

CX Cloud 版本说明 (2023 年 8 月)

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[ATX注册](#)

[已删除崩溃文件](#)

[已删除案例虚拟助理](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过专家询问(ATX)网络研讨会、成功提示、加速计划的参与和培训，为协作智能平台提供面向网络工程师和架构师的最新资源
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本节中的版本说明详细介绍了2023年8月版本中将提供的功能。

ATX注册

CX云已经过增强，现在用户可以注册和取消采用生命周期的专家咨询(ATX)会话 (无论是否提供演

示者信息)。以前，注册或取消会话需要讲演人信息。

已删除崩溃文件

CX云中崩溃的资产 (见解) 已更新，可在文件30天的保留和删除后，禁用崩溃的资产文件的下载、删除和重试选项。

已删除案例虚拟助理

之前提供给美洲地区客户的Cases Virtual Assistant已从CX云中删除，自2023年8月发布之日起不再提供。

缺陷

已解决的缺陷

此版本中没有要报告的已解决缺陷。

已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符	标题
CSCwh06373 	目前，在CX云中，在Insights > Software页中显示为“Yes”的软件建议不会在详细资料视图中显示最佳软件版本标识。
CSCwh07810  CSCwh12923 	目前，在CX云中，以下产品系列没有最佳软件版本，导致软件配置文件显示为“否”。 ·Cisco Catalyst 9200 系列交换机 ·Cisco Catalyst 9300 系列交换机 ·Cisco Catalyst 9600 系列交换机 ·Cisco Catalyst 9400 系列交换机 ·Cisco Catalyst 9800 系列无线控制器
CSCwh09097 	CX云客户当前无法使用.csv文件创建资产组。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。