

CX Cloud 版本说明 (2023 年 9 月)

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[新增视频播放器，用于点播视频](#)

[增强的崩溃风险](#)

[崩溃文件上传警告](#)

[崩溃风险信息](#)

[颜色标签已删除](#)

[崩溃风险信息](#)

[确认建议](#)

[导出资源列表](#)

[资产过滤器](#)

[建议过滤器](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

· 情境学习：通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。

· 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项。

· 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。

· 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本部分中的版本说明详细说明了将作为2023年9月版本的一部分启用的功能。

新增视频播放器，用于点播视频

现在，可以使用新的思科数字资产管理(CDAM)视频播放器查看成功提示和咨询专家(ATX)的点播视频内容，从而为客户提供直观和吸引人的客户体验。以下功能可用于CDAM视频播放器：

- 查看、下载和搜索成绩单中的匹配项
- 现场字幕输入
- 个性化的书签和备注
- 播放、暂停和搜索
- 播放速度控件
- 音量控制
- 倒带和快进
- 完成时间和剩余时间
- 可调整视频大小

增强的崩溃风险

崩溃文件上传警告

CX Cloud已得到增强，为尝试上传故障文件（如果文件名与资产上的故障文件名不同）的园区网络2级客户提供警告。确认文件名后可以继续上传。

崩溃风险消息

CX Cloud已得到增强，可在未找到具有崩溃风险的资产或未报告崩溃资产时显示崩溃风险的信息性消息，提供详细信息和指导。

颜色标签已删除

崩溃的资产的置信度值已更新，颜色标签已删除。将继续显示关联的置信度值。

崩溃风险命令

现在，崩溃风险详细信息页中的生成命令按钮在默认情况下处于禁用状态，直到收集到准确检索崩溃风险文件所需的所有信息。填写检索故障文件部分中的协议、目标URL和用户名（如果适用）字段会启用生成命令按钮，使客户可以生成检索文件所需的命令。

确认建议

CX云中的建议磁贴现在可通过活动或已确认建议进行查看。新建议会显示在活动视图中，直到由帐户成员审阅并标记为已确认。如果需要，客户可以选择将已确认的公告移回活动。

导出资源列表

现在，CX云超级管理员可以通过点击资产组详细信息页面中的更多选项图标导出组的资产列表。

资产过滤器

CX云已更新，因此All Assets选项卡可以按Software Type和Location过滤，而Assets选项卡包括可滚动的过滤器。

建议过滤器

CX云已更新，因此Advisories过滤器已更改为复选框，从而允许客户选择一个或多个选项来进一步优化过滤。

缺陷

已解决的缺陷

下列CX云缺陷已得到解决。

标识符	标题
CSCwh06373 	以前，在CX云中，在Insights > Software页中显示为“Yes”的软件建议未在详细信息视图中显示“Optimal Software Version”横幅。此问题已得到解决，因此标语可按预期显示所有信息。
CSCwh09097 	以前在CX云中，无法使用.csv文件创建资产组。此问题已得到解决，现在可以如预期的那样使用.csv文件创建资产组。

已知缺陷

CX云中正在积极处理以下已知缺陷。

标识符	标题
CSCwh39327	CX云ATX会话的注册电子邮件当前正在以西班牙语发送，并且注册电子邮件的标题与ATX会话中列出的标题不一致。
CSCwh07810  CSCwh12923 	目前，在CX云中，以下产品系列没有最佳软件版本，导致软件配置文件显示为“否”。 • Cisco Catalyst 9200 系列交换机 • Cisco Catalyst 9300 系列交换机

	• Cisco Catalyst 9600 系列交换机 • Cisco Catalyst 9400 系列交换机 • Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器
 CSCwf83192	当在身份和访问中选择所有用户来创建用户组时，客户会收到错误消息，但该组将按预期创建。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。