

CX云版本说明2022年9月

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[API命令文档名称已更改](#)

[在“资产详细信息”视图中启用案例选项卡](#)

[创建资产组](#)

[自动填写客户联系人](#)

[从案例图块打开案例](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

简介

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习:通过“Ask the Expert(ATX)”网络研讨会、“Success Tips”、“Accelerator's disctions”以及培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口。
- 可靠支持:帮助解决当前的技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动式和规范式服务选项。
- 洞察和分析:各种数字智能工具，可提供主动式预测性见解，帮助客户识别潜在问题，优化运维并加速技术的采用/过渡。
- 专家资源:所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

API命令文档名称已更改

Cisco DNA Center APIs and Commands文档已更新以反映最新的API和命令列表，并已重命名为Cisco Telemetry Commands。用户应记下新的文档名称并相应更新现有书签。Cisco DNA Center API和Commands文档链接在10月底之前将一直可用。

在“资产详细信息”视图中启用案例选项卡

CX云已经过增强，因此Asset详细信息视图现在包含一个Cases选项卡，允许客户查看特定资产的所有未解决和已解决案例，而无需离开Asset详细信息视图。如果机箱资产有子资产，则这些情况也包括在内。

创建资产组

CX云已更新，因此现在可以通过上传资产序列号的.csv文件创建资产组，客户无需手动选择个别资产即可轻松创建资产组。在创建过程中，客户会收到任何错误提示。

自动填写客户联系人

CX云客户的业务和手机号码现在根据从完成的用户简档中获取的信息在CX云中打开案例时自动填充。如果简档中缺少信息，字段将留空。

从案例图块打开案例

CX云已经过增强，因此除了直接从Cases图块提交资产支持案例外，客户现在还可以直接从单个位置提交案例，从而为客户提供便利性。这包括添加自定义案例标题、联系信息以及附加文件的功能。支持案例在Cases list (案例列表) 视图中也可以与TAC案例一起显示。

已解决的缺陷

9月版本中尚未报告任何已解决的缺陷。

已知缺陷

本节列出了此版本中的已知缺陷。

标识符

标题

[CSCwc90004](#)
[CSCwc93261](#)

单击**Cancel**或“X”从**CX Cloud Support**菜单关闭问题时，CX云不会显示取消确认。Focus返回**Cases**磁贴，而不要求用户确认案例取消代理支持中出现相同的问题。

[CSCwc93961](#)

使用屏幕分辨率为100%的CX云时，无法关闭**Create User Group**窗口和**Edit User Group**窗口，因为“X”隐藏在浏览器的地址栏后面。幕右侧的滚动条处于隐藏状态。用户应将屏幕分辨率从100%降低到70%以纠正此问题。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。