

CX云版本说明2022年4月

目录

[简介](#)

[新功能](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

[客户反馈](#)

简介

客户体验(CX)云是一种SaaS产品，在客户融入、优化和采用所有架构的新技术的整个过程中，可助其取得成功。使用思科成功路径订用的客户可以访问以下功能：

- **情境学习**:协作智能平台窗口，通过“咨询专家(ATX)”网络研讨会、“成功提示”、加速器项目和培训，为网络工程师和架构师提供最新资源。
- **可信支持**:帮助解决即时的技术问题，在软件和解决方案级别获得主动且规范的服务选项。
- **见解和分析**:数字智能工具提供主动和预测性洞察力，帮助客户识别潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡。
- **专家资源**:所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获得详细设计和验证以及行业特定解决方案方面的战略专家建议。

本文档提供有关CX云中新功能、支持的浏览器、资源和已知问题的信息。

使用此[链接](#)访问CX云并使用CCO凭证登录。

新功能

思科+混合云的分类更改

CX云已得到增强，因此已对思科+混合云实施分类更改，如下表所述。这些更改在Cisco+混合云中是一致的，也可在导出的Excel文件中查看。

以前的条款	修订条款
消费包	订用
消耗单位	部署
技术	服务类别
资源	容量类型
工作负载	服务名称
所有技术	所有服务类别

导出报表

Cisco+混合云用户现在可以将以下文件的搜索结果导出到Excel文件：

- 消费概览
- 收费单位概览

- 计费单位详细信息 (计费单位细分)
- 收费金额概览
- 计费金额详细信息 (计费金额细分)

注意：用户还可以下载消费详细信息 (使用细分) 和订用详细信息 (消费包) ，这些详细信息是之前版本中提供的。

支持的产品系列的故障诊断

CX云已经过增强，以改进以下产品系列崩溃风险的崩溃资产组件：

- Cisco Catalyst 9200 系列交换机
- Cisco Catalyst 9300 系列交换机
- Cisco Catalyst 9400 系列交换机
- Cisco Catalyst 9500 系列交换机
- Cisco Catalyst 9600 系列交换机
- Cisco Catalyst 9800 系列交换机

注意：其他产品系列将在即将发布的版本中考虑。

CX云现在可以将崩溃与其他重置事件区分开来，显着减少误报结果。通过更好的检测，我们添加了新的崩溃诊断工作流程，以加快确定崩溃事件的根本原因。此工作流程帮助用户查找、提取和上传故障文件，以便根据思科专有的机器学习引擎进行处理，以隔离特定问题。客户还可以选择利用快速问题解决方案，自行修复问题或向技术支持中心(TAC)团队请求帮助。

编辑案例标题

CX云已得到增强，因此用户现在可以直接从“案例”磁贴编辑“**案例**”标题。用户可以点击编辑图标添加详细信息，以便轻松识别。

已解决的缺陷

本部分列出作为此版本一部分解决的所有缺陷：

标识符	标题
CSCwa94301	以前，使用X图标清除“搜索”字段中的文本会关闭整个视图，而不是仅清除相关文本。CX云已更新，以便X图标仅按预期清除“搜索”字段中的文本。
CSCwb10430	以前，用户无法从CX Cloud Agent v1.x的CX门户UI配置新添加的数字网络架构中心(DNAC)。此问题已解决，以便用户可以按预期成功配置新添加的DNAC。
CSCwb10564	以前，当CX云代理从v1.12.3升级到v2.0时，DNAC详细信息不显示。CX云代理已得到增强，以便在升级到v2.0后成功显示DNAC详细信息。
CSCwb13003	以前，“电子邮件通知”和“添加CC:在现有案例的“联系人”(Contacts)部分，“思科员工凭证(CEC ID)”(Cisco Employee Credentials(CEC ID))的“收件人”(Recipients)字段不可编辑。CX云已更新，以使用户可以按预期编辑这些字段。
CSCwb14982	以前在CX云中，用户无法提交许可证续约请求。已进行更新，以便园区网络成功跟踪用户可以按预期提交许可证续约请求。
CSCwb16620	CX云已更新，以便“合规性”选项卡中的“自动搜索”功能按预期列出“搜索”字段中的可用选项。
CSCwb14748	以前，Insights-Compliance > On-Demand扫描显示更新的违规和悉尼地区上次检查的时间失败。CX云已更新，以便按需扫描成功运行，并显示预期结果。
CSCwb16	以前，“管理设置”>“数据收集”页无法加载。CX云已更新以解决此问题，页面将按预

270	期打开。
CSCwb16594	以前，当用户在选项卡外单击时，资产360选项卡未按预期关闭。CX云已更新，因此当用户在选项卡外单击时，选项卡会按预期关闭。
CSCwb17752	CX云已更新，导出的配置建议文件(excel、csv)将按预期显示在“规则违规360”和“具有违规360的资产”页中。
CSCwb18147	以前，当用户导航至“管理设置”页面查看升级时，在选择升级选项时，升级通知消息无法关闭。CX云已更新，因此在选择升级选项时通知消息会按预期关闭。

已知缺陷

本节列出此版本中的所有已知缺陷。

标识符	标题
CSCwb46507	在对用户角色进行修改后，系统不会提示用户完成新的CX云登录。
CSCwb46532	CX云当前在“管理设置”中显示新添加的用户和修改的用户角色的延迟约为50秒。
CSCwb51852	CX云当前在“资产360”选项卡中遇到以下用户界面(UI)问题： <ul style="list-style-type: none"> • 搜索选项在滚动页面时移动，在单击“搜索”字段外时不关闭。 • “资产属性”字段的名称与字段本身之间会显示额外的空格 • 当用户单击“资产属性”(Asset attributes)字段时，会突出显示一个黑色矩形 • 默认情况下，“编辑”按钮会突出显示（以蓝色显示）
AWS性能缺陷	
CSCwb46656	目前，Insights-Compliance > On-Demand扫描在EMEA地区间歇性失败。
CSCwb46497	目前，CX云代理v2.0 Day 0注册超时，导致用户无法按预期完成注册。
CSCwb48160	当前，授权数据库中未更新包含规则名称中空间的规则的更新和删除规则详细信息。
CSCwb49600	超级管理员用户未按预期接收客户访问请求的合作伙伴提醒通知。
CSCwb53685	CX云用户当前无法在“管理设置”>“身份和访问”>“用户”选项卡中修改现有的用户组。

客户反馈

- CX云用户现在可以在“见解”>“故障”选项卡的“管理设置”下打开和关闭“电子邮件通知”。