

CX云版本说明2024年3月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[CX云移动应用](#)

[资产更换增强功能](#)

[增强版摘要选项卡](#)

[合规性增强](#)

[崩溃资产增强功能](#)

[崩溃资产新外观](#)

[崩溃诊断通知](#)

[新语言首选项选项](#)

[案例支持指标](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过专家咨询(ATX)网络研讨会、成功提示、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供前瞻性见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本节中的发行说明详细说明了将在2024年3月版本中启用的功能。

CX云移动应用

CX云现在可作为移动应用提供！CX云移动应用是一种移动的CX云体验，使客户能够随时随地访问其产品组合和重要的网络活动，使企业能够平稳运行。

使用此移动应用的初始版本，客户可以查看我的产品组合的产品组合详细信息，包括以下信息：

- 资产：查看资产和资产详细信息
- 建议：查看安全建议、现场通知和优先级漏洞，了解有关问题、补救步骤和受影响设备的更多信息
- 案例：打开和查看案例、添加注释、附加文件以及访问硬件退货授权(RMA)

客户还可以标记“资产”、“建议”和“案例”，并搜索、排序和过滤数据，以加快导航速度。

在即将推出的版本中将启用完整的移动功能。下载并安装CX云移动应用（适用于Android和iOS设备），即您的在线应用商店。

资产更换增强功能

在CX云中，通过在创建案例期间从客户处收集发货和联系信息，可以简化资产更换申请流程。在Describe Issue页中选择Request asset replacement复选框，将提示客户在Add Shipping页中输入所需信息，从而减少思科支持团队手动参与的需要，并缩短最终解决资产更换请求所需的时间。

RMA申请表需要向印度发货的更多信息。要在印度成功提交交货请求，现在要求客户选择发货地址分类并更新GSTIN编号字段。

增强版摘要选项卡

已更新Software Group详细信息视图，该视图结合了Release Summary和Current Releases选项卡中的版本详细信息。现在，客户可以在Release Summary（版本摘要）选项卡下查看所有当前版本和最佳版本详细信息。

版本日期和版本说明不再显示在建议选项卡中，当前版本选项卡已删除。

合规性增强

现在可以将资产序列号添加到Insights > Compliance选项卡，从而更轻松地识别资产。可以在以下选项卡中使用隐藏/显示列选项添加此新列：

- 有违规的资产
- 合规资产
- 规则违规详细信息视图中的违规和影响资产

崩溃资产增强功能

崩溃资产新外观

崩溃的资产详细信息视图在CX云园区网络中提供了全新的外观、驱动流程和一致性。

崩溃诊断通知

园区网络成功跟踪的Crash Risk > Crash Assets处理通知已更新，表明检测到故障诊断程序后24小时内可用。

新语言首选项选项

新的Language Preference字段已添加到CX Cloud Accelerator的Request Session表单中，客户可以指定其会话的语言首选项。

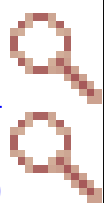
案例支持指标

Cases图块中提供的支持指标现在仅可供Assets & Coverage > Coverage选项卡中列出的有效合同访问，从而增强产品组合和成功跟踪级别的相关性和影响，实现更有针对性和更有益的分析。

缺陷

已解决的缺陷

以下CX云缺陷已解决。

标识符	标题
CSCwi49971 CSCwi29289	 <p>以前，交换矩阵的Features详细信息视图错误地显示了云网络成功跟踪的重复活动功能和相关资产。此问题已解决，交换矩阵的功能详细信息视图按预期显示。</p>

已知缺陷

此版本没有已知缺陷。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。