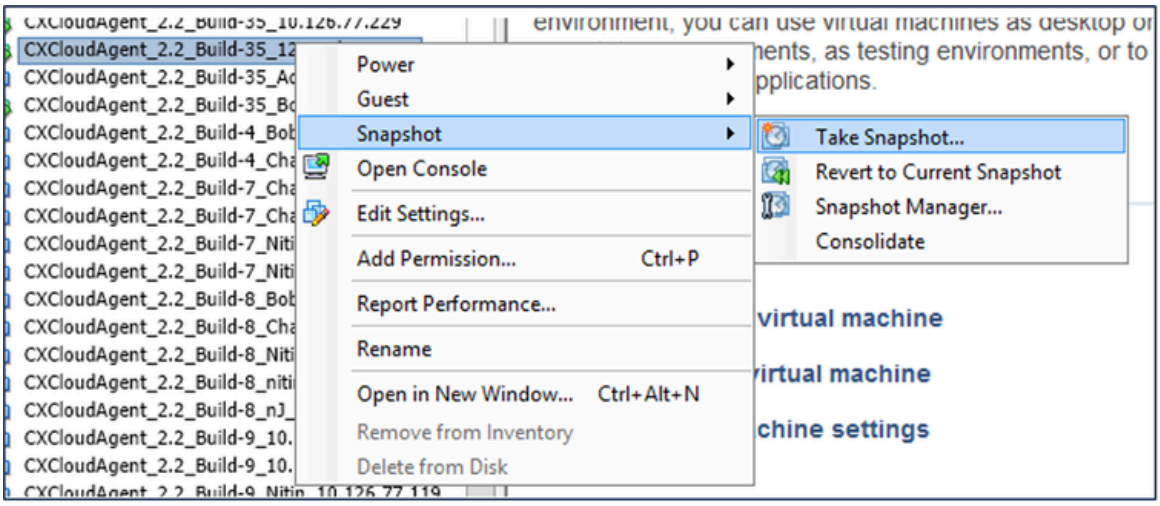
备份和恢复CX云虚拟机

建议使用快照功能在特定时间点保留CX代理VM的状态和数据。此功能有助于将CX云VM恢复到拍摄快照的特定时间。

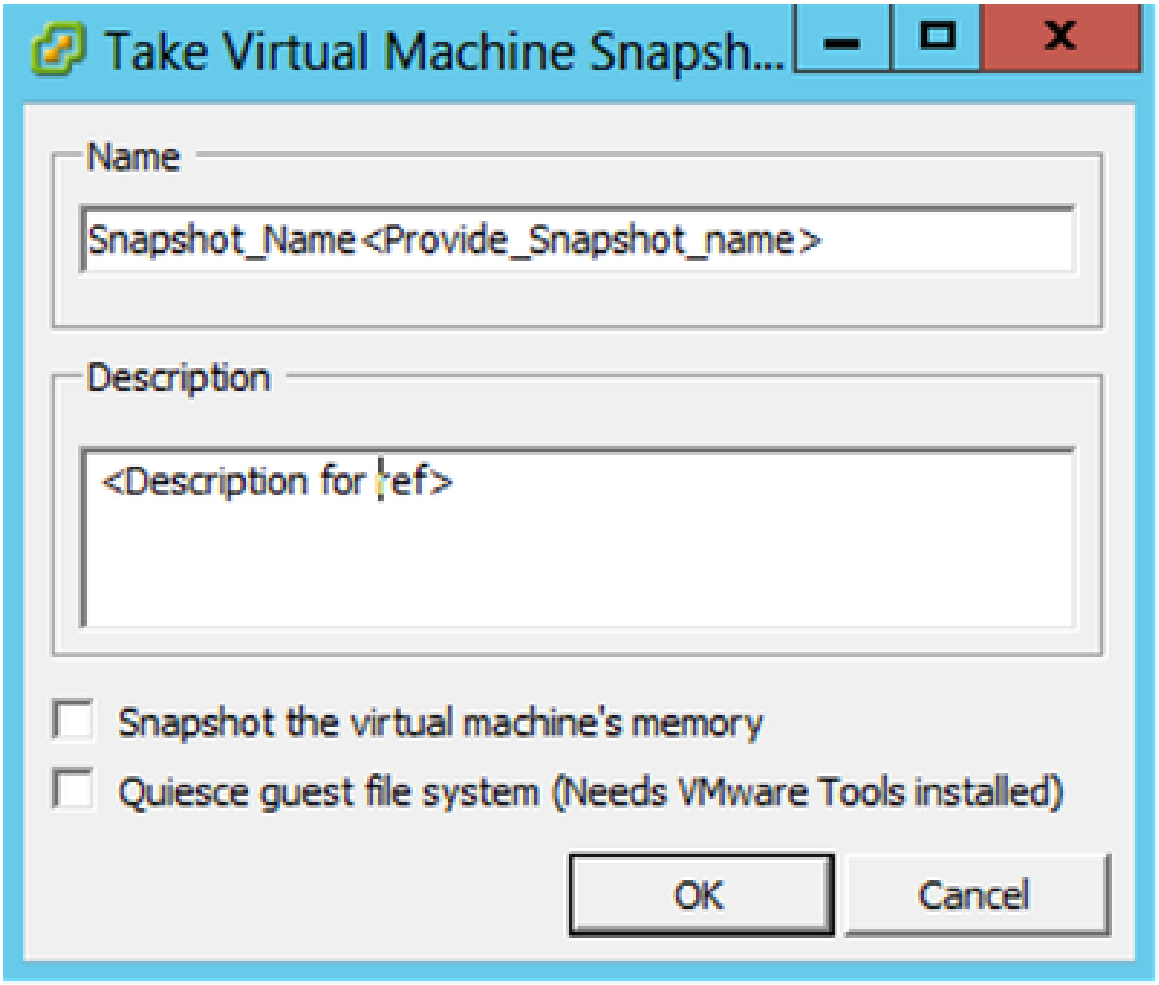
备份CX云虚拟机

要备份CX云虚拟机，请执行以下操作：

1. 右键点击VM，然后选择快照>拍摄快照。Take Virtual Machine Snapshot窗口打开。



