

CX云版本说明2025年4月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[新的成功路径](#)

[新的CSPC数据源](#)

[针对所有资产提供的建议](#)

[CX云帐户自激活](#)

[删除遥测数据](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习:通过专家咨询(ATX)网络研讨会、成功提示、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 可靠支持:帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范的服务选项
- 洞察和分析:数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加快技术采用/过渡
- 专家资源:对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本节中的发行说明详细说明了将作为2025年4月版本的一部分启用的功能。

新的成功路径

运营商网络、云与网络安全以及零信任成功路径现在在CX云中提供，并包括以下CX云功能：

- 资产和许可证详细信息
- Security Advisories
- Field Notices
- 案例管理



注意：访问安全建议和现场通知需要CX云代理。

新的CSPC数据源

现在，客户可以在管理中心 > 数据源> 添加数据源页面上添加现有公共服务平台收集器(CSPC)作为数据源。CSPC设备ID和序列号是必需的，可以按照将CSPC添加到CX云页面上的说明获取。通过启用Assets & Coverage图块中的Managed By列(More Options图标>Hide/Show Columns)，可以查看CSPC，从而轻松识别与每个资产关联的特定CSPC数据源，并有效组织多个CSPC。

通过创建案例来清理数据，可以从CX云中删除CSPC数据源，同时删除相关的资产遥测数据。

针对所有资产提供的建议

安全通告和现场通知公告现可供所有资产使用。优先级错误公告没有更改。

CX云帐户自激活

现在，思科支持客户可以通过导航到<https://cx.cisco.com/activate/>并完成自注册过程来创建自己的CX云帐户。提交领款申请电子邮件的流程已停止。

删除遥测数据

现在从CX云中删除数据源也会删除相关的遥测数据。删除最多可能需要48小时。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。