

CX云版本说明2023年3月

目录

[概述](#)

[新功能](#)

[PX云交叉发布到CX云](#)

[CX云超级管理员联系详细信息](#)

[恢复合作伙伴访问](#)

[合作伙伴组织和合作伙伴用户访问审批流程](#)

[已更新自动批准用户访问权限](#)

[案例虚拟助理已启用！](#)

[重新设计的采用生命周期](#)

[重新设计的资产和覆盖范围以及案例图块](#)

[增强的见解导航](#)

[硬件资产的寿命终止里程碑](#)

[为其他产品系列提供崩溃诊断支持](#)

[从平台套件中删除的Cisco DNA Center配置](#)

[CX云代理已更新](#)

[可供合作伙伴使用的客户联系信息](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习：通过“Ask the Expert(ATX)”网络研讨会、“Success Tips”、Accelerator的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。

- 可靠支持:帮助解决当前的技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。

- 洞察和分析:各种数字智能工具，可提供主动式预测性见解，帮助客户识别潜在问题，优化运维并加速技术的采用/过渡。

- 专家资源:所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

中的版本说明 此部分详细信息 功能将作为 部分 三月 2023 版本.

PX云交叉发布到CX云

PX云合作伙伴现在可以从PX云启动CX云。作为此交叉发布的一部分，PX云合作伙伴管理员、高管、客户成功实践负责人、客户成功经理和客户成功专家现在可以查看其客户的CX云数据，包括生命周期、资产和覆盖、建议、订用和Insights磁贴。无法将Cases磁贴视为此交叉启动的一部分。CX云管理员还获得了额外的权限，以确保能够控制与合作伙伴和合作伙伴用户共享的详细信息。

CX云超级管理员联系详细信息

CX云超级管理员现在可以同意与PX云合作伙伴共享其联系信息，从而允许PX云合作伙伴管理员与CX云管理员联系以加快其数据访问请求。共享的联系信息基于CX云超级管理员设置的隐私选项。

恢复合作伙伴访问

CX云超级管理员现在无需合作伙伴请求，即可恢复之前撤销的合作伙伴和合作伙伴用户对Success Track数据的访问权限。

合作伙伴组织和合作伙伴用户访问审批流程

CX云已更新，以简化合作伙伴组织/合作伙伴用户审批流程。合作伙伴组织首次请求客户访问CX云时，审批流程将同时适用于合作伙伴组织和待处理的合作伙管理理员用户。

已更新自动批准用户访问权限

CX云超级管理员现在可以选择为添加到已批准的合作伙伴帐户的合作伙伴用户启用自动审批，从而快速访问CX云数据、减少审批步骤并简化流程。在合作伙伴级别进行管理，可根据需要打开或关闭此选项。当选项关闭时，必须手动完成审批流程。

案例虚拟助理已启用！

美洲地区的CX云客户现在可以通过自助服务虚拟助理执行许多常见且可重复的任务，无需致电思科技术支持中心(TAC)并排队。Cases Virtual Assistant使用户能够：

- 根据日程安排申请新工程师
- 提高案例严重性
- 将案例上报给案例所有者的经理
- 添加案例说明
- 关闭案例
- 键入“Call Me”以请求从TAC回叫

重新设计的采用生命周期

采用生命周期已重新设计，为CX云客户提供了一个简单且引人入胜的界面。增强的采用生命周期页面根据所选成功路径提供以下详细信息。如果未选择成功跟踪，将显示客户产品组合的整合概述。

最完整显示关联成功跟踪内最完整的使用案例。

可用资源显示每个成功路径的可用资源数量（加速器、咨询专家、成功技巧和基于CX级别的学习）。

您是否知道显示有关采用生命周期的事实和其他有用信息。

客户可以在列表视图中查看“成功跟踪”(Success Tracks)，折叠并展开相关使用案例，通过遥测栏检查“成功跟踪”(Success Track)的进度。为CX云第1级及以上客户提供了可保存进度说明的交互式核对表。客户可以通过浏览以下选项卡选择任何使用案例来了解更多相关信息：