选择 VM

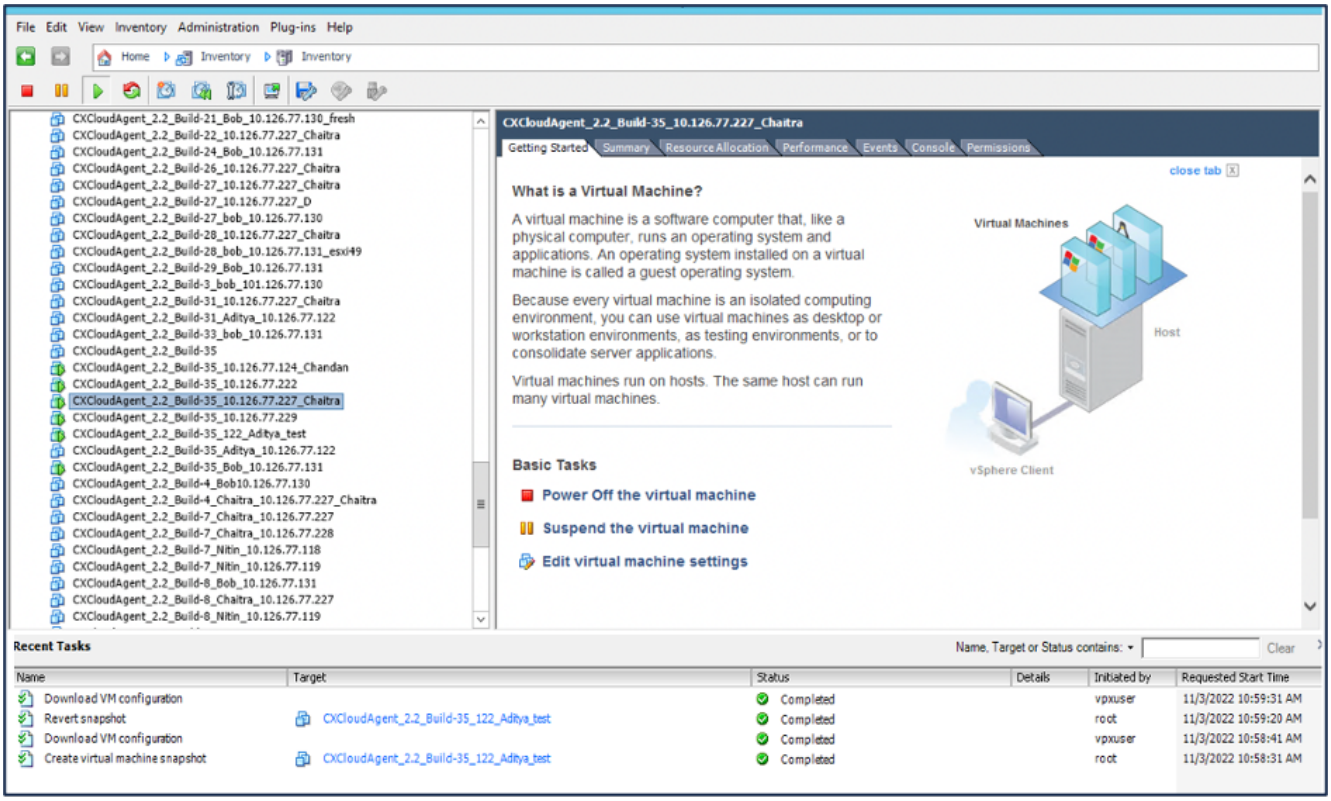


拍摄虚拟机快照

2. 输入名称和说明。

注意：验证是否已清除Snapshot the virtual machine’s memory（为虚拟机内存创建快照）复选框。

3.单击确定。创建虚拟机快照状态在“最近的任务”列表中显示为已完成。

