

# CX Cloud 版本说明 ( 2022 年 5 月 )

## 目录

---

[简介](#)

[新功能](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

[客户反馈](#)

---

## 简介

CX ( 客户体验 ) Cloud 是一种 SaaS 产品，可让客户在所有架构中引入、优化和采用新技术，并帮助其获得成功。拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情境学习：通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速计划的参与和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源，实现协作智能平台的窗口。
- 值得信赖的支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动规范的服务选项。
- 见解和分析：数字智能工具可提供主动预测性见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中的新功能和已知问题的信息。

使用此[链接](#)可访问CX云并使用CCO凭证登录。

## 新功能

### 查看TAC备注

CX云已通过案例列表视图磁贴中与TAC案例相关的注释的无限滚动功能得到增强。

### 支持产品系列的故障诊断

CX Cloud已得到增强，可改进IOS-XE WLC控制器的崩溃风险资产组件。

CX云现在可以区分崩溃和其他重置事件，从而显著减少误报结果。通过更好的检测，添加了新的崩溃诊断工作流程，以加速确定崩溃事件的根本原因。此工作流程帮助用户查找、提取和上传崩溃文件，以便根据思科专有的机器学习引擎进行处理，从而隔离特定问题。客户还可以选择自行修复问题，或者利用快速问题解决功能向技术支持中心(TAC)团队请求帮助。

### 受支持产品系列的崩溃预测

CX Cloud已得到增强，可为以下受支持产品系列提供更好、更准确的故障预测。

Cisco Catalyst 9300 系列交换机

Cisco Catalyst 9200 系列交换机

Cisco Catalyst 9400 系列交换机

Cisco Catalyst 9500 系列交换机

Cisco Catalyst 9600 系列交换机

Cisco Catalyst 3750 系列交换机

思科 Catalyst 3750-X 系列交换机

Cisco Catalyst 4500 系列交换机

思科 Catalyst 4500-X 系列交换机

Cisco Catalyst 6500 系列交换机

从Software Insights导出资产报告

CX云已经过增强，现在客户可以从Insights磁贴中的“Software Insights”视图下载资产报告。可以在下载文件中查看软件类型、当前版本、选定版本和部署状态等详细信息。

CX云代理v2.0

CX云已得到增强，因此CX云管理员现在可以添加10个DNAC群集或20个非群集DNAC，而不是10个DNAC群集，以支持更多客户。

## 已解决的缺陷

作为此版本的一部分，本节列出了解决的所有缺陷：

| 标识符                        | 标题                                                                                              |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">CSCwb46532</a> | CX云已更新，以解决以前在“管理设置”中显示新添加的用户和已修改的用户角色时出现延迟的问题。                                                  |
| <a href="#">CSCwb46497</a> | 以前， CX Cloud Agent v2.0 Day 0注册超时，导致用户无法完成注册。此问题已得到解决，因此客户可以按预期成功执行CX Cloud Agent v2.0 Day 0注册。 |
| <a href="#">CSCwb48160</a> | CX云已更新，因此已修改或已删除的规则(rule)的规则详细信息 (规则名称中有空格，例如，规则1与规则1 ) 会在授权数据库中按预期反映更新。                        |
| <a href="#">CSCwb49600</a> | CX云已更新，因此超级管理员可以按预期收到有关客户访问请求的合作伙伴提醒通                                                           |

|                            |                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------|
|                            | 知。                                             |
| <a href="#">CSCwb53685</a> | CX云已更新，例如用户可以成功修改管理员设置>身份和访问>用户选项卡中的现有用户组详细信息。 |

## 已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

| 标识符                        | 标题                                                                                         |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">CSCwb73008</a> | 从CX云门户单击User Profile > Manage Profile将打开新的CX Cloud登录选项卡，引导客户离开门户，而不是如预期那样在另一个选项卡中打开配置文件页面。 |
| <a href="#">CSCwb74262</a> | 软件组视图中的设备映像升级选项为只读用户启用，但他们无法完成操作。理想情况下，只读用户应仅有权查看软件建议，而无权接受或取消建议。                          |
| AWS性能缺陷                    |                                                                                            |
| <a href="#">CSCwb75808</a> | 在Insights > Faults中无法显示状态为“published and deleted”的故障（警报接口错误）。                              |
| <a href="#">CSCwb80512</a> | 尝试编辑资产组时，CX云错误地显示所有资产，而不是单独选择要修改的资产。                                                       |
| <a href="#">CSCwb92088</a> | 无法从NG 2.0.0完成下一代(NG) 2.0.1升级补丁，因为补丁失败。                                                     |

## 客户反馈

成功跟踪涵盖的设备的故障通知

CX Cloud现在在Faults（故障）选项卡中包含一条通知，通知客户这些故障仅适用于Success Track（成功跟踪）覆盖的设备。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。