

Cisco IQ版本说明2026年8月

概述

Cisco IQ™ 是一个由AI支持的平台，旨在转变客户和合作伙伴与思科支持和专业服务产品的交互方式。Cisco IQ将多个门户、工具和API整合到单个智能接口中，作为所有思科客户体验(CX)资源的“一个前门”。此平台可简化库存管理、漏洞检测和连接到支持服务。

Cisco IQ模块和功能包括：

- 预测性资产见解：统一资产跟踪生命周期里程碑并提供相关现场通知和安全建议
- 自适应基础设施评估：跨运营健康和安全领域的AI驱动的评估，生成量身定制的计划和排定优先顺序的建议
- AI支持的支持：通过AI帮助实现现代案例管理，模仿专家工程师加快根本原因分析和案例解决速度
- 专业服务自动化：用于规划、设计、实施、操作和优化的自动化数据驱动工作流程，包括数字需求收集、文档自动化、技术迁移、自动化治理，以及测试和验证框架

本文档概述了Cisco IQ的新功能、模块支持和已知问题。

已发布功能

增强的Intersight和Webex收集时间

以前，新添加的Intersight和Webex云帐户可能需要24小时才能显示数据。现在，Cisco IQ会在添加Intersight或Webex云帐户后—(1)小时内填充数据，使您能够快速访问全面的网络见解。



注意：

- 设备配置超大的云帐户可能需要额外的处理时间
 - 每个云连接器的后续数据刷新按日节奏进行
-

通过Cisco IQ链路连接的设备快速解决问题

现在，支持模块会自动附加相关日志文件，并授予案例所有者的访问权限，使技术支持中心 (TAC) 工程师能够在为通过 Cisco IQ Link 连接的设备打开支持案例时远程访问它们。这样无需额外输入即可立即进行故障排除，从而加快问题解决速度并减少延迟。

更长的Meraki收集时间

以前，新添加的Meraki云帐户可能需要24小时才能显示数据。现在，思科IQ会在添加Meraki云帐户后一(1)小时内填充数据，使您能够快速访问全面的网络见解。

已解决的问题

此版本中已解决了以下问题。

现在为Quantum Safe通信结果显示硬件更新建议

以前，仅针对安全引导故障显示硬件刷新建议。具有标记为“不支持”的量子安全通信功能的设备（意味着硬件永远无法支持该通信协议的量子电阻）现在使用建议的替换平台正确显示硬件更新建议。

Quantum Safe Assessment现在返回支持的软件类型和数据源

以前，Quantum Safe网络基础设施评估未返回正确的元数据，包括支持的软件类型（如IOS XE、IOS XR、ASA、FTD、NX-OS和NX-OS ACI）、支持层或支持的数据源。此信息现在已作为考试详细信息的一部分正确返回。

添加服务合同现已解决

以前，用户尝试通过System Settings > Service Contracts > Add Contract 添加服务合同时遇到错误。无法保存合同，并且错误未提供可行的指导。此问题已解决，现在可以成功添加服务合同。



注意：Meraki的后续数据刷新按日节奏进行。

已知问题

Cisco IQ会主动解决以下已知问题。

评估模块

受影响的资产计数显示不正确

目前，在Assessments > Field Notices 中，给定的Field Notice的受影响的资产计数可能高于Field Notice详细信息页面上显示的计数。但是，详细信息页面计数反映唯一受影响的资产的正确数量。没有解决此问题的方法。

安全建议计数不一致的重复资产

目前，在评估 > 按资产列出的结果中，某些资产可能显示为重复的条目。此外，资产可能在列表视图中显示安全建议计数“0 affecting”，同时导航到该资产的详细信息视图可显示活动的安全建议。没有解决此问题的方法。

安全加固和配置部分的间歇性消失

目前，在Assessments > Overview页面中，Security Hardening和Configuration部分（包括其条形图和导航链接）可能会间歇性消失。刷新页面通常会恢复缺失的部分。

资产现场通知页面上未显示现场通知

目前，对于某些资产，Asset Summary页面条形图正确指示了一个或多个Field Notices;但是，导航到同一资产的Field Notices详细信息页面时，将显示“未检测到字段通知问题”消息。没有解决此问题的方法。

AI助理

AI Assistant不响应漏洞设备列表查询

目前，当提交请求受特定漏洞影响的可导出设备列表的提示时（例如，“我需要受思科IOS XE软件Web UI功能中的漏洞影响的可导出设备列表”），AI Assistant可能会无限期运行而不返回响应。此问题没有解决方法。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。