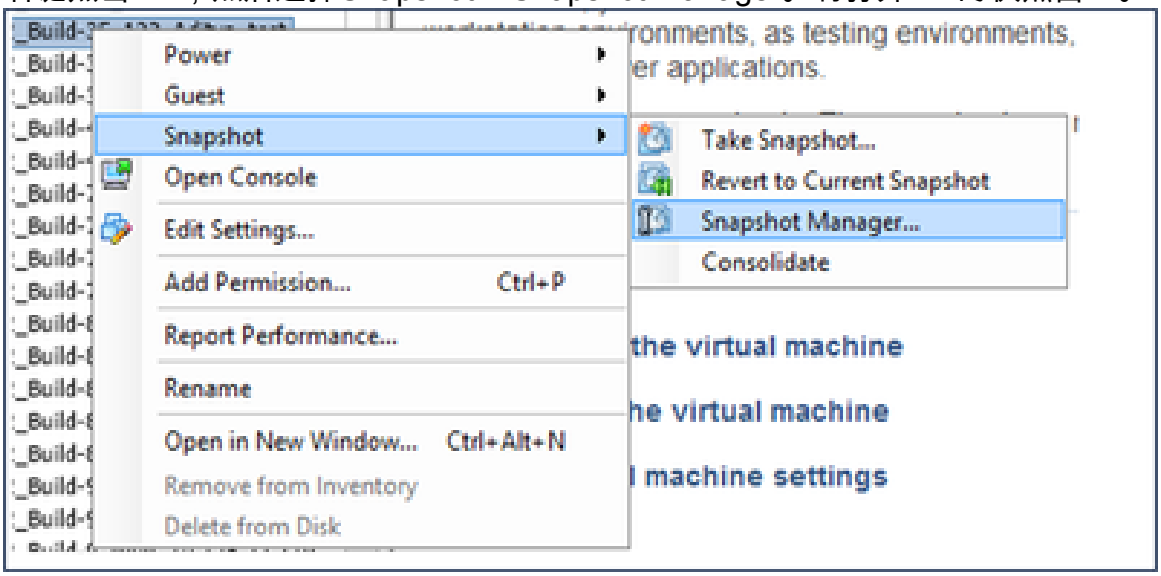


最近的任务

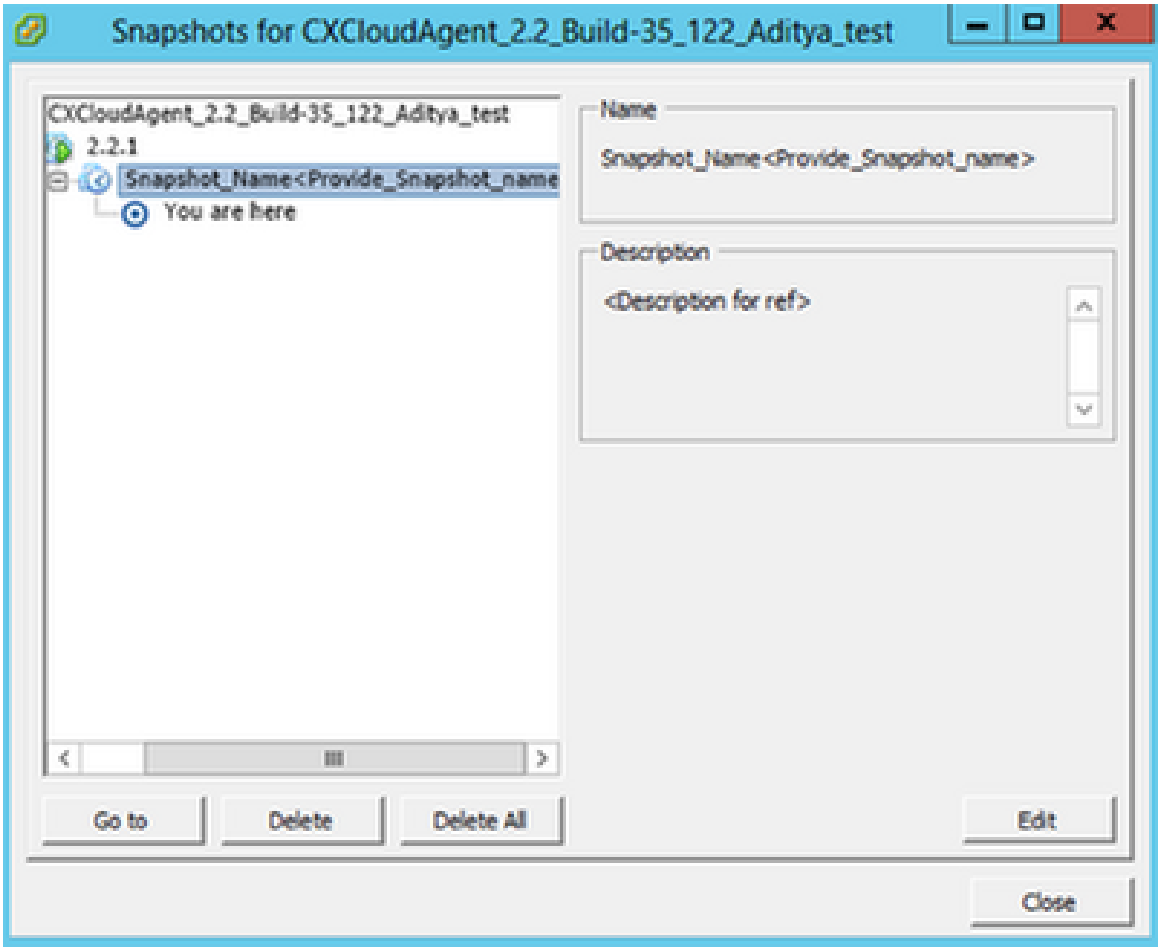
恢复CX云虚拟机

要恢复CX云虚拟机，请执行以下操作：

1. 右键点击VM，然后选择Snapshot > Snapshot Manager。将打开VM的快照窗口。

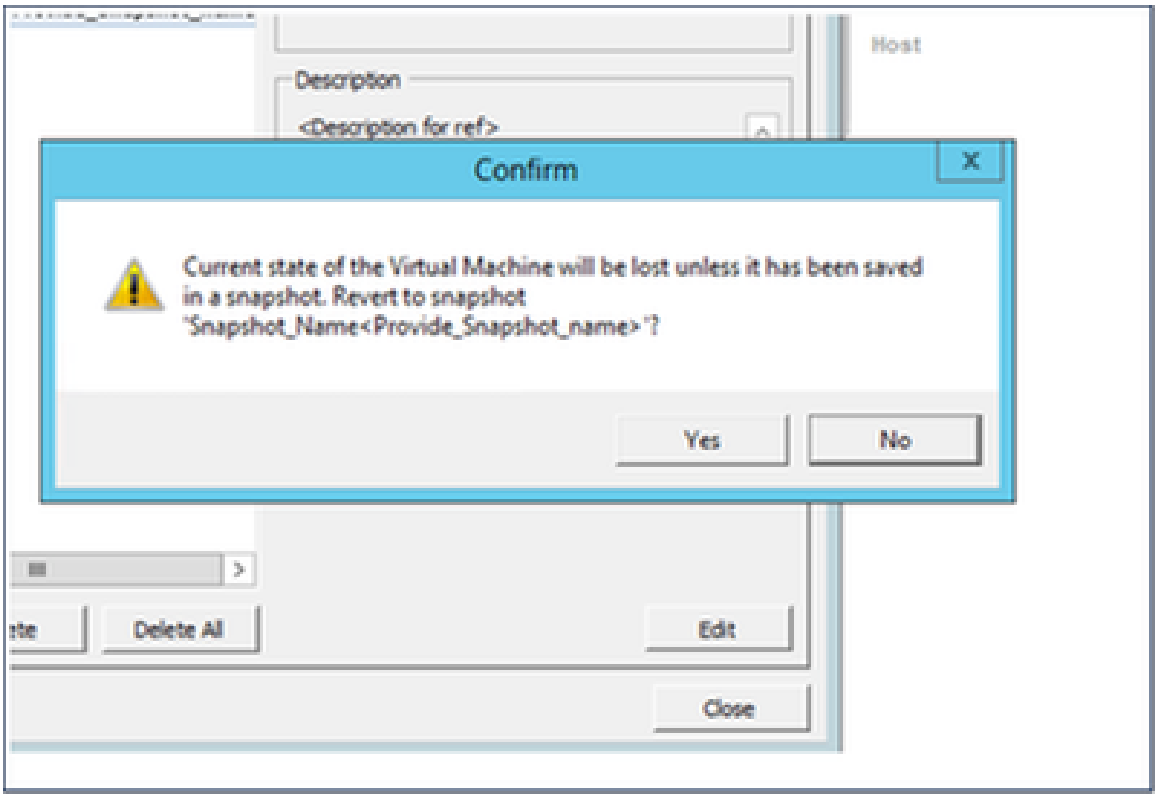