Overview选项卡显示基于所选用例的采用百分比、使用的资源数以及针对所选用例的排名靠前的Ask the Experts建议。

Guided Tasks选项卡列出了按阶段打开的任务数。客户可以点击查看每个所选使用案例的具体成功提示。

Resources选项卡列出成功跟踪使用案例的资源 and 内容。客户可以筛选、添加书签、排序、共享链接和请求会话。

重新设计的资产和覆盖范围以及案例图块

CX Cloud Assets & Coverage和Cases磁贴已经重新设计，以便客户可以通过左侧导航栏访问和过滤每个磁贴的所有相关子类别，使用新的单选按钮替换原来的可视过滤器。

增强的见解导航

CX Cloud Insights已重新设计，以将Software、Crash Risk、Fault Management、Compliance和Configuration选项卡显示为左侧导航面板中的链接。可视过滤器现在显示为左侧导航中的单选按钮，可改善客户体验。

Resources选项卡列出成功跟踪使用案例的资源 and 内容。客户可以筛选、添加书签、排序、共享链接和请求会话。

硬件资产的寿命终止里程碑

CX云已更新，因此客户现在可以查看其所有硬件资产的寿命终止里程碑，以帮助高效地规划未来需求。客户可以通过点击资产>硬件寿命终止在资产和覆盖中查看此信息，并使用筛选选项根据不同的属性识别或列出资产。

为其他产品系列提供崩溃诊断支持

CX云已经过增强，可以针对以下由CX云代理收集的其他资产报告崩溃诊断：

- 思科 1900 系列集成多业务路由器
- 思科 1000 系列集成多业务路由器
- 思科 4000 系列集成多业务路由器

从平台套件中删除的Cisco DNA Center配置

CX云的平台套件已得到增强，从平台套件中删除了Cisco DNA Center配置。客户现在被重定向到Cisco DNA Center Portal登录页面以管理其配置。

从Cisco DNA Center Portal，版本2.3.6.x及更高版本的客户可以启动Cisco DNA Center设备。客户应确保在Cisco DNA Center中添加与登录CX云时使用的相同电子邮件地址的用户，并确保在Cisco DNA Center中启用“云访问”设置(System > Settings > External Services > Cloud Access Login)，以便成功启动。

CX云代理已更新

CX云代理已更新，因此客户现在可以编辑以前添加的IP范围，该范围用于将CX云代理连接到非由Cisco DNA Center管理的园区网络资产。

C合作伙伴可用的客户联系信息

CX云中引入了“用户配置文件”，其中包括Personal Information和Preferences选项卡。Personal Information选项卡可用于所有CX云客户，而Preferences选项卡仅适用于CX云超级管理员。

在Personal Information选项卡中，CX云客户可以查看和编辑个人详细信息，包括电子邮件地址、电话号码、位置、国家或地区、工作级别、工作角色和职位。

在首选项选项卡中，CX云超级管理员可以使用适当的切换器/交换机更新其同意首选项，使CX云使用其用户简档中的联系信息与PX云合作伙伴共享。提供同意后，合作伙伴可以访问该管理员的姓名、电子邮件ID和电话号码。CX云超级管理员可以控制其联系信息是否可以仅与等待响应其数据访问请求的合作伙伴管理员共享，还是与所有已加入用于协作的PX云的合作伙伴共享，或者不与任何合作伙伴共享。

缺陷

已解决的缺陷

此版本中不存在已解决的缺陷。

已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符	标题
-----	----

CSCwe54212 🔍	当客户尝试注销CX云时，其名称继续显示在标题中，表示注销未完成。
CSCwe54734 🔍	目前，在CX云中，Assets详细信息视图中的诊断扫描间歇性失败。
CSCwe58761 🔍	远程练习实验无法在CX云中启动。
CSCwe60856 🔍	目前，在CX云中，注册Ask the Expert: Migration Strategies and Best Practices: Prime Infrastructure失败，说明找不到会话。
CSCwe69133 🔍	目前，在CX云中，用于为会话评分的加速器反馈链接不会显示。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。