选择VM窗口



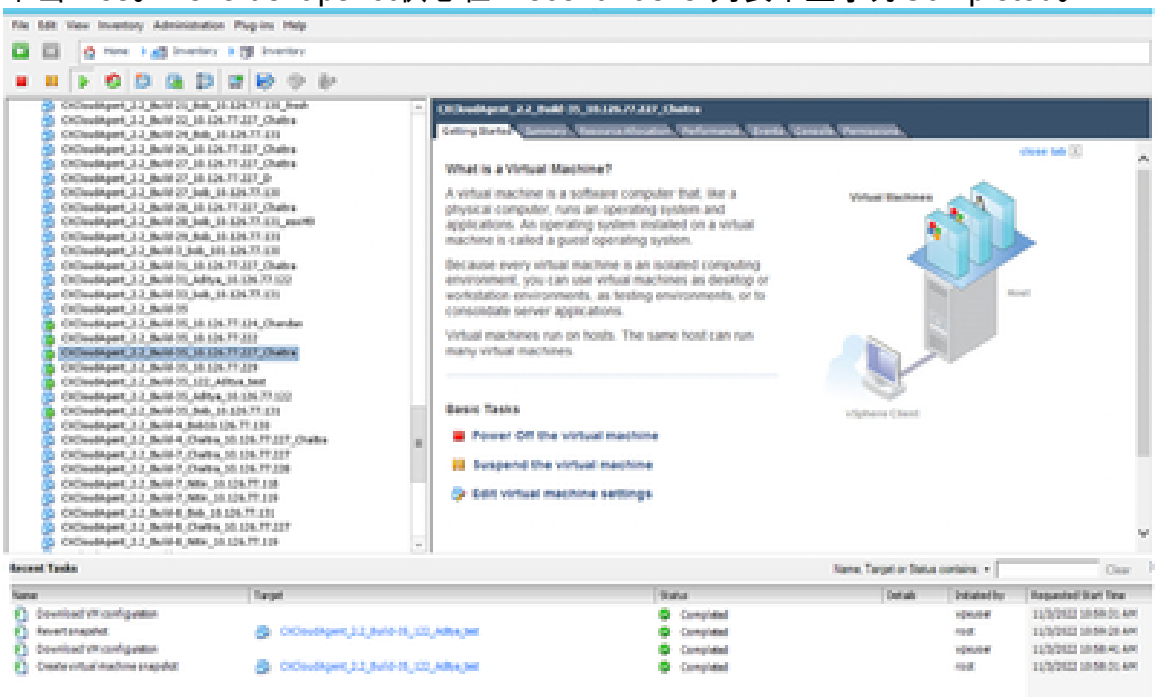
Snapshots窗口

2. 单击Go to。Confirm窗口打开。



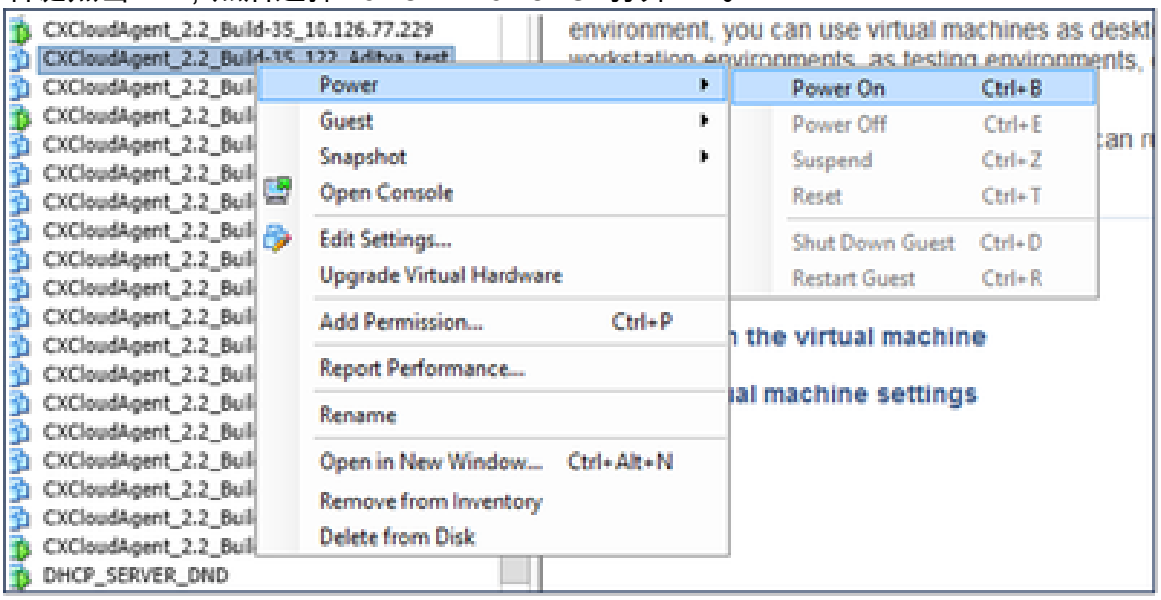
确认窗口

3. 单击 Yes。Revert snapshot状态在“Recent Tasks”列表中显示为Completed。



最近的任务

4. 右键点击VM，然后选择Power > Power On打开VM。



安全

CX代理可确保客户获得端到端安全性。CX云和CX代理之间的连接是TLS安全的。云代理的默认SSH用户仅限于执行基本操作。

物理安全

在安全的VMware服务器公司中部署CX代理OVA映像。OVA 通过思科软件下载中心安全共享。引导加载程序（单用户模式）密码设置为随机唯一密码。用户必须参考此FAQ才能设置此引导加载程序

（单用户模式）密码。

账户安全

在部署过程中，会创建cxcadmin用户帐户。用户在初始配置期间必须设置密码。cxcadmin用户/凭证用于访问CX代理API和通过SSH连接到设备。

cxcadmin用户具有权限最低的受限访问权限。cxcadmin密码遵循安全策略，是单向散列密码，有效期限为90天。cxcadmin用户可以使用名为remoteaccount的实用程序创建cxcroot用户。cxcroot用户可以获得root权限。

网络安全

可以使用SSH和cxcadmin用户凭证访问CX代理VM。传入端口限制为 22 (SSH)、514（系统日志）。

身份验证

基于密码的身份验证：设备维护单个用户(cxcadmin)，使用户能够对CX代理进行身份验证和通信。

- 使用 SSH 在设备上执行 root 特权操作.

cxcadmin用户可以使用名为remoteaccount的实用程序创建cxcroot用户。此实用程序显示RSA/ECB/PKCS1v1_5加密密码，该密码只能从SWIM门户解密(DECRYPT请求表)。 只有授权人员才能访问此门户。cxcroot用户可使用此解密的密码获得root权限。密码有效期仅为两天。cxcadmin用户必须重新创建帐户，并在密码到期后从SWIM门户获取密码。

强化

CX代理设备遵循Center of Internet Security强化标准。

数据安全

CX代理设备不存储任何客户个人信息。设备凭据应用程序（作为其中一个Pod运行）将加密的服务器凭据存储在安全数据库中。收集的数据不会以任何形式存储在设备内，除非在处理时临时存储。收集完成后，遥测数据会尽快上传到CX云，并在确认上传成功后立即从本地存储中删除。

数据传输

注册包包含所需的唯一X.509设备证书和密钥，用于与Iot核心建立安全连接。使用该代理通过传输层安全(TLS)v1.2使用消息队列遥测传输(MQTT)建立安全连接

日志和监控

日志不包含任何形式的个人身份信息(PII)数据。审核日志会捕获在CX云代理设备上执行的所有安全敏感型操作。

思科遥测命令

CX云使用Cisco遥测命令中列出的API和命令检索资产遥测。本文档根据命令对Cisco Catalyst Center库存、诊断网桥、Intersight、合规性见解、故障以及CX代理收集的所有其他遥测源的适用性对命令进行分类。

资产遥测中的敏感信息在传输到云之前会被屏蔽。CX代理屏蔽所有收集到的将遥测直接发送到CX代理的资产的敏感数据。这包括密码、密钥、社区字符串、用户名等。控制器在将此信息传输到CX代理之前，为所有由控制器管理的资产提供数据掩码。在某些情况下，控制器管理的资产遥感勘测可以进一步匿名化。请参阅相应的产品支持文档了解有关遥测匿名化的详细信息(例如，Cisco Catalyst Center管理员指南的匿名数据部分)。

虽然无法自定义遥测命令列表且无法修改数据掩码规则，但客户可以通过指定数据源来控制哪些资产的可遥测CX云访问，如控制器受管设备的产品支持文档或本文档的连接数据源部分所述（针对CX代理收集的其他资产）。

安全汇总

安全特性	描述
引导加载程序密码	引导加载程序（单用户模式）密码设置为随机唯一密码。用户必须参考FAQ来设置其引导加载程序（单用户模式）密码。
用户访问权限	SSH： ·使用 cxcadmin 用户访问设备需要使用安装期间创建的凭证。 ·使用cxcroot用户访问设备需要授权人员使用SWIM门户解密凭证。
用户帐户	·cxcadmin：创建的默认用户帐户；用户可以使用cxcli执行CX代理应用程序命令，并且对该设备的权限最低；使用 cxcadmin 用户创建 cxcroot 用户及其加密密码. ·cxcroot：cxcadmin可以使用实用程序remoteaccount创建此用户；用户可以使用此账户获得 root 权限。
cxcadmin 密码政策	·密码使用 SHA-256 进行单向散列处理并安全存储。 ·至少八(8)个字符，包含以下三类字符：大写、小写、数字和特殊字符。
cxcroot 密码政策	· cxcroot密码是RSA/ECB/PKCS1v1_5加密的 ·生成的密码需要在 SWIM 门户中解密。

	· cxcroot用户和密码有效期为两天，可以使用cxcadmin用户重新生成。
SSH 登录密码政策	·至少包含下列三个类别的八个字符：大写、小写、数字和特殊字符。 ·五次失败的登录尝试将设备锁定30分钟；密码将在90天后过期。
端口	开放传入端口 – 514（系统日志）和 22 (SSH)
数据安全	·未存储任何客户信息。 ·未存储设备数据。 · Cisco Catalyst Center服务器凭证已加密并存储在数据库中。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。